

Conexión Pacífico 2

2024

Conexiones
que construyen
progreso

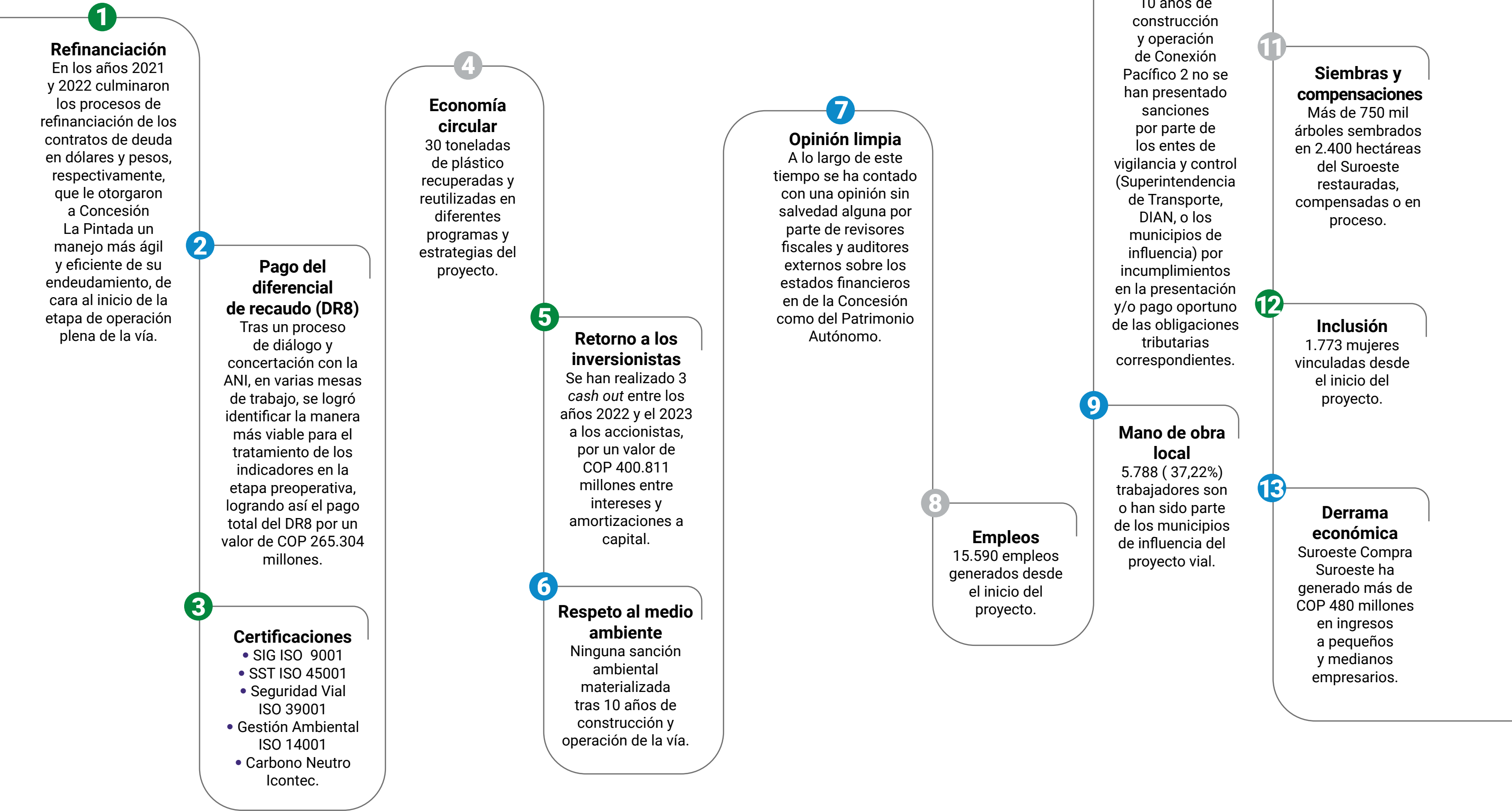


Cuidamos
la vida de todos

Solidez
y confianza



10 AÑOS DE CONEXIONES





10 AÑOS EN LA RUTA DEL DESARROLLO

El 2024 representó un momento especial para Concesión La Pintada y su proyecto vial Conexión Pacífico 2. Fue el año en el que se cumplió la primera década de este corredor de cuarta generación que conecta las poblaciones, así como los centros de insumos y producción que están en el norte de Colombia con Antioquia, la zona cafetera, el Valle del Cauca y la salida por el Pacífico.

Gustavo Bernal Jaramillo
Gerente general

Diez años que se pueden definir en una palabra: Coherencia. La solidez de una visión y de un propósito que en este tiempo de construcción y operación la posicionan como una concesión de excelencia, con los más altos estándares de calidad y con el foco en la seguridad de los colaboradores, los vecinos y los usuarios que la transitan. Coherencia que también se ve reflejada en la compensación ambiental del entorno impactado, y en el aporte al desarrollo económico y social de los municipios del área de influencia, así como en el compromiso con la competitividad del país.

El período aquí reportado presentó desafíos debido a un cambio en la visión de desarrollo a nivel nacional, lo que permeó diversas instancias de relacionamiento en su actividad diaria.

En este contexto dinámico, **Concesión La Pintada consolidó su papel como gestora e impulsora de iniciativas que promueven cambios de paradigma en el Suroeste y evidencian una visión de desarrollo sostenible**, basada en los

impactos positivos de la operación de la vía Conexión Pacífico 2 en los 11 municipios de la región del Cartama.

Y no se trata de un rol que desempeñe únicamente para el cumplimiento de los compromisos contractuales y los procesos de interventoría y supervisión a los que por su actividad está obligada de manera periódica. Para la Concesión y sus accionistas, Odinsa y John Laing, ser actores de primer orden en el desarrollo del Suroeste antioqueño no es una cláusula contractual, se trata de un compromiso que nace desde la esencia misma de la organización empresarial que le da vida.

Esto impacta su quehacer diario que es proactivo y sobre él se basa el modelo de relacionamiento que involucra lo contractual. Su misión no cambia con el giro de las circunstancias, ni depende de los modelos sociales y económicos que se estén implementando de manera coyuntural.

La estrategia está cimentada en el convencimiento de que apostar por el desarrollo es hacerlo por el futuro y es trabajar por el bienestar de las personas. Y a partir de esta misión sólida y presente en cada actuación, la organización tiene la habilidad y el conocimiento para leer el entorno y adaptarse para apoyar a la comunidad en la satisfacción de sus necesidades, siempre teniendo claras las fortalezas que le permiten responder de manera proactiva para promover el bienestar en las poblaciones de la zona de influencia.

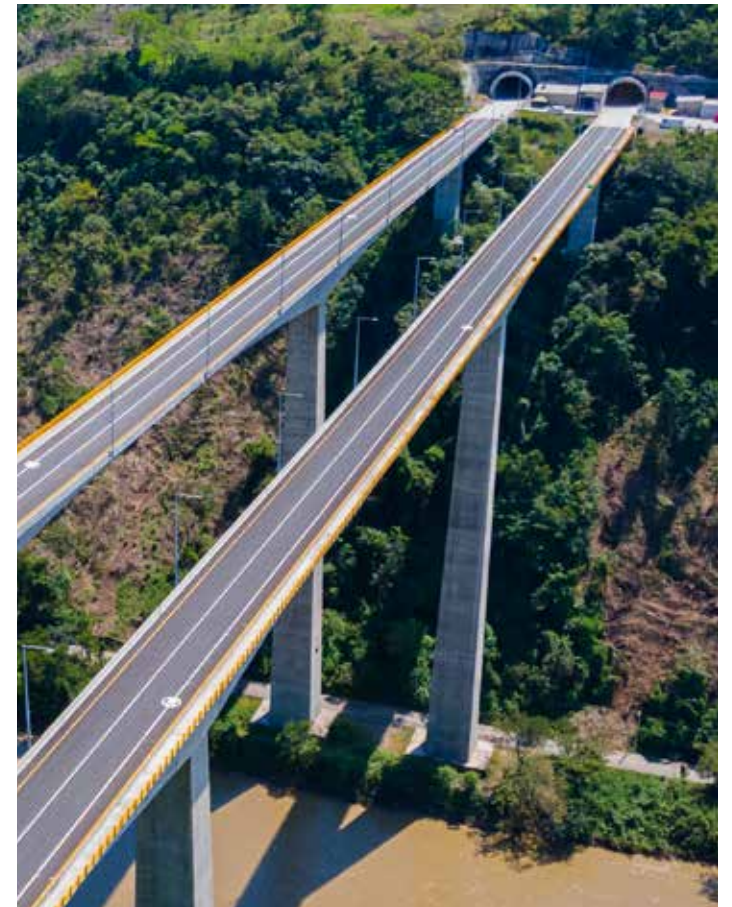
En esta primera década de trabajo, Concesión La Pintada planteó los temas en los que puede tener una actuación efectiva y de impacto para la región y que son parte de su ADN.

El primero de ellos fue llevar a cabo la construcción de la vía de manera eficiente, rigurosa técnicamente, respetando todos los procesos prediales y ambientales, con una contratación clara y transparente, cumpliendo los cronogramas y garantizando que la seguridad y la preservación de la vida sean una prioridad.

Conexión Pacífico 2 es más que una cinta asfáltica y una infraestructura moderna para unir destinos. **Es la posibilidad de conectar una población, una región, a hombres y mujeres con las oportunidades de desarrollo**, con mejoras en su calidad de vida, con la oportunidad de construir un entorno más sostenible y en armonía con el medio ambiente.

Así, las fortalezas como organización y los aprendizajes que han conformado la columna vertebral del trabajo de sus accionistas aportan su valor en temas importantes para la región y el país como:

- La generación de capacidades a través del acompañamiento a la creación, crecimiento y fortalecimiento de unidades productivas, de nuevos emprendimientos, de oportunidades de negocios que fortalezcan el tejido empresarial en el Suroeste antioqueño y se conviertan en fuente de empleo y bienestar para una amplia base de la población.
- La conservación del bosque seco tropical, un ecosistema, que hoy Concesión La Pintada interviene, y que la lleva, a partir de la investigación y el estudio de sus características y complejidad, a promover estrategias para su recuperación y aprovechamiento sostenible. Y de la mano de este proceso, la preservación de un entorno ambiental más amplio, rico en especies de flora y fauna.





GESTIÓN FINANCIERA

- La implementación de procesos de economía circular que potencien el reúso, la segunda vida a muchos productos y elementos que cotidianamente se utilizan en la Concesión o en las comunidades de influencia, para así evitar que se conviertan en un factor de presión adicional sobre las capacidades de la región en cuanto a la disposición final de desechos, ofreciendo oportunidades para mejorar las condiciones de sostenibilidad ambiental en la zona.
- El fortalecimiento de una cultura de la seguridad y la salud en el trabajo, que a partir del cuidado colectivo, propicie el desarrollo de prácticas y condiciones seguras que trascienden los espacios de trabajo y lleguen al entorno familiar y comunitario.
- El acceso al agua potable como una fuente de bienestar y salud que transforma vidas, familias y comunidades.
- La consolidación de las capacidades institucionales y de organización de las comunidades en la zona de influencia para que se conviertan en actores dinámicos y propositivos de su desarrollo.

Durante 2024 la Concesión desarrolló su trabajo en cada una de las áreas de gestión que son el pilar en las tareas de operación de la vía y relacionamiento activo con la comunidad del área de influencia.

La vía tuvo una disponibilidad operativa del 100% con aumentos de tráfico importantes y con un control riguroso de los riesgos por accidentes de tráfico y fatalidades lo que la posiciona como una concesión segura para la movilidad.

Además, avanzó en su compromiso de sostenibilidad con la utilización de energías renovables en su operación y desarrollos tecnológicos que agilizan el tránsito de todos los usuarios por el corredor vial.

Las áreas de servicios en Plaza del Cauca y Zona de Servicios 2 operaron de manera plena atendiendo a las necesidades de los usuarios en temas de alimentación, descanso, baños, comunicaciones y sistemas de carga para vehículos de energías alternativas. Por otro lado, Plaza del

Cauca se reafirmó como un punto de encuentro y reconocimiento para la región a través de diversas actividades de capacitación, culturales y deportivas.

