

Informe de **sostenibilidad** 2024

Creceamos al ritmo de Antioquia

Conectamos corazones, sueños
y territorios con el progreso.



Concesión Túnel
Aburrá•Oriente

Manifiesto

Creceamos al ritmo de Antioquia

Cumplimos cinco años como la mejor alternativa de movilidad entre el Valle de Aburrá, el Oriente antioqueño, Antioquia y el mundo.

Nuestras vías, túneles, intercambios y kilómetros de pavimento tienen sentido porque cambiamos las dinámicas de los territorios, eliminamos las fronteras entre las dos regiones más relevantes de Antioquia, y permitimos que más y más personas puedan movilizarse con seguridad para encontrarse con los seres que aman, para viajar por el mundo, dar vía libre a sus emprendimientos, llevar a la ciudad los productos del campo, cumplir sus propósitos y hacer país.

Este Informe de sostenibilidad está lleno de historias para ver en video

como la de **Néstor** que ahora puede llegar a tiempo a Medellín para vender el producto de su cultivo, como la de **Sara** que viaja cada día para trabajar en la primera planta de vacunas de Colombia y cumplir su sueño de exportar ciencia y tecnología desde Colombia para el mundo, la de **Isaac** que ahora entrena sin contratiempos para ser el nuevo campeón olímpico de BMX de Colombia, como la de **Yuly** una *wedding planner* que con el túnel inyectó velocidad a su negocio con el que llena de magia el día más importante de cada historia de amor, como la de **Daniel** que llega desde el extranjero para dar rienda suelta a su historia de amor y como la de **Elena** que cuando sea grande quiere ser silletera como su mamá porque tiene un buen vecino que respalda la tradición.

HAZ CLIC
para ver
el video. 

Historias como estas reviven nuestro compromiso y pasión por impulsar la dinámica social, económica y cultural de Antioquia.

Te invitamos a conectarte con estas y miles de historias que hacen de una conexión vial, **una visión de futuro para Colombia.**

Conectamos corazones, sueños
y territorios con el progreso.

[GRI 2-3, 2-5]

Acerca de este reporte

Este informe es un ejercicio de transparencia que da cuenta de la gestión, desempeño y principales resultados de la Concesión Túnel Aburrá Oriente como empresa que opera y construye infraestructura vial; además, evidencia los avances en nuestra gestión económica, social y ambiental, con base en nuestra estrategia de sostenibilidad, ejes de acción y asuntos más relevantes. Hemos usado los estándares del Global Reporting Initiative (GRI) como metodología de referencia. Al cierre, se encuentra el Índice de Contenidos GRI con los códigos numéricos correspondientes a los asuntos reportados.

La información financiera contenida en este informe fue auditada por parte de un tercero independiente, la firma KPMG, en su calidad de Revisor Fiscal de la Concesión. Los indicadores ambientales, sociales, de talento y seguridad y salud en el trabajo fueron objeto de verificación externa por BDO a través de nuestro accionista mayoritario Odinsa. El detalle de los indicadores verificados se encuentra anexo a este reporte.

- **Periodicidad anual.**
- **Periodo de reporte:** 1 de enero a 31 de diciembre de 2024.

Personas de contacto

Estefanía Rendón
Directora Jurídica
erendon@tuneloriente.com



Beatriz Elena Restrepo
Coordinadora de Sostenibilidad
brestrepo@tuneloriente.com

Contenido

La Concesión

PÁGINA 6

Hechos destacados de nuestra gestión en 2024

PÁGINA 12

Nuestros proyectos principales

PÁGINA 14

Informe de gestión y resultados

PÁGINA 19

Estrategia y gestión sostenible

PÁGINA 37

Por ser mejores

PÁGINA 41

Por experiencias memorables

PÁGINA 49

Por la prosperidad compartida

PÁGINA 57

Por un planeta saludable

PÁGINA 77

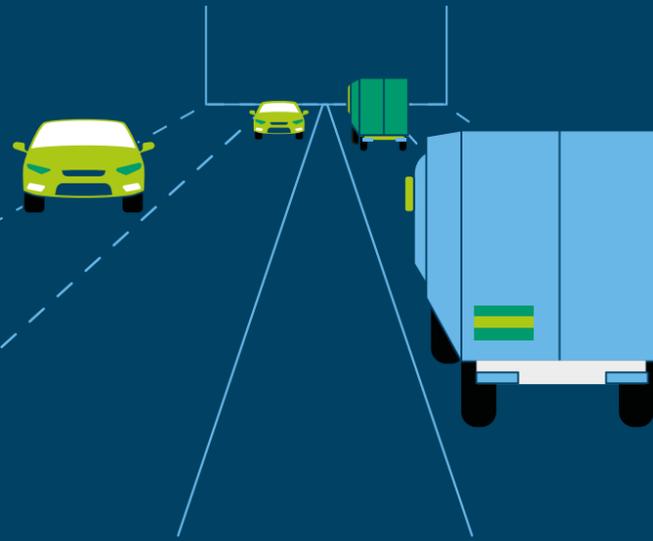
Anexos

PÁGINA 95

[GRI 2-1, 2-6]

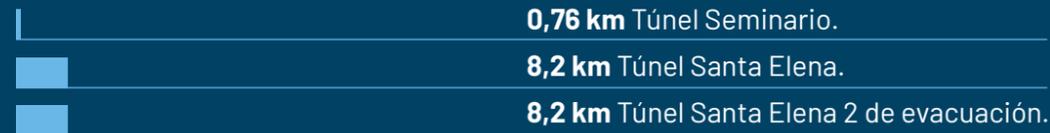
La Concesión

Somos la Concesión Túnel Aburrá Oriente, encargada por la Gobernación de Antioquia, mediante un contrato de concesión, de la construcción, operación y el mantenimiento del **Túnel de Oriente** y sus **vías de conexión entre los valles de Aburrá (Medellín) y San Nicolás (Rionegro)**.

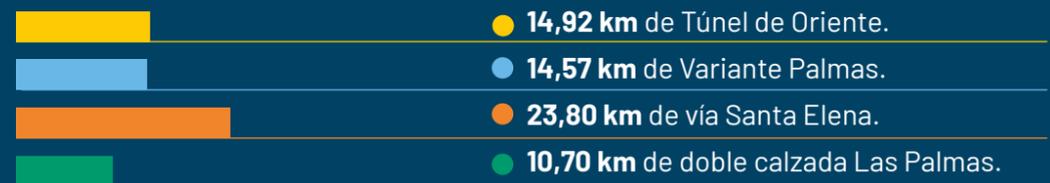


Operación y mantenimiento

17 km
de túneles



64 km
de vías
en operación y
mantenimiento





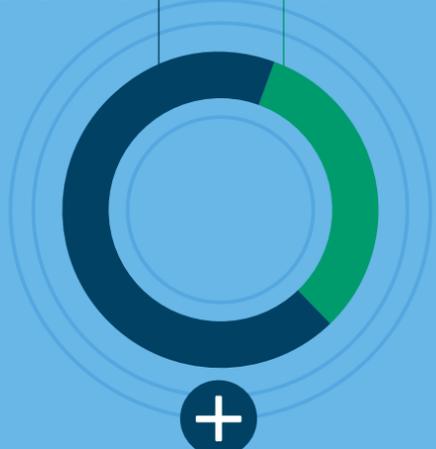
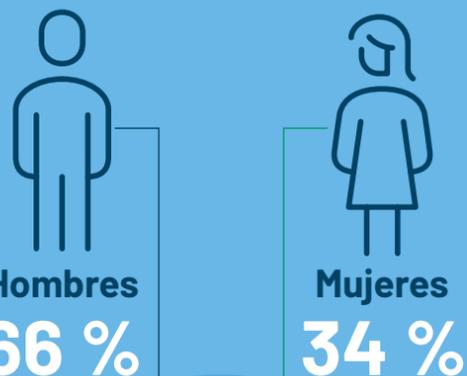
*Crece*mos
al ritmo de
Antioquia

Retorno
a Rionegro
↑

Nuestro equipo

152

colaboradores directos



Colaboradores indirectos

184

Nuestros accionistas

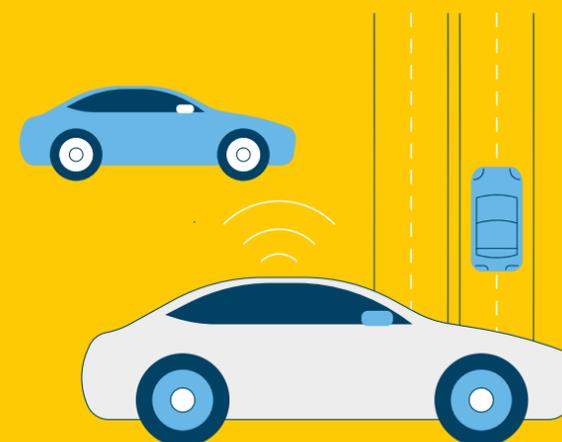


50 accionistas
conforman la sociedad

32
Personas jurídicas

18
Personas naturales

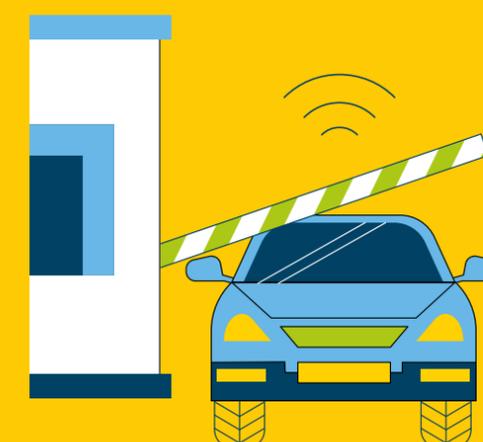
Tráfico y recaudo



13.830.631
vehículos en el año

37.789
vehículos promedio día

+0,4% en comparación
con 2023

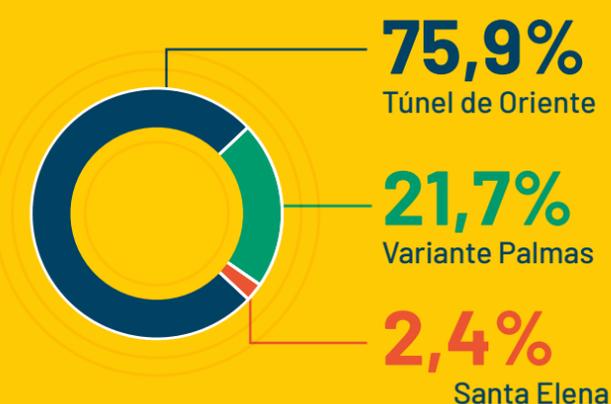


\$302.664
millones en el año

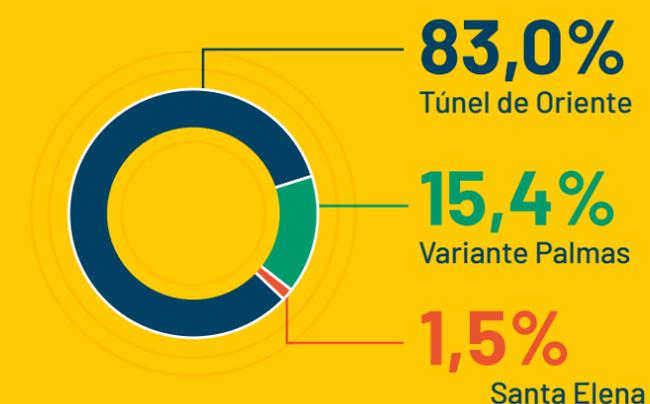
\$826
millones diarios

+9,3% en comparación
con 2023

Distribución tráfico



Distribución recaudo



Hechos destacados

de nuestra gestión en 2024



Cumplimos **cinco años de operación del Túnel de Oriente**, consolidándonos como la mejor alternativa de movilidad entre Medellín y el Oriente antioqueño, con seguridad y confort, sin interrupciones por deslizamientos y cero fatalidades por accidentes viales.



Cerramos todos los acuerdos con nuestro concedente, la Gobernación de Antioquia, para iniciar las obras de la **Segunda Etapa del Túnel de Oriente**, que contempla la finalización de los túneles Seminario 2 y Santa Elena 2, la construcción de las vías a cielo abierto y todo el equipamiento para su puesta en marcha y operación 100% en doble calzada en 2029.



Somos la **primera concesión vial de Antioquia en certificarse en carbono neutro**, enmarcados en nuestra estrategia de sostenibilidad y acción climática.



Avanzamos a muy buena marcha en la construcción del **Intercambio Vial Aeropuerto José María Córdova**, una vía moderna y eficiente que descongestionará el acceso al terminal aéreo y la circulación en el Oriente antioqueño.



Culminamos las **obras de mejoramiento de 12 km de la vía El Carmen de Viboral–El Santuario**, que mejoran la movilidad entre los municipios de El Carmen de Viboral, La Ceja y La Unión con la red vial del Oriente antioqueño.



Terminamos la rehabilitación gradual de siete puntos críticos de la **vía Santa Elena**.



Dentro de los **mantenimientos mayores del Túnel de Oriente**, iniciamos el proceso de cepillado del pavimento rígido de los túneles Seminario y Santa Elena, siendo la primera concesión en liderar este proceso en el país.

Nuestros *proyectos* principales

Segunda Etapa del Túnel de Oriente

Construcción del túnel Seminario 2, finalización del túnel Santa Elena 2 y la construcción de las vías a cielo abierto para su puesta en marcha y **operación 100% en doble calzada para 2029.**

14,9 km
de intervención.

5,3 km de vías a cielo abierto.

8,2 km túnel Santa Elena 2.

780 m túnel Seminario 2.

12 puentes y viaductos.

Alcance de construcción

Construcción del túnel Seminario 2 de 780 m y su conexión con la vía Loreto (Medellín): incluye excavación, revestimiento, pavimento y equipos electromecánicos.

Construcción de 4,5 km vías a cielo abierto que conectan el túnel Seminario 2 y túnel Santa Elena 2 (Medellín): 3 km conformados por 12 puentes y viaductos.

Finalización del túnel Santa Elena 2 de 8,2 km: obras de revestimiento, pavimento, drenaje, instalación de equipos electromecánicos, red contra incendios, cámaras, comunicaciones, señalización y ventilación para la puesta en operación e integración con el Centro de Control de Operaciones CCO.

Construcción de 800 m de vías a cielo abierto entre el túnel Santa Elena 2 y Sajonia (Rionegro): comprende el tramo que empalma el túnel Santa Elena 2 con el peaje Sajonia, y un segundo viaducto paralelo al primero de 355 m, que empalma con la doble calzada Sajonia-Aeropuerto.

Inicio de actividades tempranas

Completamos todas las actividades de **topografía** que comprenden instalación de puntos de referencia y replanteo en las zonas a intervenir.

Socializamos el inicio del proyecto con los **grupos de interés** del área de influencia.

Avanzamos en el **levantamiento de 1.620 actas de vecindad** que representan el 80% de avance.

En actividades ambientales, avanzamos en la **implementación del Plan de Manejo Ambiental**, principalmente con el ahuyentamiento de fauna y el aprovechamiento forestal.

Intercambio Vial Aeropuerto José María Córdova

Construcción del **intercambio vial tipo trébol** que reemplazará la anterior glorieta, una **intersección a desnivel** que contará con un puente vehicular doble calzada para conectar el Túnel de Oriente con el aeropuerto José María Córdova, **una vía a nivel** que facilitará la conexión directa entre Guarne y Llanogrande, y los **conectores viales y lazos externos** para ejecutar todas las maniobras de entrecruzamiento.



60%
de avance
en la ejecución
de la obra.
A diciembre 31 de 2024



386
empleos directos
generados.

Principales avances

Finalizamos el **traslado de las redes secas y húmedas** existentes en la glorieta actual

Completamos las **cimentaciones y superficie del puente** que conectará el Túnel de Oriente con el aeropuerto.

Avanzamos en la **conformación de los terraplenes de acceso** con material producto de la excavación del túnel Santa Elena, reutilizando, así, el material de excavación de la primera etapa.



Informe de gestión y resultados



Nos mantenemos como uno de los **corredores viales más relevantes** de Antioquia por la **eficiencia en tiempos, seguridad y economía**.

Carlos Andrés Preciado B.
Gerente

Apreciados accionistas y demás grupos de interés:

En 2024, nuestro Túnel de Oriente cumplió cinco años de operación en los que se posicionó como la mejor alternativa de movilidad entre los valles de Aburrá y San Nicolás, Antioquia y el mundo, entregando calidad de vida con menor duración, mayor comodidad y seguridad en los desplazamientos; dinamizamos la conexión social, económica y cultural de la región; nos convertimos en un buen vecino que genera valor y crece con sus comunidades, y demostramos que somos ingeniería colombiana de grandes dimensiones que enorgullece al país.

Celebramos nuestro aniversario con la mejor noticia: la formalización contractual para la ampliación de nuestra operación con la Segunda Etapa del Túnel de Oriente, que se adelantó diez años en las proyecciones al superar los indicadores de tráfico contractuales establecidos. Acordamos con nuestro concedente, la Gobernación de Antioquia, la estructuración del proyecto, los diseños, los análisis y matrices de riesgo, las condiciones de construcción, la estructuración del modelo financiero, los presupuestos y los documentos contractuales, los cuales fueron oficializados mediante el Acta de Modificación Bilateral (AMB 57), después de un exitoso proceso de empalme con la nueva administración departamental, un buen ejemplo de la integración público-privada y el trabajo armónico a favor del progreso y el valor social.

El AMB 57, que se firmó en agosto 27 de 2024, acordó modificaciones frente al valor y la fecha del equilibrio del proyecto, estableció 12 meses para obtener su cierre financiero y aprobó el inicio de las actividades tempranas de la obra. Una vez se logre el cierre financiero, firmaremos el acta de inicio definitiva para empezar con el grueso de las obras, programadas para una duración de 3,5 años, con una inversión en Capex (costo

de construcción) de \$1,26 billones, y de \$1,2 billones en Opex (operación y mantenimiento). Adicionalmente, las etapas de pre-construcción y construcción generarán alrededor de 2.000 empleos directos.

Tras la firma del AMB 57, y para poder iniciar las actividades tempranas, se tramitaron y acreditaron ante el concedente las garantías contractuales exigidas; también se acordaron con los actuales financiadores las condiciones que les darán tranquilidad frente al nuevo estado de la Concesión.

En 2024 iniciamos las obras preliminares con las gestiones prediales, ambientales y la conformación de los equipos técnico, administrativo, ambiental, social, de comunicaciones y seguridad del proyecto. Además, iniciamos las excavaciones para la cimentación de los viaductos Sajonia 2 y Bocaná 2.

