

OPAIN

EL  ORADO
Nuevo mundo. Nuevas conexiones.

INFORME DE GESTIÓN 2025

EL  ORADO

A nuestros accionistas y grupos de interés

2025

Consolidamos avances en

- ➔ EFICIENCIA
- ➔ SEGURIDAD
- ➔ CALIDAD DE SERVICIO

Frente a este escenario, nuestra gestión se enfocó en maximizar el desempeño operativo, optimizar el uso de los activos existentes y fortalecer la coordinación entre los actores del ecosistema aeroportuario.

Avanzamos en la optimización de procesos críticos y en la modernización de la experiencia del pasajero, apoyados en soluciones de autogestión, analítica y automatización, logrando así una mejora en la trazabilidad, reducir incidentes y asegurar una gestión más ágil y predecible de la operación. Estos esfuerzos se tradujeron en mayores niveles de confiabilidad, continuidad operativa y seguridad.

De manera complementaria, fortalecimos la estrategia de ingresos no regulados, renovando y diversificando de forma permanente la oferta comercial, con el objetivo de capturar mayor valor del tráfico de pasajeros y asegurando la sostenibilidad financiera del proyecto.

En carga, impulsamos la competitividad con la evolución del Air Cargo Community System y la llegada de nuevos operadores y frecuencias, dinamizando el hub logístico del país. Estos avances se apoyaron en una cultura interna que prioriza la seguridad, la equidad y el desempeño y en una relación más estrecha con nuestra comunidad aeroportuaria.

Adicionalmente, consolidamos la modernización y la ciberseguridad de la infraestructura tecnológica que soporta la operación del Aeropuerto El Dorado, asegurando continuidad y excelencia operacional.

Logramos una disponibilidad del 99,6% de los sistemas de TI, garantizando la confiabilidad y fortaleciendo capacidades de soporte, gobernanza y gestión del riesgo digital. Implementamos un Data Hub como



f fuente centralizada corporativa e impulsamos capacidades de inteligencia artificial y analítica para acelerar la toma de decisiones y habilitar una operación más ágil y basada en datos.

Paralelamente, consolidamos la Fábrica de Innovación como ecosistema para transformar ideas en soluciones concretas, fortaleciendo la cultura de innovación en la organización. Asimismo, reforzamos la seguridad aeroportuaria mediante la implementación de varios proyectos tecnológicos elevando la trazabilidad y la prevención de riesgos. Todo lo anterior nos permitió consolidar un entorno tecnológico más seguro, eficiente y preparado para los retos futuros, habilitando capacidades de innovación sostenible y alto valor para el negocio.

En materia de sostenibilidad, obtuvimos reconocimientos de alto valor estratégico, entre ellos, el sello Blue Dot Network (BDN), certificación otorgada por la OCDE a proyectos de infraestructura que cumplen unos estándares de calidad, transparencia, sostenibilidad, integridad y buen gobierno; el GRI Infrastructure Awards 2025, otorgado por GRI, en la categoría de Gestión ESG, que destacó la capacidad de traducir

la sostenibilidad en sistemas de gestión, indicadores, control operacional y rendición de cuentas; y el Green Airport Recognition 2025 de ACI-LAC, concedido por la iniciativa de conservación de biodiversidad, validando una gestión estructurada en protección de fauna y flora, articulación interinstitucional y sensibilización.

Finalmente, durante 2025 avanzamos de manera estructurada en la preparación para la etapa final del contrato de concesión y el proceso de reversión, fortaleciendo la gestión de activos, la trazabilidad de la información y la planeación de largo plazo, con el propósito de garantizar una transición ordenada, responsable y transparente.

Con ello, reafirmamos nuestro compromiso de conectar a Colombia con el mundo a través de una operación confiable, eficiente y alineada con los más altos estándares internacionales, generando valor sostenible para nuestros accionistas y para el país.



¹Plataforma digital estructurada bajo el concepto "PCS" (Port Community System - Sistemas Comunitario para Puertos), que tiene por objetivo integrar el ecosistema de carga aérea a través de la digitalización de procesos críticos permitiendo la administración eficiente de los recursos aeroportuarios, buscando la mayor productividad en el lado tierra, bodegas de procesamiento y lado aire, mejorando las condiciones de competitividad de la logística de carga aérea.

Perfil de OPAIN

OPAIN S.A., Sociedad Concesionaria Operadora Aeroportuaria Internacional S.A., con domicilio en la ciudad de Bogotá y sede en el Aeropuerto Internacional El Dorado Luis Carlos Galán Sarmiento ("Aeropuerto El Dorado"), es una empresa de tamaño grande, de conformidad con lo previsto en el artículo 2.2.1.13.2.1 del Decreto 1074 de 2015 y la Resolución 2225 de 2019 del DANE, perteneciente al sector aeroportuario, cuyo objeto social único se circunscribe a ejecutar y suscribir el Contrato de Concesión para la administración, operación, explotación comercial, mantenimiento y modernización y expansión del Aeropuerto El Dorado. Los grupos de interés del Aeropuerto El Dorado están compuestos por personas naturales, entidades públicas y privadas que, en razón a su actividad, tienen una relación con OPAIN (accionistas, viajeros, autoridades de control y aeroportuarias, arrendatarios, proveedores, comodatarios, concesionarios comerciales, entre otros).

