

Informe Anual de Gestión

2022

Conexión Pacífico 2
Una vía de oportunidades





Somos conectividad

El proyecto Pacífico 2, operado por Concesión La Pintada, incluye la construcción, mantenimiento y operación de una nueva vía entre La Pintada y Bolombolo, y la operación de la vía entre La Pintada y Primavera.

Pacífico 2, junto con las conexiones Pacífico 1 y Pacífico 3, conectan los centros de insumos y producción del norte del país con Antioquia, la Zona Cafetera, el Valle del Cauca y el Pacífico colombiano.

De esta manera buscamos fomentar el intercambio comercial entre estas zonas y con el exterior, para convertirnos en uno de los corredores más importantes del país.

La palabra que resume todo lo que hacemos en la operación, en lo ambiental y en lo social es Respeto.

GESTIÓN OPERACIÓN

100%
de la disponibilidad
de la vía cumpliendo así los
compromisos contractuales
con la ANI.

56%
se redujeron los accidentes
en el trayecto de la Concesión
durante el año 2022.

4
concesiones
en el país cuentan
con certificación IPE/
REV, entre ellas está
Concesión La Pintada.

GESTIÓN TALENTO HUMANO

45
horas de formación
promedio recibió cada
integrante de Concesión
La Pintada durante 2022.

0
accidentes fatales
se presentaron en la
operación de la vía
en la gestión del año
2022.

13
vacantes
de la organización
fueron suplidas
con procesos de
promoción interna.

223
riesgos importantes
identificados en la
operación, para trabajar
en su prevención.

GESTIÓN AMBIENTAL

100%
de los permisos
ambientales
para la operación fueron
aprobados.

1.800
hectáreas
Se compensarán como
parte de las obligaciones
contractuales de la
Concesión.

21
pasos de fauna
Ya están operando sobre
el trayecto de la vía para
proteger y preservar las
especies de la región.

1.200
árboles sembraron
nuestros colaboradores y
asociados en programas de
voluntariado.

GESTIÓN SOCIAL

\$35
millones
adquirió Concesión La
Pintada en productos y
servicios a proveedores
de la región.

14
Mercados
al Parque realizados
durante el año 2022.

\$128
millones
en ingresos generaron
los Mercados al
Parque a 40 unidades
productivas.

89
personas
lograron emplearse
a través de las
estrategias de apoyo
al empleo.

500
personas
se beneficiaron de la
entrega de 140 filtros
purificadores de agua.

800
estudiantes
se beneficiaron de la
estrategia de urbanismo
denominada Caminos
Seguros.

70%
emprendimientos
apoyados por
Concesión La
Pintada son
liderados por
mujeres.



Carta de Gerencia

Señores accionistas:

Me complace presentar el siguiente informe de gestión, que abarca los resultados más importantes de nuestro accionar en el año 2022. Un año complejo y retador, en el cual debimos enfrentar situaciones exógenas que impactaron la operación de la vía, pero en el que también demostramos la solidez, fortaleza y consolidación de todo el grupo de trabajo de Concesión La Pintada.

El fuerte invierno que vivió el país durante gran parte del año anterior, unido a unas condiciones geológicas inestables y a una vía que recibimos con especificaciones y diseños que ya no respondían a las condiciones actuales del tráfico, generaron una contingencia con la pérdida de la banca en el sector PR 17+600, conocido como La Quiebra del Guamito.

Allí intervinimos inmediatamente no solo para darle una solución al cierre de la vía que fue necesario implementar, con apertura en horarios especiales y solo para ciertos vehículos y población específica, sino también para prestar el apoyo y atender las necesidades que surgieron entre los habitantes de las veredas del sector tras este suceso.

Hoy, los trabajos técnicos para la reconfiguración de la vía avanzan de manera satisfactoria, y la decisión de llevar el tráfico por la doble calzada permitió dar alivio a los usuarios que transitan habitualmente por el corredor, especialmente los transportadores de carga y los vehículos de pasajeros.

Esta contingencia fue declarada evento eximente de responsabilidad por la Agencia Nacional de Infraestructura (ANI). En la Unidad Funcional 5, las obligaciones del concesionario son de rehabilitación, operación y mantenimiento, y no se trata de una unidad funcional construida por la Concesión. Bajo esa premisa,

actualmente trabajamos con las autoridades para lograr el reconocimiento, la condición y el reembolso de los recursos invertidos en la mitigación y recuperación de este tramo.

Asimismo, durante el año anterior atendimos, en asocio con la ANI, las inquietudes que algunos grupos de interés del municipio de La Pintada expresaron el pasado mes de agosto sobre algunas afectaciones en el desarrollo normal de la operación de la vía. Participamos en la gestión de los acuerdos con los actores involucrados para darles respuesta a varias de estas peticiones (respuestas de corto, mediano y largo plazo). Algunas de ellas, como quedó consignado en dichos acuerdos, corresponden a entidades de carácter regional o nacional y no están en la órbita de la Concesión.

Pese a estas circunstancias desafiantes, logramos desarrollar nuestra gestión de operación de la vía cumpliendo todos los indicadores contractuales y alcanzando hitos importantes en beneficio de la seguridad, la tranquilidad y el tránsito ágil, oportuno y eficiente para nuestros usuarios.

El 2022 fue un año en el que fortalecimos el trabajo en los programas y estrategias que hemos definido como prioritarios para apoyar los desafíos que tienen los municipios de nuestra zona de influencia en los temas de activación económica, emprendimiento juvenil y empode-

ramiento de mujeres cabeza de hogar o víctimas, generación de empleo y retención del talento humano en la región, fortalecimiento de las capacidades de gestión comunitaria y liderazgo, y cuidado y conservación del ecosistema del bosque seco tropical. La puesta en marcha de estrategias, muchas de ellas innovadoras, nos permitió cumplir con las metas trazadas para el periodo y con una proyección de potenciar los buenos resultados en el mediano y largo plazo.

Con la vía en operación, Concesión La Pintada entra en una nueva fase y un nivel de riesgo menor que aquel asociado al proceso constructivo. Esto nos ayudó a consolidar el programa de refinanciación de la deuda para adecuar la estructura de capital a las condiciones y necesidades de este proceso que llevaremos a cabo hasta la reversión del proyecto.