El AMB 57 sumó otros alcances importantes, como el inicio de los estudios y diseños de viabilidad de la vía Aeropuerto José María Córdova-Belén que conectará con la autopista Medellín-Bogotá; y la estructuración, estudios y diseños del intercambio vial Alto de Las Palmas a la altura de Sancho Paísa; estas vías completarán y agilizarán la conexión entre los dos valles.

Se proyecta que a la entrada en operación de la Segunda Etapa del Túnel de Oriente en 2029, una infraestructura vial 100% en doble calzada, el tráfico se incrementa en 15% y un 45% a 2040, garantizando la capacidad hasta mediados de siglo, impactando la competitividad y promoviendo una conectividad más ágil y segura para todos nuestros usuarios.

Gestión operativa

Tráfico y recaudo

Después de años atípicos por el efecto de la pandemia, tenemos un tráfico más normalizado; el promedio diario por las vías de nuestra jurisdicción Túnel de Oriente, Variante Palmas y Santa Elena fue de 37.789 vehículos, 0,38% más que en 2023, para un total de 13.830.631 automotores al año.



El tráfico promedio diario aumentó **0,38%** más que en 2023.

Con un promedio de 28.700 vehículos diarios por el Túnel de Oriente, la circulación por nuestra conexión vial en 2024 permaneció estable, producto de una menor dinámica económica y un optimismo cauteloso ante los escenarios políticos y económicos del país. En promedio, pasaron 144 vehículos más cada día por el Túnel de Oriente, el 75,9% de la distribución total del tráfico.

Fue un año retador en el que pudimos concentrar mayores esfuerzos en la gestión del tráfico y el mantenimiento operativo, de cara a generar experiencias memorables manteniendo una infraestructura vial segura y de calidad para Antioquia.

El recaudo promedio diario de peajes fue de \$827 millones, para un total de \$302.664 millones de recaudo total anual. Aumentó un 9,36%, alineado a la inflación.

Proyectos viales

Uno de los proyectos más relevantes en 2024 es el **Intercambio Vial Aeropuerto José María Córdova**, cuyas obras empezaron a inicios del año y cerraron con un avance del 60%, en cumplimiento de los cronogramas que contemplan su entrega para el tercer trimestre de 2025.

Este proyecto incluye una intersección a desnivel tipo trébol que solucionará los con

flictos de tráfico entre las vías que confluyen en la intersección: Túnel de Oriente, Guarne-Llanogrande y aeropuerto José María Córdoba. Integra un puente vehicular elevado de doble calzada que conecta directamente el túnel con el aeropuerto, conectores viales para cada una de las maniobras de giro y pasos peatonales en beneficio de la seguridad de los transeúntes y el fácil acceso al comercio de la zona.

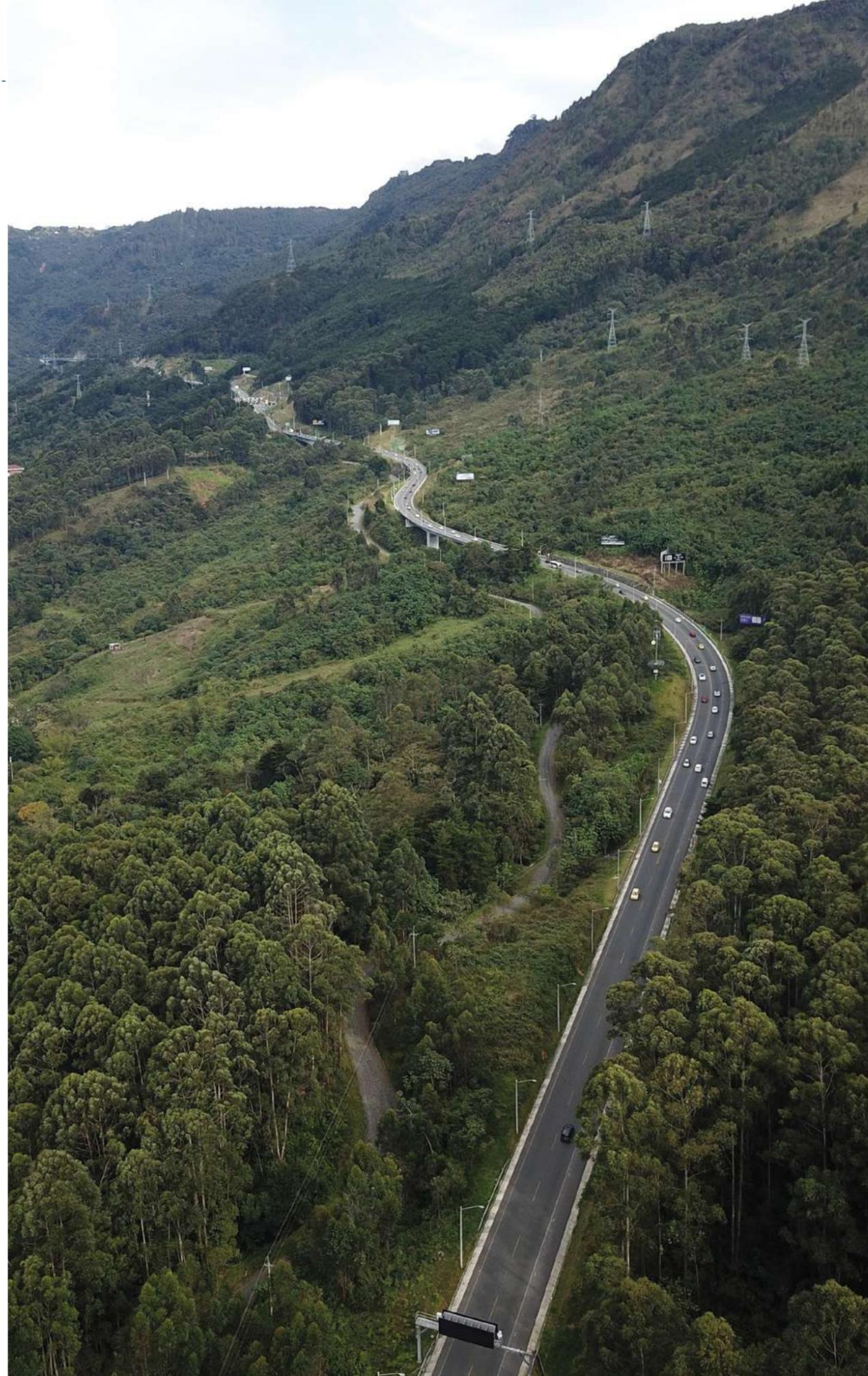
El intercambio se diseñó basado en estudios de aforo vehicular, proyecciones de crecimiento de tráfico y de la movilidad en torno al aeropuerto y su futuro desarrollo, lo que permitirá lograr un tráfico fluido, acorde con el desarrollo de la región en los próximos veinte años.

La obra ha generado 386 empleos directos entre personal de la Concesión y contratistas, de los cuales 118 fueron de mano de obra calificada; 354 empleos fueron para hombres, 32 para mujeres; 43 viven en el área de influencia.

La construcción demandó una gestión de 42 predios, de los cuales 26 son de la Aeronáutica Civil que fueron concedidos temporalmente a la Gobernación de Antioquia, cuatro son de la administración departamental y 12 de particulares; se cuenta con la mayoría de los permisos de intervención de diez de los predios requeridos.

Uno de los retos más importantes de esta obra ha sido el control de tráfico por el alto flujo vehicular mientras se realiza la construcción. Son más de 65.000 automotores que confluyen diariamente en la glorieta, sin embargo, hemos logrado coordinar un eficiente Plan de Manejo de Tráfico con la Secretaría de Movilidad de Rionegro, la Gerencia de Seguridad Vial de Antioquia, el operador del aeropuerto AirPlan, la Policía de Tránsito y Transporte y las empresas transportadoras, que nos ha permitido implementar acciones conjuntas y operar un puesto de


386
empleos directos generados con las obras del Intercambio.



En 2025 **entregaremos** las obras del **Intercambio Vial Aeropuerto José María Córdoba.**

mando unificado que orienta sus decisiones de acuerdo con una previa modelación de circulación de tráfico con distintos escenarios, ante los cierres y maniobras exigidas para la construcción del intercambio.

Es de destacar el apoyo de la comunidad, que ha respaldado la obra con un buen comportamiento vial orientado por la campaña de comunicaciones La vía que viene, lo vale, que informa sobre los alcances, impactos y cambios relevantes en la movilidad, además concientiza y educa sobre el respaldo a esta como compromiso con el desarrollo.

Culminamos y entregamos a la Gobernación de Antioquia las obras de mejoramiento de 12 km de la **vía El Carmen de Viboral-El Santuario**, que beneficia directamente a 92.000 personas, mejorando la movilidad entre los municipios de El Carmen de Viboral, La Ceja y La Unión con la Autopista Medellín-Bogotá y la red vial del Oriente antioqueño, con una conexión mucho más ágil que impactará la dinámica socioeconómica de la región.

Este proyecto comprendió la aplicación de 6.347 m³ de mezcla asfáltica, la construcción de dos puentes, el primero sobre la quebrada La Aldana en El Santuario, y otro sobre la quebrada La Viboral en El Carmen de Viboral; 33 muros que suman 1,1 km de longitud y 104 obras de drenaje. Se generaron alrededor de 400 empleos directos, el 35% para habitantes del Oriente antioqueño. Esta vía se habilitó desde enero de 2025, con una inversión de \$110.000 millones, cifra

Conexión vial
Túnel de Oriente

que también incluye la gestión predial, social y ambiental. Las obras transformaron una carretera rural terciaria sin las especificaciones técnicas y de seguridad adecuadas para el tránsito vehicular, en una vía con estructura de pavimento, drenajes, señalización vertical y horizontal, demarcaciones de seguridad vial y amplitud óptima de cara a la mejor experiencia de los usuarios.

Igualmente, culminamos la atención de sitios críticos dentro de la rehabilitación gradual de la vía Santa Elena, que históricamente ha representado un desafío para la ingeniería por sus condiciones geológicas; como ejemplo, en el sector km 11+200 se hizo una intervención profunda al talud con la remoción de más de 12.000 m³ de material rocoso, se instalaron 4.929 m de pernos para la estabilización del terreno y se lanzaron 4.433 m³ de concreto para reforzar la estructura, y, finalmente, se instalaron 2.050 m² de malla de alta resistencia con el objetivo de minimizar la caída de rocas sobre la vía y así posibilitar el flujo permanente de vehículos de manera segura.

Operación y mantenimiento

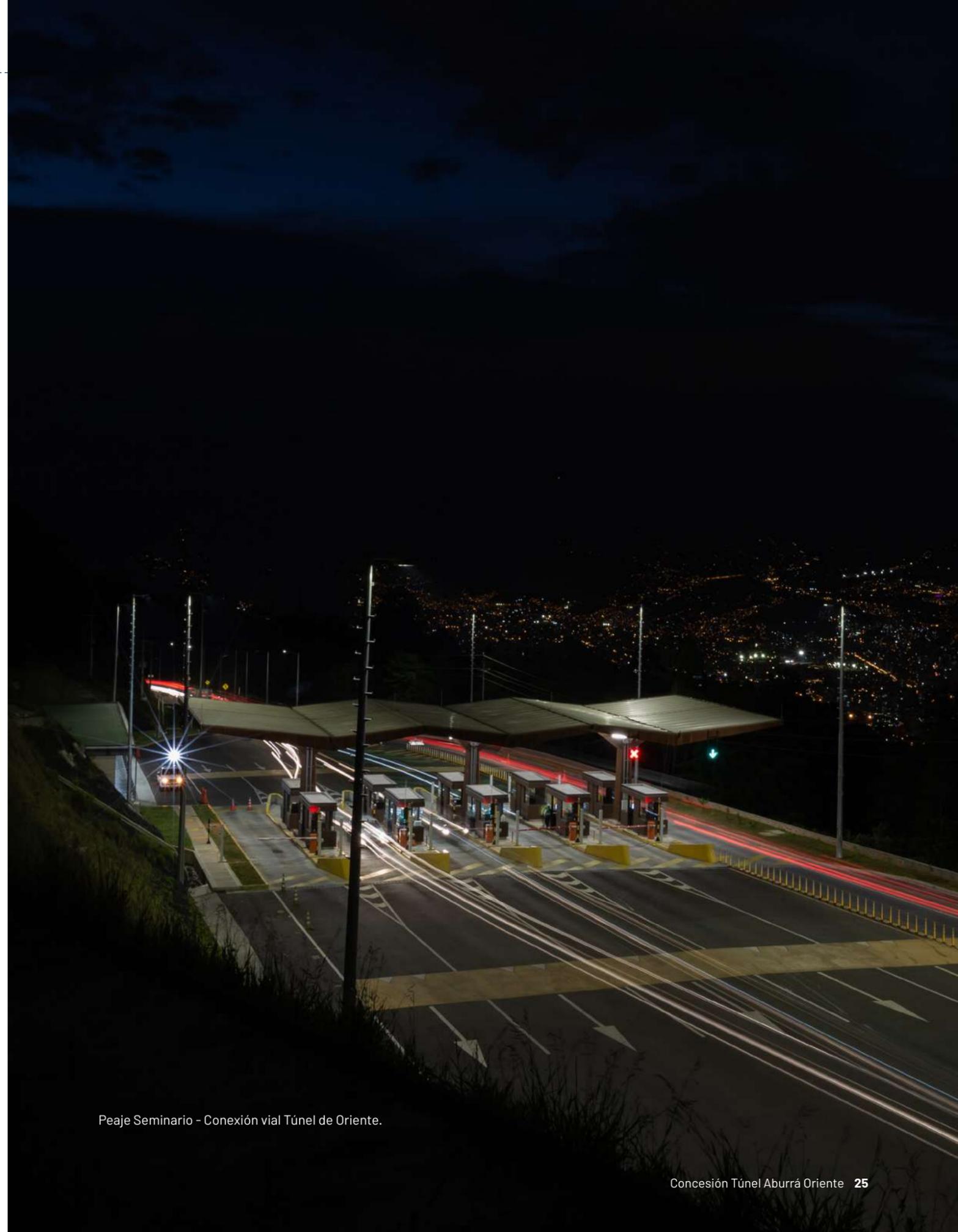
Durante 2024 concentramos nuestros esfuerzos en los mantenimientos mayores que incluyen la ejecución de 21 intervenciones en los equipos electromecánicos de la conexión Túnel de Oriente, con una inversión de \$3.000 millones. Asimismo, iniciamos el proceso de cepillado del pavimento rígido de los túneles Seminario y Santa Elena, con el objetivo de mejorar los parámetros de resistencia al deslizamiento y rugosidad, aportando a la seguridad vial de nuestros usuarios por medio de un proceso de intervención masivo, cumpliendo con estándares internacionales y siendo la primera concesión en liderar este proceso con la tecnología *grinding and growing*, popular en Estados Unidos, Australia y Reino Unido.

Entre otras obras, se realizaron intervenciones de la carpeta asfáltica de las vías a cielo abierto de la conexión vial Túnel de Oriente con la instalación de 267 m³ de mezcla asfáltica en los puentes Pulgarina, Pastora y Pastorcita; además, en Variante Palmas se reemplazaron 5.409 m² de pavimento en las curvas de alta accidentalidad, mejorando las condiciones de fricción con el objetivo de disminuir el riesgo de accidentalidad.

Gestión financiera y contable

De cara a la financiación de la segunda etapa, en 2024 inició el proceso de la debida diligencia técnica, ambiental, social, de tráfico y legal, que permitirá el cierre financiero de la Segunda Etapa del Túnel de Oriente.

Con el acompañamiento de la firma ARUP, avanzamos en la diligencia que incluye la validación ambiental, social y técnica, de los diseños, el presupuesto y la programación de la obra. Esta validación les permitirá a las entidades financieras conocer en detalle la calidad en la estructuración del proyecto y la mitigación de los riesgos inherentes a la etapa



Peaje Seminario - Conexión vial Túnel de Oriente.



constructiva. Adicionalmente, adelantamos el estudio de tráfico con la firma Steer, para la debida diligencia. Estos reportes nos permitirán cumplir con los insumos principales para que, con los financiadores de la segunda etapa, logremos el cierre financiero y, así, contar prontamente con los recursos que financiarán la obra.

Es de destacar que el proyecto ha despertado un gran apetito en el mercado con ofertas por encima de lo solicitado, lo que nos permite contar con un espacio cómodo en la negociación de las condiciones de la deuda. Dentro de la financiación se prevén desembolsos por \$1 billón para atender los costos de la obra (Capex) y un desembolso por \$550.000 millones para el prepago de los bonos que están puestos en el mercado, tal y como se estableció con los tenedores en el momento de la suscripción de la emisión.

En noviembre de 2024 suscribimos el acta de inicio de actividades tempranas, previo logro del aval de los bonistas, permitiendo adelantar con recursos propios de la Concesión las actividades previas acordadas con el concedente, lo que permite optimizar los tiempos de ejecución del proyecto. Esperamos firmar el acta de inicio definitiva y empezar con la etapa constructiva formal de la obra, proyectada a tres años y medio, en el tercer trimestre de 2025.

Estrategia corporativa

Enmarcados en nuestra estrategia de sostenibilidad, entendida como una visión de largo plazo que asegura la continuidad y el crecimiento del negocio a la par de la generación de valor compartido con nuestros grupos de interés y en armonía con los recursos naturales, enfocamos nuestras operaciones para otorgar experiencias de viaje memorables cada día a nuestros usuarios a través de conexiones seguras.



En 2024, fortalecimos nuestros equipos de cara a la **ampliación operativa**.

Es de destacar que, de cara a los retos de ampliación operativa, en 2024 fortalecimos los equipos para responder especialmente a los procesos transversales y técnicos de la Segunda Etapa del Túnel de Oriente.

Además, fortalecimos nuestra Cultura de Seguridad y Salud en el Trabajo incrementando las buenas prácticas y los mejores estándares internacionales de cara a nuestra meta cero accidentes y una cultura interdependiente en seguridad, promoviendo una actitud de conciencia de autocuidado y protección por los demás para minimizar los riesgos asociados a las actividades laborales e implementando acciones para que las operaciones se realicen con la mayor seguridad posible, la cual hemos logrado extender a nuestros proveedores y contratistas.

Como parte de la ejecución de nuestra estrategia sostenible, avanzamos en la definición de nuestros asuntos más relevantes para la gestión corporativa, a partir de un acercamiento con nuestros grupos de interés; esta visión integra los lineamientos de una visión corporativa que genera valor para nuestros accionistas, usuarios, empleados, proveedores, comunidades y demás públicos.