› La estructura de gobernanza de OPAIN se compone de:

- 1 **Asamblea general de accionistas**, es el máximo órgano social conformado por los Accionistas de la Sociedad.
- 2 **Junta directiva**, órgano de administración, elegido por la Asamblea General de Accionistas, constituida por un número impar de miembros, cada uno con suplente, de conformidad con lo exigido por el artículo 434 del Código de Comercio de Colombia.
- 3 **Representante legal**, designado por la Junta Directiva, quien ejerce la administración inmediata de la Sociedad, su representación legal y la gestión de los negocios sociales. El Representante Legal tiene dos suplentes. Adicionalmente, existen tres Representantes Legales para Asuntos Judiciales y Administrativos.

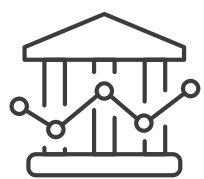


Una mirada al ENTORNO¹

El 2025 fue un año de ajuste para la economía global y local, en un contexto de crecimiento moderado y alta sensibilidad a factores geopolíticos, condiciones financieras restrictivas y cambios en inflación, tasas de interés y mercados externos. En el ámbito internacional, si bien se observó resiliencia del consumo en economías avanzadas, se mantuvieron riesgos relevantes vinculados al comercio internacional, la energía y las tensiones geopolíticas, con efectos sobre la confianza y la dinámica de los mercados. En el ámbito nacional, dichas condiciones se evidenciaron en una mayor prudencia en las decisiones de inversión, lo que se tradujo en un crecimiento moderado.

Para 2026, los analistas anticipan una recuperación gradual de la actividad económica, aunque con desafíos relevantes para consolidar la estabilidad macroeconómica, especialmente en economías emergentes como Colombia, donde las condiciones fiscales, externas y monetarias seguirán siendo determinantes.





Entorno INTERNACIONAL²

Durante 2025, el entorno internacional estuvo marcado por una elevada incertidumbre, derivada de tensiones geopolíticas, mayor fragmentación del comercio global y sensibilidad de los mercados a la política económica. De acuerdo con los analistas, este contexto reflejó una economía global más fragmentada, con restricciones comerciales más visibles y altos niveles de endeudamiento público tras los estímulos aplicados durante la pandemia.

En el frente monetario, el proceso desinflacionario iniciado en 2023 continuó en 2025, aunque con ritmos desiguales. La Reserva Federal redujo su rango de tasas desde 5,25%–5,50% en julio de 2024 hasta 3,75%–4,00% en octubre de 2025, mientras que el Banco Central Europeo avanzó en recortes en la medida en que la inflación se aproximó al 2%. Japón, por su parte, elevó sus tasas

hasta 0,5% entre 2024 y 2025, marcando el fin de un prolongado periodo de tasas negativas. En términos de crecimiento, Estados Unidos mantuvo un desempeño relativamente sólido, aunque con señales de enfriamiento en 2025, mientras que la zona euro continuó mostrando bajo dinamismo, particularmente en Alemania. China, aunque con tasas de crecimiento superiores, enfrentó una desaceleración estructural asociada al ajuste del sector inmobiliario y a la debilidad de la demanda interna.

Este escenario estuvo acompañado por un aumento de las tensiones comerciales, derivadas de la imposición de nuevos aranceles por parte de Estados Unidos y la respuesta de otras economías mediante la adopción de medidas de carácter similar, lo que afectó el comercio internacional y elevó la incertidumbre global. Estos aranceles tuvieron como efecto el aumento de los costos de importación y producción, junto con disrupciones en las cadenas de suministro, lo que incentivó una mayor cautela en las decisiones de inversión y un menor dinamismo en los flujos comerciales a nivel global.

» PARA EL 2026

Los analistas esperan que continúe la normalización de la inflación, aunque con presiones persistentes en servicios y salarios, lo que limitaría recortes agresivos de tasas.

Se proyecta que la tasa de la Reserva Federal cierre en torno a 3,5% (límite superior), con la Prime Rate en 6,5%, en un escenario de aproximadamente dos recortes adicionales de 25 pb. En materia de crecimiento, el FMI proyecta una expansión global de 3,3%, con Estados Unidos creciendo 2,4%, la zona euro 1,3% y China 4,5%.

2. Construido con información proveniente del Libro 2025 Davivienda Corredores y Perspectivas Económicas de Corficolombiana (Dic 2024)

Entorno LOCAL³

En Colombia, el 2025 estuvo caracterizado por una recuperación de la demanda interna, especialmente del consumo de los hogares. En el primer semestre del año, el consumo creció 3,8% frente al mismo periodo de 2024, impulsado por la reducción de la inflación, recortes previos en la Tasa de Política Monetaria y menores tasas de crédito, lo que favoreció la capacidad de gasto de los hogares.