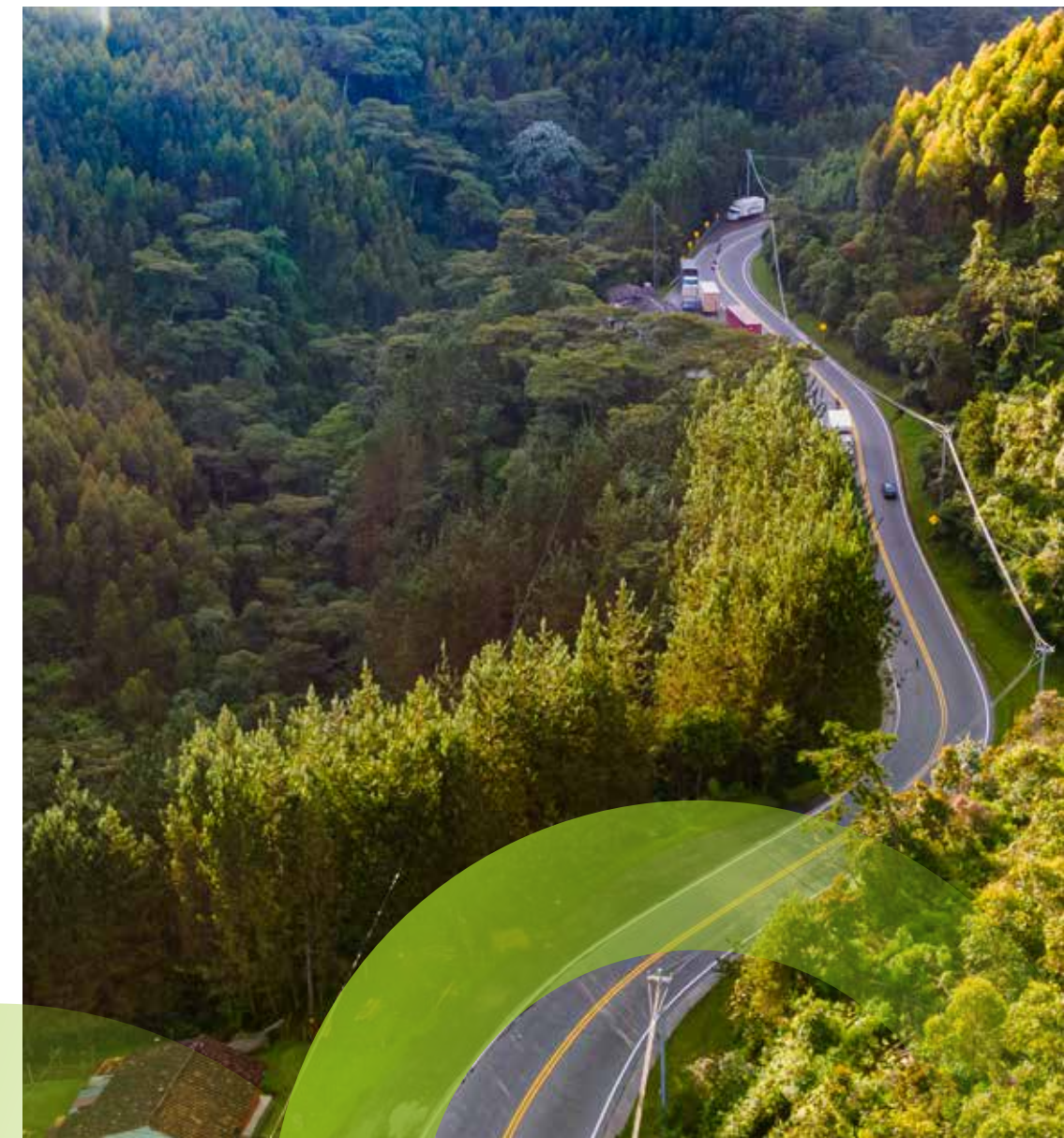
Con una vía en operación y cumpliendo con todos los indicadores de gestión medidos por las autoridades competentes, una solidez financiera que nos permite soportar las decisiones estratégicas de consolidación del corredor vial, y una gestión social y ambiental que trabaja de la mano con su comunidad de influencia como propiciadora de procesos para impulsar el desarrollo regional, Concesión La Pintada avanza en su camino para convertirse en una concesión de talla mundial.

Gustavo Bernal Jaramillo
Gerente general

2022

fue un año en el que fortalecimos el trabajo en los programas y estrategias que hemos definido como prioritarios.

Durante el año 2022, cumplimos con todos los indicadores contractuales, y alcanzando hitos importantes en beneficio de la seguridad, la tranquilidad y el tránsito ágil, oportuno y eficiente para nuestros usuarios.



Pese a estas circunstancias desafiantes, logramos desarrollar nuestra gestión de operación de la vía cumpliendo todos los indicadores contractuales y alcanzando hitos importantes



EN OPERACIÓN PLENA

La operación de Pacífico 2 durante el año 2022 estuvo marcada por las decisiones y acciones implementadas para hacer frente a los retos planteados por la contingencia ocurrida en el PR 17+600.

Desde la obligación contractual, la doble calzada entraría en capacidad plena una vez desarrolladas las obras en las vías que conectan con nosotros: Pacífico 1 y Pacífico 3, que aún se encuentran en su fase constructiva. Sin embargo, ante la emergencia planteada por la pérdida de banca en Santa Bárbara, fue indispensable comenzar anticipadamente la operación plena. Así, asumimos durante el 2022 el reto de redistribuir las unidades de operación y atender las necesidades de la doble calzada en operación, mantenimiento y seguridad vial.

Este cambio anticipado a los tiempos planeados resultó positivo, porque, aunque el flujo de vehículos es el mismo, su impacto en la operación es menor gracias a las mejores condiciones de la vía. No hubo demoras ni tiempos muertos, y el número de vehículos varados disminuyó considerablemente.

Esta entrada en operación de la doble calzada como alternativa a la contingencia del PR 17 también implicó el fortalecimiento de las áreas de servicio. Es así como implementamos la Zona de Servicio 2 para atender las necesidades de descanso, hidratación y aseo de los usuarios recurrentes de la vía y de los viajeros, adecuamos una zona de descanso con amueblamiento especial, donde los usuarios se detienen durante sus recorridos. En la Zona de Servicio 1, nuestro CCO (Centro de Control de Operaciones), Plaza del Cauca, implementamos un servicio de cafetería básica para los viajeros. Además, está operando un



taller para atención de emergencias mecánicas y contamos con el puesto de enfermería y con una ambulancia.

Logramos la interoperabilidad IPE/REV

El Ministerio de Transporte emitió la reglamentación correspondiente para que todas las concesiones en el país adapten su operación para permitir la interoperabilidad en los recaudos de peaje; es decir, que el usuario de una vía, con un solo tag electrónico, sin importar su operador, transite por cualquiera de las concesiones y que le realicen automáticamente el cobro del peaje, sin que deba portar el dispositivo correspondiente a esa ruta o pagar en efectivo.