Enmarcados en nuestra meta de aportar a un planeta saludable con acciones para la mitigación, compensación y adaptación al cambio climático, en 2024 fuimos la primera concesión vial de Antioquia en estar certificada en carbono neutro para las actividades de operación y mantenimiento, al gestionar el ciento por ciento de nuestras emisiones de gases de efecto invernadero, correspondientes a 1.619 toneladas de CO₂e, y alcanzar la reducción del 85% y la compensación de 15% de las emisiones residuales.

Aspectos legales

Situación jurídica

La sociedad se encuentra vigente y ha desarrollado su objeto social atendiendo fielmente las disposiciones de sus estatutos y en cumplimiento de sus obligaciones fiscales, laborales y contractuales, y, en general, lo dispuesto en la legislación colombiana aplicable a su actividad.

No hemos sido sancionados por parte de las autoridades y no existen decisiones de entidades públicas que nos impidan administrar y operar.

En 2024, continuamos cumpliendo con los compromisos contractuales derivados del Contrato de Concesión 97-CO-20-1811, suscrito con la Gobernación de Antioquia, y sus correspondientes actas de modificación bilaterales (AMB).

El 14 de marzo de 2024, a las 4 p. m., celebramos la Asamblea Ordinaria de Accionistas, en la que se aprobaron los asuntos propios de este tipo de reuniones.

Adicionalmente, el 20 de agosto de 2024, a las 8.30 a. m., se celebró una Asamblea Extraordinaria de Accionistas, en la que se aprobó la reforma de los estatutos sociales para prorrogar la duración de la sociedad hasta el 31 de diciembre de 2075.

La compañía proporcionó un trato igualitario a sus accionistas que se encuentran en las mismas condiciones, sin que ello suponga el acceso a información privilegiada de unos socios respecto a otros.

Durante 2024 se conservó la composición de la Junta Directiva con siete miembros principales, y sus respectivos suplentes. La administración de la sociedad brindó oportunamente la información requerida de los procesos y estructura de negocios a la Junta Directiva, lo que permitió que los miembros entregaran su apoyo, conocimiento y gestión para la toma de decisiones relevantes para el negocio.





Contratos celebrados con accionistas y/o partes relacionadas

El 8 de octubre de 2024 se suscribió contrato de prestación de servicios con el accionista Eléctricas de Medellín Ingeniería y Servicios S.A.S., para la instalación de postes en el viaducto Sajonia de la conexión Túnel de Oriente. Este contrato fue celebrado por un valor de \$259.148.150 antes de IVA, en condiciones de mercado.

El 13 de junio de 2024 se suscribió otrosí No 1 al Contrato 622 de 2023, celebrado con S. P. Ingenieros, mediante el cual se amplía el plazo hasta el 20 de diciembre de 2024, y se adicionó el valor en \$5.633.678.452; y el 19 de diciembre de 2024 se suscribió otrosí No 2 al contrato, mediante el cual se adiciona el valor del contrato en \$4.709.773.643 antes de IVA y se amplía el plazo hasta el 20 de febrero de 2025.

Operaciones numeral 3º del artículo 446 del Código de Comercio

La Concesión no tiene dinero, ni bienes en el exterior, no tiene obligaciones en moneda extranjera y no tiene inversiones en otras sociedades nacionales ni extranjeras.

Modificaciones contractuales

AMB 57: el 27 de agosto de 2024 se suscribió el Acta de Modificación Bilateral No. 57. Dentro de los acuerdos pactados se destacan los siguientes:

- La activación de la Segunda Etapa del Túnel de Oriente que comprende la construcción y puesta en servicio del segundo tubo del túnel Seminario, construcción de la segunda calzada de la vía a cielo abierto desde el portal oriental del túnel Seminario hasta el portal occidental del segundo tubo del túnel Santa Elena, adecuación y puesta en servicio del segundo tubo del túnel Santa Elena, y construcción de la segunda calzada de la vía a cielo abierto desde el portal Oriental del segundo tubo del túnel Santa Elena hasta su empalme con la doble calzada Sajonia-Aeropuerto.
- El inicio las actividades de la segunda etapa del intercambio vial glorieta externa del aeropuerto en los términos previstos en el AMB 56.
- La activación del alcance de estructuración, prefactibilidad, estudios y diseños a nivel de factibilidad del tramo Aeropuerto-Belén.
- Estructuración técnica, ambiental, social y predial, y presupuestación de la obra del Intercambio vial Alto de Las Palmas, y primer alcance constructivo.
- Extensión del plazo del contrato de concesión hasta el 31 de agosto de 2054.

AMB 58: el 10 de octubre de 2024 se suscribió el Acta de Modificación Bilateral No. 58, mediante la cual se acordó con el Concedente extender el plazo de terminación de las obras de mejoramiento de la vía Carmen de Viboral-El Santuario hasta el 20 de diciembre de 2024, establecer que el aumento adicional de la tarifa del peaje de la vía

Variante Palmas se realizará en los meses de enero de 2025 y enero de 2026, y facultar a la Concesión para expedir pólizas de cumplimiento y responsabilidad civil independientes para determinada fase del contrato según se requiera.

Certificación de la Ley 1676 de 2013

La compañía no ha entorpecido la libre circulación de facturas emitidas por los proveedores de la sociedad en 2024.

Protección de la propiedad intelectual

La sociedad, sus órganos sociales y la administración cumplen con las normas sobre protección de derechos de autor, propiedad intelectual, licencias y uso de software legal, dispuestas en la Ley 603 de 2002 y la Ley 23 de 1982 y sus modificaciones posteriores, en cuanto al empleo del software que se tiene instalado en los equipos de cómputo.

Otros datos relevantes en 2024

- La sociedad no fue objeto de procesos judiciales, multas o sanciones por prácticas no éticas.
- En 2024 estuvo en funcionamiento la línea de transparencia, canal confidencial donde los colaboradores, proveedores, accionistas, contratistas, usuarios y demás grupos de interés pueden reportar, de manera anónima, posibles irregularidades en contra de nuestros valores, principios éticos y lineamientos de gobierno corporativo. Se realizó divulgación de la línea de transparencia con los diferentes grupos de interés, y en lo corrido del año no se recibió ninguna denuncia.
- El Comité de Riesgos enfocó su gestión en la elaboración, identificación, califica-

ción de impactos y establecimiento de las medidas de mitigación para los riesgos de obra y construcción de la Segunda Etapa del Túnel de Oriente. Asimismo, se avanzó en la revisión de identificación y calificación de impactos en lo referente a los riesgos de ciberseguridad y seguridad de la información, y riesgos físicos asociados a cambio climático, con el apoyo de la Dirección de Gestión de Riesgos de Odinsa.

- Las anteriores matrices de riesgos servirán como herramientas para la gestión de los riesgos y su seguimiento y monitoreo.

Procesos y reclamaciones en trámite

Al 31 de diciembre de 2024 la Concesión se encuentra vinculada en 27 procesos judiciales de naturaleza civil, administrativa y laboral, que se derivan del curso ordinario de sus negocios.

En 2024 se terminaron tres procesos judiciales, mediante sentencias favorables a los intereses de la Concesión, y la sociedad fue vinculada a dos nuevos procesos:

1. Acción de reparación directa iniciada por el señor Juan Ignacio Zarrabe Giraldo, la cual se adelanta ante el Juzgado 30 Administrativo de Medellín bajo el radicado 0500133330302024 00233 00. Se contestó la demanda el 1 de noviembre de 2024.
2. Acción de reparación directa iniciada por Mariana Montaña Acevedo y otros, la cual se adelanta ante el Juzgado 25 Administrativo de Medellín bajo el radicado 05001333302520240016800. Se contestó la demanda el 21 de enero de 2025.

Las provisiones de los procesos judiciales, fueron constituidas producto de una actualización y revisión exhaustiva que se adelantó con la firma Delgado Londoño Abogados S.A.S., especialista en el análisis de procesos judiciales, riesgos y contingencias. Esta revisión comprendió el análisis de criterios como la naturaleza y estado del proceso, la normatividad y jurisprudencia, el material probatorio y la vocación de prosperidad de los llamamientos en garantía realizados por la Concesión.

Producto de esta revisión se calificaron cinco procesos con una contingencia probable y se constituyeron provisiones por \$917.947.480, para cubrir de manera objetiva las posibles condenas o decisiones desfavorables que se puedan producir. Ahora se estima que las sentencias que se profieran en estos procesos no impondrán obligaciones, limitaciones o prohibiciones que puedan afectar sustancialmente la capacidad jurídica, la posición financiera o los resultados de la compañía.

Los litigios vienen siendo atendidos diligentemente por parte de la firma JVB Abogados

S.A.S., y en ellos la Concesión actúa en calidad de demandada y llamada en garantía, así como en calidad de demandante promoviendo las acciones judiciales necesarias para la defensa de sus intereses.

Frente a los procesos laborales, se aclara que estos corresponden a la vinculación solidaria de la Concesión frente a colaboradores que en su momento estuvieron vinculados a la Constructora Túnel de Oriente S.A.S. – en Liquidación, que ejecutó las obras de la conexión Túnel de Oriente. No hay ninguna acción laboral instaurada por colaboradores directos de la Concesión.

Proyecciones 2025

En 2025, nuestras más importantes gestiones estarán enfocadas en nuestro reto de **crecer al ritmo de Antioquia con una operación eficiente y de calidad**, con obras de infraestructura de vanguardia que enorgullecen al país y que conecten, más que distancias y territorios, los sueños de los antioqueños con el mundo.

En este sentido, uno de nuestros grandes hitos será **entregar el ciento por ciento de las obras del Intercambio Vial Aeropuerto José María Córdoba**, el cual impactará en gran medida la movilidad en el Oriente con vías ágiles, carriles exclusivos para cada destino, pasos adecuados y seguros para peatones, paraderos seguros para el transporte público, con altos estándares técnicos que prioricen la vida y proporcionen experiencias memorables.

Adicionalmente, terminaremos el cierre financiero que nos permitirá acceder a los créditos, **contar con los recursos para financiar las obras de la Segunda Etapa del Túnel de Oriente**, iniciar la construcción en pleno y cumplir con los programas de ejecución previstos. Este es, sin duda, uno de los proyectos más importantes de Antioquia, en la medida en que responde a las nuevas dinámicas habitacionales entre el Oriente antioqueño y Medellín, y a la demanda de movilidad hacia al aeropuerto José María Córdoba, principal punto de conexión de la región con el mundo.

También vemos con mucho optimismo los nuevos proyectos en etapa de factibilidad, las **vías Aeropuerto-Belén y el Intercambio vial Alto de Las Palmas**, que aportarán al mejoramiento de la conexión entre Túnel y la red vial del Oriente antioqueño.



Render viaducto Sajonia 2 - Segunda Etapa Túnel de Oriente.



Comenzaremos también las gestiones encargadas por nuestro concedente para la ejecución de la **primera etapa de la Casa Silleterá**; y continuaremos en las obras de mantenimientos mayores del Túnel del Oriente que garantizarán la operación de la conexión, luego de cinco años, con altos estándares de desempeño.

Seguiremos trabajando de la mano de la Gobernación de Antioquia y de nuestro accionista mayoritario Odinsa Vías para conectar a las personas y generar competitividad a través de una **infraestructura vial de calidad**.

Gracias a nuestros accionistas por su respaldo, a nuestros colaboradores por su entrega y compromiso y a la comunidad por inspirarnos a crecer los caminos de Antioquia a favor de conexión con el progreso.

¡Gracias por su respaldo!

Cordialmente,

Carlos Andrés Preciado B.
Gerente

Junta directiva

Principales

Gustavo Ordóñez Salazar
Margarita Meyer Arévalo
Tomás Uribe Montoya
Manuel H. Ortiz Ortiz
Jorge Gómez Mejía
Gabriel Jaime Trujillo Vélez
Ricardo López Lombana

Suplentes

Carlos Mario Alzate Toro
Eduardo Bettín Vallejo
Zulma Liliana Moreno Torres
Alex Amalfi González
William Vélez Sierra
Ramiro Arbeláez Gómez
Jorge Múnera Sánchez





Estrategia y gestión sostenible



Nuestra visión de largo plazo

Nuestra estrategia de sostenibilidad es una visión prioritaria, de largo plazo y transversal, que inspira cada uno de nuestros proyectos y acciones de cara a asegurar nuestra permanencia en el largo plazo, generando valor para nuestros accionistas, conexiones seguras y memorables para nuestros usuarios, progreso para nuestros colaboradores y comunidades, desarrollo para Antioquia y futuro para nuestro planeta.

Nuestra visión de futuro está inspirada en la estrategia **Nuestro Viaje Común** de nuestro accionista mayoritario Odinsa Vías, y ajustada a la esencia de nuestro negocio y a la realidad de las comunidades que impactamos, producto de una gestión de cerca de cinco años en la que hemos tejido una relación de valor con nuestros grupos de interés a los que consideramos aliados estratégicos para la prosperidad.

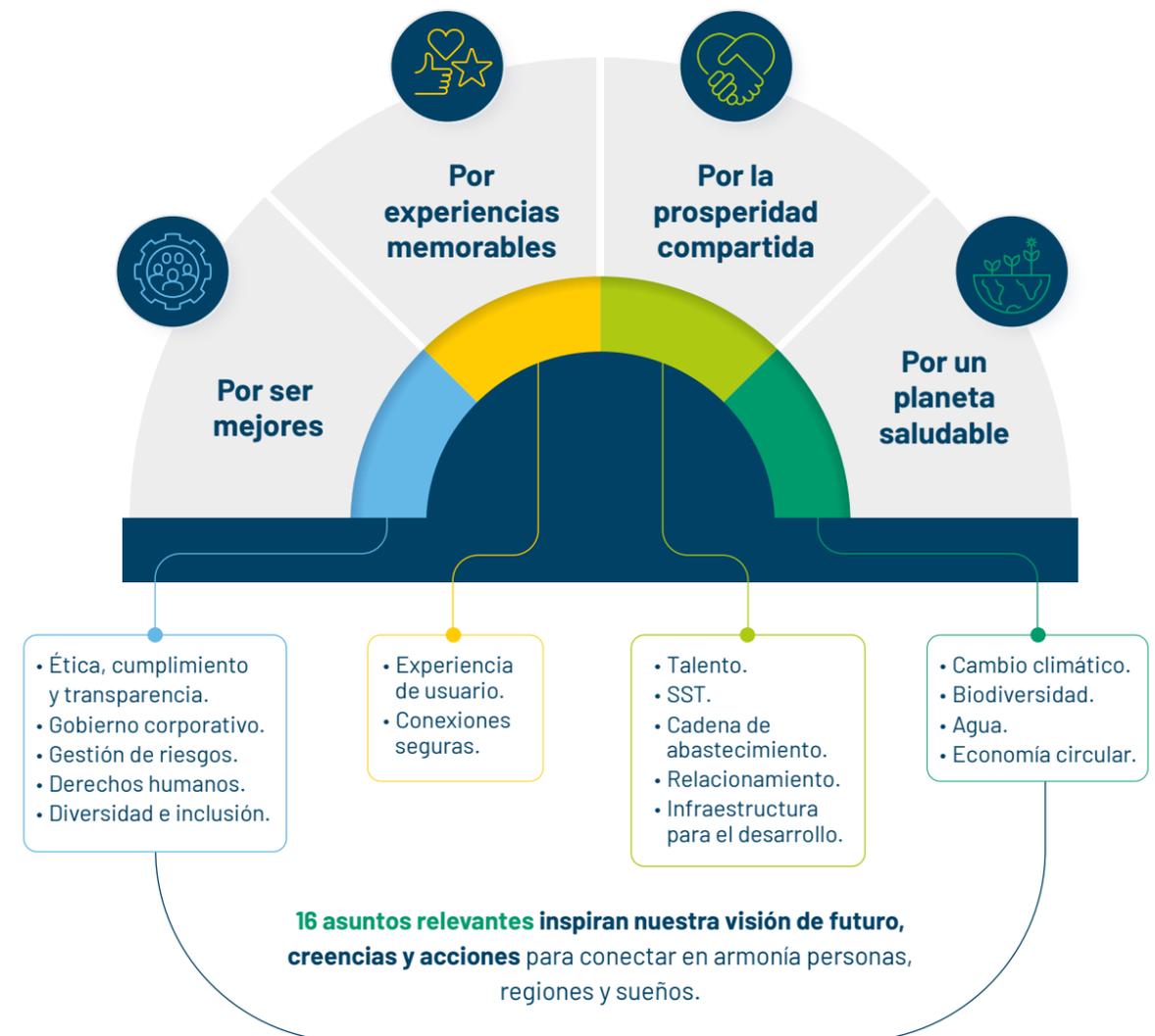
En este sentido, en 2024 enfocamos nues-

tros esfuerzos en tener relacionamientos más intencionados y conversaciones más profundas con los grupos de interés para entender mejor el contexto de la organización, identificar los impactos reales y potenciales de nuestra gestión y priorizar los asuntos más relevantes en una matriz de materialidad que estará lista en 2025.

Realizamos acercamientos a nuestros grupos de interés, con quienes realizamos encuestas, entrevistas y talleres que nos permitieron conocer sus expectativas, los retos que debemos acompañar y sus necesidades de información para tener un relacionamiento más efectivo.

Estrategia sostenible

Nuestra estrategia sostenible **está inspirada en cuatro pilares:** Por ser mejores, Por experiencias memorables, Por la prosperidad compartida, y Por un planeta saludable, y, cada una integra los asuntos más prioritarios en las dimensiones social, ambiental y de gobernanza.



[GRI 3-1, 3-2]

Avances del análisis de materialidad

Aplicamos la metodología de doble materialidad para identificar temas relevantes ASG (Ambientales, Sociales y de Gobernanza), construir la matriz de impacto, identificar riesgos y oportunidades.

 **156 encuestas** con grupos de interés.

 **73 participantes** en talleres de diálogos sostenibles.

 **5 entrevistas** en profundidad.



Nuestra meta en 2025 es establecer nuestra matriz de doble materialidad con los asuntos relevantes ponderados por la relevancia para los grupos de interés.



Por ser mejores



“Con el Túnel, puedo ir a entrenar en Medellín para ser el nuevo **campeón olímpico de BMX de Colombia**”.