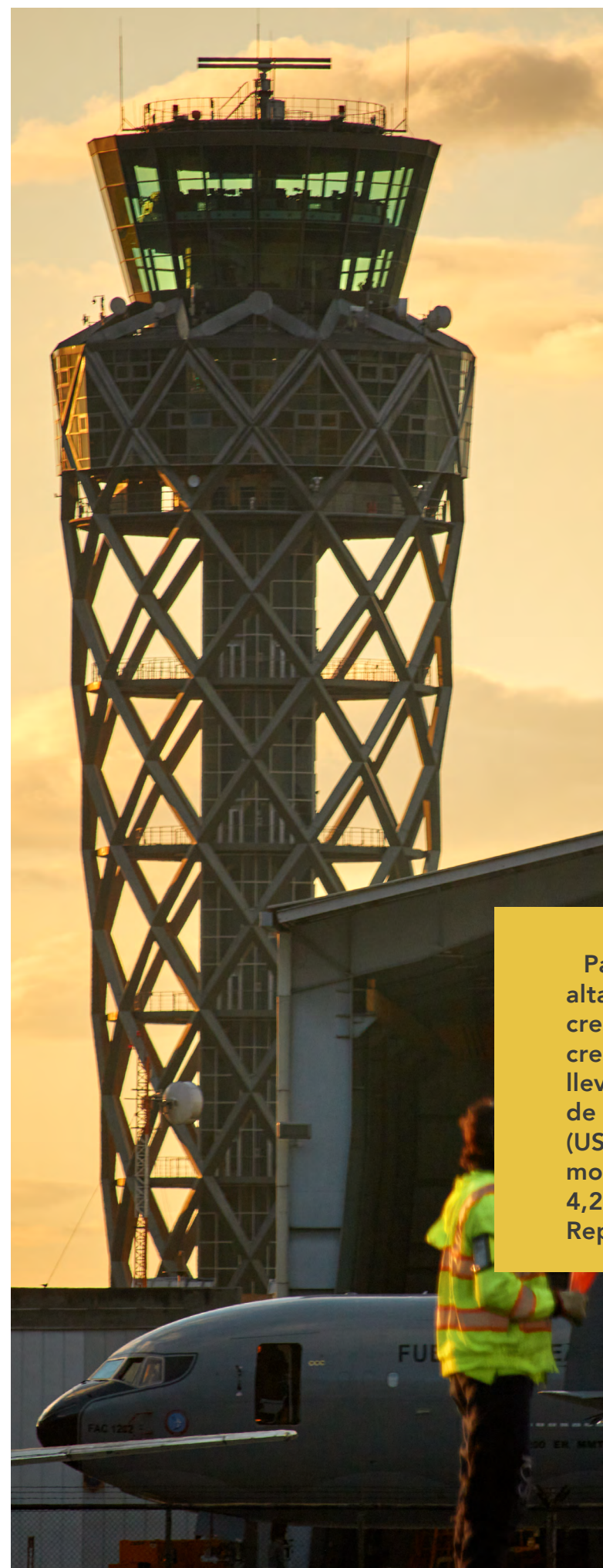
No obstante, hacia el cierre del año, el Banco de la República adoptó una postura más cauta ante una desinflación gradual. La TPM se mantuvo estable en 9,25% desde abril de 2025, priorizando la convergencia de la inflación hacia la meta. En el frente externo, el déficit de cuenta corriente se amplió desde 1,7% del PIB en 2024 (USD 7.290 millones) hasta una estimación de 2,6% del PIB en 2025 (USD 11.499 millones), explicado principalmente por un mayor déficit en bienes y servicios asociado al incremento de importaciones.

En términos de tasa de cambio, la dinámica cambiaria del peso colombiano reflejó una apreciación significativa durante 2025. Al cierre del año, la TRM se ubicó en \$3.757,08, con una apreciación superior al 15% en lo corrido del año, frente a un promedio anual cercano a \$4.084. Este comportamiento estuvo alineado con el debilitamiento global del dólar y la expectativa de tasas internas relativamente altas, favoreciendo estrategias de carry trade. En inflación, el dato de cierre de 2025 fue 5,10%, frente a estimaciones de mercado cercanas a 5,19%.

Para 2026, los analistas proyectan un entorno de alta incertidumbre. Se plantean dos escenarios de crecimiento: uno sin ajuste fiscal relevante, con un PIB creciendo 2,8%, y otro con ajuste fiscal, que podría llevar el crecimiento a 3,2%. Se estima que el déficit de cuenta corriente podría ampliarse a 3,0% del PIB (USD 13.154 millones). En inflación, se proyecta una moderación adicional, con un cierre alrededor de 4,22%, aún por encima del rango meta del Banco de la República (2%–4%).