La estrategia Suroeste Compra Suroeste en sus siete años de labor ha generado para las pequeñas y medianas empresas de la región ingresos por alrededor de COP 500 millones. En ella se desarrolló un componente de capacitación a emprendedores para fortalecer sus ideas de negocio o sus emprendimientos, entregando herramientas de administración, mercadeo, finanzas, estrategias comerciales que los viabilicen e impulsen.

Por su parte, **el desarrollo de las compensaciones ambientales tanto contractuales como voluntarias generó más de 60 mil siembras de árboles en 2024** y se fortaleció esta estrategia con 11 mil hectáreas compensadas durante el periodo de concesión, todo con el apoyo del CIRCA - Centro de Investigación para la Restauración y Conservación Ambiental- del que Concesión La Pintada hace parte, en alianza con Odinsa, Fundación Grupo Argos, Comfama y la Fundación Julio C. Hernández.

El compromiso con la seguridad y la salud de los colaboradores se evidenció en los indicadores de SST, todos con un comportamiento de cumplimiento acorde con estándares internacionales y el fortalecimiento de una cultura de cuidado consciente y seguridad proactiva, promovida en un ambiente en el que todos se cuidan por convicción.

En conclusión, el año 2024 llevó a todo el equipo a pensar distinto y de manera innovadora para afrontar los cambios del entorno, consolidar una visión de largo plazo como actor del desarrollo del Suroeste antioqueño, y continuar fortaleciéndose como una concesión de talla mundial.

Gustavo Bernal Jaramillo
Gerente general





CONFIANZA Y MANEJO EFICIENTE

Gracias al cumplimiento del Gobierno en los pagos contractuales, y a la eficiente gestión de los flujos de caja y recursos, Concesión La Pintada cerró el 2024 con una situación financiera que la fortalece como operadora de la vía Conexión Pacífico 2 y como gestora del desarrollo del suroeste de Antioquia.

- Pago a tiempo de las Actas de Menor Recaudo (AMR).

- Manejo eficiente de los recursos que significó un menor uso de la línea de liquidez proyectada.

- Confianza de los inversionistas y financiadores aliados.

La gestión y el desarrollo financiero durante el 2024 se caracterizaron por la confianza, que genera valor para todos.

Confianza a partir de un trabajo continuo que va más allá del cumplimiento de las obligaciones contractuales derivadas de los contratos de concesión y financiación de una vía. Esa misma confianza que facilita que las autoridades nacionales y las diferentes instancias de supervisión de la concesión cumplan con los compromisos financieros pactados en dichos contratos. Así, durante el ejercicio del año anterior, se logró el pago de los dos primeros trimestres de 2023 de las Actas de Menor Recaudo (AMR). Este es un mecanismo de compensación que está determinado

en el contrato y que señala que si el compromiso tarifario no se cumple por una decisión unilateral, el Gobierno compensa ese menor ingreso de tarifa.

A través del Decreto 0050 y la Resolución 1056, el Gobierno nacional congeló los incrementos de tarifas para el año 2023, lo que impactó los ingresos de las vías concesionadas.

Con la Agencia Nacional de Infraestructura (ANI) y la interventoría del proyecto, y como resultado de acuerdos, se logró la división de las AMR y el pago posterior de recursos por COP 19.906 millones entre enero y febrero de 2024. La comunicación con la ANI y el seguimiento de esta al pago de las obligaciones, así como el acompañamiento permanente entre la Agencia

Una relación
transparente y fluida



y la Concesión a las modificaciones necesarias de las actas requeridas para el respaldo de esos pagos, se dieron de manera armoniosa y sin contratiempos.

El pago parcial de estas actas fue un aporte importante para realizar una eficiente gestión de caja, maximizando los recursos del giro ordinario del negocio.

Manejo de flujo de caja

La operación se enfrentó al desafío del Índice de Precios al Consumidor (IPC), que, si bien mostró una tendencia a la baja en 2024, superó la meta establecida por el Banco de la República.

Durante el ejercicio objeto de este informe, la Concesión operó en un entorno económico en el que los precios de los insumos, combustibles y mano de obra presentaron un incremento atado al comportamiento de este indicador fundamental de la economía. Además, la deuda contratada con la banca nacional que está indexada a la Unidad de Valor Real (UVR), tiene una correlación directa con la inflación.

- La confianza de los bancos nacionales y extranjeros facilitó un acuerdo para una gestión más eficiente del presupuesto de Concesión La Pintada.
- Inversores y financiadores destacan la capacidad de Concesión La Pintada para responder y presentar escenarios futuros que tienen en cuenta los impactos de las diversas variables en la operación.



Por lo tanto, el objetivo principal era mitigar el impacto de estos aumentos. Para esto, **Concesión La Pintada fortaleció su liquidez mediante una gestión eficiente del flujo de caja, maximizando los rendimientos financieros, los remanentes de cuentas de reserva y la utilización de fondos en moneda extranjera**, lo que le permitió el buen manejo de los recursos, reflejado en un menor uso de la línea de liquidez a lo proyectado para el 2024.

En este año reportado se logró un acuerdo con los financiadores del proyecto con el objetivo de hacer más eficiente la gestión del presupuesto a través de una modificación de los contratos de financiamiento, bajo el criterio de una desviación máxima acordada. Este acuerdo refleja la confianza que los bancos nacionales y extranjeros tienen en la Concesión y en el desarrollo de su gestión gracias a una adecuada relación comercial y comunicación con los financiadores, y a la capacidad de responder y presentar escenarios futuros que muestren la realidad de la operación y los impactos que puedan tener las diferentes variables.



OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO



UNA VÍA AL 100%

Con foco fundamental en la seguridad vial para todos, Conexión Pacífico 2 es un ejemplo de una vía moderna, segura, eficiente y que brinda oportunidades de desarrollo al país.

- Disponibilidad al 100% de la vía Conexión Pacífico 2.
- Instalación de paneles solares para la generación de energías limpias.
- Aumento del tráfico y disminución de incidentes viales.

La disponibilidad total de la vía durante 2024 confirma la solidez de Concesión La Pintada como proyecto de excelencia, evidenciando su capacidad para operar un corredor vial fundamental para el desarrollo económico y social de Antioquia y la región. Alcanzar este indicador de operación plena implicó el desarrollo de unas rutinas preventivas de inspección y mantenimiento. Estas se complementaron con un

estudio de expertos externos que derivaron en una guía de intervenciones de ingeniería de bajo costo para el mantenimiento de taludes a partir del uso de vegetación, lo que evita problemas de erosión y previene el cierre parcial o total de la vía en alguno de sus tramos. Esta disponibilidad plena del trazado permitió un incremento en el tráfico de vehículos.

Una vía más sostenible y segura

Ante el impacto ambiental del crecimiento del tráfico vehicular en la vía Conexión Pacífico 2, se diseñaron mecanismos y tecnologías para mitigar sus efectos. **Se consolidó la implementación del sistema de pago electrónico de peaje, con un incremento de 49% en su utilización por parte de los usuarios.** El 42% de los vehículos que cruzaron los peajes en 2024 utilizaron el sistema gracias a la interoperabilidad con los 6 operadores que existen en el país. El pago electrónico permite ahorros en consumo de papel, reducción de tiempos de espera y de detención de los carros en los puntos de pago, y menores desplazamientos de transportes de valores desde los puntos de recaudo a los sitios de depósito del dinero. Todo ello contribuye a una disminución de la huella de carbono que directa o indirectamente genera la operación de la vía.

También, como parte de un esquema de operación eficiente y con menor impacto ambiental, se implementó el documento equivalente en los peajes del corredor vial. Este, similar a la factura electrónica, es válido para las operaciones tributarias y se emite a cada usuario de la vía al pasar por los puntos de cobro. Si bien su adopción corresponde a una obligación de las concesiones, la implementación en Concesión La Pintada fue destacada por las autoridades por la eficiencia y eficacia con que se llevó a cabo.

Los incrementos en el TPD también se reflejaron en la utilización de las áreas de servicio que se construyeron, acondicionaron y dotaron para brindar una mayor comodidad y seguridad a los usuarios.

Entre 2023 y 2024 el Tráfico Promedio Diario (TPD aumentó el 6%, con 7.211 vehículos rodando cada 24 horas y totalizar así, más de 2,6 millones de vehículos registrados en su paso por la vía.

Una operación que impacta positivamente

2.400

Personas hicieron uso cada día de las zonas de servicio en Plaza del Cauca y Área de Servicio 2.

34%

Se redujo la accidentalidad en Conexión Pacífico 2 durante 2024.

55

Toneladas de material fresado entregó Concesión La Pintada a las plantas productoras de pavimento para su reciclaje.



En promedio cada día del 2024, unas 80 personas visitaron estas zonas de servicio en Plaza de Cauca y el Área de Servicios 2. El 5% de los usuarios de la vía utilizaron uno o varios de los servicios que se encuentran en estos espacios. Baños y restaurantes son los más recurrentes, seguidos por el uso de teléfono público.

Y aunque el incremento del volumen en el tráfico también conlleva el riesgo de aumento en la accidentalidad, el trabajo adelantado para minimizarlo registró resultados positivos tanto en los incidentes viales como en la ocurrencia de fatalidades.

Con un aumento de tráfico del 6%, el indicador de accidentalidad se redujo en un 34%. Por su parte, el índice de fatalidad es de menos de una vida perdida por mes. Para continuar con este compromiso de reducir la siniestralidad, se seguirán implementando estrategias y programas con el objetivo de llegar a la meta de 0 fatalidades.

Para fomentar las buenas prácticas en el uso adecuado de la vía, se trabajó por entender los comportamientos de cada uno de los actores en ella, fue así como **Concesión La Pintada lideró el Foro de Seguridad Vial, que en su tercera versión orientó su temática en comprender la conducta de los usuarios cuando transitan por esta, y también analizó la incorporación e incidencia de la fauna como un actor vial** que, además de verse impactado, puede convertirse en un factor de riesgo que requiere mitigarse.

Bajo esa premisa, el Foro propició el diálogo entre dos actores importantes: motociclistas, por su alta vulnerabilidad y siniestralidad; y el sector camionero, por su impacto en cualquier decisión y estrategia que en materia de seguridad vial se implemente.

Este evento contó con representantes de concesiones viales de todo el país, lo que fortaleció la red de trabajo que se viene desarrollando para ejecutar estrategias comunes que impacten de manera positiva el comportamiento en las vías que cruzan el territorio nacional.

Desde la Concesión se apoyó a los municipios de la zona de influencia en el desarrollo de sus iniciativas de seguridad vial, trabajando en alianza con las inspecciones municipales, los comités de espacio público, los organismos que regulan los asuntos de la movilidad, teniendo en cuenta que son muy pocos los que cuentan con un espacio dedicado y especializado en el tema de tránsito y transporte.



El trabajo enfocado en fortalecer una cultura de seguridad vial está fundamentado en los lineamientos de la norma ISO 39001. Concesión La Pintada es la única en el país que cuenta con esta certificación validada por Icontec durante tres años consecutivos.

También se impactó a la población a través de los colaboradores que viven en el territorio, con capacitaciones mensuales para generar pensamiento crítico y abordar problemáticas desde su rol como peatones en la vía y habitantes de la zona, haciendo énfasis en cómo su comportamiento se replica en su entorno cercano y permea a otros.

Concesión La Pintada es un actor de primer orden en la estrategia *Por la Vía Voy Seguro*, que reúne a las concesiones viales del país en trabajos articulados y de impacto nacional para garantizar movilidad segura por todo el corredor vial. Además, participa de manera activa del Comité Empresarial de Seguridad Vial que se reúne alrededor de Defencarga.

Una vía que opera con energías limpias

En 2024, como parte de las acciones orientadas a ser una vía sostenible, se ubicó, en algunas de las infraestructuras principales que dan apoyo a la operación, un sistema de paneles de energía solar desarrollados en convenio con Celsia.

Al cierre del año 310 paneles se encontraban instalados en las sedes del Centro de Control de Operaciones (CCO) –Plaza del Cauca–, en los edificios de las Zonas de Pesaje y en el Peaje La Pintada. Al entrar en operación, estos paneles solares suplirán las necesidades de energía a partir de una fuente renovable, generando energía limpia que impacta el medio ambiente con la reducción de las emisiones de CO².