ISAAC MÚNERA, BICICROCIISTA

HAZ CLIC AQUÍ para ver esta historia en nuestro **video manifiesto.**



Gobierno corporativo

En la Concesión Túnel Aburrá Oriente actuamos respecto a las leyes que rigen nuestro accionar para el mejor desempeño de la sociedad. Reconocemos y respetamos los derechos de nuestros accionistas e inversionistas, les suministramos la información de forma oportuna e integral para que tomen decisiones informadas, realizamos las asambleas pertinentes para que tengan acceso según sus derechos y les otorgamos un trato equitativo e igualitario.



[GRI 3-3, 2-23]

Así lo gestionamos

Fortalecemos nuestras prácticas de buen gobierno inspirados en los códigos públicos de Conducta Empresarial y de Gobierno corporativo, y nuestras políticas Antifraude y Anticorrupción, Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo, Prevención de la Seguridad y Salud en el Trabajo, Derechos humanos y Diversidad, inclusión y equidad de género.

[GRI 2-9]

Estructura de gobierno

El máximo órgano de gobierno es la Asamblea de accionistas, que se reúne cada año o de forma extraordinaria cuando es necesario. En segunda instancia, está la Junta directiva, que lidera la estrategia del negocio, vela por el cumplimiento de las decisiones de la asamblea y es la autoridad de la gerencia; para 2024 se realizó el nombramiento de una Junta directiva compuesta por siete miembros principales patrimoniales y sus respectivos suplentes, los cuales fueron designados en el mes de marzo por la Asamblea General de Accionistas, quienes cuentan con la idoneidad, amplio conocimiento y experiencia en diferentes áreas relacionadas con el negocio para acompañar la toma de decisiones estratégicas.

Nuestra Junta directiva se reúne al menos una vez al mes y trabaja en comités de apoyo de forma integrada con la alta gerencia para garantizar el cumplimiento de los objetivos estratégicos desde la previsión, la gestión de riesgos y la gestión sostenible; mientras que el Comité directivo está integrado por directores y coordinadores, liderados por la gerencia.

Además, contamos con la Auditoría y Revisoría fiscal, una firma externa elegida por la asamblea, que se encarga del control corporativo.



Asamblea de accionistas



[GRI 2-9, 2-12]

Comités de apoyo a la junta

Comité de Auditoría, Finanzas y Riesgos: evalúa los procedimientos contables, el manejo del relacionamiento con el Revisor Fiscal y la supervisión de la efectividad de la arquitectura de control y del sistema de gestión de riesgos.

Comité de Sostenibilidad y Gobierno Corporativo: asiste a la Junta directiva en su función de proponer y supervisar las medidas de sostenibilidad y Gobierno corporativo de la sociedad.

Comité Técnico, Compras y Contrataciones: analiza los requerimientos de la sociedad referentes a contratistas que deban ser seleccionados por una cuantía superior a la permitida para la gerencia; analiza las soluciones o

intervenciones técnicas que se deben realizar en la Concesión; revisa las propuestas presentadas por los oferentes y recomienda a la Junta directiva sobre la mejor propuesta recibida; visita los proyectos u obras en construcción para realizar recomendaciones de buenas prácticas constructivas y de seguridad y salud en el trabajo.

Comité de Nombramientos y Remuneraciones: apoya a la Junta directiva en el ejercicio de sus funciones asociadas a las materias de nombramiento y remuneración de los miembros de la Junta directiva y de la alta gerencia. Asimismo, se encarga de definir las estrategias de talento, cultura, retención, diseño organizacional y clima laboral.

Ética, cumplimiento y transparencia



[GRI 3-3, 2-26]

Así lo gestionamos

Realizamos constantes capacitaciones y acciones en búsqueda de que nuestros colaboradores tengan los recursos suficientes para un comportamiento íntegro en el relacionamiento con los grupos de interés.

Nuestro Código de Conducta Empresarial incluye lineamientos para gestionar la corrupción y soborno, discriminación, confidencialidad de la información, conflictos de interés, prácticas antimonopolísticas y anti-

competitivas, lavado de dinero, uso indebido de información privilegiada, ambiente, salud y seguridad, y denuncias de irregularidades.

Contamos con una Línea de transparencia, un canal confidencial para que los colaboradores, proveedores, accionistas, contratistas, usuarios, comunidades y demás grupos de interés reporten, de forma anónima, las posibles irregularidades que vayan en contra de nuestros valores y principios éticos.

Gestión de riesgos

[GRI 3-3]

Así lo gestionamos

Velamos por el desarrollo sostenible de la Concesión a través de la adecuada identificación y gestión de sus riesgos.

Contamos con un Comité de Riesgos compuesto por las direcciones Financiera y Jurídica, el cual es el encargado de velar por la implementación y manejo del Sistema Integral de Gestión de Riesgos, a través de la identificación, análisis, valoración, tratamiento y monitoreo de los riesgos.

Para la identificación de riesgos de la organización consideramos los diferentes alcances contemplados dentro del contrato de concesión, incluyendo aquellos derivados de las fases que se encuentran en operación y mantenimiento, y de la estructuración y ejecución de nuevos proyectos, como la construcción de la Segunda Etapa del Túnel de Oriente. Así mismo, venimos trabajando en la identificación de riesgos del cambio climático y ciberseguridad.

Nuestro Sistema Integral de Gestión de Riesgos se ha desplegado a partir de las políticas dispuestas por Grupo Argos, y con el acompañamiento de la Dirección Integral de Gestión de Riesgos de Odinsa.

Promovemos la socialización y participación de los líderes a cargo de los diferentes procesos, buscando la creación de una cultura de gestión de riesgos y su fortalecimiento.

Durante el proceso de la gestión de riesgos hemos evaluado los diferentes grupos de interés, los asuntos operacionales, financieros, ambientales, de cumplimiento y LA/FT, y en general aquellos aspectos propios de la ejecución de obras de infraestructura vial, sin que se hayan materializado circunstancias que pongan en riesgo la viabilidad y continuidad de la compañía.



Comité directivo.

Derechos humanos

[GRI 3-3]

Así lo gestionamos

Nuestras políticas de Derechos humanos, y de Diversidad, inclusión y equidad de género enfatizan nuestro compromiso con el respeto y la promoción de las buenas prácticas que reconocen y protegen la dignidad de todos los seres humanos y, por ende, de nuestros grupos de interés en todas nuestras operaciones; además, nos proporcionan lineamientos para prevenir, identificar y atender los impactos negativos que podamos generar.



[GRI 3-3, 2-23, 2-27]

Nuestro desempeño



En la Asamblea general extraordinaria de accionistas se aprobó una **reforma estatutaria**, prorrogando la duración de la sociedad hasta el 31 de diciembre de 2075.



Surtimos todos los **procesos jurídicos** para los acuerdos del AMB 57, que establece los lineamientos contractuales para la Segunda Etapa del Túnel de Oriente, y el AMB 58 que acuerda temas de tarifas de peajes y entrega de la obra de mejoramiento de la vía El Carmen de Viboral-El Santuario.



Realizamos la asamblea extraordinaria con los tenedores de bonos para **aprobación de las obras** tempranas de la Segunda Etapa del Túnel de Oriente.



Entregamos la **cartilla de Gobierno corporativo** y capacitamos a nuestros colaboradores en los principios, prácticas y lineamientos que guían un comportamiento empresarial responsable y nos permiten tener un equilibrio social, ambiental y económico.



En 2024 no tuvimos reportes en nuestra **Línea de transparencia**, y no se presentaron casos de incumplimiento conforme al Código de Conducta Empresarial.



78% de nuestros colaboradores realizaron **el curso anual de conducta empresarial, El poder de tu decisión**, que complementa el criterio, juicio y sentido común para que los colaboradores se empoderen en la toma de decisiones y garanticen la aplicación en todos nuestros procesos del Código de Conducta Empresarial, la Política para la gestión del riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo (LA/FT), y la política para la gestión de los riesgos de fraude y corrupción.



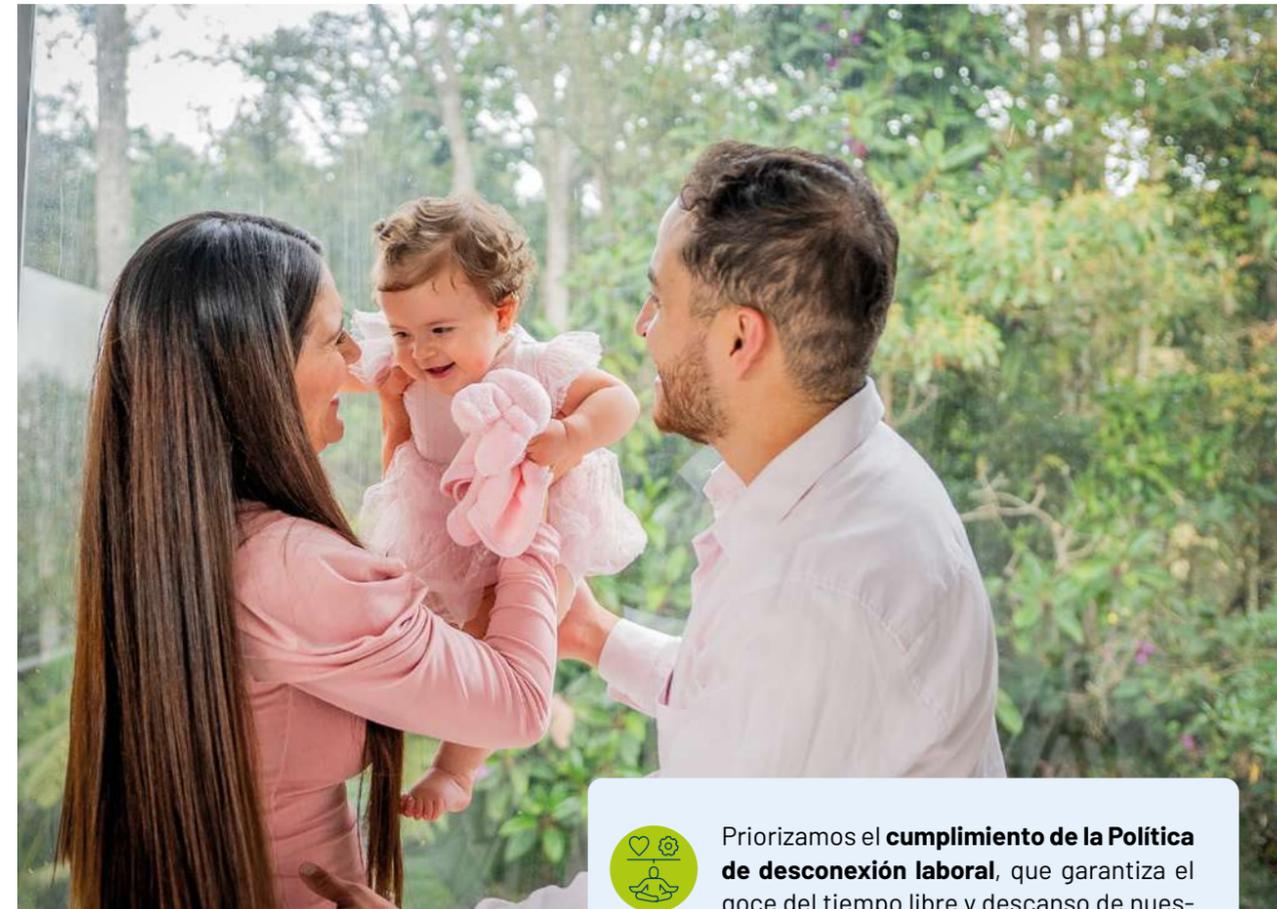
La Concesión hace el esfuerzo para que todos los colaboradores suscriban la **declaración anual** de situaciones que pueden derivar en conflictos de interés.



En 2024 **no fuimos objeto de procesos** judiciales, multas o sanciones por prácticas no éticas, incumplimientos normativos y regulaciones.



Actualizamos los **riesgos de la Concesión** utilizando una metodología de riesgo, causa y efecto, y realizamos el seguimiento a los controles y medidas de mitigación. Revisamos y ajustamos los riesgos correspondientes con cada dirección, agrupándolos según los siguientes procesos: gestión administrativa, legal, ambiental, sostenibilidad, operación y mantenimiento de vías y túnel, estructuración de nuevos proyectos, cambio climático y ciberseguridad; así mismo, clasificamos los riesgos dentro de un mapa de calor.



Priorizamos el **cumplimiento de la Política de desconexión laboral**, que garantiza el goce del tiempo libre y descanso de nuestros empleados, y hace parte del Contrato y el Reglamento de trabajo.



[GRI 3-3]

Retos y oportunidades



Fortalecer los **procesos de control y auditoría internos de la sociedad**, de acuerdo con el resultado de los diagnósticos realizados.



Realizar la socialización y capacitación continua de las **políticas de ética y cumplimiento** a otros grupos de interés como socios y proveedores.



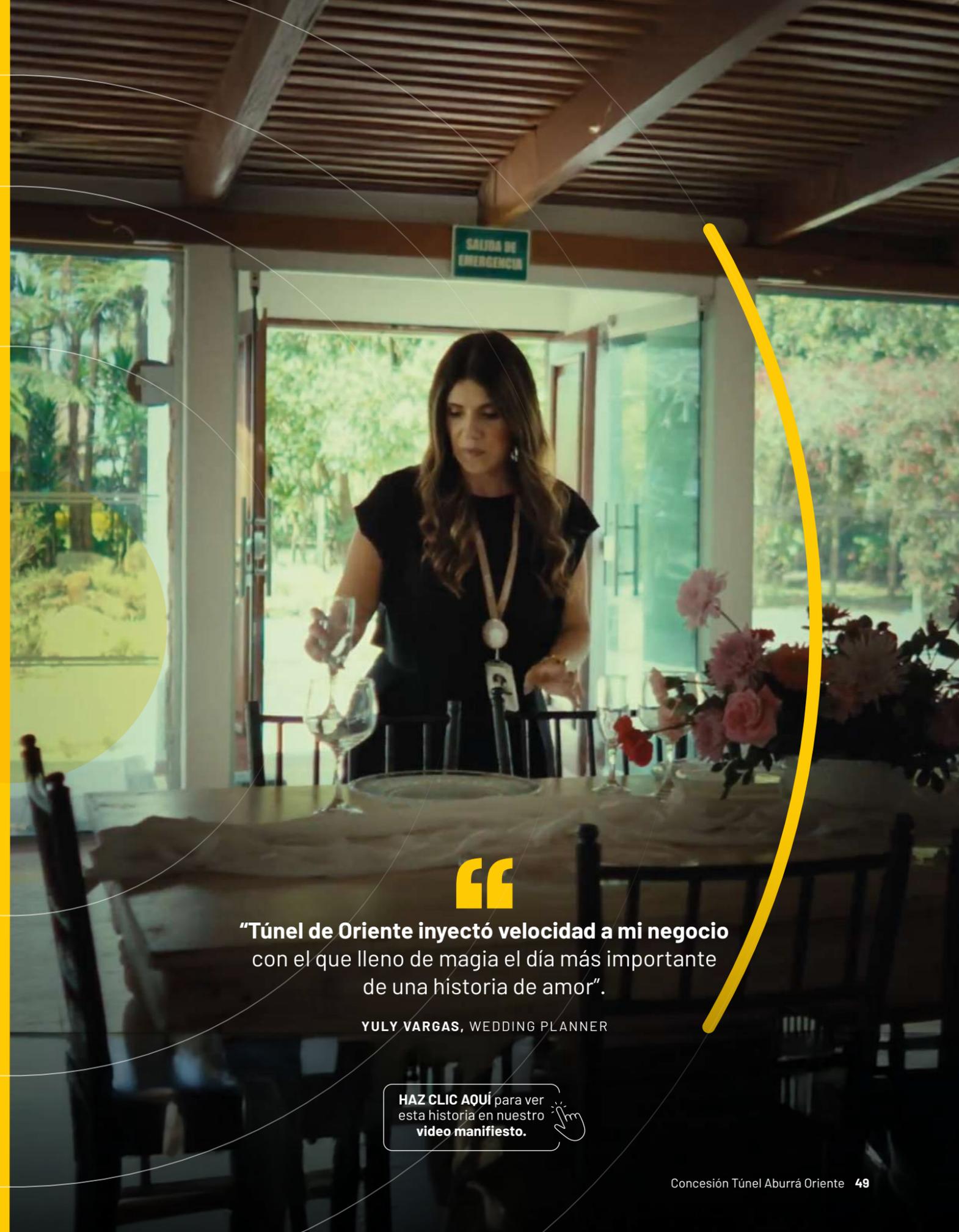
Establecer un sistema de monitoreo periódico de las **obligaciones de la Concesión** para prevenir y controlar las prácticas contrarias a la ética y la transparencia.



Consolidar en el **Sistema de Gestión de Riesgos**, los controles y seguimientos oportunos para los riesgos de *compliance*.



Por **experiencias** memorales



“Túnel de Oriente inyectó velocidad a mi negocio con el que lleno de magia el día más importante de una historia de amor”.

YULY VARGAS, WEDDING PLANNER

HAZ CLIC AQUÍ para ver esta historia en nuestro **video manifiesto.**



Experiencia de usuario

Con infraestructura de calidad, servicios y canales de comunicación adecuados para la demanda de las vías, y uso de tecnología e innovación, buscamos que nuestros usuarios disfruten de conexiones viales con desplazamientos ágiles y seguros, generando experiencias memorables en cada uno de sus viajes.

[GRI 3-3]

Así lo gestionamos

Trabajamos para ofrecer soluciones modernas, rápidas, seguras y de vanguardia adaptadas a las normativas actuales para brindar la mejor experiencia de viaje a nuestros usuarios. Para ello, enfocamos nuestros esfuerzos en:

- Agilizar la respuesta y prestación de servicios a nuestros usuarios, para lo cual contamos con una **Coordinación de Operaciones Viales** en donde se centraliza la gestión del tráfico de las vías, los planes de manejo de tránsito de los proyectos, el relacionamiento con autoridades de tránsito y secretarías de movilidad de los municipios del área de influencia, la atención de emergencias y los servicios que se ofrecen a los usuarios.
- Implementar **soluciones tecnológicas** que permitan unificar los procesos de comunicación entre el Centro de Control de Operaciones, gestores viales y atención en peajes, lo que se traduce en mejores tiempos de respuesta para la atención de novedades en las vías.
- Comunicar a los usuarios en tiempo real las **novedades de las vías** y gestionar de manera oportuna sus requerimientos informativos que les permitan tomar decisiones para sus desplazamientos por nuestras vías y planear mejor sus viajes.