²Construido con información proveniente del Libro 2025 Davivienda Corredores y Perspectivas Económicas de Corficolombiana (Dic 2024)

³Construido con información proveniente del Libro 2025 Davivienda Corredores y Perspectivas Económicas de Corficolombiana (Dic 2024)



EVOLUCIÓN DEL SECTOR AEROPORTUARIO

NACIONAL E INTERNACIONAL ⁵

El periodo entre enero y septiembre de 2025 se consolidó como una etapa de resiliencia y expansión para la industria aeroportuaria global, logrando superar no solo los niveles de 2024, sino también los registros prepandemia de 2019. El tráfico total de pasajeros alcanzó los 7.300 millones en los primeros nueve meses del año, lo que representa un incremento del 3,3% frente al mismo periodo del año anterior y de un 4,5% de 2019.

El crecimiento global ha sido impulsado por el tráfico internacional, con un aumento de 5,6 %, superando el 1,3% de crecimiento del tráfico doméstico en 2025. Regionalmente el crecimiento del tráfico total fue generalizado en la mayoría de las zonas: África lideró la expansión con un incremento del 8,9%, seguida por el Medio Oriente con un 5,8%, Latinoamérica-Caribe con un 5,0% y Asia-Pacífico con un 4,8%. Sin embargo, Norteamérica fue la única región en registrar una contracción del -0,9%.

Este escenario dispar responde a un entorno de incertidumbre global, como las fricciones comerciales entre Estados Unidos y China, el conflicto en el Medio Oriente y las amenazas de ciberseguridad elevando de esta forma el riesgo en la aviación y limitando una expansión uniforme.

En el ámbito de la eficiencia operativa y la oferta, la capacidad de sillas ha mostrado un crecimiento constante, lo que ha permitido mantener factores de ocupación elevados, especialmente en Europa, Latinoamérica y Asia-Pacífico. Sin embargo, la industria enfrenta desafíos estructurales debido a las restricciones en la cadena de suministro y los retrasos en las certificaciones de aeronaves, lo que elevó el volumen de pedidos pendientes a 15.800 unidades en 2025. Estos cuellos de botella están ralentizando la renovación de las flotas y obligando a las aerolíneas a mantener aviones más antiguos en servicio, incrementando las presiones de costos operativos.

» EN DEFINITIVA



La aviación ha demostrado su capacidad de sobreponerse a riesgos persistentes mediante una recuperación sólida y constante. Gracias a la resiliencia del consumo y un alza del 4,7% en las reservas anticipadas para finales de 2025.



Las perspectivas hacia 2030 son optimistas. Los flujos internacionales y el auge de los mercados emergentes se perfilan como los ejes centrales que sostendrán esta expansión en los próximos años.

Tráfico de EL DORADO

En 2025, el Aeropuerto El Dorado movilizó 45,5 millones de pasajeros, lo que representa una leve disminución del 0,7% frente al año anterior. Este comportamiento no responde a una contracción estructural de la demanda, sino, principalmente, a un ajuste en la estrategia de las aerolíneas, que priorizaron la expansión internacional sobre la operación doméstica, modificando la composición del tráfico por segmento.

En el mercado doméstico, la oferta se redujo 5,5%; sin embargo, el load factor mejoró de 80,2% en 2024 a 81,6% en 2025, reflejando una mayor eficiencia en la utilización de la capacidad instalada. A pesar de ello, el tráfico cerró en 29,3 millones de pasajeros, con una disminución de 4,1% frente a 2024.

Por regiones, la Región Caribe y la Región Andina concentraron cada una el 39% del tráfico doméstico, con variaciones de -3,8% y -5,9%, respectivamente. La Región Pacífica representó el 16% y mostró un leve crecimiento de 0,3%, mientras que la Región Amazonía y Orinoquía, con una participación de 6%, registró una caída de 0,5%.

En este contexto, los pasajeros que pagan tasa (PT) en el segmento doméstico totalizaron 11,5 millones (-2,4% vs 2024). No obstante, su participación aumentó de 76,4% a 77,6% (+1,2

p.p.), evidenciando una mayor resiliencia de este segmento frente a la contracción general del tráfico.