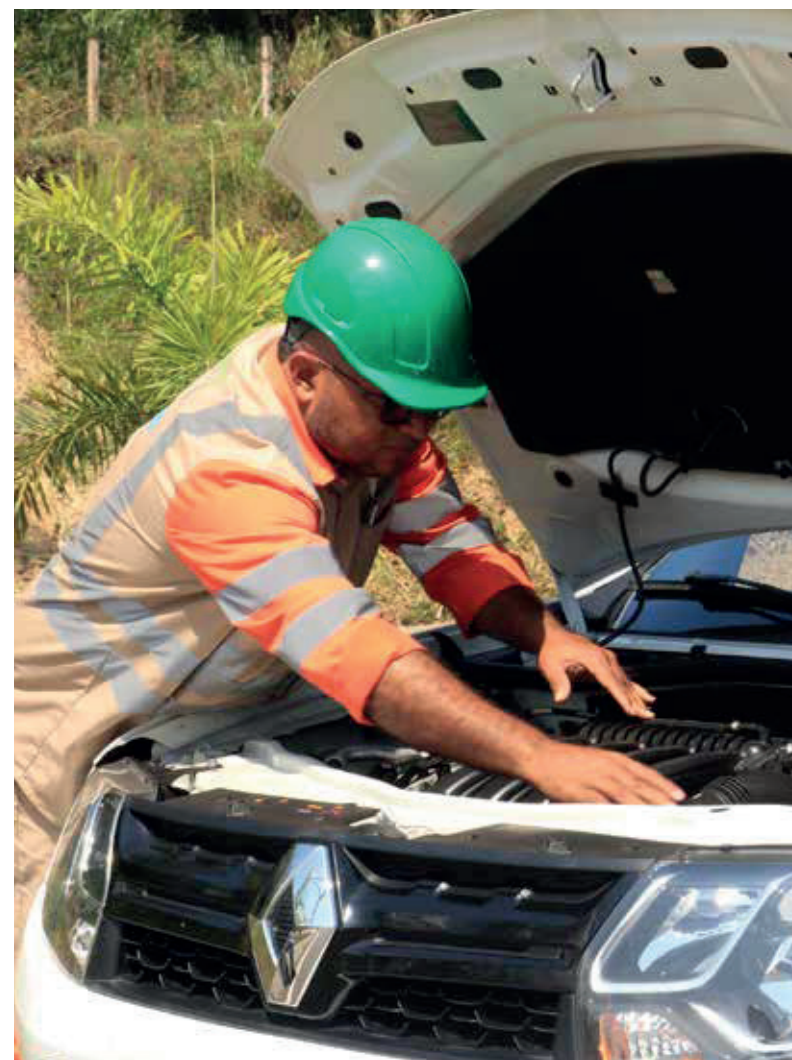
En Concesión La Pintada recibimos en el 2022 la aprobación del cumplimiento de todos los protocolos y requisitos exigidos en la Resolución IPE/REV, y actualmente somos la cuarta concesión vial del país que puede operar bajo el criterio de interoperabilidad para el recaudo del pago de peajes integrados en la red COLPASS, administrada por el Ministerio de Transporte.

Esto, además, alineado con uno de los fundamentos del trabajo de la Concesión: la sostenibilidad. Al permitir la interoperabilidad para el pago electrónico, se elimina un porcentaje de consumo de papel en la transacción y se agiliza el tránsito en la vía, lo que se traduce en un menor consumo de combustible y, por tanto, una disminución en las emisiones a la atmósfera.

El año pasado, las labores de mantenimiento nos permitieron cumplir con los indicadores de disponibilidad de la vía, que representan el

Con la certificación de interoperabilidad IPE/REV ofrecemos a los usuarios la posibilidad de cruzar por nuestros peajes con mecanismo de pago electrónico.

2022
las labores de mantenimiento nos permitieron cumplir con los indicadores de disponibilidad de la vía, que representan el 65% de la retribución que reconoce la ANI.



65% de la retribución que reconoce la ANI. Estos trabajos de garantía de disponibilidad incluyen la atención de los movimientos de masas, remoción de derrumbes, limpieza y recuperación de la banca, así como medidas de mitigación en sectores o tramos que muestran potencial de pérdida de banca.

A diciembre, como parte de la labor de mantenimiento del corredor, habíamos transportado a las zonas de disposición de material de excavación 65.000 metros cúbicos de tierra.

Con el objetivo de atender más eficientemente las labores y programas de mantenimiento de la vía, fortalecimos el grupo encargado de esta labor vital para la operación del corredor. Esta nueva estructura le da un apoyo administrativo al área y le permite contar con dos ingenieros residentes y una cuadrilla de operaciones. También, gracias a esta novedad, agilizamos la atención de las peticiones, quejas y reclamos (PQRS), especialmente aquellas solicitudes o demandas que tenían una mayor sensibilidad de impacto legal para la Concesión.

Mejores vías, menos accidentes

La entrada en operación de la vía en su capacidad máxima, aun bajo las condiciones descritas, nos reafirmó en la convicción de que las carreteras con excelentes especificaciones, como la nuestra, contribuyen de manera definitiva a mejorar la seguridad vial.

A partir de la operación de la doble calzada, hemos registrado una disminución del 56% en los accidentes. De estadísticas que, por ejemplo, en el sector del PR 17 nos mostraban hasta 60 casos de accidentes al mes, especialmente por las altas velocidades y por las actitudes de impaciencia en la conducción al querer rebasar otros vehículos, actualmente pasamos a menos de cinco accidentes. De igual manera, y con base en las mediciones de la Superintendencia de Transporte, logramos una reducción de los puntos de concentración de accidentes al pasar de seis a cuatro sectores.

Ante esta nueva realidad propiciada por una vía más moderna, cambiamos el enfoque de nuestras campañas de seguridad para los usuarios hacia un mayor énfasis en temas como la gestión de la velocidad, el respeto a los límites establecidos por las autoridades viales, la importancia de conservar la distancia entre vehículos y la necesidad de tomar períodos de descanso en trayectos largos.

Durante el 2022 fortalecimos la atención de emergencias en el túnel Mulatos con la adquisición de una nueva ambulancia adaptada con sistemas de autocontenido que le permiten ingresar y atender inmediatamente emergencias en situaciones como incendios, sin exponer al personal de salud a afectaciones por los gases que se acumulan en estos casos.

En el 2023 tenemos un reto importante con el desarrollo del proceso de recertificación en la Norma ISO 39001, sobre gestión de la seguridad vial. En este proceso de certificación, debemos adaptar nuestro Plan y Sistema de Gestión de Seguridad Vial a las exigencias del nuevo marco normativo del Gobierno nacional, a partir de la aprobación de un nuevo Plan Nacional de Seguridad Vial.

En el 2023 garantizaremos las condiciones de seguridad y transitabilidad sobre la vía, y que los usuarios se sigan sintiendo seguros, a través de la implementación de mejores prácticas y de la tecnología. La meta es que no tengamos fatalidades sobre nuestro corredor vial.

Asimismo, continuaremos con el monitoreo e intervención de puntos críticos a lo largo del corredor vial y con labores de estabilización para evitar deterioros como efecto del fuerte invierno que por un largo periodo afrontó la región.



Avanzamos en la conservación del Bosque Seco Tropical

En el desarrollo de la fase de construcción del proyecto, muchas de las acciones de la gestión ambiental, como la implementación de las fichas de manejo, la implementación del Plan de Adaptación a la Guía Ambiental (PAGA), la atención de los requerimientos emanados de la gestión o el otorgamiento de las licencias ambientales, estuvieron a cargo del Consorcio Farallones.

Con el inicio de esta nueva fase, la primera tarea que emprendimos fue la de estructurar un grupo de gestión propio, con las herramientas y el personal para ejecutar esta tarea fundamental dentro de los objetivos de la organización como operadora de la vía. Este nuevo grupo que se estructuró quedó conformado por dos líderes con tareas de supervisión, uno para el componente abiótico y el segundo para todo lo relacionado con el componente biótico; una profesional ambiental, que tiene como misión la supervisión del Sistema de Gestión Ambiental, con el seguimiento a los constructores y a los contratistas; un inspector de fauna; un grupo encargado de jardinería y paisajismo en el entorno de la obra, y un conductor.