[GRI 3-3]

Nuestro desempeño



Desde su apertura, por el Túnel de Oriente han transitado más de 45 millones de vehículos, **se redujeron los tiempos de viaje en un 50%**, facilitando la conexión entre Medellín, el Oriente antioqueño y el mundo, e impulsando el desarrollo económico en la región. Nuestros usuarios, ahora más conectados, han experimentado mejoras significativas en sus vidas diarias.



En 2024 nos focalizamos en avanzar en una operación integrada en la que la **movilidad eficiente y segura** fuera la premisa, lo que nos retó a tener una relación más cercana y coordinada con las administraciones locales de Medellín, Envigado y Rionegro que permita la unión de esfuerzos, la toma de decisiones informadas, la socialización de buenas prácticas y la priorización de acciones y recursos a favor de la movilidad segura y eficiente.



Nos vinculamos al Sistema de **Facturación Electrónica** del país, cumpliendo con la Resolución 165 de 2023 expedida por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN), sin trámites adicionales para nuestros usuarios.

Con el **45,7%**  lideramos la penetración de **pago electrónico** en el país, impactando la agilidad en el tránsito de los usuarios con un **incremento en penetración de 4,8%** respecto a 2023.

Operación de nuestras vías

La operación de nuestras vías se encuentra en jurisdicción de los municipios de Medellín, Envigado y Rionegro, lo que nos retó a trabajar unidos, a tener canales de comunicación fluidos entre sí y a viabilizar obras y programas conjuntos para gestionar la movilidad.

Producto de este desafío, hemos logrado avanzar en las obras del Intercambio Vial Aeropuerto José María Córdova de Rionegro con menores contratiempos en el tráfico de vehículos y en los tiempos de recorrido de los usuarios; iniciar actividades de construcción de la **Segunda Etapa del Túnel de Oriente** sin afectaciones mayores en la operación; generar conciencia en las secretarías de movilidad para la construcción de obras complementarias a la conexión entre los valles de Aburrá y San Nicolás, y destinar recursos para mejorar la comunicación y seguridad en la vía.

La vida útil de nuestras vías nos demandó a realizar los primeros mantenimientos mayores, en los que invertimos más de \$5.265 millones, de los cuales se ejecutaron \$3.000 millones en el proceso de cepillado del pavimento rígido de los túneles Seminario y Santa Elena con el objetivo de mejorar los parámetros de resistencia al deslizamiento, aportando a la seguridad vial de nuestros usuarios a través de un proceso de intervención masivo, cumpliendo con estándares internacionales y siendo la primera concesión en liderar este proceso en el país. Así mismo, adquirimos un equipo para el lavado del túnel con el que realizamos la limpieza bimensual de las paredes, optimizando los tiempos para la ejecución de la actividad y disminuyendo el impacto en la movilidad de los usuarios.



Otros hitos relevantes

- Intervinimos el **sistema de ventilación del túnel Santa Elena** con la implementación de nuevas válvulas que permiten mejorar la confiabilidad de extracción eficiente de CO2.
- Instalamos **atenuadores de ruido** de las salas de ventilación para disminuir los decibeles emitidos por los ventiladores.
- Realizamos mantenimientos rutinarios a los **sistemas inteligentes** como cámaras, sistemas de megafonía, red de comunicaciones activa y pasiva, postes SOS, lo que impacta de forma positiva el servicio del Centro de Control para identificar y atender emergencias de forma efectiva
- Reemplazamos **77 metros de juntas de los puentes** Pulgarina, Pastorcita, Pastora, Espadera y El Chivo de la conexión vial Túnel de Oriente para mejorar la experiencia de usuario al transitar por la vía.

Información para nuestros usuarios

Fortalecimos el canal de **WhatsApp para la entrega de información al usuario**, reporte de novedades de operación, complementando el alcance de la red X; además, implementamos WhatsApp Business con respuesta automática para direccionar a los usuarios a nuestro sitio web y atender sus peticiones, quejas, reclamos y sugerencias, agilizando la atención y descongestionando la línea de emergencia.

En 2024 realizamos **1.972 publicaciones** en redes sociales relacionadas con la operación de las vías y alcanzamos 2,8 millones de visualizaciones de usuarios con pauta digital.

Además, se gestionaron 315 solicitudes de información de operación a través de las redes sociales, principalmente X, dando **respuesta de manera oportuna a los usuarios** y evitando que dichos requerimientos se convirtieran en PQRS.



Alcance y crecimiento en redes



20.835
seguidores a
diciembre,
+25%



5.740
seguidores,
+129%



2.089
seguidores,
+301%



5.789
seguidores,
+722%

Conexiones seguras

Garantizar la seguridad de todos los usuarios que transitan por nuestras vías es una prioridad fundamental en nuestra gestión. Nos comprometemos a desarrollar y mantener una infraestructura vial segura, implementando medidas de prevención, control y atención de incidentes que minimicen riesgos y protejan la vida. Por medio de estrategias integrales, tecnología innovadora y la promoción de una cultura de movilidad segura, trabajamos constantemente para ofrecer vías más confiables y accesibles para todos.



[GRI 3-3]

Así lo gestionamos

En nuestra apuesta por garantizar vías más seguras para todos los usuarios, implementamos una estrategia integral enfocada en la **promoción de la cultura vial, la identificación de riesgos y la aplicación de medidas de control**. Trabajamos de la mano con nuestros grupos de interés para fomentar comportamientos responsables en la vía, desarrollando campañas educativas y programas de sensibilización que contribuyan a la prevención de incidentes.

De manera permanente realizamos **evaluaciones de riesgo y análisis de puntos críticos** en el corredor vial, lo que nos permite identificar zonas de alta incidencia y priorizar intervenciones estratégicas. Con base en estos diagnósticos, implementamos **medidas de control** que incluyen mejoras tecnológicas, mantenimientos mayores y menores, optimización de la señalización y otras acciones preventivas orientadas a reducir la accidentalidad y mitigar los factores de riesgo.

Estamos comprometidos en seguir fortaleciendo la seguridad vial mediante acciones concretas que protejan la vida y brinden a nuestros usuarios una movilidad segura, ágil y eficiente.

[GRI 3-3]

Nuestro desempeño



Cumplimos cinco años de operación de la conexión vial Túnel de Oriente sin interrupciones por deslizamientos o desestabilizaciones de laderas. Asimismo, continuamos con cero fatalidades por este corredor vial, lo que nos consolida como una de las vías más seguras para transitar entre Medellín y el Oriente antioqueño.



Realizamos evaluaciones de riesgos y análisis de la accidentalidad a lo largo de los 64 kilómetros de las vías que operamos, sistematizando los datos con el fin de obtener información que nos permita focalizar las acciones que conlleven a reducir la siniestralidad. Para ello se ha reforzado la señalización vertical y horizontal a lo largo del corredor.



Cultura vial

Cuatro millones de personas fueron impactadas con la estrategia de pedagogía vial y cultura túnel Manéjate bien, con la que realizamos 17 campañas en la vía, colegios y empresas de transporte, y canales digitales, donde se abordaron temas como cultura túnel, prevención del atropellamiento de fauna, conducción defensiva para los diferentes actores viales y promoción de los servicios en la vía.

Adicionalmente, se gestionaron 12 comunicados de prensa relacionados con la operación de las vías, que permitieron la publicación de 244 notas en medios locales, regionales y nacionales, lo que equivale a un *free press* valorado en \$1.372 millones, y el alcance de una audiencia estimada en 43 millones de personas.

Otros logros



- Culminamos la intervención de la **vía Santa Elena**, conforme a lo estipulado en el AMB 55. Se intervinieron 6,5 kilómetros de vía y se atendieron cuatro sitios críticos para mejorar las condiciones de seguridad vial.
- Mejoramos la **visibilidad con la señalización** horizontal, vertical y elementos tipo canalizadores de 14,9 km de la conexión vial Túnel de Oriente y de 14,57 km de la vía Variante Palmas.
- Realizamos el **parqueo de los viaductos** Pulgarina, Pastorcita y Pastora, para mejorar fallas de adhesión al pavimento e impedir accidentes.
- Mejoramos las capacidades de los **equipos de la brigada** de intervención con formación en soporte vital avanzado, atención de vehículos híbridos y eléctricos y extricación vehicular. Además, adquirimos herramientas para mejorar la **gestión y atención de los riesgos en la vía**: equipos de respiración autónoma de mayor duración, herramienta de extricación vehicular de mayor potencia, compresores para la recarga de equipos y camioneta de ataque rápido para atención de emergencias.

Accidentalidad

La accidentalidad tuvo un incremento del 38% con respecto a 2023, debido a un cambio en la contabilidad de los incidentes (ahora se registran todos los sucesos, aun si no demandan atención policial o de ambulancia) y de un mayor control en el monitoreo por la instalación de cámaras que detectan cualquier contratiempo en la vía.

En 2024, la accidentalidad fue de 54 accidentes por millón de vehículos. El número de personas lesionadas aumentó en 47%, las fatalidades 9% y los vehículos afectados 34%. Es de destacar que, si comparamos estos datos con las cifras anteriores a 2018, antes de la entrada en operación del túnel, se ha disminuido la accidentalidad en 38%.

Mejoramos la estructuración de nuestra información para tener a la mano los indicadores de accidentalidad, con el fin de determinar puntos críticos por número de accidentes y establecer un plan de monitoreo y gestión de riesgos a favor de la seguridad vial. Producto de esta estructuración, se mejoraron las condiciones en la doble calzada Las Palmas y en Variante Palmas, con reductores de seguridad.

[GRI 3-3]

Reto

Disminuir la accidentalidad en las vías con la implementación de **campañas viales, el mejoramiento de la infraestructura** y la realización de **mantenimientos** preventivos y correctivos en las vías.



Centro de Control de Operaciones CCO.



Por la **prosperidad** compartida



“

“Ahora viajo todos los días a trabajar en la primera planta de producción de vacunas humanas de Colombia, VaxThera. Desde Antioquia **exportaremos ciencia y tecnología** para el mundo”.

SARA GIRALDO, VAXTHERA

HAZ CLIC AQUÍ para ver esta historia en nuestro **video manifiesto.**



Talento

[GRI 3-3]

Así lo gestionamos

Buscamos la excelencia operacional con el fortalecimiento del equipo de colaboradores, desarrollando sus habilidades desde el ser y el hacer, en coherencia con los principios organizacionales de integridad, cuidado, generación de conexiones memorables y aprendizaje constante, buscando la sinergia entre los equipos de trabajo para alcanzar los objetivos en el corto y largo plazo.

Promovemos y valoramos la diversidad, la inclusión, la equidad de género y el principio de igualdad de oportunidades en el trabajo. Proponemos un trato equitativo y transparente a todos nuestros colaboradores, reconociendo que la diversidad nos permite aprender a partir de las diferencias, generando fuentes de ventaja competitiva. Nuestro equipo se conforma por personas de diferentes religiones, género, edad, capacidad física e intelectual, estado civil, nivel socioeconómico, afiliación colectiva o política y orientación sexual; características disímiles que nos complementan, agregan valor, refuerzan el compromiso y el orgullo de pertenencia de los colaboradores, mejoran la riqueza de los análisis y, por lo tanto, la toma de decisiones, aumentando la creatividad e innovación que apoyan la sostenibilidad de la empresa.

[GRI 3-3]

Nuestro desempeño

[GRI 2-7, 2-8, 401-1]

Nuestro talento

Atraemos y promovemos la **permanencia en el largo plazo del talento**, lo que se evidencia en el **82%** de colaboradores con contrato a término indefinido, convirtiéndonos en un empleador atractivo que proporciona seguridad y estabilidad laboral. Planeamos el talento de cara a la continuidad del negocio, asegurando el conocimiento necesario para ejecutar los procesos misionales de la Concesión.

La planta de personal creció un **9,87%** durante 2024 respecto a 2023, cerrando el año con **152** colaboradores vinculados directamente. El incremento de personal fortalece la estructura organizacional para atender los nuevos proyectos en ejecución



Cerramos el 2024 con **184** colaboradores indirectos, pertenecientes a nuestros contratistas permanentes para atención en peajes, mantenimiento de vías, servicio de ambulancia y seguridad, lo que representa un **54,7%** de todos nuestros colaboradores; **336** en total.



Durante el 2024 se resalta el porcentaje de **mujeres contratadas** en la Concesión, de 25 contrataciones nuevas, nueve fueron cargos ocupados por mujeres, lo que **representa un 36% del porcentaje total** de contrataciones.



79% de los colaboradores son personal operativo y 21% administrativo.

[GRI 405-1]

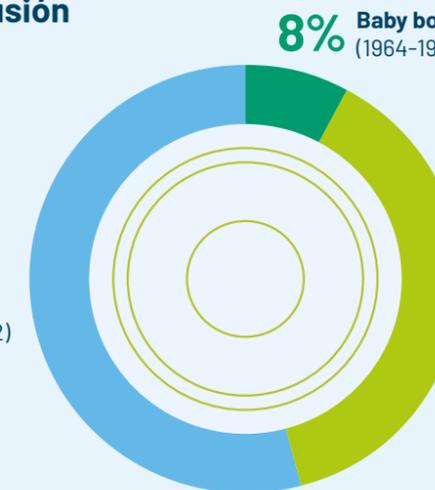
Diversidad, equidad e inclusión

Rangos generacionales

Edad promedio

39,5

54%
Millenials
(1985-2002)



38%
Generación X
(1971-1984)



La participación femenina hace parte de la toma de decisiones estratégicas y de la gestión general de la Concesión: dos mujeres tienen cargos de dirección en la Concesión, representando un **33,33%**; y el Comité directivo está compuesto por 13 colaboradores, de los cuales cuatro son mujeres, lo que representa un **30,8%**.

Capacitamos a nuestros colaboradores en accesibilidad y revisamos nuestra infraestructura para identificar barreras y oportuni-

dades de mejora, y desarrollar un plan de trabajo con metas a corto, mediano y largo plazo.

Contamos con representación de nuestros colaboradores en el programa de Multiplicadores de Diversidad de Grupo Argos.

Continuamos con la formación de 13 colaboradores en Lengua de Señas Colombiana, buscando que los equipos de atención directa al usuario puedan interactuar con personas con discapacidad auditiva.

[GRI 401-2]

Bienestar laboral

Aportamos a la calidad de vida y bienestar de nuestros colaboradores con un plan de beneficios enmarcados en tres dimensiones:



Física y emocional: mejoramiento de la salud física y mental.



Social: participación e integración con los diferentes grupos sociales.



Económica: mejoramiento de la situación financiera y la calidad de vida de los colaboradores.

Logros



Incrementamos en **41,7%** la inversión en el plan de beneficios para los colaboradores, con respecto a 2023.



100% de los colaboradores cuentan con **flexibilidad en sus vacaciones**, beneficios de apoyo a la familia, programas de bienestar y póliza de vida.



Los colaboradores recibieron la **Prima por Resultados Organizacionales (PRO)** como parte del plan de compensación por el cumplimiento de los indicadores 2023.



52 colaboradores pueden hacer uso del **trabajo en casa**; un **34,2% del total**.



59 colaboradores recibieron auxilios para asistir al gimnasio.



12 colaboradores accedieron a **convenios de salud mental**.



38 colaboradores y sus familias disfrutaron de **cursos de formación** con la caja de compensación.



107 colaboradores vinculados a los fondos de empleados con los que tenemos convenio.



Invertimos **\$358 millones** en los programas de **bienestar laboral**, al que pueden acceder todos los colaboradores, con una cobertura del **61%**.

[GRI 404-1, 404-3]

Desarrollo del talento

El 100% de los colaboradores participó del programa de capacitación en el cual se invirtieron \$238 millones. Sin embargo, la meta de 65 horas promedio de formación por empleado llegó a 43,5 horas promedio, para un total de 6.613 horas de formación; 2.782 menos que en 2023; una de las razones que afectó el número de horas de formación fue una mayor dedicación de tiempo por parte de los colaboradores en la estructuración de la Segunda Etapa del Túnel de Oriente.

Como hecho relevante, durante el 2024 se dio continuidad a la formación en liderazgo con una cobertura de 51 colaboradores, entre profesionales, coordinadores y directivos. Para monitorear el impacto del programa, se analizan los resultados de la medición de clima laboral, donde se evidencian incrementos en las dimensiones efectividad del líder inmediato (+1%) y efectividad de la alta dirección (+6%), lo que indica que existe mayor generación de entornos laborales colaborativos y cercanos con un efecto directo en el desempeño y bienestar de los colaboradores.

Realizamos un cambio en la plataforma para la evaluación de desempeño, la cual ha permitido una administración más eficaz en el desarrollo de las diferentes etapas: planeación, seguimiento y cierre. La plataforma es intuitiva, tiene una interfaz amigable, permite tener los datos en tiempo real y arroja informes detallados que facilitan el proceso de seguimiento, planes de intervención y la experiencia de los colaboradores.

En 2024, 134 de los 152 colaboradores estuvieron habilitados para evaluación de desempeño y se incrementó la evaluación en 19 colaboradores en comparación con 2023.

Eficiencias tecnológicas



Con el objetivo de unificar la plataforma de gestión del talento humano, asegurar la trazabilidad de los procesos del área y mejorar la experiencia de los colaboradores, implementamos un **nuevo software** que permite revisar y gestionar novedades de nómina mediante un sistema de marcación automática, solicitudes de permisos, beneficios y certificados, con mejor trazabilidad en la información, sin uso de papel, reprocesos y mayores eficiencias.

Cultura

En 2024, **diagnosticamos la cultura organizacional** con el apoyo de Comfama y Caramelo Escaso, con una metodología que evalúa la triangulación de la cultura: Nosotros, Todos y Yo, en 16 dimensiones. Ciento catorce personas de 140 invitados fueron encuestadas. En los resultados se resaltan las dimensiones de propósito, orgullo y conexión de los empleados con la empresa, destacando un equipo comprometido y un liderazgo experto y cercano, generando un buen ambiente de trabajo. Debemos continuar trabajando en fortalecer los esquemas de comunicación interna entre líderes y equipos que permita ganar agilidad en la toma de decisiones y eficiencia en los procesos.



Las mujeres tienen el 30,8% de representación en el Comité directivo.

Clima organizacional

Nuestra medición de clima organizacional aumentó dos puntos porcentuales con relación a la medición de 2022; todas las dimensiones lograron una calificación porcentual superior al 75%. La mayor favorabilidad en los resultados fue en las dimensiones de enfoque estratégico (93%), confianza (90%), compromiso (90%) y cultura de integridad (90%). Todas las dimensiones lograron una calificación porcentual superior al 75%.

Los resultados evidencian que las acciones implementadas, luego de la primera medición, generaron un impacto positivo, entre las que se resaltan los programas de formación y bienestar, y las sinergias con otras áreas de la compañía.