Con la instalación y posterior puesta en operación de los paneles solares se dejarán de emitir 283 toneladas de dióxido de carbono al año, equivalentes a lo que se logra con 12.800 árboles maduros. Esta infraestructura tiene una capacidad de producción de energía suficiente para abastecer a 1.316 hogares. En 2025, se ejecutará una segunda fase de este proyecto a partir de un estudio de viabilidad para la implementación de energía solar también en el Túnel Mulatos.

Además, se inició **el proyecto de transición a un nuevo comercializador de energía, que garantiza que la energía suministrada para la operación de la Concesión provenga de una fuente limpia.** Este proyecto se desarrolla por etapas con el apoyo de la firma Enerbit.

Esta empresa, a través de su plataforma tecnológica, garantiza que la energía que compra Concesión La Pintada es generada a partir de fuentes renovables 100% (hidráulica, eólica, solar). Esto se avala con un certificado trimestral que permite demostrar una reducción de la huella de carbono de casi 99%. Y el ahorro anual está proyectado en cerca de COP 300 millones.

El proyecto se implementa a partir del cambio de contadores en un proceso de tres etapas. Al cierre del año el avance fue del 17% con la primera y segunda etapa, que consistió en la instalación de los medidores en los puntos en los que se instalaron los paneles solares y en las restantes edificaciones que hacen parte de la Concesión. La tercera etapa, que se cumplirá en 2025, es la instalación de estos contadores en la infraestructura del túnel.

Reciclaje y reutilización de asfalto

También, como un impulso a la visión de carbono neutro, se logró una negociación con los proveedores de pavimento para que recibieran el material fresado que resulta de los procesos de retirar el asfaltado en mal estado o agotado, pero que aún conserva propiedades y puede ser utilizado para la producción de pavimento reciclado. Esto representa no solo unas mejores condiciones de negociación con los proveedores, sino también una disminución en la emisión de gases de efecto invernadero porque la utilización en un porcentaje de este pavimento reduce la necesidad de explotaciones de hidrocarburos fósiles para la obtención del material necesario para su producción y evitando que se convierta en un desecho contaminante al darle una segunda vida útil.

Otra parte del material resultante de los trabajos de mantenimiento periódico al pavimento se entregó en donación para atención de vías terciarias. Así, los municipios reducen la necesidad de transporte por largos kilómetros de material de pavimento desde plantas productoras, generando emisiones al ambiente, y reduciendo la explotación de materiales que en su proceso pueden ser contaminantes.

En 2024 se donaron 2.600 metros cúbicos de material fresado que, al llevarlos a los recorridos que habrían sido necesarios para el transporte desde las plantas de producción de asfalto, superaban los 186 viajes. En términos económicos, este material representa más de COP 185 millones.

Mantenimiento y prevención

Un alto porcentaje de la operatividad plena de una vía está mediado por el estado óptimo de su infraestructura de rodamiento. Esto se garantiza a través de un constante monitoreo. Concesión



En 2024, Concesión La Pintada entregó a las plantas productoras, aproximadamente 55 toneladas de material fresado para ser reutilizado.

La Pintada cuenta con aliados estratégicos que realizan mediciones periódicas para conocer temas como estado de pavimentos y gestión de taludes.

En 2024 también adquirió equipos de medición propios para fortalecer la validación del estado de operatividad del corredor vial. El objetivo es adelantar una labor más proactiva en la prevención y/o mitigación de potenciales riesgos.

Una estructura fundamental a lo largo del corredor vial es la de los puentes. Como parte del contrato, a la Concesión le fueron entregados algunos ya existentes ubicados en puntos clave de las vías remanentes y que permiten la conexión de poblaciones con la vía principal o se encuentran en vías que unen a Conexión Pacífico 2 con otros destinos importantes del país. Durante el año, el equipo de Operación y Mantenimiento trabajó en la valoración y análisis del estado estructural y de confort de los puentes San Juan, Mulatos y La Vega, y obtuvo un informe que detalló su capacidad de carga y estado de la salud estructural. También se realizó una inspección al puente Cauca que tiene más de 20 años de construcción y está ubicado sobre el trayecto principal conectando al municipio de La Pintada.

El año anterior continuó la gestión iniciada en 2023 para desarrollar, con el apoyo de un aliado estratégico, el plan de pavimentos.

Se recibió la información para el comienzo de la fase 0, enfocada en la formulación del plan que orienta al equipo de esta área hacia una ruta crítica inicial para los próximos 5 años que contempla el desarrollo de las acciones e intervenciones necesarias para mantener la infraestructura en las condiciones óptimas para una operación sin contratiempos. Este plan dimensiona la necesidad de recursos en el mediano y largo plazo para conservar el estado ideal de la vía, además de realizar una atención eficiente, evitando al máximo las intervenciones correctivas que puedan impactar la operación y al medio ambiente de forma negativa.

Con la contingencia que se presentó en el kilómetro 17 de la vía Primavera – Santa Bárbara – La Pintada (Unidad Funcional 5), en el sector La Quebra, del municipio de Santa Bárbara, se identificó que sobre ese mismo corredor vial se encontraban otros puntos críticos que requerían una evaluación. Esto se hizo con un consultor externo.

Los estudios realizados en 2023 no evidenciaron que algún otro sitio tuviera un riesgo inminente de pérdida de banca o situación similar que afectara de manera importante la operación de la vía, pero sí fueron identificados algunos puntos que requerían una atención más constante y específica. En los kilómetros 8 y 27 se instalaron instrumentos como piezómetros e inclinómetros para realizar evaluaciones y monitoreos permanentes. Además, en el kilómetro 17, se realiza un monitoreo permanente con la instalación de un inclinómetro que testea el comportamiento del terreno tras la intervención de recuperación y reconformación de la vía.

Esta misma tecnología se ubicó en algunos sectores de la doble calzada La Pintada – Bolombolo, en el tramo ubicado entre los puentes Cauca y Bolombolo (Unidad Funcional 4), debido a que esta zona está en jurisdicción de un desplazamiento geológico regional que potencialmente podría impactar la vía, y por lo tanto se incrementó el monitoreo de manera preventiva.

El 2025 plantea un reto central: continuar manteniendo la satisfacción de los usuarios que transitan por la vía ofreciendo una mejor calidad en la experiencia de cada viaje, con primordial atención a la seguridad en cada recorrido.



GESTIÓN AMBIENTAL

PROTECCIÓN DE LA FAUNA Y COMPENSACIONES, DOS PROCESOS QUE SE CONSOLIDAN

Propiciar el desarrollo, generando el menor impacto posible en el medio ambiente, es una prioridad. La fauna y el bosque seco tropical que hacen parte del entorno de la vía Conexión Pacífico 2 son protagonistas de las acciones de preservación, conservación y recuperación.

- Las compensaciones ambientales lograron más de 60.000 siembras de árboles.
- Primera vía de Cuarta Generación en Colombia certificada en carbono neutro.
- Diversas iniciativas fortalecen la estrategia de economía circular.

Concesión La Pintada enfocó su trabajo ambiental en la mitigación, prevención y atención de los impactos generados por la operación y mantenimiento de la vía. Como parte del cumplimiento de los compromisos contractuales **durante el año, la Concesión logró gestionar el 100% de los permisos ambientales necesarios para el desarrollo de la etapa de operación:** permisos de concesiones de aguas, vertimientos, emisiones, entre otros.

La fauna, un actor de la vía que se debe cuidar

Uno de los principales impactos de la operación de la vía y el aumento del tráfico es el potencial atropello de fauna silvestre. Por lo tanto, su mitigación fue un objetivo prioritario en la gestión ambiental.

Se ejecutó un convenio con la Fundación AIUNAU del municipio de Venecia que permite prestar una atención más especializada a los casos que ocurran en términos de fauna, en especial cuando se registran atropellamientos.



Un corredor de colores



Cuando se presenta un evento con un animal que requiera una atención de segundo o tercer nivel, y de alta especialización, por ejemplo, una cirugía, o una rehabilitación de varios meses, la fundación presta este servicio, dando así mayor profundización a la gestión del Punto de Atención de Fauna Silvestre de la Concesión.

A través de este convenio también se capacitó al equipo de la Concesión en un proyecto denominado *Guardianes de la Fauna*. 25 colaboradores que residen en Santa Bárbara, La Pintada y Bolombolo, ya cuentan con las herramientas técnicas y el conocimiento para atender los eventos que involucren, en jurisdicción de la vía, fauna silvestre. Estas personas están capacitadas para prestar primeros auxilios al animal impactado; evaluar sus condiciones y necesidades posteriores, y activar el protocolo de atención estructurado, facilitando un proceso de atención mucho más eficaz.

6.000

árboles sembrados de los más de 30.000 que se tienen proyectados en la iniciativa denominada Corredor de Colores que busca ofrecer un espectáculo estético a quienes transitan por la vía como resultado del florecimiento de estas especies.





7 mil animales silvestres cruzaron los pasos de fauna durante 2024. Un incremento importante frente a los 2 mil registrados en el año 2023.

La mitigación de los incidentes viales está mediada por el desarrollo de los pasos de fauna en funcionamiento. **Hoy están operando 30 pasos de fauna subterráneos, y avanza el proceso de adaptación de las diferentes poblaciones de fauna silvestre a este tipo de elementos**, una tarea que es de largo plazo, en tanto los animales reconocen estos nuevos elementos y puntos de cruce, se familiarizan con ellos y los usan de manera cotidiana en su tránsito por las zonas aledañas a la vía y el cruce de la misma. Para facilitar este proceso se inició la siembra de árboles frutales y la implementación de vallados perimetrales que tienen como objetivo encaminar a los animales hacia los diferentes pasos para evitar cruces peligrosos sobre la vía.

La protección a los animales también pasa por la prevención. Estos por lo general cruzan la vía en busca del recurso hídrico, ya que es intermitente en muchos de sus hábitats y en época de verano, cuando comienza a escasear, pueden bajar hasta el Río Cauca. Para evitar en lo posible que tengan que cruzar la vía, se instalaron, en diferentes tramos de sus corredores naturales, algunas pruebas piloto de bebederos artificiales asociados también a cámaras trampa que se usan para llevar

un registro fidedigno de su utilización; estos pozos están ubicados a unos 100 metros antes de la vía.

Encaminados a fortalecer las medidas de protección a la fauna, se avanza en la investigación y viabilidad de un proyecto de alertas tempranas usando inteligencia artificial (IA) con el apoyo de la institución universitaria ITM. El sistema contará con cámaras ubicadas en uno de los sitios en los que se ha detectado mayor incidencia de paso de animales. Estas cámaras se enlazarán con un software y pantallas informativas que darán aviso a los conductores sobre el paso de fauna sobre la vía en tiempo real. Las pantallas se ubicarán 300 metros antes del corredor de paso de fauna, en ambos sentidos de la vía, así los conductores tendrán tiempo de reaccionar y desacelerar la marcha, evitando el choque o el atropellamiento.

Nuevos usos, nueva vida

En desarrollo de la estrategia de sensibilización y fomento alrededor de la economía circular, se culminó la construcción del cuarto para el manejo integral de los residuos sólidos con el objetivo de hacer un mejor aprovechamiento de estos.

Entre el 65 y el 70% de los residuos que llegan a los rellenos sanitarios son aprovechables. Sin embargo, por una falta de sensibilización y formación desde la fuente misma de generación, estos son mezclados sin hacer la debida separación que facilita su aprovechamiento.

Para Concesión La Pintada la construcción del cuarto de residuos es un punto de partida para los próximos años en términos de economía circular, no solo en el entorno de la organización, sino también con un impacto y alcance en el ámbito regional en el Suroeste.

Los avances en economía circular se traducen en beneficios como la reducción de residuos en fuentes hídricas y bosques, la protección de la fauna, la disminución de emisiones de gases de efecto invernadero.

Este trabajo cuenta con aliados estratégicos en el territorio que desarrollan una gestión integral de residuos y apoyan a Concesión La Pintada en tareas de capacitación y estrategias para la implementación de la política. Lo anterior, se inicia con la sensibilización a los colaboradores, y se tiene la convicción de que esa sensibilización



de manera paulatina se expande a sus entornos familiares personales y sociales para **convertir la economía circular en una política de alcance regional**, apuntando a que un alto porcentaje de los residuos se pueda reutilizar y regresen como nuevas soluciones y productos al territorio.

Por su labor, la Concesión utiliza muchos dispositivos electrónicos en las diferentes tareas de su operación. Estos tienen una vida útil o cumplen un ciclo que hace que deban reponerse. Muchos de ellos aún, luego de este ciclo, pueden ser aprovechados en nuevas actividades, por eso, desde la organización se buscó quien les diera manejo y evitara su disposición final de manera prematura.