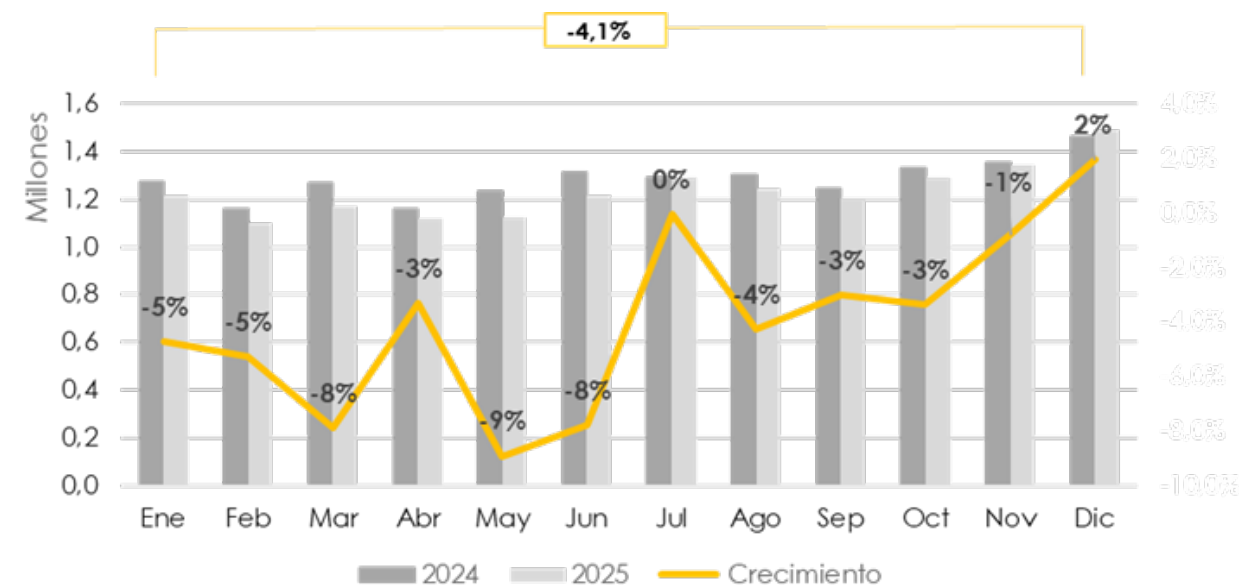
Por su parte, el segmento internacional mostró una dinámica distinta. La oferta creció 10,1%, mientras que el Load Factor se redujo 4,2 puntos porcentuales (de 84,4% a 80,2%), reflejando una expansión de capacidad superior al crecimiento de la demanda. Aun así, el tráfico internacional alcanzó 16,2 millones de pasajeros, con un crecimiento de 6,1% frente a 2024.

El desempeño por regiones fue heterogéneo: Norteamérica y Suramérica concentraron cada una el 31% del tráfico internacional; mientras Norteamérica cayó 2,8%, Suramérica creció 12,5%. Centroamérica participó con el 20% (+2,6%) y Europa con el 18% (+8,0%), consolidando la diversificación geográfica del tráfico.

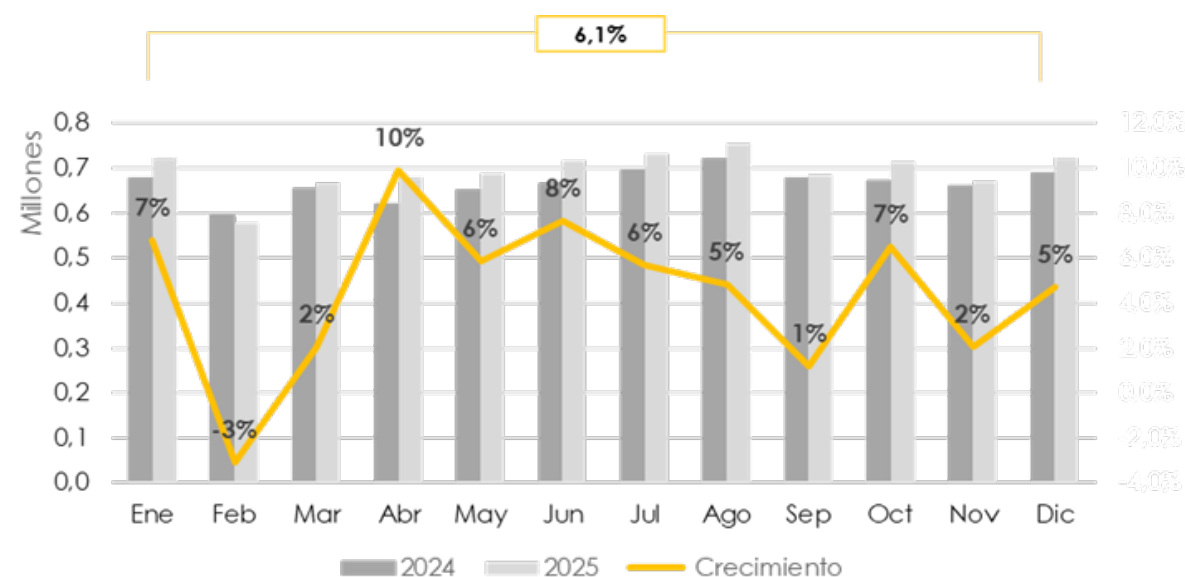
En cuanto a los pasajeros internacionales que pagan tasa ("PT"), su participación disminuyó 2 puntos porcentuales (de 66,7% a 64,7%), debido al mayor peso de pasajeros en conexión, particularmente en rutas provenientes de Suramérica. En términos absolutos, el volumen de pasajeros internacionales PT ascendió a 10,8 millones, con un crecimiento de 1,4% frente a 2024.