[GRI 401-1]

Rotación

7,24%



Nuestra tasa es menor al promedio nacional, resaltando los **buenos resultados** de los planes de bienestar, formación, compensación y clima organizacional.



[GRI 3-3]

Retos y oportunidades



Desarrolla el **Plan de acción de cultura organizacional** que permita alinear el talento con el propósito y la estrategia de la organización.



Plan de intervención de acuerdo con los hallazgos de mapeo de talento.



Implementar **herramientas tecnológicas** para el aprendizaje y desarrollo de los colaboradores.

Seguridad y salud en el trabajo

Reconocemos el valor del capital humano y nos comprometemos desde la alta dirección a identificar, evaluar y priorizar los peligros para prevenir lesiones y enfermedades laborales, controlando los riesgos derivados de nuestras actividades.

[GRI 3-3, 403-1, 403-2]

Así lo gestionamos

Promovemos una cultura de seguridad mediante la identificación, notificación y control oportuno de condiciones peligrosas que puedan afectar tanto a nuestros colaboradores como a la organización. Además, cumplimos con la normatividad nacional vigente en materia de riesgos laborales, adaptada a nuestra actividad económica. Nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) cuenta con recursos, es medible y verificable en pro del cumplimiento de los objetivos y el mejoramiento continuo.

Consolidamos nuestro modelo de gobernanza en seguridad y salud en el trabajo, con el que los líderes de SST reportan directamente a la gerencia para fortalecer la toma de decisiones. Así mismo, contamos con el Comité Operativo de Seguridad, con la participación de la gerencia y contratistas críticos, estrategias efectivas para el seguimiento y mejora del desempeño de los contratistas en materia de seguridad. Además, los colaboradores tienen acceso permanente, de manera virtual, al formato de notificación para reportar accidentes o incidentes de trabajo.

Nuestra cultura preventiva de seguridad y salud en el trabajo es 24/7: hacemos segura cualquier labor a ejecutar, estamos seguros de que todo incidente o accidente laboral se puede prevenir, vemos la seguridad como un valor y detenemos los trabajos cuando no son seguros.

[GRI 3-3, 403-9]

Nuestro desempeño

El 2024 fue el año para reafirmar que el cuidado y la seguridad es una decisión que tomamos diariamente. Vivir la cultura preventiva de seguridad y salud en el trabajo nos posibilita lograr importantes avances no solo en nuestros indicadores de severidad y frecuencia, sino también adoptarla dentro de nuestros valores, hábitos y costumbres bajo la premisa **Decidimos Cuidarnos**.

A lo largo del año, enfrentamos varios desafíos clave en la gestión de SST, entre los cuales destacamos la reducción de la accidentalidad en operaciones críticas, el aseguramiento del cumplimiento de los estándares de seguridad en contratistas, el aumento de la percepción de riesgo y la cultura del reporte, la mejora de la gestión de incidentes y planes de acción, y la optimización de la capacitación y supervisión en campo.

Enfocamos nuestros esfuerzos para acercarnos más a una cultura interdependiente de SST, logrando disminuir los indicadores en un año de grandes retos en el que la cantidad de horas trabajadas se incrementó un 71% frente a 2023, pasando de 1,3 a 2,3 millones de horas, resultado del aumento de actividades constructivas como las obras del Intercambio Vial José María Córdova, el inicio de actividades tempranas de la segunda etapa, y actividades operativas como los mantenimientos mayores de la conexión vial.

Cerramos el año con una reducción del Índice de Frecuencia de Lesiones con Tiempo Perdido (LTIFR) del 35% respecto al 2023, pasando de 3,4 a 2,2, cumpliendo el límite de tolerancia de 2,30; esto significa que hubo una disminución en la cantidad de accidentes con incapacidad respecto a las horas trabajadas. Por su parte, el **Índice de Severidad (IS)** cerró en 27,6, representando una reducción del 66% en compara-

ción con el 2023, también dentro del límite de tolerancia esperado de 48,70, lo cual indica que los accidentes presentados no fueron con lesiones graves que generaran días perdidos. Durante el año se registraron 26 accidentes laborales en total en los distintos proyectos, siendo la ejecución de actividades en la vía Santa Elena y el Intercambio Vial los que mayor número de accidentes reportaron, con ocho accidentes registrados, respectivamente.

Logramos avances significativos en la reducción de riesgos y la consolidación de una cultura de seguridad más fuerte con el lanzamiento de la campaña, inspirada en nuestro principio corporativo, **Decidimos Cuidarnos**, una iniciativa clave para consolidar una cultura de seguridad interdependiente dentro de la Concesión; alcanzamos un cumplimiento del 101% con 620 observaciones de seguridad basadas en comportamiento, indicador proactivo, superando la meta establecida de 95%, lo que demuestra un compromiso sólido con la seguridad a través del liderazgo ejemplar y observaciones efectivas.

Reducción en comparación con 2023

35% en la frecuencia de accidentes con tiempo perdido

66% en la frecuencia de accidentes graves.



[GRI 403-5]

- Reducción del 35% en LTIFR** (índice de frecuencia de accidentes con baja laboral) y del 66% en severidad de accidentes.
- Implementación de estrategias proactivas para mejorar la seguridad y salud en el trabajo**, incluyendo el refuerzo de la capacitación en Estándares que Salvan Vidas (FPS) y la aplicación rigurosa de listas de verificación MORC en actividades de alto riesgo.
- Lanzamiento de la campaña Decidimos Cuidarnos**, una iniciativa que consolida una cultura de seguridad interdependiente dentro de la organización mediante el liderazgo a favor de la prevención de riesgos y la adopción de mejores prácticas en SST.
- Fortalecimiento del programa de lecciones aprendidas**, logrando que todas las difusiones llegaran al 100% del personal y contratistas.
- Campañas de sensibilización en seguridad vial para usuarios y comunidades cercanas a la conexión vial.**



El cuidado y la seguridad son parte de nuestra cultura..



[GRI 3-3]

Retos y oportunidades

Para el 2025, tenemos como principal desafío **consolidar una cultura de seguridad aún más robusta**, reducir la accidentalidad y mejorar la gestión de riesgos mediante la implementación de nuevas tecnologías y metodologías de prevención. Estamos convencidos de que todos los accidentes se pueden prevenir y contamos con todos los colaboradores para cumplir nuestra meta de **cero accidentes**.

- Fortalecer la **capacitación en Estándares que Salvan Vidas (FPS)** para colaboradores y contratistas, asegurando una mayor comprensión y aplicación de los protocolos de seguridad.
- Reforzar la **cultura de seguridad interdependiente** de la alta dirección de nuestros contratistas por medio de la estrategia **Decidimos Cuidarnos**, promoviendo el compromiso y la responsabilidad compartida en seguridad.
- Realizar campañas de sensibilización en **seguridad vial** dirigidas a colaboradores y contratistas, promoviendo conductas seguras en el tránsito dentro y fuera de la Concesión.
- Incrementar la **supervisión de controles críticos en tareas de alto riesgo**, asegurando la correcta aplicación de medidas preventivas.
- Implementar un sistema de **inducción de SST en modalidad virtual**, con módulos de entrenamiento en FPS, listas de verificación operacionales y otros aspectos.

Relacionamiento estratégico

Buscamos construir relaciones de confianza y de largo plazo con nuestros grupos de interés que aporten a una gestión eficiente y responsable en la construcción, operación y mantenimiento de las vías a cargo de la Concesión, generando valor compartido y oportunidades de desarrollo en los territorios, e impulsando la competitividad, posicionando a la compañía como un referente en el sector de infraestructura.

[GRI 3-3, 2-29]

Así lo gestionamos

Implementamos un modelo de relacionamiento estratégico basado en un proceso estructurado que nos permite identificar a nuestros grupos de interés, establecer prioridades y definir objetivos claros de interacción con cada uno. De esta manera, podemos anticiparnos y responder de manera efectiva a sus necesidades y expectativas en el marco de la gestión empresarial.

Asimismo, desarrollamos un **Plan de relacionamiento** que nos permite identificar y estructurar diversas iniciativas alineadas con nuestros objetivos estratégicos. Este plan se materializa en una hoja de ruta clara y organizada, orientada a fortalecer nuestra

relación con los grupos de interés y garantizar una gestión efectiva y sostenible en el tiempo.

Disponemos de diversos mecanismos de comunicación con nuestros grupos de interés, divulgados a través de medios físicos, interactivos y digitales. Contamos con una plataforma para gestionar peticiones, quejas y reclamos, así como un equipo social que acompaña cada etapa del proyecto, asegurando el relacionamiento con comunidades, asociaciones y autoridades. Además, tenemos colaboradores capacitados en Lengua de Señas Colombiana para atender a personas con discapacidad auditiva.

Nuestros grupos de interés



[GRI 3-3, 2-29]

Nuestro desempeño

En 2024 actualizamos nuestro Plan de relacionamiento mediante un ejercicio participativo con nuestros colaboradores, en el que identificamos 118 grupos de actores de acuerdo con su posición, influencia, dependencia y el impacto que les causan los proyectos en construcción y la gestión operativa de la Concesión. Con el 83% de ellos se evidencia un relacionamiento positivo y un panorama favorable para la gestión corporativa.

En 2024 realizamos nuestros **Diálogos de Sostenibilidad**: cuatro talleres y 73 participantes, 156 encuestas y cinco entrevistas a profundidad, para conocer las **prioridades sociales, ambientales y de gobernanza** que impactan a nuestras operaciones y grupos de interés.



Gestión de la reputación y posicionamiento

Como parte de la gestión de comunicaciones con grupos de interés, se implementaron estrategias y tácticas para dar a conocer la Concesión y sus procesos misionales y estratégicos, posicionando la empresa como la mejor alternativa de movilidad entre los valles de Aburrá y San Nicolás por la construcción de proyectos de infraestructura relevantes para el departamento y su operación alineada con una estrategia sostenible.

En 2024, con los **generadores de opinión** se gestionaron 18 comunicados de prensa, 20% más que en 2023, y se duplicaron las publicaciones a través de *free press* en medios regionales y nacionales, con una audiencia estimada de 171 millones de usuarios y 100% de notas positivas.

Además, se destaca la presencia de la marca con el patrocinio de eventos promovidos por la Cámara Colombiana de Infraestructura y de la Sociedad Antioqueña de Ingenieros (SAI), y la realización de un desfile de la feria Colombiamoda en el túnel Santa Elena 2, que acerca la infraestructura al estilo de vida exaltando la importancia de la moda y la infraestructura como motores de desarrollo para la región y el país.



Hitos relevantes

- **Atendimos 16 visitas con grupos de interés a la Concesión**, a partir de las cuales 280 representantes de **comunidades, estudiantes, ediles y autoridades** conocieron de cerca la operación, gestión ambiental y social, y los avances en la estructuración de la Segunda Etapa del Túnel de Oriente.
- **Impactamos a cuatro millones de personas con campañas viales en las vías**, colegios, empresas de transporte y canales digitales.
- El incremento, respecto al 2023, de los **seguidores de los canales de información digitales para el usuario** (X y WhatsApp) superó el 100%, representando un mayor alcance de la información de operación de manera oportuna y mejorando la experiencia de los usuarios a la hora de tomar decisiones de viaje. Se destaca el crecimiento del canal de WhatsApp que pasó de 704 a 5.789 seguidores.
- **Realizamos el Tercer Encuentro de Líderes Comunitarios** del área de influencia de la Concesión, en el cual se socializó, con 92 representantes de las **comunidades**, la gestión de la Concesión del año 2024.
- **Realizamos cuatro mesas de sinergia con nuestros contratistas**, un espacio de alineación en seguridad y salud en el trabajo, diseñado para proporcionarles herramientas que faciliten la comprensión y aplicación en sus equipos de trabajo, con el objetivo de fomentar una cultura de SST interdependiente con nuestros proveedores clave.
- Los dos **informes semestrales de la firma Arup** para nuestros **financiantes**, demuestran el cumplimiento de operación y mantenimiento del proyecto y el manejo de los aspectos ambientales, sociales y de gobernanza con altos estándares. La calificación de los bonos por parte de BRC, manteniendo la calificación AAA, y la asamblea de tenedores de bonos, mediante la cual se autorizó el inicio de las actividades constructivas para la Segunda Etapa del Túnel de Oriente, sin activación de prepago de la deuda actual, evidencia la confianza de nuestros inversionistas en la gestión de la organización.



Bienvenida a la Navidad con las comunidades vecinas.

Infraestructura para el desarrollo e inversión social

Reconocemos que el desarrollo de infraestructura vial impulsa las economías locales al conectar personas, mercados y territorios. Por ello, damos gran importancia a las alianzas y al trabajo articulado, promoviendo proyectos de valor compartido que fortalezcan capacidades, fomenten la autonomía de las comunidades y generen oportunidades sostenibles para proveedores locales.

[GRI 3-3, 413-1]

Así lo gestionamos



Conectados con el Territorio: fortaleciendo capacidades y promoviendo el **desarrollo sostenible**.

Nuestra estrategia **Conectados con el Territorio** reúne diversos programas de inversión social orientados a fortalecer las capacidades de liderazgo de las organizaciones comunitarias y fomentar su autonomía en las comunidades de nuestra área de influencia en el corregimiento Santa Elena y la Comuna 9 de Medellín, y las veredas cercanas al proyecto

de Guarne y Rionegro. Por medio del trabajo articulado, acompañamos a las comunidades en la identificación y priorización de problemáticas socioambientales, promovemos soluciones que impulsen el acceso a agua segura, la educación ambiental, la gestión de residuos, la adaptación al cambio climático y el fortalecimiento de iniciativas locales.

Las principales líneas de acción incluyen:



Con estos programas, **reafirmamos nuestro compromiso con el bienestar social y ambiental**, impulsando el desarrollo sostenible en los territorios donde operamos

[GRI 3-3, 413-1]

Nuestro desempeño

Alianzas para el desarrollo



Cinco convenios de cofinanciación entre la Concesión y las organizaciones de base para el desarrollo de proyectos de mejoramiento en la infraestructura física, recuperación de las sedes comunales y mejoramiento de vías terciarias, beneficiando a más de **1.500 personas**. 144 millones fueron invertidos en estos proyectos, donde el 59% de los recursos fueron aportados por la Concesión y 31% por las comunidades.



Segunda cohorte del curso Cambio climático y adaptación para el fortalecimiento de capacidades comunitarias, en el que certificamos a **32 nuevos líderes**.

En el marco de esta estrategia, en 2024 cofinanciamos tres proyectos innovadores que fueron formulados en la primera cohorte, donde fueron invertidos \$60 millones, 62% aportados por la Concesión y 38% por las organizaciones comunitarias.



En alianza con la Fundación Grupo Argos, realizamos:

- Entrega de **300 filtros de agua a 300 familias**.
- Dos naves de agua entregadas que beneficiaron a 250 estudiantes y docentes** de instituciones educativas en Santa Elena y Rionegro.
- Cinco donaciones de kits para cuatro acueductos rurales**, integrados por tanques de almacenamiento de 1.100 litros y tuberías de 32 mm, en el corregimiento de Santa Elena y Rionegro beneficiando 11.890 usuarios.



Dimos continuidad a nuestro programa de **huertas familiares** con la instalación de **30 nuevas huertas** rurales y verticales impactando a **80 familias y 260 beneficiados** con acceso a alimentos orgánicos y sostenibles.



Publicamos la cartilla **Secretos para cuidar tu huerta**, la cual contiene recetas de riegos y abonos orgánicos como una herramienta esencial para los hogares que deseen cultivar sus propios alimentos de manera responsable y eficiente.



Programa Retos de Amor: cinco instituciones educativas impactadas en la Comuna 9 de Medellín y el corregimiento de Santa Elena con la recolección de 1,5 toneladas de plástico flexible que fueron transformados en parques infantiles y mobiliario para el disfrute de **1.723 estudiantes**.



Ocho eventos lúdicos y recreativos de bienvenida a la Navidad, con la participación de 896 niños de 27 barrios y veredas. Entregamos el cuento **Martín y un camino extraordinario**, el cual resalta la importancia de las vías y en general de las grandes obras de infraestructura, con un personaje y su familia que descubre que una “conexión vial es un lugar mágico que nos ayuda a ahorrar tiempo para conectarnos con el mundo y con la vida”.



Voluntariado

Cuarenta y tres voluntarios de Grupo Argos, la Concesión, la Gobernación de Antioquia y la Junta de Acción Comunal Eterna Primavera participamos en la jornada de mejoramiento de la infraestructura y el entorno de la sede educativa Eterna Primavera, de la Institución Educativa Mercedes Gómez, que cuenta con aproximadamente 200 estudiantes de primaria. Se destaca la instalación y adecuación de un parque infantil para la sede, la demarcación de la cancha y el embellecimiento del espacio con jardineras.

Iniciativas comerciales: vinculación con el territorio

En 2024 dinamizamos nuestro compromiso con la economía local y el desarrollo territorial al aumentar nuestras compras a proveedores locales. Contratamos refrigerios, alimentación, *souvenirs* y transporte a proveedores del corregimiento de Santa Elena; servicios de logística a la Junta de Acción Comunal de Eterna Primavera; y de la mano de la Corporación de Silleteros visibilizamos la tradición cultural silleterera con nuestros usuarios y colaboradores con la decoración de nuestros peajes y la bienvenida a la Feria de las Flores.

Programas de Inversión social

\$391,6 millones

Patrocinios y donaciones

\$90,6 millones

Iniciativas comerciales con la comunidad

\$110,1 millones



[GRI 3-3]

Retos y oportunidades



Fortalecer la estrategia de comunicación y divulgación con todos los grupos de interés con medios acordes con las particularidades de cada comunidad.



Promover espacios de diálogo y participación con las comunidades y actores clave, fomentando la articulación con otros aliados estratégicos.



Capacitar y acompañar a las organizaciones de base en la ejecución de proyectos, entregándoles herramientas administrativas, financieras y de planificación que les sean útiles para la postulación y consecución de recursos con otras entidades.



Desarrollar metodologías de **medición de impacto de los programas de inversión social**.

Cadena de abastecimiento

Nuestros proveedores y contratistas son aliados estratégicos en el cumplimiento de nuestros objetivos, por lo que trabajamos de la mano con ellos para garantizar una cadena de abastecimiento sólida, eficiente y alineada con nuestros valores corporativos. Promovemos relaciones de largo plazo basadas en la confianza, la transparencia y el cumplimiento de estándares de calidad, seguridad y sostenibilidad. Proponemos procesos de selección y seguimiento rigurosos, fomentamos buenas prácticas en nuestros proveedores y contratistas, asegurando que cada eslabón contribuya a una gestión responsable y al desarrollo sostenible del entorno en el que operamos.