Gracias a este grupo de trabajo, logramos implementar las políticas, objetivos y metas del Sistema de Gestión Ambiental, adaptando y ajustando el que ya venía desde la etapa de construcción a las nuevas necesidades y retos que surgen con la entrada en operación del corredor.

Con esta estructura hicimos el cierre ambiental de la etapa constructiva de las cinco unidades funcionales para mirar hacia la nueva fase. Es así como ya logramos el cierre del 80% de los expedientes generados en el período de desarrollo de la obra física, y que estaban relacionados con permisos y autorizaciones emitidas por las autoridades ambientales. Nos quedan aún 20 expedientes abiertos, relacionados con medidas de compensación de mediano y largo plazo (tres a siete años). Contamos ya con el 100% de los permisos ambientales necesarios para desarrollar la etapa de operación y mantenimiento de la vía.

Finalmente, podemos decir que durante la etapa no hubo sanciones por incumplimiento a la normativa ambiental, ni tampoco períodos de cura por parte de la interventoría para corregir algún incumplimiento de la gestión ambiental en el 2022.

IMPULSO A LA ECONOMÍA CIRCULAR

Nuestra Política de Sostenibilidad comienza por casa. En el 2022 impulsamos un programa de economía circular dentro de la organización. Así reincorporamos más de 14 toneladas de materiales reciclables o reutilizables en alguno de los procesos que ejecutamos. Por ejemplo, gracias a esta política de apoyo a la economía circular, pudimos construir el 50% de las estructuras de los pasos de fauna con madera plástica que obtenemos de elementos reciclados.

También, bajo la misma premisa de ser impulsores in situ de las mejores prácticas en favor del ambiente, llevamos a cabo campañas entre nuestros colaboradores para sensibilizarlos sobre los efectos negativos de la utilización de plásticos de un solo uso. Igualmente, estrategias de implementación de estructuras y procesos bajos en emisiones de carbono que nos ayudan a aportar a la mitigación del aumento de la temperatura y a contribuir para evitar en lo posible la aceleración del cambio climático.

En este mismo orden, apoyamos el desarrollo de las nuevas formas de movilidad sostenible, así como la idea de que nuestro corredor vial genere espacio para la electromovilidad. En nuestro Centro de Control de Operaciones, Plaza del Cauca, hemos instalado dos estaciones de carga para vehículos eléctricos, a fin de facilitar los desplazamientos de los usuarios, sin que tengan que preocuparse por la autonomía de sus vehículos, y que alcancen su destino sin problemas.

Ejecutamos programas de voluntariado con nuestros colaboradores y socios: gracias a ellos sembramos 1.200 árboles. Además de los procesos de siembra realizados bajo prácticas de educación socioambiental, cuyo resultado fue la siembra de 1.520 árboles, equivalentes a unas tres hectáreas.

El compromiso con la gestión eficiente de los recursos y la búsqueda de alternativas de mayor sostenibilidad continúa en el 2023 con la implementación de proyectos orientados a mitigar efectos del cambio climático relacionados con el uso eficiente de la energía y el aprovechamiento de fuentes renovables, como la energía solar.

Además, llevaremos a cabo el proceso para optar por la certificación LEED (Líder en Eficiencia Energética y Diseño Sostenible), que nos soporta como un proyecto de infraestructura diseñado, construido y operado bajo los criterios de sostenibilidad y eficiencia en el uso de los recursos energéticos.

Realizamos implementación de estructuras y procesos bajos en emisiones de carbono que nos permiten aportar a la mitigación en el aumento de la temperatura

Apoyamos el desarrollo de las nuevas formas de movilidad sostenibles y la idea que nuestro corredor vial genere espacio para la electromovilidad.



Avanzamos en la conservación del bosque seco tropical





El avance de las compensaciones

En el 2022 actualizamos el área de las compensaciones ambientales que contractualmente debe entregar la Concesión. Esta actualización nos indica que el trabajo de compensaciones contractuales responderá a 1.800 hectáreas aproximadamente.

De esta área hemos realizado compensaciones correspondientes al 25%. En 2021 nos fue aprobado el plan de compensación por sustracción de reserva para un área de 1.544 hectáreas, 1.114 de compensación y 430 enfocadas en la compra. En el año 2023 lo enfocaremos en la gestión y el desarrollo de los acuerdos con los propietarios de los predios para hacer las siembras.

Como parte de la labor de siembra de las especies que desarrollamos con el apoyo de contratistas, hemos logrado que en estos trabajos nuestros aliados vinculen en algunos casos a los jóvenes de la región capacitados como técnicos por instituciones como la Fundación Julio C. Hernández: así contribuimos a que los jóvenes continúen su desarrollo laboral en la región y no tengan que mirar a otras zonas del departamento, o fuera de él.

Precisamente, la estrategia de acuerdos voluntarios con los propietarios nos ha permitido consolidar un importante trabajo en materia de compensación. El año pasado gestionamos y firmamos acuerdos de conservación voluntarios para ejecutar una parte del plan de compensación por sustracción de reserva equivalente a 450 hectáreas.

En el 2023 continuaremos firmemente con el proceso de compensaciones y proyectamos la restauración de alrededor de 600 hectáreas a través de compensación



2023

lo enfocaremos en la gestión y el desarrollo de los acuerdos con los propietarios de los predios para hacer las siembras.

por sustracción de área de reserva en las inmediaciones del río Cartama, en el Agroparque Biosuroeste y en el núcleo de La Oculta. Estas hectáreas consideran la siembra de más de 220.000 árboles. Asimismo, llevaremos a cabo un proceso de compensación por pérdida de biodiversidad con 40 hectáreas, que implican la siembra de otros 30.000 árboles aproximadamente.

En el primer trimestre del 2023 entrará en operación el Centro de Investigación del Bosque Seco Tropical, en el cual esperamos producir durante el año cerca de 500.000 árboles para los procesos de compensación contractual y voluntaria en los que estamos comprometidos.



Protección a la fauna

Desde la Concesión avanzamos en la construcción y puesta en funcionamiento de los pasos de fauna de madera plástica. Ya están contruidos y operando 21 de los 25 contemplados como parte de las obligaciones impuestas por la autoridad.

Además del establecimiento de estos puntos para garantizar la seguridad en el tránsito de las especies por el área de influencia del corredor, también implementamos otras acciones encaminadas a atender a la fauna y crear conciencia entre la población y los usuarios sobre la importancia de su protección y conservación.

Pusimos en operación un punto de atención a la fauna silvestre. Allí recibimos y acogemos especies que han sido víctimas de atropellamiento avistadas en inmediaciones de la vía, o que requieren de algún otro tipo de atención. Evaluamos las especies que recibimos, les prestamos un primer nivel de atención para estabilizarlas y, si es necesario, las remitimos a un centro de mayor nivel para una atención más especializada y profunda. En el año rescatamos allí 77 individuos.

Pero no solo desarrollamos acciones de protección o atención a la fauna: también apoyamos la generación de conocimiento alrededor de las especies que habitan la región para entender mucho mejor su entorno y qué impactos genera la presencia de nuestra vía en su ecosistema.