Al aliado tecnológico que acompaña a la Concesión en este proceso se le entregaron en 2024, 47 dispositivos entre celulares, computadores e impresoras que ya no eran usadas para las tareas diarias, material que ellos adaptan y acondicionan para mejorar la calidad de vida de personas con discapacidad.

Pero no solo se gestionó la reutilización de los dispositivos electrónicos. También elementos de la dotación a las cuadrillas y los colaboradores se entregaron para que aliados expertos puedan fabricar nuevos productos a partir de estas prendas.

Se entregaron 617 prendas entre camisas, overoles, chalecos y jeans a colectivos sociales. Material que ellos transformaron en cartucheras y delantales. Con esta alianza se promueve el empleo de madres cabeza de hogar y madres de personas en situación de reclusión.

La meta es transformar entre 35 a 50 toneladas de plástico al año con la estrategia *Envases para la Vida*, aumentando el promedio actual que oscila entre 10 a 15 toneladas.



Una vía carbono neutro

El cambio climático es un fenómeno global que impacta todos los ámbitos del desarrollo social. Obras como Conexión Pacífico 2 no pueden estar ajenas a encontrar alternativas para minimizar los efectos de esta situación.

Fue así como a **finales de 2024 Concesión La Pintada recibió la certificación como vía Carbono Neutro por parte del Icontec.**

Desde el inicio de su proceso constructivo la Concesión comenzó a indagar alrededor de los efectos del cambio climático sobre el proyecto mismo, sus colaboradores en los diferentes niveles, sobre los usuarios y la zona de influencia de la vía.

En el año 2019 se inició el proceso de medición de su huella de carbono, que partió de conocer cuáles eran las fuentes de emisiones tanto fijas como móviles y determinar la huella de carbono anual. Al inicio de esa medición, Conexión Pacífico 2 era un proyecto aún en fase constructiva y, por lo tanto, con una huella de carbono alta, incluso en la etapa de transición entre construcción y operación.

Inicialmente, se desarrolló un proceso de medición y evaluación de estos años hasta el 2023 para establecer una línea base, un punto de partida que permitiera determinar de ahí en adelante los indicadores de reducción de la huella de carbono y adelantar el proceso de

certificación que contó con el acompañamiento del Icontec. Para esto se utilizó el Protocolo de Gases de Efecto Invernadero GHG, ISO 14064-1, metodología internacional que permite calcular y gestionar la emisión de gases.

Desde Concesión La Pintada se recopiló la información de consumos como el de combustible por vehículo, el consumo eléctrico de cada sede de operación y de la operación de los Sistemas Inteligentes de Transporte (ITS), además, las fuentes de emisiones, entre otros.

Este ejercicio señaló una huella de carbono de 1.003 toneladas para el año base 2023. Estas toneladas de emisión se compensaron en un 100% a partir de la compra de créditos de carbono, además del inicio de la implementación de un plan para mitigar, reducir y compensar las emisiones al medio ambiente. Este plan indica que, en el corto plazo, **al final del año 2025, la reducción de la huella de carbono será del 5%, y al cierre del 2027 la reducción será del 15%. Mientras que para el 2030, la huella de carbono de Concesión La Pintada deberá reducirse en un 30%.** Esta es una tarea integral para toda la organización, ya que cada área tiene metas, compromisos y estrategias orientadas a aportar a la meta común de reducción.

Avance de las compensaciones

El plan de compensaciones avanza de manera satisfactoria y en cumplimiento de los objetivos fijados tanto en el contrato de concesión, como en las decisiones voluntarias tomadas para mitigar los impactos al ecosistema.

Esto comprende 7,38 hectáreas en el municipio de Jericó donde se sembraron 5.700 árboles y se encuentra ya en proceso de cierre y evaluación del informe final por parte de ANLA. En el informe radicado y en evaluación de la autoridad ambiental se demostró la ganancia ecosistémica, incremento en la biodiversidad y mejoría en la cobertura.

Se compensaron 18,2 hectáreas en el municipio de Venecia con la siembra de más de 8.000 árboles y monitoreos que demuestran el cambio positivo en la cobertura vegetal y la ganancia ecosistémica.

También Corantioquia validó el cumplimiento de un proceso de restauración de 24 hectáreas en el municipio de Fredonia con la siembra de más de 10.000 árboles. Y otro proceso de compensación para 127 hectáreas en el municipio de Jardín.

Uno de los proyectos más importantes en compensación se inició en 2024. Este abarca 350 hectáreas en jurisdicción del río Cartama, donde en los próximos años se sembrarán 110.000 árboles.

El proceso se inició en junio y durante el segundo semestre de 2024 implicó la preparación del terreno, aislamiento de las 350 hectáreas a intervenir, suministro de las especies arbóreas e inicio de las siembras, alcanzando en 2024, 60.000 árboles sembrados que representan alrededor de 200 hectáreas de las proyectadas. Una vez plantados los árboles Concesión La Pintada hace el mantenimiento y monitoreos para el cumplimiento de las metas de restauración de las condiciones del ecosistema.

Además de estas compensaciones que hacen parte del compromiso contractual, también se avanza en el desarrollo de estrategias para profundizar los procesos de compensación voluntaria, involucrando en estos un componente de beneficio económico para los propietarios de los predios que se vinculen de manera voluntaria al mecanismo.

En una alianza entre Concesión La Pintada, Odinsa, el Circa, Fundación Grupo Argos y la firma internacional Terraformation se adelantará la restauración de 1.200 hectáreas de bosque seco tropical. Para generar el beneficio económico a los propietarios se vincula la restauración a la futura generación de créditos de carbono. A partir del año





Una vía de colores

En su segundo año, el proyecto *Corredor de Colores* que contempla la siembra de especies de árboles que florecen, se consolidó no solo como un referente estético para los usuarios que transitan el corredor vial, sino también como un elemento que aporta a la disminución del estrés al conducir y, por lo tanto a la seguridad vial.

Son ya cerca de 6 mil los árboles sembrados y que han comenzado a florecer. Se trata de un proyecto de mediano y largo plazo que debe estar consolidado para finales de la presente década y que ofrece además de un espectáculo natural único, una experiencia sensorial que ayuda a la seguridad vial y transmite un mensaje a los usuarios que están transitando por un ecosistema que es frágil y que debe cuidarse.



2028 estas hectáreas comenzarán a generarlos y serán adquiridos por la Fundación Grupo Argos para compensar la huella de carbono de empresas de la organización. Este es un primer paso para una gran meta de compensaciones voluntarias de las 11.000 hectáreas proyectadas a largo plazo por Concesión La Pintada.

Un apoyo fundamental para el desarrollo de los procesos de compensación y restauración es el CIRCA, que ha suministrado cerca de 80.000 árboles para las siembras en cada una de las iniciativas. Además, el Centro de Investigación para la Restauración y Conservación Ambiental, se ha fortalecido como escenario para el análisis y la academia en torno a este ecosistema, con jornadas académicas de botánica, producción vegetal, manejo de viveros y capacitaciones a la comunidad.



GESTIÓN SOCIAL

FORTALECIENDO EL TEJIDO SOCIAL EN LA REGIÓN

Desarrollo económico, fortalecimiento institucional, atención a necesidades fundamentales, generación de espacios de encuentro y formación de liderazgos, son algunas de las tareas que Concesión La Pintada desarrolla para articular la vía con la vida de la región del Suroeste.

- **Suroeste Compra**
Suroeste se consolida como plataforma para el fortalecimiento del tejido empresarial.
- **3.373 personas beneficiadas**
en tres años con la entrega de 975 filtros de agua.
- **72 huertas comunitarias**
construidas en Támesis y Santa Bárbara, a través del programa Escuela de Huertas.

Concesión La Pintada fundamenta su gestión en la promoción de la convivencia, la dinamización económica y el desarrollo humano de sus colaboradores y las comunidades de influencia. Su labor trasciende la operación vial, conectando las expectativas y necesidades del Suroeste con oportunidades de desarrollo que fortalecen las capacidades de la región.

Una gestión que aborda los aspectos sociales, económicos, culturales y ambientales en el marco de la sostenibilidad y la inclusión tanto en los municipios del área de influencia directa, como otros más que son vecinos del territorio y son impactados por la operación del corredor vial.



Relacionamiento y atención a la comunidad

Toda gestión empieza por el conocimiento, por eso desde la Concesión se fortaleció la estrategia de relacionamiento con las comunidades a través de los programas **Movilízate** y **Construyamos Territorio** que se enfocan en cambiar la dinámica de que las comunidades se acerquen al proyecto, por la de ir hasta ellas y presentarles no solo los canales y mecanismos de atención a sus inquietudes, sino también a ofrecerles servicios y recursos con los que cuentan ellas para apoyar sus dinámicas e impulsar sus iniciativas.

Esta estrategia tiene impacto positivo en las comunidades vecinas de la vía, al hacer más cercana la relación y la comunicación, eliminando niveles de incertidumbre que, por ejemplo, han logrado disminuir el nivel de PQRS interpuestas a la Concesión.



Cifras que impulsan el desarrollo

41 mil

Tapas plásticas se usaron para desarrollar ecomurales en Támesis y La Pintada.

3.800

Personas disfrutaron las diferentes actividades en Plaza del Cauca en 2024.

2 mil

Plántulas entregadas en el programa Escuela de Huertas a colaboradores y comunidad.

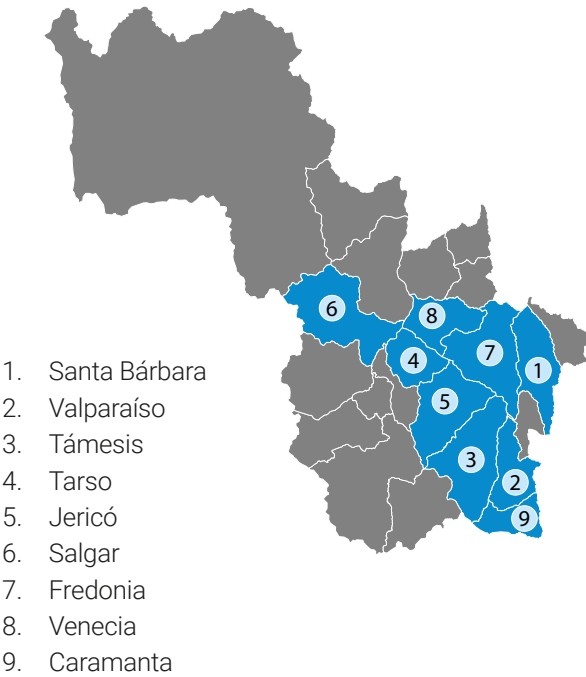
COP 6.300

Millones invertidos en recuperación de patrimonio arqueológico de la región.

A través de *Movilízate* se trabajó en temas como la gestión de hojas de vida, se establecieron alianzas con otras empresas o entidades como las cajas de compensación para desarrollar jornadas de información sobre ofertas de empleo propias y de otros. También se adelantaron jornadas de tipo lúdico y recreativo. Para el desarrollo de este plan, Concesión La Pintada contó con aliados como Comfama, Comfenalco y el SENA.

Durante 2024 se llevaron a cabo 10 experiencias con este objetivo en 9 de los municipios de influencia: Santa Bárbara, Valparaíso, Támesis, Tarso, Jericó, Salgar, Fredonia, Venecia y Caramanta. En estas jornadas se impactaron 1.332 personas de manera directa.

A través de *Movilízate* y *Construyamos Territorio* se llevaron a cabo 10 experiencias en 9 de los municipios de influencia.



Por supuesto la gestión de la PQRS sigue siendo una prioridad con el fin de dar respuestas oportunas y efectivas a los ciudadanos. **Desde el inicio del proyecto se han recibido 1.217 PQRS, y en el año 2024 la cifra fue de 239, de las que al momento del informe ya se habían respondido 234.** Esta acción de respuesta permite que en la encuesta de satisfacción el indicador de calificación relacionado con la atención haya sido superior al 70%.

Empoderando a la comunidad del Suroeste

Con la población de los municipios de influencia directa de la Conexión Pacífico 2, Concesión La Pintada desarrolla formaciones en torno a la gobernanza y a la toma de decisiones para lograr un empoderamiento efectivo y una participación en las decisiones que se asumen y que inciden en sus condiciones y calidad de vida en la región, y les permitan generar mejores oportunidades económicas y de sostenibilidad social.