Construcción Intercambio Vial Aeropuerto José María Córdova.



[GRI 3-3]

Así lo gestionamos

Nuestra estrategia de abastecimiento prioriza las compras nacionales y locales. Además, implementamos iniciativas para fortalecer el desempeño de la cadena de suministro y extendemos buenas prácticas en ética, derechos humanos, sostenibilidad ambiental y social, con un enfoque especial en seguridad y salud en el trabajo.

Contamos con lineamientos claros para el relacionamiento contractual, establecidos en nuestro **Manual de contratistas y proveedores**, donde se detallan los criterios de selección y evaluación, garantizando procesos transparentes y equitativos.

La seguridad y salud en el trabajo es un pilar fundamental en nuestra gestión de proveedores. Acompañamos permanentemente a los contratistas críticos y con mayor exposi-

ción a riesgos para reducir su accidentalidad, alineando sus prácticas con nuestros estándares de seguridad.

Además, gestionamos de manera rigurosa el cumplimiento de requisitos Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG) en todas las etapas contractuales: antes de la contratación, durante la ejecución del contrato y en su liquidación. El 100% de nuestros proveedores debe cumplir con estos requisitos, y para los contratistas estratégicos con contrato jurídico el 25% de su calificación en la evaluación periódica se basa en criterios ASG.

A través de estas acciones, fortalecemos una cadena de abastecimiento más segura, ética y sostenible, garantizando el bienestar de nuestros aliados estratégicos y el éxito de nuestra operación.

[GRI 3-3]

Nuestro desempeño



Para nuestra **gestión de proveedores, tenemos incluidos en todos nuestros contratos un capítulo específico sobre el cumplimiento de criterios Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG)**. Este capítulo establece lineamientos claros para garantizar una relación ética, transparente y alineada con nuestros valores corporativos. Dentro de estos lineamientos se contemplan aspectos clave como el tratamiento de conflictos de interés, la administración del riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo, la gestión del riesgo de fraude, soborno y corrupción, el respeto por los derechos humanos, la seguridad y salud en el trabajo y el cumplimiento de la normativa ambiental.



Además, reforzamos nuestro compromiso con la ética empresarial a través de la **Línea de transparencia**, un canal para la denuncia de posibles irregularidades, donde los contratistas pueden realizar los respectivos reportes y, a su vez, declaran conocer la existencia de la misma. Con estas medidas, aseguramos que nuestros proveedores no solo cumplan con requisitos legales y normativos, sino que también adopten buenas prácticas que fortalezcan una cadena de abastecimiento más responsable y sostenible.



En 2024 contratamos el **99,9% con proveedores y contratistas del territorio nacional:**

953 Total proveedores y contratistas 2024

952 Número de proveedores locales (nacional)

1 Número de proveedores internacionales

Tenemos identificados a nuestros proveedores y contratistas críticos, los cuales cumplen algunos de los siguientes criterios: proveedores de altos volúmenes o similares, de componentes críticos para la operación o de bienes no sustituibles o similares.

7 Proveedores críticos

73% Participación del total de compras / gastos en 2024

[GRI 308-1, 414-1]

Evaluación de proveedores

En 2024, realizamos la evaluación al 100% de los nuevos proveedores con quienes iniciamos una relación contractual.

53 Nuevos proveedores 2024

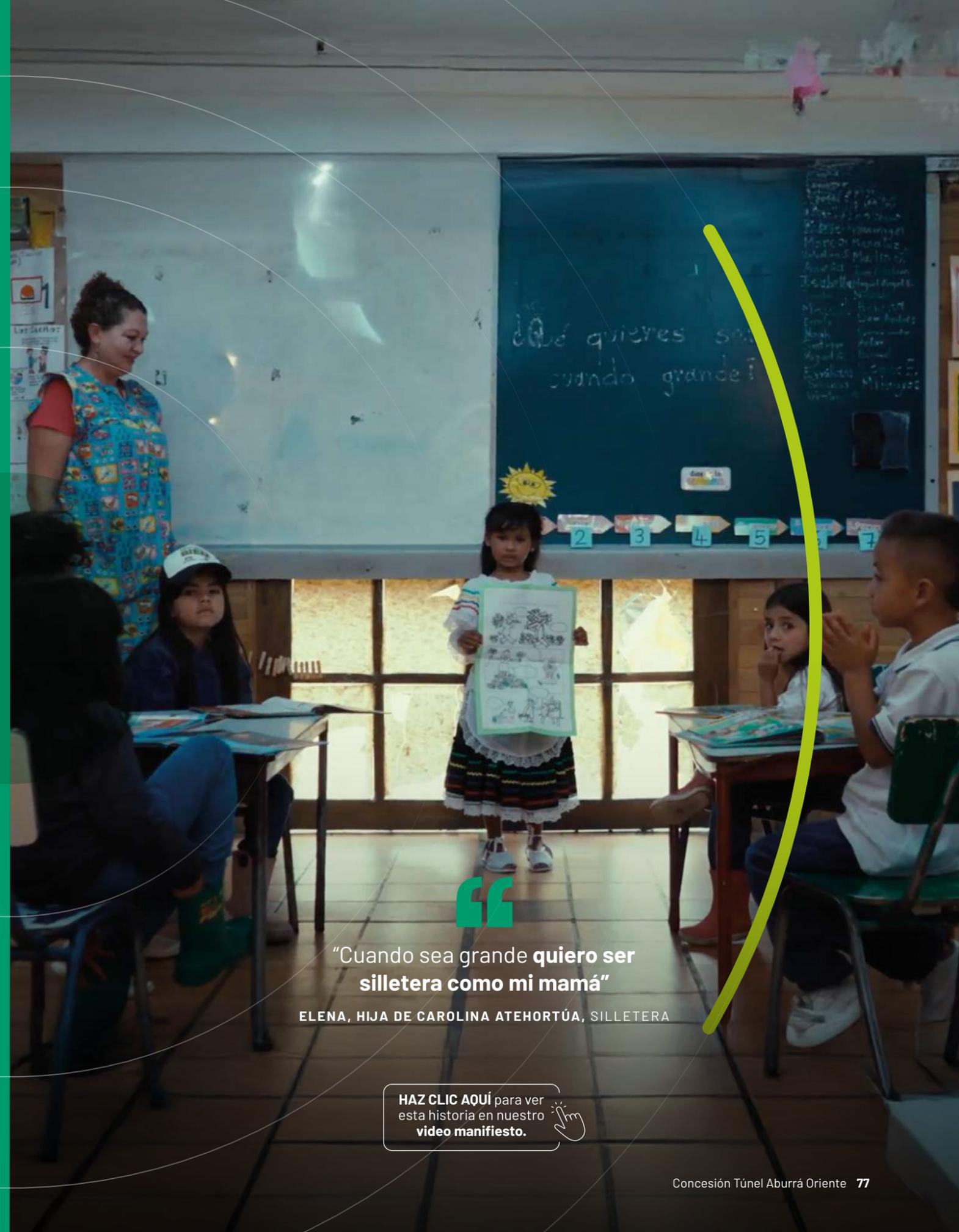
100% Nuevos proveedores evaluados con criterios ASG



Visibilización de la cultura silletera en los peajes del Túnel de Oriente.



Por un planeta saludable



“Cuando sea grande **quiero ser silletera como mi mamá**”

ELENA, HIJA DE CAROLINA ATEHORTÚA, SILLETERA

HAZ CLIC AQUÍ para ver esta historia en nuestro video manifiesto.



Cambio climático

Entendemos los riesgos y oportunidades para la continuidad del negocio derivados del cambio climático, en este sentido atendemos el llamado a la acción climática y estamos orientados a operar, mantener y construir nuestros proyectos de infraestructura vial bajo un enfoque que priorice su gestión en cada una de sus etapas en línea con los ejes de nuestra estrategia: reducción, adaptación y compensación.



[GRI 3-3]

Así lo gestionamos

Centramos nuestra gestión en lograr una operación y mantenimiento baja en carbono, una construcción de infraestructura vial segura y resiliente y la compensación de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI), mediante proyectos que agreguen valor a la conservación de ecosistemas estratégicos para la mitigación del cambio climático, protección de la biodiversidad y generación de impactos sociales positivos.

Estimamos nuestro inventario de GEI siguiendo a cabalidad los principios de contabilidad y reporte (relevancia, integridad, consistencia, transparencia y precisión) de las metodologías más aceptadas para tal fin.

Contamos con un plan de gestión de emisiones en donde definimos nuestras metas de reducción de emisiones de GEI a partir de la estimación de nuestro año base, alcanzables, medibles y verificables en el corto, mediano y largo plazo; en función de las dinámicas propias de la Concesión y los límites operacionales del inventario, asignando el personal idóneo y recursos requeridos para el logro de dichas metas.

Compensamos nuestras emisiones residuales mediante la selección y compra de créditos de carbono en proyectos validados, verificados y debidamente registrados de acuerdo con las exigencias de los estándares, marcos normativos y sus respectivos

principios. Para ello, evaluamos los créditos de carbono en proyectos de reducción o remoción de CO₂, de origen nacional, con preferencia de proyectos desarrollados en el área de influencia directa o indirecta de la Concesión o en el departamento de Antioquia.

[GRI 3-3]

Nuestro desempeño

Durante el 2024 obtuvimos para nuestra gestión operativa el sello de Carbono Neutro Certificado del Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (Icontec), logro que nos convierte en la primera concesión vial del departamento de Antioquia con este estatus.

Lo anterior implicó una auditoría de verificación por parte de Icontec, Organismo Verificador y Validador (OVV) del inventario de emisiones de GEI, proceso que da cuenta de la transparencia y rigurosidad del ejercicio, además de la formulación e implementación de un plan de gestión de emisiones que marca la hoja de ruta para el periodo 2024-2026.

Plan de gestión de emisiones



Escanea para ver nuestra Política de cambio climático

-  **Redención de 8 millones de Certificados de Energía Renovable (REC)**, equivalente al total de consumo de energía eléctrica de nuestra operación.
-  Instalamos **38 paneles solares en el peaje Variante Palmas** con capacidad de producción de 25.650 kWh, el cual genera el 53% de la demanda de energía eléctrica de esta instalación.
-  Alcanzamos una calificación general de nuestra flota de vehículos de **70/100 en hábitos de conducción**.
-  **Se redujeron 94,6 t CO_{2e}** como consecuencia de la sustitución de **1.393 luminarias de sodio por luminarias LED** en la doble calzada Las Palmas, Variante Palmas y doble calzada Sajonia-Aeropuerto.
-  Realizamos **estudios de mercado** y pruebas de equipos menores como baterías, guadañas, motosierras, podadoras de altura y sopladoras con miras a la sustitución.
-  Realizamos análisis técnico y financiero, además de pruebas a vehículos eléctricos con el propósito de iniciar la **sustitución gradual de nuestra flota de vehículos**.

[GRI 305-1, 305-2]

Emisiones de gases de efecto invernadero de operación

Alcance 1

	2023	2024
 Combustión móvil	232,62	239,91
 Combustión fija	32,17	33,78
 Emisiones fugitivas / Refrigerantes	5,64	23,4
 Emisiones fugitivas / Extintores	0	8,52
 Emisiones fugitivas / Tratamiento de agua residual	3,71	1,5
Total	274,14	307,10

CO₂ Dióxido de Carbono • CH₄ Metano • N₂O Óxido nitroso • HFC Hidrofluorocarbonados

Alcance 2

	2023	2024
 t CO ₂ e basado en la ubicación**	1344,65	1698,87
 t CO ₂ e basado en el mercado*	0	0

* La contabilidad de las emisiones de GEI del alcance 1 y 2 se reportan bajo el Protocolo GHG y se verifican por Icontec como OVV, para el método "basado en el mercado" y su cuantía es cero debido a la redención de Certificados de Energía Renovable (REC, por sus siglas en inglés).

** Para el 2024 el factor de Emisión del Sistema Interconectado Nacional presentó un aumento del 22,83% con respecto al 2023 según XM.



Compensación de emisiones residuales

308 t CO₂e

Compensamos nuestras emisiones residuales en el **Proyecto Manejo Sostenible de los Bosques Aplicado al Oriente Antioqueño** bajo el esquema BancO₂ con la Corporación Masbosques, que vincula a **155 familias campesinas** propietarias de **161 predios** que equivalen a **22.512 hectáreas protegidas** dentro de los corredores biológicos del Puma Concolor y Panthera Onca.

[GRI 305-3]

Alcance 3



Bienes y servicios contratados ***

Mejoramiento El Carmen de Viboral-El Santuario **2315,39 t CO₂e**

Intercambio Vial Aeropuerto José María Córdova **828,39 t CO₂e**

Otras obras de mantenimiento **137,88 t CO₂e**

*** Emisiones de GEI por el consumo de combustibles líquidos en fuentes fijas y móviles de proyectos en etapa de construcción contratados por la Concesión en donde la CTAO no tienen el control operacional.

[GRI 305-4]

Ratio de intensidad de emisiones GEI por kilómetros concesionados. Alcance 1 y 2



	2023	2024
 t CO ₂ e/km en O&M	25,29	31,33

[GRI 3-3]

Retos y oportunidades



-  Promover la **electromovilidad** en nuestros corredores viales mediante la instalación de infraestructura de carga para vehículos eléctricos.
-  Formular e implementar estrategias para la **mitigación y compensación de emisiones de GEI** en la construcción de la Segunda Etapa del Túnel de Oriente.
-  Estructurar e implementar la hoja de ruta que nos permita **alcanzar el NET ZERO**.

Ecosistemas-Agua

[GRI 3-3, 303-1, 303-2]

Así lo gestionamos

Reconocemos la importancia del recurso hídrico como un recurso fundamental e invaluable para la sociedad y nuestra operación, y bajo esta premisa hemos llevado a cabo la construcción, operación y el mantenimiento de nuestros proyectos. Lo anterior implica una gestión eficiente del recurso hídrico en todas nuestras actividades, la mitigación y compensación de nuestros impactos y la generación de valor para las comunidades de nuestra área de influencia.

En este sentido, enfocamos nuestra gestión en el monitoreo y seguimiento de la calidad y cantidad del agua en nuestra área de influencia directa, implementamos proyectos de saneamiento básico, iniciativas de acceso seguro al agua, acciones de restauración ecológica, conservación en cuencas hidrográficas estratégicas y la promoción de un uso eficiente.



[GRI 3-3, 303-1, 303-2]

Nuestro desempeño

Eficiencia

Durante el 2024 nuestro consumo de agua fue inferior al caudal concesionado por la autoridad ambiental, lo cual da cuenta de un **uso eficiente del recurso en nuestra operación**.

Conservación y protección

- Realizamos el **monitoreo y seguimiento a los caudales de infiltración** en los túneles Santa Elena 1 y 2, los cuales evidencian estabilidad, por consiguiente, disponibilidad del recurso.
- Los resultados del **monitoreo mensual del caudal** a 104 fuentes superficiales no presentan desviaciones frente a los valores históricos.
- El monitoreo y seguimiento mensual del nivel piezométrico de 25 piezómetros** presentan poca variación frente a la línea

base e indican no afectación a las aguas subterráneas; asimismo, realizamos el seguimiento a la calidad fisicoquímica de ocho piezómetros.

- Llevamos a cabo el monitoreo y seguimiento anual a la **calidad fisicoquímica e hidrobiológica** de 63 fuentes superficiales.
- 100% de cumplimiento de los valores de los límites permisibles estipulados en la Resolución 0631 del 2015 del Ministerio del Medio Ambiente y el Decreto 1594 del 1984 para el total de nuestros vertimientos, de acuerdo con las **caracterizaciones llevadas a cabo por laboratorios certificados** en 2024.
- Durante el 2024 avanzamos en el propósito de **optimizar los sistemas de tratamiento de agua residual** de los peajes Seminario y Sajonia, el Centro de Control de Operaciones (CCO) y oficinas administrativas mediante la consultoría con la Universidad de Antioquia para el diseño de humedales artificiales que complementen los sistemas de tratamiento existentes.
- Culminación de la **construcción del sistema de saneamiento** básico y planta de tratamiento en el sector Sajonia de la vereda Yarumal, en Rionegro, además de la culminación del colector de aguas residuales domésticas en el casco urbano del municipio de Guarne, ambos proyectos como parte de la inversión del 1%, impactando la calidad del agua de las quebradas Sajonia, Yarumal y La Mosca.



640 personas beneficiadas con el sistema de alcantarillado en la vereda Yarumal.

Inversión: **\$4.807 millones**

Colector la Mosca:

4.621 Suscriptores de la Empresa de Servicios Públicos de Guarne.

Inversión: **\$1.863 millones**

- Siembra de 250 árboles nativos** en la reserva de la Sociedad Civil San Rafael ubicada en la parte alta de la cuenca de la quebrada Santa Elena y la microcuenca de la quebrada San Pedro.

Cultura

- En el 2024 conformamos nuestro **comité del agua**, espacio de gestión y mejora continua de nuestro consumo del recurso hídrico.
- Participación de **1.138 colaboradores** directos e indirectos en actividades de formación y sensibilización en el uso eficiente y racional del recurso hídrico.

Acción colectiva

- Nos vinculamos al **proyecto Santa Elena Sustentable**, formulado por la Mesa de Acueductos del corregimiento y la Universidad de Medellín, como estrategia de seguridad hídrica y economía circular para la sostenibilidad del territorio.

Hechos destacados

En articulación con el programa **Aquavida**, de la Fundación Grupo Argos, realizamos la **entrega de 300 filtros de arcilla a igual número de familias de nuestra área de influencia** para mejorar las condiciones de acceso a agua segura para el consumo, además de la entrega de cinco kits (compuestos de tanque de almacenamiento de 1,1 m³ y 300 m de tubería) a cuatro acueductos veredales para el mejoramiento de las condiciones de captación y distribución.



[GRI 303-3]

Extracción de agua

● Operación ● Construcción

Fuentes superficiales **2.797,41 m³ • 0 m³**

Acueductos municipales y veredales **1.072 m³ • 6.395,7 m³**

Agua lluvia **0,05 m³ • 196 m³**

Total 3.869,46 m³ • 6.591,17 m³

[GRI 303-4]

Vertido de agua

● Operación ● Construcción y mantenimiento

Aguas superficiales **3.722,5 m³**

Aguas subterráneas **147 m³**

Total 3.869,5 m³

Sistemas de tratamiento de terceros **6.591,8 m³**

Biodiversidad

[GRI 3-3]

Así lo gestionamos

Como empresa que opera y construye infraestructura vial nos enfrentamos a retos de cara a la prevención y mitigación de los impactos a la biodiversidad. Por ello, implementamos medidas enfocadas en prevenir y mitigar nuestros impactos que involucran activamente a las comunidades, autoridades ambientales y corporaciones en aras de conservar y restaurar ecosistemas de gran importancia.