Es así como actualmente investigadores del Instituto Tecnológico Metropolitano están llevando a cabo tres trabajos en el nivel de doctorado o maestría orientados al estudio de especies como los insectos, murciélagos y otras mayores respecto a las transformaciones que ha traído a su hábitat la implantación de la vía y cómo ha modificado su relación con el entorno.



APOYO A LOS EMPRENDEDORES Y LA GENERACIÓN DE EMPLEO

Durante 2022 en Concesión La Pintada dimos cabal cumplimiento al Plan de Gestión Social y al Plan de Responsabilidad de acuerdo con los lineamientos contractuales firmados con la ANI, y a partir del trabajo conjunto y el diálogo permanente con los grupos de interés para identificar sus necesidades y priorizar aquellos temas que hemos visibilizado como nuestros enfoques de cara a la comunidad, y que hemos compartido con ellos en una labor de comunicación permanente, en la que hacemos énfasis en que somos facilitadores de una gestión que sirve para desatar procesos orientados al crecimiento y desarrollo de la región.

ACOMPañAMIENTO A PROCESOS PRODUCTIVOS

En el 2022 avanzamos en el fortalecimiento de nuestra estrategia sombrilla Suroeste Compra Suroeste, soportada en dos pilares. El primero de ellos es nuestro programa de compras inclusivas, con el que, desde la filosofía según la cual “el ejemplo entra por casa”, nos hemos propuesto adquirir productos y servicios que soportan algunas de nuestras actividades y consumos internos con productores y empresas de la región. Con este programa, el año pasado generamos recursos para emprendedores y pequeños productores de la región por COP 35 millones.

El segundo pilar es la actividad Mercados al Parque, una evolución del Mercado Campesino. En este espacio no solo se comercializan productos provenientes del campo y las zonas rurales de nuestros 11 municipios de influencia, también abrimos la oportunidad para la comercialización de otro tipo de productos: artesanías, joyería, vestuario, alimentos preparados, entre otros, con el objetivo de impulsar los emprendimientos y las unidades productivas que tienen asiento en la región. En el 2022 realizamos 14 mercados al parque, para un impacto económico de COP 128 millones entre las 40 unidades productivas que participaron.

Con Mercados al Parque, los emprendedores y los pequeños y medianos empresarios de la región han

encontrado una oportunidad para dinamizar la comercialización de sus productos, agilizar los circuitos de relacionamiento entre productor y consumidor final, y recibir retroalimentación de este sobre su oferta de productos, su gestión comercial, su servicio al cliente... De igual manera, posibilitan análisis de competencia y el establecimiento de mecanismos de cooperación entre productores.

Cada una de las actividades de Mercados al Parque cuenta con el apoyo de diferentes entidades que aportan sus recursos y conocimientos para facilitar la presencia y fortalecer la dinámica de interacción. En aquellos se vinculan las administraciones municipales, la Provincia del Cartama y la caja de compensación Comfama.

La dinámica económica del Suroeste también pasa por el trabajo de sus emprendedores. Y de acuerdo con la caracterización hecha, identificamos que un 70% de los emprendimientos que apoyamos desde la organización son liderados por mujeres.

Esta misma caracterización nos permitió conocer cuáles eran las principales necesidades de capacitación para potenciar la labor de los emprendimientos. En primer lugar, surgió la necesidad de un mayor conocimiento de la promoción y comercialización de los productos y servicios a través de las plataformas de redes sociales. Una segunda necesidad sentida fue la formación en el



Cada una de las actividades de Mercados al Parque cuenta con el apoyo de diferentes entidades que aportan sus recursos y conocimientos para facilitar la presencia y fortalecer la dinámica de interacción entre empresarios y potenciales compradores.

establecimiento de relaciones más asertivas con sus proveedores y clientes. Y, en tercer lugar, el fortalecimiento de las unidades productivas para participar en los procesos de compras institucionales.

Basados en estas necesidades, desarrollamos 10 procesos de formación, en los que contamos con el apoyo de aliados como Interactuar, Microempresas de Antioquia, la Provincia del Cartama y cajas de compensación, especialistas en el fortalecimiento y la gestión de estas nacientes organizaciones.

En el 2023, Suroeste Compra Suroeste seguirá aportando a la dinámica económica de las micro, pequeñas y medianas empresas de la región; pero queremos agregar un componente adicional, especialmente pensado para aquellas empresas que ya cuentan con un recorrido y mayor solidez para que avancen en sus procesos comerciales y puedan participar en canales de mayor impacto, como son las ruedas de negocios. Vamos a fortalecer la capacitación para orientarlas y acompañarlas a desarrollar su oferta y sus capacidades productivas, logísticas y de mercadeo a fin de que puedan atender los potenciales negocios de mayor escala derivados de estos encuentros empresariales, así como los procesos de compras institucionales.

Primero lo local

Uno de los objetivos de Concesión La Pintada es visibilizar los proyectos productivos que tienen asiento en el Suroeste antioqueño.

2023
Suroeste Compra Suroeste seguirá aportando a la dinámica económica de las micro, pequeñas y medianas empresas de la región.



Fomento a la vocación turística

Uno de los impactos más importantes de la entrada en operación de Pacífico 2 para el Suroeste antioqueño es el impulso que la vía dará a sus municipios como un polo atractivo y su contribución a la solidez de la economía regional.

Concesión La Pintada quiere convertirse en un fuerte promotor del turismo en la zona. Para ello, avanzamos en el acompañamiento a los 11 municipios que forman parte de la Provincia del Cartama en su tarea de identificar, documentar y sistematizar la oferta turística presente en cada uno de ellos, así como los énfasis con los que quieren orientar ese trabajo de atracción de visitantes: turismo de naturaleza, turismo religioso, turismo gastronómico, turismo de aventura... Algunos municipios, de tiempo atrás, cuentan con una estructura más clara y avanzada para este cometido, pero todos reciben nuestro acompañamiento.

En este camino, avanzamos en el proceso de análisis, documentación y estructuración de la próxima oficina regional de turismo, que tendrá por sede a Plaza del Cauca y que debe ser presentada y comenzar su operación durante el primer trimestre del 2023, en el marco de la I Feria Agroturística Regional.

La entrada en operación de la vía propició un mayor flujo de viajeros y usuarios que potencialmente pueden conocer y disfrutar de la riqueza turística de la zona. Por ello, y con Plaza del Cauca como base, diseñamos la primera exhibición fotográfica sobre los atractivos que ofrecen los municipios de la Provincia del Cartama, que están dentro del área de influencia de la vía. Parte de esta muestra participó en el II Festival Fotográfico de Antioquia, celebrado en el municipio de Jericó. Esta exhibición fotográfica tendrá una segunda convocatoria en el 2023 y su énfasis será el turismo de naturaleza.



Apoyo a la generación de empleo

Al terminar, en el 2021, el proceso constructivo de la vía liderado por el Consorcio Farallones, desde Concesión La Pintada éramos conscientes de que uno de los mayores impactos iba a caer sobre el empleo en la región por los procesos de desvinculación necesarios al reducir paulatinamente el ritmo de las obras y entrar en la fase de operación plena.