Es así como con las comunidades se desarrollan los programas *Del Cole a la Vía*, *Por la Vía Voy Seguro*, *Escuela de Emprendimiento* y *Aprendizajes que Conectan*.

Del Cole a la Vía se enmarca como un plan de trabajo en las entidades educativas ubicadas en el tramo Primavera-Santa Bárbara-La Pintada (Unidad Funcional 5) y que es la zona en la que se presentan los mayores índices de accidentalidad, especialmente entre motociclistas. Se realizó un trabajo con las instituciones El Guayo, Damasco y TOE, que son aquellas en las que hay población en los grados 11 y que generaban una alta preocupación de los directivos porque son conductores de motos y usan la vía concesionada como corredor principal en sus desplazamientos.

Por su parte, *Por la Vía Voy Seguro*, *Juntos por la Vida*, integrada por las concesiones viales Pacífico 1, Pacífico 2, Pacífico 3 y Devimar, y organizaciones como Defencarga, Cemento Argos, Cemex y la Secretaría de Movilidad de Caldas; consolidó su trabajo en pro de la seguridad vial en todos los trayectos que hacen parte de la red de carreteras concesionadas. Durante el año 2024 se adelantaron 13 actividades de promoción, información, divulgación y capacitación que impactaron a cerca de mil usuarios de las vías participantes

Del Cole a la Vía impactó 881 jóvenes en un trabajo que se orienta a la formación en valores y conocimiento de las normas de tránsito.

Con la Escuela de Emprendimiento se avanzó en la tarea de capacitación a 20 mujeres de la vereda Puente Iglesias del Municipio de Fredonia, con ellas se trabajó en el fomento de herramientas necesarias para el desarrollo de ideas creativas en la conformación de sus negocios.



1.637 personas capacitadas en los talleres, entre ellas, estudiantes de las instituciones educativas, lideresas ambientales, representantes de las mesas ambientales y comunidad en general.

A estas 20 emprendedoras se les presentaron ideas de negocios en culinaria y artesanías, y su proceso de formación fue adelantado por un grupo de emprendedores consolidados de la región, con un alto nivel de maduración en sus negocios, y que participan de tiempo atrás del programa *Suroeste Compra Suroeste*. Ellos compartieron sus saberes, conocimiento y experiencias prácticas con las futuras creadoras de negocios.

Gastronomía, preparación de bebidas con base en café, diseño de jardines, velas aromáticas, macramé, repostería, porcelanacrón y artesanías navideñas fueron algunas de las áreas de negocio que se presentaron como opciones.

Con las mujeres que avancen en su proceso y se hayan decantado por una línea de negocio ya específica, en 2025 se profundizará su formación y empoderamiento y se involucrarán como potenciales proveedoras de *Suroeste Compra Suroeste*.

Los procesos de formación también tienen un componente contractual de capacitación a la comunidad y se orientan, como un primer frente, a la formación ambiental con acciones dirigidas a la protección y conservación de los ecosistemas y al fortalecimiento de las capacidades que tienen las

comunidades para ser responsables de la protección de sus entornos.

A partir de esto, se adelantaron 37 talleres de capacitación en temas como la disposición adecuada de residuos, seguridad alimentaria, economía circular, sensibilizaciones en torno a la reducción de plásticos de un solo uso, huertas comunitarias y huertas urbanas.

El segundo frente de trabajo en las capacitaciones fue la estrategia *Aprendizajes que Conectan*, dirigido a los estudiantes de los grados décimo y undécimo. Este programa se inició como un plan piloto en La Pintada en 2023; y en el año 2024, se amplió al municipio de Valparaíso.

En total, **205 estudiantes se capacitaron en temas de habilidades blandas, formación para el empleo y habilidades para desarrollar su proyecto de vida para que una vez terminen la etapa de educación secundaria, puedan orientar su camino de manera asertiva con base en lo que quieren hacer, sus expectativas y sueños.**

Esta formación se ató también al desarrollo de la Feria Universitaria, en la que participaron estudiantes de toda la Provincia del Cartama, quienes conocieron la oferta académica de 25 instituciones de educación técnica, tecnológica y universitaria.

Además, 190 de los 205 jóvenes que participaron en *Aprendizajes que Conectan*, también hicieron parte de una jornada denominada *Día Carrera* en la que un grupo de profesionales de diferentes áreas les contaron sobre sus diferentes profesiones, sus ámbitos de desempeño, proyección y su aporte a las comunidades desde su saber.

Formación para el empleo

Con la comunidad se trabajó desde el tema de la vinculación de mano de obra a partir de tres líneas de acción. La primera, la dignificación del trabajo, promoviendo el acceso a oficios y labores formales. Una segunda línea, está orientada a la educación y formación capacitando a las comunidades, especialmente jóvenes y mujeres, en herramientas y conocimientos que les permitan acceder a empleos a los que posiblemente no podían antes sin estas habilidades aprendidas.

En tercer lugar, se promovió con el Cesde y con el Sena un plan de formación a las comunidades que les permite acceder en un futuro a vacantes que requiere la Concesión y que, por diferentes motivos, no se han podido encontrar en el territorio.

En esta dirección, ya se inició el proceso con 16 mujeres del municipio de Tarso, que se capacitaron en operación de maquinaria guadañadora con el Sena, logrando así vincular a esta población y ampliar la fuerza laboral femenina de la Concesión.

Durante 2024 Concesión La Pintada participó en nueve jornadas de empleo en el marco de la estrategia Movilízate y Construyamos Territorio. En ellas estuvieron 786 personas y de estas se logró al cierre del año una vinculación efectiva de 13 personas en cargos requeridos por la Concesión.

Suroeste Compra Suroeste, un dinamizador económico regional

Suroeste Compra Suroeste se ha convertido en uno de los programas bandera de Concesión La Pintada, su actividad ha potenciado el desarrollo y crecimiento de decenas de unidades productivas que se han convertido en empresas con un alto potencial de crecimiento y dinamización económica para la región.



Con su evolución, Suroeste Compra Suroeste se transformó en un espacio de incubación de nuevas iniciativas que nacen en torno a la estrategia y van afianzando sus capacidades y afinando sus procesos hacia la sostenibilidad como negocios. Empresas que una vez logran su nivel de maduración dejan este espacio para nuevas ideas y negocios que continúan el ciclo.

Para alcanzar estos objetivos se trabaja en dos frentes. Uno de formación con talleres, procesos de tecnificación en calidad y en productos; esto en alianza con la Provincia del Cartama. Y una segunda fase enfocada en la promoción y comercialización a través de actividades como los *Mercados de Emprendimientos*, ferias y ruedas de negocios, facilitando que se comercialicen los productos o bienes y servicios que se generan en cada uno de los emprendimientos.

La gestión de 2024 promovió 150 horas de formación en las que participaron 356 personas que se capacitaron en temas como ventas, finanzas, marketing digital, turismo local, gastronomía, artesanías y habilidades sociales.

En 2024 se adelantaron 17 espacios comerciales en Plaza del Cauca – CCO y directamente en los municipios, bajo alianza con la Provincia del Cartama. Además de la continuación de las compras inclusivas por parte de la Concesión, adquiriendo productos y servicios locales que benefician a los emprendedores de la región.



Con las diferentes líneas de acción implementadas bajo la sombrilla de *Suroeste Compra Suroeste* se ha logrado la autonomía y sostenibilidad de los negocios impulsados, con una dinamización económica, generación de autoempleo, formación y tecnificación de los emprendimientos y de los emprendedores, fortalecimiento de la proveeduría interna e incluso, lograr un encadenamiento con otras organizaciones a través de los planes de compras inclusivas.

Suroeste, un destino con muchas opciones para disfrutar

El Suroeste antioqueño tiene un potencial turístico importante y por eso, desde Concesión La Pintada, se trabaja con el programa *Suroeste Tu Destino*. Gracias a un trabajo adelantado **con el apoyo de la Fundación Julio C. Hernández se logró el levantamiento de la oferta turística de los 11 municipios que conforman el área de influencia**, un documento que es punto de partida para la formulación de las estrategias regional y local de promoción de un turismo sostenible.

En este inventario de la oferta turística regional se da cuenta de una variedad de opciones, con una prevalencia del turismo de naturaleza y el ecoturismo. Este mapeo, permitirá fortalecer aquellos sitios y municipios que ya tienen una infraestructura y una cultura de atención orientada al turismo, mientras que aquellos en los que este proceso aún sea incipiente, recibirán acompañamiento para trabajar en sus procesos de formación así como el desarrollo de una infraestructura y de la cultura adecuadas para brindar una buena experiencia a los visitantes.

En la Zona de Servicio 2 de la vía, se abrió al público el Punto de Información Turística que en 2024 comenzó a funcionar en comodato bajo alianza con las administraciones municipales de Jericó, Tarso y Pueblorrico, que operan una estrategia denominada: *3.40, Magia Entre Montañas*. Aprovechando que estos tres municipios están a una distancia de 40 minutos entre sí, desde el PIT se ofertan 21 atractivos turísticos religiosos, naturales, culturales, gastronómicos y de experiencias, identificados en una ruta que integra los tres municipios que lideran el proyecto.

También en 2024 el Museo Arqueológico de Támesis reabrió sus puertas, con la exhibición y custodia de las cerca de 82 mil piezas que fueron halladas en la zona del corredor vial en la etapa de construcción, piezas debidamente



conservadas y clasificadas para convertirse en fuente de información y conocimiento de lo que ha sido la evolución de la región a lo largo de miles de años. Este hallazgo es el resultado de un trabajo de siete años que requirió una inversión de más de COP 6.300 millones y la participación de un equipo interdisciplinario de arqueólogos, bioantropólogos y expertos locales.

Preservar los referentes de la comunidad

En la tarea de afianzar el desarrollo cultural del área de influencia, Concesión La Pintada ejecuta como parte de su tarea de acompañamiento social el programa *Retornando al Territorio*. En él se promueven las tradiciones y saberes autóctonos para orientarlos hacia un trabajo cultural y ambiental preservando el patrimonio y la identidad local.

Con este programa en el municipio de La Pintada, concretamente en la zona del Río Cauca, se removieron 8 toneladas de residuos sólidos en un trabajo conjunto con la Administración Municipal, la empresa de servicios públicos de La Pintada (EPPI) y la comunidad del municipio.

Además de las labores de mejoramiento de las condiciones de los alrededores del río Cartama, también ubicado en La Pintada, se propició el retorno de las comunidades a este espacio a través de una apropiación consciente y responsable de este tesoro natural, un espacio de tradición y esparcimiento.

Para esto, se trabajó en la transformación de este lugar con pinturas y murales que adornan las



Hemos visto temas como seguridad alimentaria, cambio climático, disposición y manejo de residuos sólidos, liderazgo, economía circular (...). Hemos aprendido a ser mujeres más líderes, más responsables de nuestros territorios. Hemos aprendido que podemos posicionar más los temas aprendidos en nuestra comunidad y replicarlos (...). Esto en mi vida deja una huella y me invita a replicarlo en otras personas".
Gladis García, Retornando al Territorio.

columnas de los puentes, también se dispuso de espacios de reunión con sillas y fogones contruidos con materiales reciclados y diseñados para que los habitantes del sector puedan encontrarse. Asimismo, se instalaron dos puntos ecológicos para la correcta recolección de residuos, una medida crucial para mantener la limpieza y el cuidado del entorno. Finalmente, se sembraron 30 árboles, lo que reafirma el compromiso de la organización con la reforestación y la protección de este afluente hídrico.

Agua que transforma vidas

Por tercer año consecutivo Concesión La Pintada y sus accionistas Odinsa y John Laing, continuaron promoviendo el acceso a agua segura en el suroeste antioqueño.

En el 2024, junto a Odinsa, y a través del programa *AquaVida* de la Fundación Grupo Argos, se entregaron 155 filtros purificadores de agua a comunidades vulnerables del territorio, sumándole a un impacto global que a lo largo de los tres años ha entregado 795 filtros que benefician a las poblaciones de ocho de los municipios del área de influencia directa de la vía: Tarso, Fredonia, Salgar, Támesis, La Pintada, Valparaíso, Venecia y Santa Bárbara.