Así mismo, creemos firmemente en el poder de las alianzas, en este sentido trabajamos continuamente con aliados líderes en temas como ecología de carreteras, prevención y mitigación del atropellamiento de fauna y estrategias de monitoreo, en temas que están directamente relacionados con la operación de nuestras vías, con el fin de formular e implementar estrategias concretas para prevenir y mitigar estos impactos.

[GRI 3-3, 304-3]

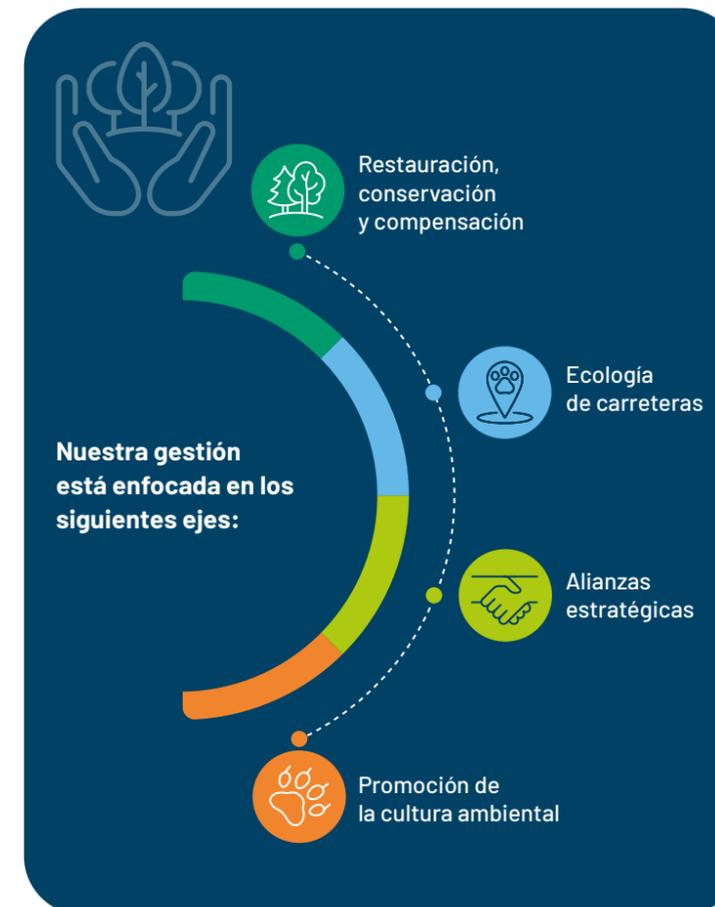
Nuestro desempeño

Restauración, conservación y compensación

- **Conservación de 271,35 ha de bosques nativos** en el Oriente antioqueño mediante el esquema de Pago por Servicios Ambientales (PSA), como parte de las compensaciones por pérdida de biodiversidad de la construcción de la primera etapa del túnel.

Séptimo año de dispersión de pagos a 41 familias que hacen parte del programa BancO₂ de la Corporación Masbosques. **Durante el 2024 se dispersaron \$462.865.166.**

- Conservación de **96,2 ha de bosques nativos** en el Oriente antioqueño mediante el esquema de Pago por Servicios Ambientales (PSA) a siete familias, como parte del programa de restauración ecológica del Plan de Manejo Ambiental.



- Restauración ecológica de 2,27 ha mediante la siembra de **3.000 árboles** en los municipios de El Santuario, Cocorná, El Carmen de Viboral y en las reservas de la Sociedad Civil San Rafael y Monteviso, del corregimiento Santa Elena, con el objetivo de favorecer el enriquecimiento del bosque nativo y conectividad ecológica.



- Monitoreamos **la fauna presente en los bosques** La Aguada y Espadera, contiguos a la conexión Túnel de Oriente. **Dos monitoreos en el 2024** (temporada de lluvias y temporada seca). **Monitoreo de anfibios, reptiles, aves y mamíferos.** Se registraron aumentos en los índices de números de especies, diversidad, registro de nuevas especies y abundancia con respecto a los monitoreos efectuados en el 2018 y 2021.
- Monitoreo de la fauna y flora en parcelas ubicadas en bosques de la vereda El Progreso, del municipio de Rionegro; Monteviso, La Aguadita y Seminario del municipio de Medellín.



Ecología de carreteras

- Instalamos un nuevo paso de fauna en 2024. Ya contamos con **16 pasos de fauna**, siete arborícolas y nueve subterráneos, en las vías Variante Palmas y doble calzada Las Palmas, en convenio con el Municipio de Envigado, la Gobernación de Antioquia y Cornare.
- Implementamos protocolo de monitoreo de funcionalidad de pasos de fauna mediante **23 cámaras trampa** en la vía Variante Palmas en convenio con la Dirección de Ecosistemas y Biodiversidad de Envigado.



Escanea para ver los **pasos de fauna**



1.629 registros de fauna por las estructuras entre el 2023 y 2024.

23 especies de fauna (16 especies de mamíferos y 7 especies de aves).

13 especies nativas de mamíferos.

Especies destacadas: Tigrillo lanudo, Puma concolor, Olinguito, zarigüeya, Zorro Perro, comadreja y conejo silvestre.



- Patrocinamos **investigación en ecología de carreteras** para determinar zonas de acumulación de **atropellamiento de fauna silvestre** y formular estrategias de prevención y mitigación en el marco del convenio con la Institución Universitaria ITM y su programa de Ecología de Carreteras e Infraestructura Verde, como parte de la tesis de maestría en Desarrollo Sostenible.
- Realizamos la **siembra de una barrera viva de 270 metros** en la conexión vial Túnel de Oriente como solución basada en la naturaleza para reducir el atropellamiento de aves.
- Implementamos **señalética** vertical y horizontal en **puntos críticos de atropellamiento**.

Campaña Manéjate bien con la fauna.



Promoción de la cultura ambiental

- Lanzamos la campaña **Manéjate Bien con la Fauna** en articulación con el municipio de Envigado y el apoyo de los centros comerciales ubicados en Alto Palmas.
- Vivimos una jornada de pedagogía en la vía en compañía de la Institución Universitaria ITM, Envigado y la Agencia Nacional de Seguridad Vial para



promover la seguridad vial con énfasis en **prevención del atropellamiento de fauna silvestre**.

- **Formamos a nuestros colaboradores**, con el apoyo de la Red Colombiana de Fauna Atropellada (Recosfa), en el registro y reporte de fauna atropellada.

[GRI 304-1]

Áreas de alto valor para la biodiversidad



Economía circular

En nuestra gestión de infraestructura vial promovemos la eficiencia del uso de recursos naturales a través de estrategias basadas en la circularidad, integrando la reducción, reutilización, reciclaje y uso de materiales sostenibles en nuestras operaciones. Buscamos minimizar la generación de residuos y mitigar la contaminación, asegurando una gestión responsable de los insumos en la construcción, operación y mantenimiento de las vías.

Igualmente, fomentamos la creación de alianzas estratégicas y la identificación de oportunidades para implementar prácticas colaborativas, permitiendo reducir el consumo de recursos naturales y maximizar su aprovechamiento. De esta manera, generamos valor en el territorio, fortaleciendo un modelo de infraestructura más sostenible y alineado con los principios de economía circular.



[GRI 3-3]

Así lo gestionamos

Disminuimos nuestra huella ambiental priorizando la reducción, reutilización, reciclaje y uso de materiales sostenibles en la construcción, operación y mantenimiento de las vías.

Nuestra estrategia se enfoca en tres líneas de trabajo:

- 1. Uso eficiente de materiales y aprovechamiento de residuos:** reutilizamos insumos, incorporamos buenas prácticas de construcción sostenible y garantizamos una disposición adecuada de residuos.
- 2. Alianzas estratégicas para el aprovechamiento y disposición responsable:** establecemos acuerdos con aliados clave para fortalecer el aprovechamiento y la correcta gestión de materiales, asegurando su re inserción en la cadena productiva o su disposición responsable, reduciendo, así, el impacto ambiental de nuestras operaciones.
- 3. Promoción de cultura ambiental y sensibilización:** convocamos a nuestras comunidades cercanas para que incorporen estrategias que reduzcan el consumo de recursos y fomentamos la participación en programas de educación ambiental, promoviendo la circularidad y el compromiso con la sostenibilidad en el territorio.

[GRI 3-3]

Nuestro desempeño



Uso eficiente de materiales y aprovechamiento de residuos

Como parte de nuestra estrategia de economía circular promovemos el aprovechamiento de materiales reciclados en nuestras obras, optimizando el uso de recursos y reduciendo la generación de residuos.



En 2024 iniciamos la construcción del proyecto Intercambio Vial Aeropuerto José María Córdova en el cual los agregados reciclados como pedraplén, triturado, base, sub-base y afirmado, están siendo extraídos de la zona de depósito Seminario, donde permanecían almacenados desde la construcción de la primera etapa de la conexión vial Túnel de Oriente. Estos materiales son reutilizados en la ejecución del proyecto, contribuyendo a la eficiencia en el uso de insumos y la reducción del impacto ambiental. Así mismo, la madera reciclada, generada a partir del aprovechamiento forestal en este mismo proyecto, está siendo utilizada dentro de la obra para la construcción de trinchos y cerramientos, evitando su desperdicio y promoviendo su reutilización en soluciones constructivas sostenibles.

Agregados

145.405,36 t Cantidad de agregados **utilizados**

110.893,53 t Cantidad de agregados **reciclados y/o reutilizados**

76% Porcentaje de agregados **reciclados y/o reutilizado**



Adicionalmente, implementamos **cinco composteras en los peajes y las oficinas administrativas**, en las que se dispusieron **1,80 toneladas de residuos orgánicos** con los que se produjeron **1,13 toneladas de compostaje** para el mantenimiento de huertas internas.

Alianzas estratégicas para el aprovechamiento y disposición responsable

- En 2024 continuamos con la implementación de la circularidad de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, con el que aprovechamos 2,22 toneladas de residuos de la operación y el mantenimiento de las vías y túneles como baterías de plomo ácido, tubos fluorescentes, cables, circuitos eléctricos, equipos de cómputo y comunicación, luminarias y lámparas y accesorios.
- Entregamos 0,20 toneladas de residuos de plástico flexible al programa **Botellas de Amor**, que fueron transformados en madera plástica para parques infantiles y mobiliario; y 3,82 toneladas de residuos aprovechables a la Asociación Ambiental de Recuperadores y Prestadores de servicio de Santa Elena (ARPSE).
- Dispusimos **0,09 toneladas de pasta**, residuos de señalización vial al gestor **Ciclo Total** que los destina a materia prima de procesos productivos.
- Entregamos 44,9 toneladas de residuos de poda del mantenimiento de vías para compostaje, que es usado en los servicios agrícolas en la zona, a la **Corporación para la Agricultura Sostenible (COAS)**, del corregimiento Santa Elena.
- Realizamos la donación de 3.878.000 puntos verdes a las fundaciones **Low Carbon City**, que genera soluciones para abordar el cambio climático en las ciudades, y **RedverdeC** que promueve la restauración y conservación de ecosistemas que benefician la biodiversidad.

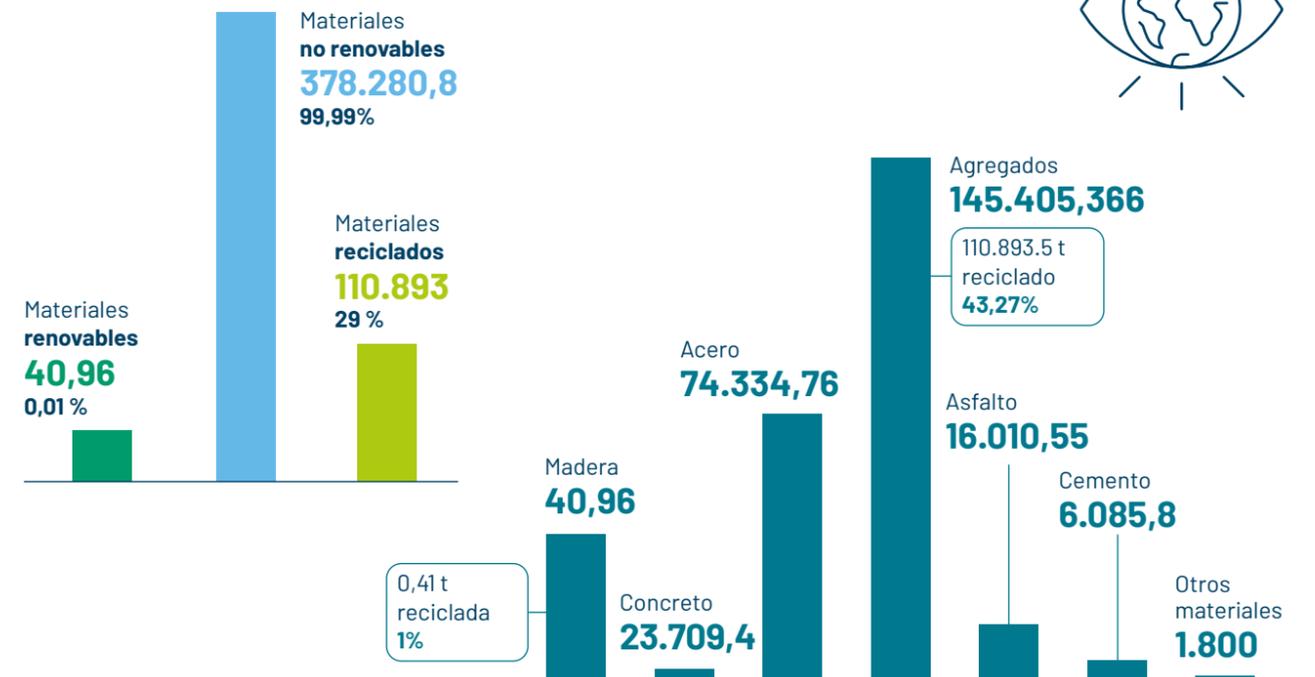


Actividades de poda en nuestras vías.

[GRI 301-1, 301-2]

Materiales

Medidas en toneladas



[GRI 306-3]

Residuos generados

Peligrosos **2,77 t**

No peligrosos **77,18 t**



Total 79,95 t

[GRI 306-4]

Residuos no destinados a eliminación

Peligrosos reciclados **1,85 t**

No peligrosos reciclados **4,61 t**

No peligrosos aprovechados **46,7 t**



Total 53,15 t

[GRI 306-5]

Residuos destinados a eliminación

Incinerados **0,92 t**

No peligrosos **25,87 t**



Total 26,79 t



Siembra de 230 Helechos Sarro como medida de compensación en las obras del Intercambio Vial Aeropuerto José María Córdova.



Anexos

Tabla de indicadores GRI

Contenidos generales	Contenido	Ubicación (página)	Verificación externa
Estándar GRI			
La organización y sus prácticas de presentación de informes			
2-1	Detalles organizacionales	6	-
2-3	Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	4	-
2-5	Verificación externa	4	-
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	24	-
Actividades y trabajadores			
2-6	Indicar el sector o los sectores en los que tiene actividad	6	SI
2-7	Empleados	58	-
2-8	Trabajadores que no son empleados	58	-
Gobernanza			
2-9	Estructura de gobernanza y composición	43	-
2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	43	-
Participación de los grupos de interés			
2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	66	-
Materialidad			
3-1	Proceso de determinación de los temas materiales	38-39	-
3-2	Lista de temas materiales	39	-
Temas Materiales			
Estándar GRI	Contenido	Ubicación (página)	Verificación externa
POR SER MEJORES			
Gobierno Corporativo, Ética, cumplimiento y transparencia, Gestión de riesgos, Derechos humanos			
3-3	Descripción de la gestión del tema material	42-44-45-46-47	-
2-23	Compromisos y políticas (comunicación a trabajadores)	46	-
2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	44	-

2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas (incluidas ambientales y sociales)	46	-
POR EXPERIENCIAS MEMORABLES			
Experiencia de viaje			
3-3	Descripción de la gestión del tema material	50-51	-
Conexiones seguras			
3-3	Descripción de la gestión del tema material	52-54	-
POR LA PROSPERIDAD COMPARTIDA			
Talento			
3-3	Descripción de la gestión del tema material	58	-
2-7	Empleados	58	-
2-8	Trabajadores que no son empleados (Contratistas permanentes)	58	-
401-1	Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	59	-
401-2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	60	-
404-1	Promedio de horas de formación al año por empleado	61	SI
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	61	SI
405-1	Diversidad de órganos de gobierno y empleados	59	-
Seguridad y salud en el Trabajo			
3-3	Descripción de la gestión del tema material	62-63-64-65	-
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	63-64-66	SI
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	63-64-67	SI
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	64	SI
403-9	Lesiones por accidente laboral	63	SI
Relacionamiento estratégico			
3-3	Descripción de la gestión del tema material	66-67-68	-
2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	66-67	-
Infraestructura para el desarrollo e inversión social			
3-3	Descripción de la gestión del tema material	69-70-71-72	-
413-1	Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	69-70-71-72	-

Cadena de abastecimiento			
3-3	Descripción de la gestión del tema material	73-74	-
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección con criterios ambientales	74	SI
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección con criterios sociales	74	SI
POR UN PLANETA SALUDABLE			
Cambio Climático			
3-3	Descripción de la gestión del tema material	78-79	
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	80	SI
305-2	Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	80	SI
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	81	SI
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	81	SI
Ecosistemas-Agua			
3-3	Descripción de la gestión del tema material	82-83-84	
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	82-83-85	SI
303-2	Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	83	SI
303-3	Extracción de agua	84	SI
303-4	Vertido de agua	84	SI
Ecosistemas-Biodiversidad			
3-3	Descripción de la gestión del tema material	85-86-87	
304-1	Áreas de alto valor para la biodiversidad	88	
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	85	
Economía Circular			
3-3	Descripción de la gestión del tema material	89-90	-
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	91	SI
301-2	Insumos reciclados utilizados	91	SI
306-3	Residuos generados	92	SI
306-4	Residuos no destinados a eliminación	92	SI
306-5	Residuos destinados a eliminación	92	SI



HAZ CLIC AQUÍ para conocer más sobre la verificación de los indicadores. 