Por eso, durante el 2022 fortalecimos nuestro enfoque para trabajar en procesos que nos permitieran identificar con diversos aliados los procesos de contratación que se pudieran estar presentando en la región y hacer el puente con potenciales demandantes de estos puestos.

Para materializar esta iniciativa, nos unimos con las cajas de compensación y logramos publicar durante el año 61 vacantes en diferentes posiciones para empresas de la región y otras zonas aledañas. Esta información permitió que 41 personas se vincularan efectivamente a nuevos empleos.

Adicionalmente, participamos como gestores de la Feria Regional del Empleo con el municipio de La Pintada. Allí logramos el agendamiento de 60 entrevistas de trabajo y, finalmente, hubo 48 colocaciones efectivas. De estas, 22 fueron para jóvenes entre los 18 y 28 años, y 14 recibieron su primera oportunidad laboral.

En el 2023 seguiremos, de la mano de las cajas de compensación y el programa Reactívale, brindándoles a los jóvenes de la región herramientas para que continúen sus procesos de formación y vinculación con la dinámica económica en la zona. Es así como desarrollaremos un proceso de capacitación en habilidades blandas, pero no aquellas que han sido comunes, sino las relacionadas con temas como tolerancia, manejo de la frustración, economía, tecnología, y cómo desde este campo se pueden desplegar opciones laborales en el futuro.

Seguiremos apoyando la realización de las ferias de empleo con las cajas de compensación y buscando que en algunos momentos podamos tener ferias sectorizadas, acordes con la oferta que las mismas cajas vayan presentando. Paralelamente a estas ferias de empleo, asimismo participaremos en las ferias universitarias para llevarles a los jóvenes de la región las opciones educativas, en especial aquellas que tengan un mayor impacto en la vocación económica y de desarrollo del Suroeste.

RELACIONAMIENTO DE LA COMUNIDAD CON SU ENTORNO

Para nosotros, el compromiso ambiental es piedra angular de la gestión y operación de Pacífico 2; por eso, además de los compromisos contractuales y voluntarios que tenemos como organización en este campo, también realizamos una tarea de sensibilización con las comunidades de nuestra área de influencia para que ellas mismas asuman como práctica la misión de proteger y preservar el ecosistema del bosque seco tropical.

Más allá de la siembra misma de estas especies, el objetivo era llevarle un mensaje a la población: cada árbol sembrado trae a la región unos beneficios, por supuesto, ambientales, pero, asimismo, sociales, de salud, culturales e incluso económicos.

El proceso de sensibilización ambiental implicó pensar que desde el ámbito escolar era necesario crear conciencia sobre estas prácticas. Es así como lideramos el II Encuentro de Educación Ambiental, que en esta edición tuvo como temática articuladora la pedagogía ambiental en el territorio.

En el 2023 continuaremos trabajando en la consolidación de los semilleros ambientales en los municipios de la Provincia del Cartama, en los que estamos apoyando la formación de las comunidades en torno a una cultura de ética y respeto por el medioambiente.

Una de las grandes iniciativas para el año en curso es el desarrollo de procesos formativos alrededor de la creación de huertas comunitarias y cómo a través de esta estrategia impactamos los procesos de consumo desde la obtención de productos cultivados en los propios hogares y generamos hábitos alimenticios más saludables entre la población.



ACCESO AL AGUA POTABLE

En el desarrollo de nuestra labor de acompañamiento a las comunidades y el apoyo para buscar soluciones a algunas de sus necesidades, vimos que el acceso a agua potable es un problema que aqueja a varias zonas de nuestra área de influencia.

Por eso, en un trabajo coordinado con nuestros socios Odinsa y John Laing, llevamos a cabo un proyecto para, a partir de alternativas innovadoras y de fácil implementación en los territorios, facilitarle a un grupo de familias el acceso a este vital líquido, acompañado todo de un proceso pedagógico de conciencia sobre la importancia de conservar las fuentes de origen de este recurso.

Entregamos 140 filtros purificadores, que beneficiaron a una población de más de 500 personas. Así pudieron superar prácticas como hervir agua en fogones de leña, que impacta directamente en la tala de bosques de la zona.

El uso de estos elementos también incentivó entre la población prácticas saludables como el lavado de los alimentos para el consumo e incorporó en la nutrición de los niños el suministro del líquido como un componente fundamental en su proceso de desarrollo y crecimiento en las primeras etapas de vida.

Además, la implementación de los filtros purificadores impactó positivamente la economía de las familias, que mensualmente debían destinar recursos del orden de los COP 70.000 para la compra de recipientes conocidos en la región como porrones, con el agua para su consumo.



Relacionamiento con la comunidad y liderazgo juvenil

Pacífico 2, como obra de infraestructura vial, genera un impacto de largo plazo en el Suroeste antioqueño, incluso mucho más allá de los 25 años de operación de nuestra Concesión. Y los resultados y beneficios que la región reciba de esta obra van a depender, en un alto porcentaje, de cómo los actuales y futuros líderes locales asuman su relacionamiento con la vía.

Por eso, desde Concesión La Pintada pensamos que preparar a los jóvenes de hoy, muchos de ellos futuros líderes en la región, en diversos campos e instancias es importante para lograr que la vía se convierta en un eje articulador positivo que irrigue con su beneficio los ámbitos que impactan en la calidad de vida de la zona.

A lo largo del 2022 trabajamos en comités de participación ciudadana en los que apoyamos la formación de estos nuevos liderazgos en aspectos como control social, relacionamiento institucional, formación en derechos y deberes ciudadanos.

Como cierre de este proceso, realizamos el Festival de Juventudes, con la participación de las plataformas juveniles y los consejos municipales de la juventud de las 11 poblaciones que forman parte de la Provincia del Cartama. Este espacio permitió exaltar el talento juvenil de la región.

En el 2023 continuaremos con los espacios de formación de estos nuevos liderazgos que comienzan a identificarse en la región, con el fin de que conozcan a fondo y fortalezcan sus habilidades para ejercer un efectivo control social, así como sus habilidades de ideación y participación en procesos comunitarios y sociales que impacten positivamente a las poblaciones.

Así como en el 2022, este año también llevaremos a cabo la edición respectiva del Festival de Juventudes, evento que nos permite dar a conocer las diversas formas y manifestaciones del talento juvenil regional.

Estos líderes que comienzan a surgir en el Suroeste llegan con nuevas formas de comunicación, con nuevos lenguajes, y, para poder entenderlos y establecer lazos sólidos con ellos, es necesario conocer dichos lenguajes, esas formas de expresión. Así, durante este año publicaremos, inicialmente en formato digital, el Diccionario mutante, una investigación y exploración realizada con el apoyo de la Gobernación de Antioquia que da cuenta de esas manifestaciones de comunicación actuales entre la población juvenil de nuestra región, con las palabras, los contextos, los significados y los significantes de las relaciones que establecen entre ellos. De esta manera podremos adaptar nuestra comunicación a su entorno y realidad.