Con la entrega de estos filtros, que significan un mejoramiento de la calidad de vida, se han beneficiado 3.373 personas. De estas 384 son niños menores de 5 años. Otros 514 son niños y jóvenes entre 6 y 17 años; y 1.637 son adultos entre los 18 a 60 años. A esto se suman 364 adultos mayores y 424 estudiantes de dos instituciones educativas. Así mismo, 80 niños del Centro de Desarrollo Infantil de La Pintada y del Hogar



Infantil del Corregimiento San Pablo en Támesis.

La estrategia, permitió un cubrimiento alrededor del 90% de la población del corregimiento Peñalisa (270 familias) en el municipio de Salgar que también hoy tienen acceso a agua segura. Al igual que un grupo de 15 funcionarios de la estación de Policía del Corregimiento San Pablo cuentan con estos filtros purificadores de agua.

El ahorro mensual que las familias beneficiarias perciben en menos compras de agua potable o medicamentos para aliviar enfermedades derivadas del consumo de agua sin tratar asciende a COP 13 millones.

Con la entrega de estos filtros, Concesión La Pintada impacta de manera directa al cumplimiento del objetivo 2 de Desarrollo Sostenible que se orienta a disminuir la brecha existente en el acceso de agua potable a la población.

Arte con responsabilidad ambiental

Como parte del plan de sensibilización a la comunidad sobre temas ambientales, en 2024 la Concesión realizó la construcción de dos nuevos ecomurales en un trabajo conjunto con los jóvenes, la comunidad y las administraciones municipales. Estos dos ecomurales se unen al diseñado y construido en 2023 en el municipio de La Pintada, a través de la recolección y uso de 20.000 tapas plásticas.

Las dos nuevas obras están en los municipios de Támesis y La Pintada. En ambos lugares se desarrolló un proceso de capacitación en liderazgo y gobernanza alrededor de los temas ambientales, que se hizo de forma paralela al proceso de recolección de las tapas bajo una estrategia de economía circular para reutilizar y reducir el desperdicio. Fueron 41.600 tapas las que se utilizaron en el desarrollo de la iniciativa artística.

Huertas que siembran esperanza

La Escuela de Huertas Urbanas y Comunitarias, es un programa que inició en el año 2023 con un grupo de 40 colaboradores de la Concesión, y en 2024 se unieron 22 colaboradores más que, con el apoyo del SENA, se certificaron en los temas de agricultura urbana y seguridad alimentaria.

El SENA ha brindado el capital semilla necesario para el desarrollo de las dos primeras cohortes del programa, así como el apoyo con su personal experto para brindar la capacitación y el entrenamiento idóneo a este nuevo grupo certificado.

Pero el programa no se limitó al entorno de los colaboradores de la Concesión. También como parte del trabajo de fortalecimiento de la comunidad, y en un tema vital como es la seguridad alimentaria, se extendió a la población del área de influencia de la vía.

En él se vincularon 72 familias de los municipios de Santa Bárbara y Támesis a las se les entregaron más de 2.000 plántulas para el cultivo de cebolla, tomate, pimentón, acelga, lechuga, brócoli, pepino, cilantro y otras hortalizas. Además, se implementó una huerta escolar en el Centro Educativo



Jesús Aníbal Gómez en la sede Mulaticos del municipio de Tarso, con el objetivo de fortalecer la tradición y conexión con la tierra y los hábitos de alimentación saludable desde el restaurante escolar. Una experiencia piloto que se espera replicar en 2025 y en la que ya varias instituciones educativas mostraron su interés para desarrollar un plan similar.

Plaza del Cauca, un lugar de encuentro

La dinamización de Plaza del Cauca como punto de encuentro para la comunidad se fortaleció en 2024.

Esta infraestructura, símbolo de la conexión vial Pacífico 2 y de Concesión La Pintada fue el eje de diversas actividades a lo largo del año que convocaron no solo a la población de los municipios del área de influencia, sino también a los habitantes y autoridades de otros municipios del Suroeste antioqueño. En total, habitantes de 20 municipios de



2.526 personas participaron durante los días de Semana Santa de las actividades en Plaza del Cauca.

la región participaron activamente en una o varias de las actividades desarrolladas en este período.

Semana Santa fue un momento especial para evidenciar la importancia de Plaza del Cauca como espacio de convergencia en la región. En estas fechas se contó con una programación que incluía actividades culturales, lúdicas, deportivas, religiosas y de esparcimiento. Con el aliado Comfama se habilitó un parque de diversiones con acceso gratuito a la población.

Se llevó a cabo el *Encuentro de Talentos* con la participación de artistas de toda la región. También se proyectaron películas con el programa Una Vía de Película. Además, se programó un espectáculo de magia y un concierto de rock.

Durante esos días Plaza del Cauca reunió a 60 emprendedores locales en una feria comercial que permitió la movilización de recursos por COP 17 millones.

La comunidad y los pobladores de los municipios de influencia directa son los mayores beneficiados por espacios como estos construidos allí.

El CCO además de ser el centro de control de las vías de Pacífico 2, es el lugar que acoge a la comunidad y a los colaboradores para desarrollar en su entorno actividades académicas, culturales, recreativas y de capacitación para el trabajo, y en el que más de 1.300 personas adicionales se han reunido para hacer parte activa de eventos como el Encuentro Subregional de Mujeres, Ciclopaseo, Encuentro Red de Concejos de la Provincia del Cartama, Encuentro Subregional con Colectivos Cuidadores de la Vida, Formación a Gremios del Suroeste, Fortalecimiento de los Esquemas Asociativos Territoriales de Antioquia, Visita de líderes ambientales Programa de Huertas Comunitarias, Encuentro Comité de Vecinos, y Clausura Proceso de Emprendimientos.

La preparación y desarrollo de los diferentes eventos formativos, culturales, comerciales e interinstitucionales que tuvieron lugar en este escenario generó más de 80 empleos directos e indirectos en 2024.

TALENTO HUMANO



EL SER, LA BASE PARA LA COMPETITIVIDAD Y LA EXCELENCIA

En Concesión La Pintada los colaboradores encuentran oportunidades de capacitación que fortalecen sus capacidades individuales y las proyectan en beneficio de la gestión empresarial.



- Un clima laboral de excelencia según la medición de Mercer.
- El plan de formación ofreció 262 espacios de capacitación, sumando más de 20.240 horas de formación. Esto significa que, en promedio, cada colaborador de la Concesión recibió más de 60 horas de formación.
- 41 colaboradores beneficiados con el programa *De la Vía al Aula*. 6 colaboradores ya completaron sus estudios de secundaria con esta iniciativa.

Al cierre de 2024, Concesión La Pintada contaba con 281 colaboradores directos tras la incorporación, en el mes de enero, del personal con contratos temporales bajo un esquema de vinculación directa. En su gestión del talento humano alcanzó un logro significativo con los resultados de la encuesta de clima organizacional realizada con el apoyo de la firma Mercer. En esta encuesta, que se realiza cada dos años y fue respondida de forma anónima por 242 de los 253 colaboradores que cumplían con el requisito de

tener más de 3 meses de vinculación, Concesión La Pintada alcanzó un cumplimiento general de 98%. Temas como la satisfacción, el compromiso, el clima, la estabilidad laboral y la efectividad de los liderazgos fueron algunos de los aspectos más destacados en las respuestas, con puntajes superiores al 90%. Estos resultados reflejan un aumento de 10 puntos en la calificación general, en comparación con el estudio de 2022.

A partir de los resultados, la Concesión reafirmó el compromiso con sus colaboradores y elaboró un plan de acción a mediano plazo que incluye actividades, programas y estrategias para fortalecer su gestión de talento humano. Formación en temas como la gestión del tiempo, planificación, administración de recursos, son parte de las acciones que buscarán hacer más sólidos y efectivos los procesos de toma de decisiones e impactar más las labores en beneficio de la competitividad.

Para aprender nunca es tarde

De la Vía al Aula es un programa clave para Concesión La Pintada, con él se ofrece a 41 colaboradores la oportunidad de desarrollar o completar estudios en básica primaria o secundaria. Con la encuesta de caracterización de los integrantes de la organización se encontró que 64 aún tienen sus estudios en alguno de estos niveles incompletos o no los han cursado, y se tomó la decisión de iniciar un proceso para facilitar esta inserción educativa. Esta es una iniciativa que apunta a trabajar el bienestar y desarrollo de los colaboradores y sus entornos con una meta clara: **Lograr, para 2030, que el 100% de las personas con roles operativos cuenten con estudios de básica primaria y secundaria, así como la incorporación del requisito de formación de bachillerato en los perfiles operativos.**

De la Vía al Aula busca cerrar brechas sociales y generar igualdad al posibilitar a los colaboradores participar de manera más efectiva en procesos de selección, en temas de promoción al interior de la organización. Además, aquellos que ya culminan su ciclo académico de bachillerato pueden continuar con estudios técnicos, tecnológicos o formación superior. En el programa se involucran, además, otros colaboradores, compañeros de los estudiantes, que en calidad de líderes, padrinos y tutores están constantemente apoyando su proceso, haciendo una labor de mentoría, empoderamiento y estímulo para ayudarles a cumplir los objetivos que se han propuesto.



6 colaboradores completaron su educación secundaria y recibieron el grado de bachilleres en el año 2024. En el año 2025, 35 colaboradores continuarán con sus estudios de educación básica, media y superior.

Para llevar a cabo su labor de mentoría, los padrinos y madrinan también adelantaron un proceso formativo para fortalecer sus habilidades y tener un acercamiento respetuoso y asertivo con sus estudiantes acompañados. En el desarrollo del programa se cuenta con 4 líderes, 12 padrinos y madrinan cada uno con 3 o 4 estudiantes acompañados, y 8 tutores que de manera transversal prestan apoyo técnico a los estudiantes con posibles dudas o dificultades en las materias y cursos que abordan en su proceso de aprendizaje.

Capacitación a los colaboradores

Concesión La Pintada cuenta con un plan de capacitación anual que hace parte de sus compromisos contractuales con los colaboradores. Este busca desarrollar, fortalecer y profundizar en temas de habilidades blandas y técnicas. En 2024 se abordaron asuntos como: comunicación asertiva, inteligencia emocional, resolución de conflictos, trabajo en equipo, toma de decisiones, manejo adecuado del tiempo, pensamiento creativo, disciplina y responsabilidad, y liderazgo.

La labor de capacitación respondió a la visión del Viaje Común que es el centro de la acción de Odinsa y sus concesiones. Bajo esa óptica **los procesos de formación con los colaboradores desarrollan tanto la dimensión del ser, como la del hacer.**

En el fortalecimiento de las habilidades blandas se cumplieron capacitaciones y procesos de formación en temas como: trabajo en equipo, inteligencia emocional, comunicación asertiva, liderazgo y manejo de emociones.

También se desarrolló un proceso especial con las personas que están a cinco años de alcanzar su jubilación y entrar en una nueva etapa de su ciclo vital. El taller de retiro laboral busca preparar a los colaboradores con herramientas que les permitan asumir esta nueva etapa de manera asertiva. 18 colaboradores participaron de los talleres en temas como gestión del cambio, relacionamiento familiar, manejo de las emociones, administración de las finanzas personales y cuidado de todos.

“

Mi experiencia más bonita en el programa fue el día que me gradué como bachiller, con mis hijas allí presentes y con mi mujer. Además, con todos los compañeros graduados. Comenzamos juntos y terminamos juntos”.

Luis Ángel Ruidiaz, ayudante general y bachiller de la primera cohorte de graduados *De La Vía al Aula*.

Esto tuvo un impacto positivo en los participantes y propició la creación de un nuevo espacio de transferencia de conocimiento en el que serán los mismos colaboradores que están próximos a terminar su ciclo laboral quienes compartirán con las personas más jóvenes lo aprendido, lo que se convierte en herramientas fundamentales para gestionar decisiones de vida sin importar la edad.

Por su parte, **en la dimensión del hacer, el foco en 2024 se centró en los procesos de certificación por competencias.** Bajo este modelo se desarrollaron alianzas con instituciones como el SENA, con la que se avanzó en procesos de certificación de operación de guadañadoras, también en preparación, alistamiento y conducción de vehículos. Con la Agencia Nacional de Seguridad Vial se realizó un proceso de certificación en moto destrezas para los colaboradores que utilizan este vehículo en sus desplazamientos laborales y en su tiempo libre.

De otro lado, 531 colaboradores directos e indirectos recibieron capacitación e inducción en temas relacionados con la vía y su operación, una labor de formación que va ligada al cumplimiento normativo en aspectos de Seguridad y Salud en el Trabajo, y a otros asuntos relacionados con la gestión propia en la organización.