En síntesis, 2025 estuvo marcado por un proceso de recomposición del tráfico más que por una caída estructural de la demanda. La contracción del segmento doméstico fue parcialmente compensada por el crecimiento internacional, mientras que el segmento de pasajeros que pagan tasa mantuvo una dinámica relativamente sólida en términos absolutos. Este comportamiento evidencia una transición en la mezcla de tráfico, con implicaciones directas sobre la estructura de ingresos y la eficiencia operativa del aeropuerto.

» Pasajeros Embarcados Domésticos



› Pasajeros Embarcados Internacionales



5. En lo que respecta a la gestión de carga durante 2025, movilizamos 835.490 toneladas, logrando un crecimiento del 3,6% en comparación con el año anterior. Este resultado supera las 806.458 toneladas registradas en el mismo periodo de 2024, consolidando la tendencia al alza en la operación logística.

Un año de AVANCES Y LOGROS



› Sostenibilidad

Durante 2025, reafirmamos el compromiso con la sostenibilidad, consolidando acciones transformadoras y de conservación alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y con las prioridades del Aeropuerto El Dorado en cambio climático, economía circular, gestión del agua, biodiversidad y cumplimiento ambiental.

participación de los colaboradores de OPAIN. Así mismo, mantuvimos el modelo de gestión integral de residuos, junto con la socialización de la política de envases y empaques con tenedores de espacio para seguir aumentando el porcentaje de aprovechamiento de residuos en nuestra Estación de Clasificación y Aprovechamiento.

En cambio climático, consolidamos un hito clave en la hoja de ruta climática de la operación del Aeropuerto El Dorado: la certificación de Carbono Neutralidad para las emisiones de 2024 en alcances 1 y 2, así como la permanencia de la certificación nivel 4 del programa Airport Carbon Accreditation de ACI. Para lograrlo, realizamos la medición de huella de carbono en dichos alcances, gestionamos la verificación por un ente certificador externo y adquirimos créditos de carbono conforme a los requisitos de certificación definidos por ACI. Estos créditos provienen de un proyecto ubicado en Bogotá certificado con estándares internacionales. En cuanto a la gestión de emisiones de CO₂ del 2025, alcanzamos una reducción del 86% frente al año base 2018.

Durante 2025, aprovechamos el 83% (+3% vs. 2024) de las 6.144 toneladas de residuos sólidos generados en el Aeropuerto El Dorado, consolidando el desempeño del programa de economía circular y respaldando los resultados del sistema de gestión.

Adicionalmente, obtuvimos el Reconocimiento Basura Cero Oro por el proyecto "Plataforma en Áreas de Hangar 2, Lote 2 y Zonas Colindantes" (2024-2025) y logramos la recertificación del Sistema de Gestión Basura Cero en categoría Oro, obteniendo 98 puntos de 100 posibles.

En agua, como parte de estos esfuerzos, captamos y aprovechamos 6.569m³ de agua lluvia desde la cubierta de la Terminal 1 y tratamos 1.503.332m³ de aguas residuales en la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales. Además, estamos avanzando en la estructuración de nuevas estrategias para la recirculación del agua tratada como parte del objetivo de mejorar la eficiencia en la utilización de este recurso.

En economía circular, fortalecimos la cultura interna de separación en la fuente y de gestión integral de residuos, orientada a su aprovechamiento y a darles una segunda vida mediante la capacitación "Señales" con



En biodiversidad, suscribimos un memorando de entendimiento con la Fundación Parque Jaime Duque hasta la finalización del Contrato de Concesión, centrado en acciones de fortalecimiento del programa de Cóndor Andino, resultando como hito el apadrinamiento de "Rafiki" (primer cóndor incubado artificialmente). Para esto, creamos una campaña de difusión con piezas informativas y el fortalecimiento de la página web oficial de Rafiki con aproximadamente 6.000 usuarios activos, además de formación interna y elaboración de un whitepaper sobre el valor de alianzas para conservación. Asimismo, mantuvimos el trabajo con la Secretaría Distrital de Ambiente, capacitando a más de 400 personas y avanzando en la estandarización de un Protocolo Interinstitucional contra el tráfico de vida silvestre en Aeropuerto El Dorado.

En cumplimiento ambiental y sistema de gestión, robustecimos el control operativo y preventivo mediante 326 inspecciones ambientales y de materiales peligrosos a tenedores de espacio y contratistas, adelantamos la revisión de criterios ambientales y sanitarios en 285 proyectos estratégicos de OPAIN y evaluamos los criterios ambientales y de sostenibilidad en 143 procesos de contratación.