Uno de los compromisos de Concesión La Pintada es brindarles a las comunidades del área de influencia información de primera mano sobre todos los temas atinentes a la operación de la vía y su impacto en la región. Como fortalecemos año a año dicho compromiso, en el 2023 seguiremos atentos a ofrecer de forma oportuna, suficiente y clara toda la información que consideremos pertinente y aquella que la comunidad y los grupos de interés consideren necesaria, a fin de afianzar los vínculos de confianza en nuestro relacionamiento.



La comunidad como actor vial

Durante el 2022 llevamos a cabo un trabajo interinstitucional con el apoyo de los entes nacionales y regionales para capacitar a los usuarios de la vía y a las comunidades de influencia acerca de las ventajas, las transformaciones positivas, las formas de uso y relacionamiento seguro con el trazado, y los nuevos servicios que la operación de la Concesión aporta para un tránsito cómodo, seguro y confiable.

Nuestras comunidades conocieron los servicios que ofrece la Concesión en la atención de incidentes o accidentes a lo largo del trazado, con la disposición de ambulancias y carro taller. También, la implementación de nuestras dos zonas de servicio, con un espacio para el descanso de los viajeros y conductores que transitan por el recorrido.

El impacto de la vía, entonces, genera un necesario cambio de hábitos y formas de desplazamiento entre los pobladores de los municipios vecinos. En Santa Bárbara, por ejemplo, ejecutamos planes de movilidad orientados específicamente a atender a la población de las instituciones educativas vecinas al trayecto (estudiantes, profesores, personal directivo y padres de familia) para que puedan acceder a sus colegios y escuelas, de manera segura e interactuar con la nueva infraestructura vial y con los cambios que genera su operación en el tránsito de personas y vehículos.

Por su parte, en Jericó apoyamos el programa de la Gobernación de Antioquia Caminos Seguros. Allí 800 estudiantes de las instituciones educativas cuentan ahora con un trabajo de diseño de rutas seguras a través de elementos de arquitectura y urbanismo táctico, pedagógico y lúdico; gracias a esto, diariamente hacen el tránsito casa-colegio-casa de forma segura.

De otro lado, el Suroeste antioqueño, como prácticamente todo el país, halló en la motocicleta un medio de transporte rápido y económico. Atendiendo a esta realidad y al impacto que significa su presencia como vehículos que transitan de manera frecuente por nuestra vía y las vías internas de los municipios de la región, y a sabiendas de que son usadas por algunos de nuestros colaboradores, llevamos hasta nuestro personal el programa Motodestrezas, de la Agencia Nacional de Seguridad Vial, con el fin de brindarles a los usuarios de estos vehículos herramientas y mejores prácticas para su uso seguro.

En esta capacitación, pilotos expertos y profesionales en seguridad y salud en el trabajo hicieron énfasis en la obligación de utilizar los implementos y prendas de seguridad adecuadas en cada uno de los desplazamientos. Asimismo, reforzaron el conocimiento sobre las normas viales, manejo a la defensiva, habilidades necesarias para la conducción y mantenimiento preventivo y correctivo básico de sus motocicletas.

La capacitación fue impartida a todos los colaboradores de la Concesión y la extendimos a un grupo de 300 conductores de motocicleta de Santa Bárbara, La Pintada y Támesis.

ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

PQRS

Uno de los pilares de Concesión La Pintada es la fuerte relación que construimos con las comunidades beneficiarias de nuestro proyecto. Y esta relación se fundamenta en el respeto frente a sus inquietudes y preocupaciones, y en la respuesta siempre oportuna, transparente y veraz.

Es por esto que contamos con un equipo profesional que de manera eficiente y eficaz recibe, atiende y tramita las peticiones, quejas, reclamos, solicitudes o sugerencias (PQRS) que los ciudadanos presentan en nuestra oficina permanente o en los sitios satélite ubicados a lo largo de todo el proyecto, así como las que presentan en los medios electrónicos (página web, correo electrónico o teléfono). Esto lo hacemos en todas las etapas del proyecto, con el fin de contribuir a la satisfacción de los usuarios y de consolidar nuestra imagen institucional con base en el reconocimiento y confianza de ellos.



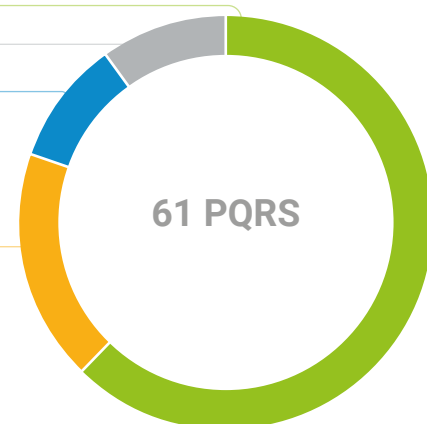
En el año 2022 recibimos 61 PQRS, clasificadas así:

Solicitudes: 38

Peticiones: 6

Quejas: 6

Reclamos: 11



Al analizar el comportamiento de las PQRS por unidades funcionales, encontramos que la Unidad Funcional 5 (UF5) recibió el 60,65% del total. Esto lo explica el hecho de que está ubicada en el sitio de la contingencia de pérdida de banca (en el PR 17+600). Este evento generó una natural inquietud entre los habitantes del sector y los usuarios de este tramo de la vía, lo que aumentó la recepción de PQRS para esta unidad.

Unidad Funcional 1:

15

Unidad Funcional 2:

9

Unidad Funcional 3:

0

Unidad Funcional 4:

0

Unidad Funcional 5:

37

Es importante resaltar que la tipología más utilizada en el año 2022 fue la solicitud, y, dentro de esta, las más recurrentes fueron solicitud de visita a predio y solicitud de información.

El canal de atención al usuario más utilizado para la recepción de PQRS es el correo electrónico: esto demuestra que cada vez más los usuarios recurren a los medios digitales. Destacamos que de las 840 PQRS que hemos recibido durante los años de desarrollo y operación del proyecto, el 99% están cerradas y el 1% en seguimiento, pendientes de una obra complementaria.

En este orden de ideas, con el objetivo de evaluar nuestro programa de atención ciudadana, diseñamos una encuesta de satisfacción para los usuarios que aplicamos semestralmente. En el momento de la elaboración de este informe, la encuesta del segundo semestre aún no había sido tabulada, pero podemos decir que, en la encuesta del primer semestre del 2022, la satisfacción frente a la atención fue del 92,5%.

Además de la atención de las PQRS, nuestro equipo, a lo largo del año, dio curso a otras solicitudes y peticiones de la comunidad realizadas en los canales. En el 2022 atendimos a 4.664 personas, tanto en los medios de atención físicos permanentes y satélites como a través de los electrónicos.

En los medios físicos atendimos 1.077 usuarios; de estos, el 83% solicitó información acerca del proyecto Conexión Pacífico 2, el 9% entregó documentación para el acceso a la tarifa diferencial, el 5% entregó hojas de vida para alguna posibilidad de empleo y tan solo el 3% instauró una PQRS.

En los medios electrónicos brindamos atención a 3.587 usuarios: el 64% usó la página web del concesionario, el 22% el correo electrónico y 14% la línea telefónica.

Finalmente, dimos apertura al espacio Pacificarte Virtual en nuestra página web, donde los usuarios pueden acceder a talleres temáticos.