El plan de capacitación tuvo cerca de 1.500 impactos, es decir, que un colaborador pudo recibir durante el período, formación y entrenamiento en dos temas o más, incluyendo colaboradores de las empresas contratistas que apoyan la operación.

La dinámica de formación a los colaboradores también incentiva el fortalecimiento de la relación con su entorno próximo. Por eso, entre 2024 y 2025 se desarrolla el programa *Escuela de Familias* que en dos cohortes y por espacio de más de 20 meses, llevará una oferta orientada a brindar herramientas para potenciar este relacionamiento.

Ya la primera cohorte se graduó en diciembre de 2024, y en 2025 la segunda continuará con el desarrollo de temas como el ambiente y la sociedad, la relación consigo mismo y la familia, y finanzas. Todo esto acompañado de ejercicios prácticos que les permiten a los participantes explorar y descubrir sus potencialidades y los aspectos a mejorar para tener relaciones más sanas y equilibradas.



“

El reto más importante de esta experiencia fue aprender a expresar lo que sentimos (...). También a través de este aprendizaje podemos entender el valor de la familia, y que esta es el núcleo más importante en la sociedad”.

Álvaro Adolfo Escobar, operador vehículo pesado II e integrante del programa de formación *Escuela de Familias*.

“

Un programa que nos aportó mucho en la vida personal. Nos enseñó a querernos, a valorar más lo que tenemos y nosotros mismos. Aprendí a mejorar la comunicación con mis hijos, con mi familia (...). Es importante que una empresa como Concesión La Pintada nos permita esos espacios, porque somos seres humanos y muchas veces nos enfocamos solo en lo laboral dejando de lado otros aspectos, como el saber valorarnos”.

Claudia Castañeda, asistente de Gestión Documental e integrante del programa de formación *Escuela de Familias*.

Una concesión sin etiquetas

Desde el año 2023 Concesión La Pintada cuenta con la política de Diversidad, equidad e inclusión, que comparte con las empresas en las que Odinsa tiene participación.

Esta política se complementa con las dimensiones en las que se materializan y ponen en práctica los principios rectores formulados: compromiso de líderes y colaboradores, compensación y beneficios, selección y promoción, prevención del acoso sexual y laboral, conciliación vida y trabajo, y formación y desarrollo.

El trabajo al interior de la Concesión fue mucho más allá para lograr adaptar esta política a las particularidades como organización con un grupo humano amplio y con un porcentaje importante orientado a labores en terreno, operativas y en constante contacto con los usuarios de la vía.

Con el fin de lograr una mayor claridad, difusión e interiorización del mensaje inherente a la política, la Concesión emitió una declaración cultural alineada con el tema de diversidad, equidad e inclusión. Esta se dio a conocer en el mes de febrero como parte de los procesos de reinducción a todos los colaboradores.

A partir de la difusión de la declaración, Concesión La Pintada inició un trabajo para desarrollar estrategias a partir de actividades que permitieran la interiorización de los postulados y principios fundamentales. En 2024 estas estrategias giraron en torno a la diversidad en todos sus aspectos: cultural, de género y roles en la sociedad.

Eventos como el Día Sin Etiquetas, que unió la celebración del Día de la Mujer y el Día del Hombre; el Día de la Familia, para integrar tanto Día de la Madre como Día del Padre; o un festival gastronómico con el objetivo de destacar la diversidad cultural, fueron algunas de las estrategias encaminadas a profundizar de manera práctica el concepto de la diversidad entre los colaboradores.

También se adelantaron cuatro talleres educativos que se enfocaron en temas relacionados con romper los estigmas, estereotipos, prevención de la violencia y la discriminación. Cerca de un 85% de los colaboradores directos e indirectos ya abordaron todas o algunas de estas temáticas, y en 2025 el proceso se fortalecerá aún más.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO: UNA DECISIÓN DE CUIDADO COLECTIVO

Concesión La Pintada apunta a ser una organización interdependiente en su gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), apostándole a la gestión del cuidado consciente y a la seguridad proactiva, en un ambiente en el que todos sus colaboradores, proveedores y aliados se cuiden por convicción.

- Se adoptaron indicadores internacionales para medir el impacto de la gestión de SST en la Concesión.
- La cultura de SST trasciende los espacios laborales e impacta a la comunidad de influencia del proyecto.
- Concesión La Pintada es una organización que se encuentra en nivel de Independencia en su gestión de SST.



La organización avanza en su objetivo de **convertir la Seguridad y Salud en el Trabajo en una filosofía que trasciende el ámbito laboral y se convierte en una forma de vida** interiorizada por sus colaboradores, proveedores y aliados.

En 2024, la estrategia se integró a una visión de grupo bajo el marco de la campaña Decidimos Cuidarnos, liderada por Odinsa, y que se extiende a todas sus concesiones viales y aeroportuarias.

Con la integración se reforzaron los aprendizajes adquiridos desde la fase constructiva y potenciados en la actual fase de operación. Se fortaleció la cultura de seguridad con la implementación de procesos de comunicación efectivos, el establecimiento de un lenguaje común, símbolos y representaciones visuales, y la integración de normas y valores compartidos.

De esta forma, **el propósito de cuidado de la Concesión evolucionó a la toma de decisiones conscientes y responsables** que marcan la diferencia, y que además, involucran otros actores tejiendo una cultura que trasciende de la vía a las comunidades.

Esta filosofía es validada por todas las instancias y cuenta con el apoyo de la alta dirección, permeando cada nivel de la organización con la clara convicción de que así se construye la excelencia.

Acciones que fortalecen las decisiones

La cultura del cuidado en Concesión La Pintada se fundamente en 3 pilares: capacitación y entrenamiento, liderazgo visible y observación consciente. De ellos se desprenden buenas prácticas en seguridad y salud en el entorno que los mismos colaboradores sensibilizaron entre sus pares.

Bajo esta orientación se creó el Escuadrón del Cuidado conformado por colaboradores, en su mayoría de cargos operativos, que reciben entrenamiento y cualificación en los aspectos más relevantes del cuidado laboral para que, a partir de una visión compartida, los transmitan a sus equipos, viviendo la seguridad no solo desde el hacer, sino también desde el ser.

La segunda estrategia que afianza esta filosofía en la organización son los Recorridos de Observación de Seguridad en los que colaboradores en todos los niveles de la Concesión fueron capacitados, y bajo su rol de liderazgo desarrollan una visión integral de la seguridad en el trabajo y la aplican en las tareas que se adelantan en cada proceso y frente de trabajo, para así detectar fortalezas y oportunidades de mejora que prevengan, mitiguen y minimicen los riesgos.

Indicadores internacionales

Concesión La Pintada hace el registro de sus indicadores de Seguridad y Salud en el Trabajo a partir de estándares internacionales, complementados por las normas y reportes que exige la legislación colombiana. En este estándar la medición se lleva a cabo a partir de un indicador de 200 mil horas hombre trabajadas.

Al cierre de 2024, la Concesión registró un indicador de 163 días sin accidentes o eventos que significaran pérdida de vidas. A esto se suman los días sin accidentes por parte de los contratistas que apoyan los diferentes procesos, y que al cierre de 2024 completaban ya 624.



Por su parte, el registro de días sin incidentes, es decir, eventos que pudieron generar pérdida pero que no se materializaron, sumaron 28 días. Esto es clave para tomar medidas de mejora en la operación diaria y avanzar en la meta de un entorno de trabajo 0 accidentes.

La gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo hace una medición de indicadores reactivos y también indicadores proactivos.

En el ejercicio del año anterior, el indicador reactivo de Accidentalidad, medido bajo los parámetros de la norma OHSAS señaló que por cada 200 mil horas hombre trabajadas se presentaron 0,17 accidentes, muy por debajo del límite definido por el equipo de SST de Concesión la Pintada que era de 1,45 accidentes. Además, con una progresión sustancial en la reducción si se compara con el indicador de 5,33 accidentes registrados en el año 2020.



Los estándares mundiales para empresas del sector de la infraestructura fijan que una organización es de talla mundial cuando este indicador no supera el 0,20, un resultado que Concesión La Pintada cumple a satisfacción.

Otro indicador reactivo es el de Severidad, que da cuenta de los días que se pierden a causa de accidentes. En 2024 fue de 6,95, un 86% por debajo del límite umbral definido de manera técnica por Concesión La Pintada y que es de 32,34 días.

El indicador OHSAS estima que una empresa de infraestructura de talla mundial no puede perder más de 20 días. Así, en este ítem, Concesión La Pintada también cumple de manera plena y se inscribe como una concesión de excelencia.

Además de los indicadores reactivos, que reflejan el panorama cuando se presentan eventos que impactan la gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, se implementó un esquema de evaluación de indicadores proactivos que miden el trabajo adelantado en la prevención y el cuidado integral de los colaboradores.

En el indicador de Liderazgo con Ejemplo, que revela el cumplimiento de las observaciones de comportamiento frente a los diferentes riesgos, realizadas por la alta y media dirección y las áreas de supervisión, el cumplimiento fue de 100%.

El segundo indicador proactivo Involucramiento de los Líderes de los Procesos en las investigaciones de accidentes o incidentes, así como los cierres de investigaciones y cultura del reporte, registraron también un cumplimiento de 100%.

Por su parte, en la Gestión de Aliados, que mide el cumplimiento de la reunión mensual de prevención de accidentes de contratistas, alcanzó 100% de cumplimiento.

Concesión La Pintada, como una de las concesiones gestionadas por Odinsa y John Laing aprovecha las experiencias aprendidas en la gestión de SST de otras concesiones y comparte también la suya con sus homólogos. Así, el indicador de Lecciones Aprendidas, que mide el cumplimiento en la difusión de las experiencias de cada concesión con las similares gestionadas por Odinsa y la cobertura de esa difusión a colaboradores y contratistas, fue de 100%.

Por su parte, la medición del indicador de Autoridad para Detener el Trabajo, y que evalúa el nivel de empoderamiento de los colaboradores para tomar la decisión autónoma de parar una actividad



que puede estar generando un riesgo potencial, también arrojó un cumplimiento del 100%.

El Reporte de Desvíos, que verifica qué tanto los colaboradores en todos los niveles han interiorizado la evaluación de riesgos en las diferentes actividades de la operación y administración de la vía, tuvo cumplimiento de 100%. Este indicador se construye a partir de 2 reportes por cada 50 colaboradores.

En Concesión La Pintada el liderazgo de la gestión de SST parte desde el convencimiento de la gerencia, y, en este aspecto, el indicador de Liderazgo Táctico que contempla los momentos y espacios de reunión, socialización y análisis del desarrollo de la estrategia también cerró 2024 con cumplimiento 100% en sus metas propuestas.

Detrás del cumplimiento de los indicadores fundamentales en Seguridad y Salud en el Trabajo, está una clara decisión de desarrollar estrategias innovadoras que fortalecen especialmente la prevención tanto en bienestar físico como emocional de cada uno de los colaboradores que hacen parte de la Concesión.

Una de esas innovaciones fue el desarrollo *in house* de una plataforma para que cualquier persona de la organización pueda, a partir de unos procesos de capacitación, establecer y alertar sobre comportamientos, actitudes o procedimientos que pongan en riesgo la vida o salud de una persona al ejecutar una labor determinada. Es una herramienta colaborativa que se alimenta con las evaluaciones que los colaboradores hacen

de situaciones potencialmente riesgosas y que requieren de una intervención en cualquier nivel para mitigar, controlar o eliminar el riesgo.

La cultura de seguridad y salud trascendió los espacios laborales y amplió su influencia al ámbito social, familiar y de comunidad de los colaboradores, que ya son capaces de analizar y gestionar los riesgos en el desarrollo de actividades en la oficina, fuera de ella, en la casa y en el entorno barrial, llevando esa cultura y esa forma de pensamiento hasta sus núcleos de relación cercanos.

Una transformación que empieza desde los liderazgos en cada área de la compañía, diseñando mecanismos para sensibilizar a las personas en cómo acompañar, fomentar y apoyar ese cambio de mentalidad y cultura para el cuidado integral. La cultura y responsabilidad de la salud y seguridad en el trabajo no son de exclusivo manejo de una área de la empresa. Se trata de un proceso de transformación que implica una responsabilidad general desde la gerencia y la alta dirección hasta los niveles operativos básicos y de apoyo.