3 Fortalecimos la capacidad de respuesta y recuperación:

Desarrollando y probando los mecanismos necesarios para asegurar la continuidad del negocio ante incidentes cibernéticos, a través de:

- Actualización del Plan de Continuidad del Negocio Tecnológico (BCP).
- Implementación del Plan de Recuperación de Desastres (DRP).
- Desarrollo del Análisis de Impacto al Negocio (BIA).
- Ejecución de simulacros internos (OPAIN) y externos con el Equipo de Respuesta a Incidentes de Ciberseguridad (CSIRT) del sector aeronáutico, en coordinación con la Fuerza Aeroespacial Colombiana (FAC) y la Aeronáutica Civil.

Estas acciones fortalecen la gestión integral de riesgos del Aeropuerto El Dorado, incrementando la resiliencia organizacional y la eficiencia en la gestión de recursos, mediante una estructura clara de análisis, control y respuesta que protege la sostenibilidad de la operación, favorece un entorno propicio para la innovación, mejora la toma de decisiones y preserva el valor institucional frente a escenarios operativos, climáticos y estratégicos.

› Gestión de impactos

Gestión de Impactos, Continuidad y Resiliencia

En 2025, ejecutamos acciones específicas orientadas a gestionar impactos operativos, tecnológicos, regulatorios y climáticos, fortaleciendo la capacidad de respuesta, continuidad y recuperación frente a eventos que pueden afectar la operación.

1 Fortalecimiento en la gestión de riesgos en cumplimiento

Actualizamos la matriz de riesgos y controles asociados a lavado de activos, financiación del terrorismo y de la proliferación de armas de destrucción masiva. Avanzamos en la implementación integral del sistema SARLAFT (manual, políticas, procedimientos, segmentación y reportes), y presentamos su avance ante los Comités de Sostenibilidad y Gobierno Corporativo y el de Auditoría, Finanzas y Riesgos para seguimiento de brechas, riesgos y planes de cierre conforme a la regulación vigente.

2 Actualización de riesgos climáticos:

Avanzamos en la madurez del análisis de riesgos asociados al cambio climático mediante la revisión de su relación con los riesgos estratégicos definidos (desviación en la ejecución de los planes del negocio, afectación de la continuidad del negocio, incumplimiento de obligaciones contractuales y deterioro del valor percibido por los grupos de interés); en este marco, profundizamos en el análisis de escenarios de escasez de agua, energía y combustibles como un eje específico dentro de la gestión de riesgos; adicionalmente, desarrollamos un ejercicio de cuantificación de riesgos físicos con el corredor de seguros mediante la herramienta CLIMAQUANT, cuyos resultados se conectaron con los análisis de inundaciones, incendios forestales y lluvias intensas, fortaleciendo su tratamiento dentro del Plan de Gestión de Riesgos y Desastres.

› Relacionamiento e impacto social



Durante el año 2025, en el Aeropuerto El Dorado consolidamos la estrategia de relacionamiento comunitario e impacto social, orientada al fortalecimiento de los vínculos con las comunidades vecinas, la promoción del desarrollo sostenible y la generación de valor compartido.

La estrategia se fundamentó en los siguientes ejes principales:

- Sostenibilidad ambiental
- Desarrollo socioeconómico local
- Educación e inclusión formativa
- Salud integral y bienestar comunitario
- Cultura, participación y voluntariado corporativo

Esta estrategia se implementó mediante alianzas público-privadas, trabajo articulado con vecinos, fundaciones, alcaldías locales y organizaciones sociales, garantizando un enfoque territorial, participativo y medible.

Sostenibilidad ambiental y cambio climático - Energía limpia en entornos educativos:

En alianza con Terranum, instalamos un sistema de 20 paneles solares fotovoltaicos en el Colegio Nidia Quintero de Engativá, beneficiando directamente a 1.802 estudiantes y con una cobertura aproximada del 70 % del consumo energético del plantel, reduciendo emisiones de CO2 y costos operativos y consolidándose como modelo pedagógico de sostenibilidad. Con esta intervención, se completaron tres sistemas solares instalados en colegios vecinos al Aeropuerto El Dorado.

Economía circular y espacios públicos:

A través de la campaña “Plástico por Sonrisas”, recolectamos más de una tonelada de plástico, transformada en madera plástica para la construcción de un parque infantil sostenible en el barrio Sabana del Dorado (Engativá).

Con esta entrega alcanzamos un total de cuatro parques infantiles sostenibles en comunidades vecinas.

Gestión eficiente del recurso hídrico:

Implementamos soluciones comunitarias de aprovechamiento del agua como: La instalación de 2 Ekomuros para captación de agua lluvia en salones comunales, 60 sistemas de recolección de aguas grises en hogares de vecinos del Aeropuerto El Dorado y 113 filtros de agua entregados en el municipio de Funza llevando soluciones de acceso de agua de mejor calidad.

Desarrollo económico local y apoyo al emprendimiento:

Realizamos 13 ferias comerciales dentro del Aeropuerto El Dorado, beneficiando a 156 emprendedores y sus familias, quienes accedieron a: espacios de comercialización, visibilidad ante miles de pasajeros y comunidad aeroportuaria y mentorías empresariales en alianza con Compensar para impulsar sus negocios.