FORMACIÓN EN EL SER PARA EL HACER

En Concesión La Pintada damos una gran importancia a la capacitación constante de nuestros colaboradores. El enfoque principal de esta tarea está en el ser, buscando primero el fortalecimiento como seres humanos, y, así, luego prepararlos en el hacer. Durante el 2022, cada uno de los integrantes de la Concesión recibió 45 horas de formación en promedio sobre las temáticas elegidas por la organización, tanto en el enfoque del desarrollo y crecimiento personal como en lo directamente relacionado con su desempeño profesional y laboral.

En el 2023, el proceso de capacitaciones continuará, y lo fortaleceremos con un nuevo énfasis. El objetivo es desarrollar a lo largo del año una escuela de padres en la que nuestros colaboradores, con el acompañamiento de profesionales expertos, puedan

profundizar conocimientos y habilidades sobre crianza y fortalecimiento familiar en el entorno actual y bajo las nuevas realidades sociales, culturales, de desarrollo tecnológico y formas de relacionamiento con el entorno en el que están inmersos los niños y adolescentes, y hacia el futuro.

Proyección del talento propio

Durante el año 2022, la Dirección de Talento Humano llevó a cabo 33 procesos de selección de personal para proveer diferentes vacantes. Como parte de la estrategia de carrera sobre estos procesos dentro de la Concesión, evaluamos la posibilidad de realizar promociones internas cuando los candidatos cumplan con los perfiles diseñados para las posiciones. De estas 33 posiciones, 13 fueron ocupadas por colaboradores internos.



UN ENTORNO LABORAL SEGURO Y SALUDABLE

Uno de los espacios clave en este proceso de formación durante el año anterior lo denominamos Cuidado con Propósito. Este programa, orientado desde Seguridad y Salud en el Trabajo, se ocupó de generar conciencia en los líderes y colaboradores acerca de la importancia de conocer y analizar los comportamientos, con el fin de trabajar en aquello que puede ser un factor de riesgo para la salud o provocar un accidente laboral o enfermedad de trabajo durante las actividades que cada uno desempeña.

En esta actividad incluimos no solo a los empleados directos, sino también al personal de contratistas y terceros que apoyan nuestros procesos. De esta forma, todos trabajando alineados bajo una misma filosofía, contribuimos a mitigar potenciales riesgos para la salud o la vida.

Nuestros colaboradores internos y externos recibieron 170 horas de charlas sobre seguridad, con 12.632 registros de asistencia. Esta cifra, que supera muy ampliamente el número de colaboradores y contratistas, se explica porque un solo colaborador o contratista puede asistir a más de una charla en el año, y cada asistencia constituye un registro.

Mientras tanto, en jornadas de capacitación con certificado para los asistentes, impartimos 665 horas, y los colaboradores participaron en 4.800 registros. (De nuevo, un colaborador o contratista puede estar en más de una jornada de capacitación).

En el 2022, desde el área de Seguridad y Salud en el Trabajo, tuvimos 18 comités durante el año, con la participación de la Gerencia. En estos comités analizamos y evaluamos periódicamente el comportamiento de incidentes presentados en el desarrollo de las labores propias de la Concesión, y tomamos medidas de mejoramiento para mitigar o evitar nuevos sucesos.



El esfuerzo del área de Seguridad y Salud en el Trabajo nos permitió consolidar unos indicadores altamente positivos:

Frecuencia	
Límite accidentes x 100 personas	5,0
Resultado real	4,2
Severidad	
Cantidad de días de trabajo que se pierden por un número determinado de accidentes	
Límite fijado por Concesión La Pintada	50 días/año
Resultado real	18,3 días/año
Accidentes mortales	
Límite Concesión La Pintada	0
Resultado real	0
Prevalencia de la enfermedad laboral	
Límite Concesión La Pintada	3%
Resultado real	0%
Ausentismo	
Límite Concesión La Pintada	5 días
Resultado real	7,8 días

Este resultado, superior al indicador límite, está explicado en incapacidades generadas por problemas de salud o incidentes sufridos por los colaboradores fuera de las actividades propias de su desempeño laboral en la Concesión.

El trabajo del año anterior nos permitió construir una matriz de riesgos con 1.069 descritos y divididos entre cargas físicas, de movilidad, locativos y sicosociales. De este universo, 223 fueron identificados como riesgos importantes, los cuales, por esa condición, evaluamos y monitoreamos día a día en la gestión de la Concesión.

También, y con el fin de tener una base de información mejor estructurada, con datos más profundos, y realizar un seguimiento constante y dedicado a los diversos factores de salud de nuestros colaboradores, invertimos en la adquisición de una plataforma especializada desarrollada por el proveedor Cedisalud; esta cuenta con un equipo de profesionales en diferentes especialidades médicas y con todos los sistemas de monitoreo, vigilancia y seguimiento inteligente para hacer el control de los indicadores de salud del personal.

En el 2023, y guiados por la filosofía de Cuidado con Propósito, nos enfocaremos en un proceso de transformación cultural para avanzar en la sensibilización hacia el cuidado personal, el cuidado de la familia y la generación de conciencia sobre los peligros del ámbito laboral, con un lenguaje positivo y constructivo para el cuidado propio y del entorno.



SIG: Calidad en todos los procesos

Concesión La Pintada tiene como valor fundamental la calidad de cada uno de sus procesos. Por eso ostentamos certificaciones de calidad para nuestro Sistema de Gestión, para nuestros procesos de seguridad vial y para nuestro Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo.

El año pasado recibimos las visitas de auditoría externa de seguimiento para medir el radio de cumplimiento de los lineamientos bajo estas normas de calidad, dando así continuidad a las certificaciones ISO 9001, 39001 y 45001.

Esto garantiza el alto nivel de implementación del Sistema de Gestión al que tienen que estar alineados todos nuestros procesos. Al cierre del año, el porcentaje de implementación de este sistema estaba en un 100%, con una responsabilidad constante de cada uno de los procesos para cumplir con su gestión. Por su parte, el cumplimiento del Sistema de Gestión de Riesgos alcanzó el 100% (habíamos fijado una meta del 90% al comenzar el año).

Para el año 2023, desde el Sistema Integrado de Gestión tenemos planeadas la formación de nuevos auditores internos y la recertificación en normas ISO 9001, 39001 y 45001.



A partir del 2022, con la entrega de las cinco unidades funcionales y el inicio de la operación, incorporamos al Sistema de Gestión de Calidad todo lo relacionado con la gestión ambiental, un asunto que anteriormente era responsabilidad del consorcio constructor y que desde el año pasado asumimos directamente. Como parte del proceso de implementación de este sistema, debíamos contar con un grupo de auditores internos con la misión de analizar, documentar, identificar posibles no cumplimiento en nuestros procesos y proponer acciones de mejora en los mismos, con verificación. Al término del año teníamos ya siete auditores internos formados.

Para el año 2023, desde el Sistema Integrado de Gestión tenemos planeadas la formación de nuevos auditores internos y la recertificación en normas ISO para los sistemas de Gestión de Calidad, de Gestión de Seguridad Vial y de Seguridad y Salud en el Trabajo, a cargo del ente certificador Icontec.

La calidad es un punto no negociable dentro de nuestra visión.