El desarrollo de la gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo está enmarcado también en un terreno de competitividad. Una compañía segura y que promueve el bienestar y la salud entre sus colaboradores es una compañía más productiva. Así, ninguna actividad por prioritaria e importante que sea para el desarrollo de la operación de la vía, está por encima de la seguridad y la vida de las personas. Una visión que apoya la sostenibilidad no solo desde el aspecto humano, sino también desde la visión económica de una empresa en marcha que no pierde recursos por incapacidades médicas evitables, reemplazos o multas.



Un proceso
en vía de madurez

Hoy Concesión La Pintada avanza en su proceso de la gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. Con base en la escala Bradley, que contempla 4 etapas para determinar el nivel del proceso de gestión en una organización, actualmente la Concesión se encamina por la etapa de independencia, en la que cada persona que integra la compañía asume su responsabilidad como gestor de SST y toma conciencia de que cada acción que emprenda marca una diferencia en torno a lograr un mayor control de los riesgos.

El objetivo es a 2027 lograr el nivel de madurez de interdependencia en el que la seguridad y salud en el trabajo ya no se tome como una responsabilidad y conciencia individual, se trata ya de una cultura introyectada en el ADN de la Concesión que apuntala su competitividad y responsabilidad tanto con los colaboradores, como con el entorno y la comunidad en general.



GESTIÓN
JURÍDICA
Y PREDIAL

UNA EVALUACIÓN ACERTADA DE RIESGOS

Se fortaleció el proceso de evaluación de riesgos a partir del uso de metodologías internacionales ampliamente reconocidas y el desarrollo de herramientas propias para hacer seguimiento a los procesos y tomar las decisiones oportunas y más convenientes para la Concesión.



- Incorporación de variables ambientales y de Seguridad y Salud en el Trabajo para la evaluación de proveedores.
- Seguimiento continuo a cada uno de los procesos jurídicos que involucran a la Concesión.
- El 90% de los predios necesarios para la construcción y operación de la vía están adquiridos y pagados.

De los 247 proveedores identificados en 2024, 5 son de carácter restrictivo, 14 están en nivel de proveedor crítico, 22 más son proveedores relevantes y 206 de carácter rutinario.



Concesión La Pintada cuenta con 247 proveedores de insumos y servicios para sus diferentes actividades y procesos. **Durante 2024 se unificó el procedimiento de due diligence o debida diligencia para contratistas y colaboradores con el fin de identificar potenciales riesgos en su relación con la Concesión y la mitigación de estos.**

Ya no es un proceso que desarrolle cada dependencia por separado y bajo sus propios criterios. Existe una ruta y una guía que hace parte del Sistema Integrado de Gestión y que indica cuáles son los aspectos claves en esa evaluación y los pasos a seguir para afrontar potenciales riesgos para la organización.

A partir de la aplicación de la metodología Kraljic, que permite conocer el impacto de cada producto o servicio adquirido para el cumplimiento de las actividades de la Concesión, se evaluaron variables como riesgos ambientales, de seguridad vial, de seguridad y salud en el trabajo, de mercado, de localización, de valores en los montos de los negocios, de exposición a problemas tributarios. También los impactos que la materialización

de esos riesgos pueden tener en temas como exposición a la interrupción del servicio (operación de la vía), sanciones o sentencias, impacto financiero o impacto reputacional, por ejemplo.

A partir de la evaluación se calificó a cada proveedor en una escala que va desde Restrictivo con el más alto riesgo de impacto a la gestión de la Concesión, Crítico, Relevante o Rutinario y que tiene un impacto leve.

Cada proveedor recibió una calificación que va desde excelente hasta malo. En los dos primeros niveles se destaca y se comunica su calificación incluyendo aspectos a mejorar o potenciar más. En el caso de proveedores con calificación regular se les hace un acompañamiento en los aspectos débiles y se les da una nueva oportunidad en el suministro de bienes o servicios. Cuando se presenta un caso de calificación mala, este proveedor es vetado para trabajar con la Concesión.

En los criterios de evaluación para la selección de proveedores se incorporó la variable de sostenibilidad tanto en materia ambiental, como en buenas prácticas de seguridad y salud en el trabajo. Los proveedores que demuestran de manera concreta y certificada su desarrollo en estas dos áreas reciben puntuaciones adicionales en su evaluación. Estas variables se unen en la evaluación integral a los criterios financieros, económicos, técnicos y de experiencia para contar así con proveedores alineados con la visión estratégica de Concesión La Pintada en busca de la sostenibilidad.

Para completar la gestión realizada con los proveedores durante el ejercicio de 2024, Concesión La Pintada fortaleció su sistema de evaluación y seguimiento con la implementación de una plataforma tecnológica con un tercero aliado, que facilita la evaluación y rastreo de posibles riesgos en el Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo Integral de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva, conocido como Sagrilaft.

La plataforma hace un rastreo en más de 300 listas nacionales e internacionales para verificar que un proveedor no se encuentre reportado o incurso en situaciones de ilegalidad o incumplimientos. Estas evaluaciones no han señalado alertas sobre contratistas vinculados con la Concesión que incurran en este tipo de prácticas.



La identificación y toma de decisiones en materia de eventuales riesgos y el cumplimiento normativo y de las condiciones contractuales es fundamental para garantizar la sostenibilidad del proyecto y la operación plena de la infraestructura de Conexión Pacífico 2.

Además, el cumplimiento de las normas legales genera confianza en usuarios, socios, empleados y comunidad, lo que fortalece la reputación de la Concesión y facilita la creación y desarrollo de relaciones sólidas y duraderas con todos los actores impactados por la gestión de la organización en sus diferentes ámbitos.

Con el objetivo de optimizar el control que se hace a los litigios en los que Concesión La Pintada es parte, el equipo jurídico desarrolló una herramienta de seguimiento, control, información y rendición de cuentas a directivos, socios y partes interesadas. Esta herramienta fortalece la toma de decisiones en el nivel estratégico de manera proactiva sobre cada uno de los procesos ya sea en temas ambientales, laborales o de responsabilidad civil.

Predios, más que comprar terrenos

Para la construcción y operación de la vía Conexión Pacífico 2, Concesión La Pintada requería de 245 predios identificados a lo largo del trayecto y la zona de influencia de la obra.

Al cierre de 2024, la gestión predial reportó que 219 predios habían sido adquiridos, un avance del 89,4% que refleja el esfuerzo sostenido en negociaciones y acompañamiento a los propietarios.

Con el avance de la gestión predial todas las zonas que se necesitaban para el desarrollo de la obra civil y el funcionamiento de la vía están hoy liberadas y apoyan la operación y disponibilidad sin contratiempos en toda su extensión.

El área predial desarrolló una rápida labor para apoyar los trabajos de reconfiguración de la vía en el trayecto Primavera – Santa Bárbara – La Pintada, kilómetro 17, sector La Quiebra (Unidad Funcional 5) que fue afectada por la contingencia de pérdida de banca.

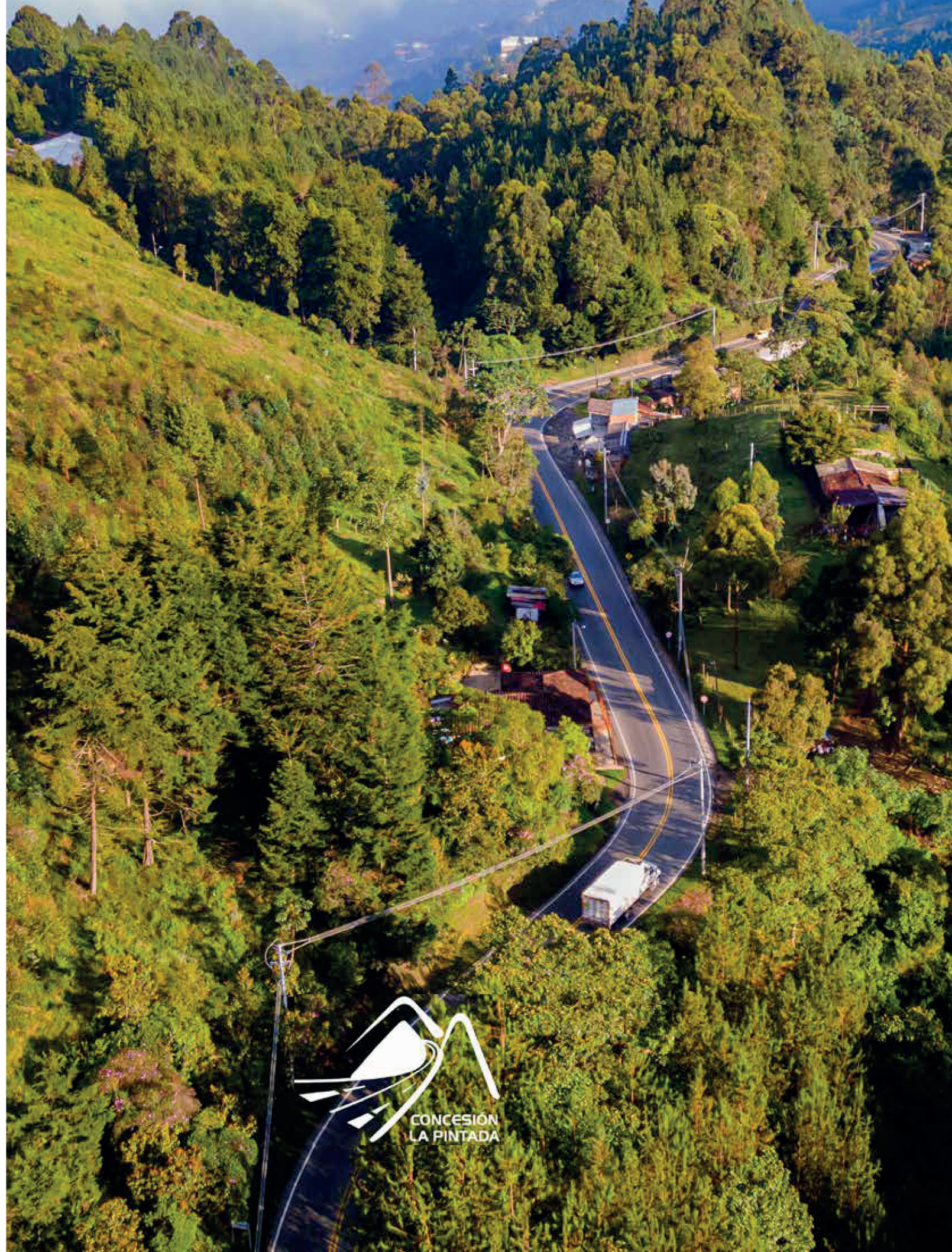
Los trabajos de atención a la contingencia y nuevo diseño de la vía en este trayecto implicaron la adquisición de 8 predios que fueron afectados por la pérdida de banca o eran necesarios para el nuevo trazado que dio solución a la emergencia. Para este proceso de adquisición, y gracias al trabajo conjunto de gestión

predial y gestión social se logró la apropiación de recursos por COP 1.455 millones que fueron desembolsados en marzo, lo que permitió que a junio Concesión La Pintada hubiese adquirido y pagado 6 de los predios. Los 2 restantes se encontraban en trámites sin contratiempos al momento de realizar este informe.

La adquisición de predios va mucho más allá de negociar en condiciones justas unos terrenos con sus propietarios. La visión de la organización marca unos criterios en los que velar por un restablecimiento de las condiciones económicas, sociales y de arraigo de las unidades sociales iguales o mejores a las que tenían es siempre una prioridad. Por eso, el acompañamiento social en los procesos de traslado y reubicación de las familias es fundamental como parte de la visión humana de Concesión La Pintada y su relacionamiento con la comunidad del área de influencia.

Un proceso importante se llevó a cabo con el traslado de las unidades sociales en el sector La Bocana, en el municipio de La Pintada. La Concesión lideró el proceso y se logró la adquisición de 18 mejoras y el restablecimiento de más de 50 unidades socio prediales en un tiempo récord y con satisfacción plena de las familias impactadas.

Con base en los criterios de una negociación justa y acompañamiento más allá de las obligaciones estipuladas en un contrato, la gestión predial ha contribuido a forjar relaciones positivas con las comunidades en la zona de influencia, fortaleciendo así la legitimidad de la Concesión y el proyecto vial.



CONCESIÓN
LA PINTADA