Empleabilidad – Pista de Oportunidades:

La plataforma Pista de Oportunidades consolidó su impacto como herramienta de inclusión laboral durante el 2025: En donde 41 empresas se vincularon en 2025, estando 141 activas total, con 1.913 ofertas laborales publicadas, 773 personas contratadas y 136 vecinos contratados.

Educación, formación y juventud

Durante 2025 fortalecimos el acceso a oportunidades educativas con la entrega de 2 becas universitarias a jóvenes de nuestras localidades vecinas, 500 becas en inglés y robótica (Fundación ASE) en colegios distritales de la zona y 500 jóvenes patrocinados para asistir a The Biz Fest-Festival de emprendimiento juvenil.



Salud y Bienestar

En Salud preventiva:

Desarrollamos 5 jornadas de salud en alianza con la Fundación Keralty y se desarrollaron campañas de prevención de cáncer en alianza con fundación Ámese y Salbo de cuello uterino, mama y Piel con el chequeo de lunares.

En Salud mental:

Instalamos 2 cabinas de salud mental en colegios, capacitamos a docentes y jóvenes en riesgo, y brindamos herramientas para la atención de primeros auxilios psicológicos en articulación con Fundación Sergio Urrego.

Voluntariado corporativo y participación ciudadana:

Llevamos a cabo 6 jornadas de voluntariado de alto impacto, con la participación de más de 90 voluntarios y familiares, entre las que se destacaron la entrega de kits escolares niños y niñas de jardines infantiles, siembra de árboles, embellecimiento de espacios comunales, entrega de becas universitarias y mentorías profesionales a estudiantes.



Cultura, diálogo y apropiación comunitaria:

Realizamos 25 recorridos aeroportuarios con la participación de 750 personas, se realizaron actividades culturales, artísticas e inclusivas con fundaciones de las localidades vecinas, se llevaron 6 jornadas de Cine al Barrio, beneficiando a cientos de niños brindando espacio de aprovechamiento del tiempo libre y acompañando con obsequios y actividades en celebraciones especiales como día de la niñez, la familia, Halloween y Navidad.

Desarrollamos las 4 reuniones trimestrales establecidas con líderes comunales y vecinos, ampliando y compartiendo la información relevante sobre el avance de las acciones desarrolladas en 2025.



Gestión del TALENTO HUMANO

CULTURA ORGANIZACIONAL

Estamos comprometidos con la construcción de una cultura organizacional sólida que permita crear conexiones sorprendentes para ofrecer experiencias memorables, favoreciendo la competitividad y sostenibilidad de la organización., Por ello, durante 2025 continuamos trabajando en promover comportamientos y generar experiencias que facilitaran la apropiación de la cultura OPAIN en nuestros colaboradores:

1

Como estrategia de fortalecimiento, desarrollamos la tercera semana de la Cultura CulturArte para continuar fortaleciendo la cultura organizacional e impulsar las competencias y comportamientos esperados dentro de la organización.

2

1. Segunda Medición de Cultura Organizacional – como insumo estratégico para la toma de decisiones –. El ejercicio contó con una participación del 99% y un índice de favorabilidad global del 85%, con todos los pilares culturales por encima del 80%, evidenciando una cultura sólida y alineada con la estrategia. Este diagnóstico orienta las prioridades de fortalecimiento cultural en 2026 hacia la eficiencia, colaboración, bienestar y seguridad.

PRÁCTICAS LABORALES: DIVERSIDAD, EQUIDAD, BIENESTAR

En línea con nuestra estrategia de diversidad e inclusión, durante 2025 implementamos prácticas para promover el desarrollo integral de todos los colaboradores creando un ambiente saludable, seguro y accesible que refleje nuestro compromiso con estos aspectos y con la igualdad de oportunidades en el trabajo. Trabajamos en los siguientes ejes:

- 1.Promoción de la igualdad de oportunidades en procesos de promoción y desarrollo.
- 2.Fortalecimiento de procesos de selección libres de sesgos de género.
- 3.Igualdad de oportunidades de formación para hombres y mujeres.
- 4.Formación y sensibilización en diversidad, inclusión y equidad de género.
- 5.Condiciones de equidad en la remuneración.
- 6.Ambiente de trabajo saludable y seguro.
- 7.Prevenición del acoso laboral y sexual.
- 8.Fomento de una comunicación respetuosa de la diversidad.
- 9.Propiciar el balance entre la vida personal y laboral.
- 10. Espacios accesibles.
- 11. Inclusión de personas con discapacidad

Adicionalmente, continuamos consolidando el Sistema de Gestión de Igualdad y Equidad de Género – Equipares, el cual se ha mantenido desde 2021 y es auditado anualmente.

En 2025, la auditoría externa evaluó 98 requisitos normativos, otorgando una calificación de 97/100, lo que nos hizo acreedores al Sello Oro en el Sistema de Gestión de Igualdad y Equidad de Género – Equipares, máxima distinción del programa liderado por el Ministerio del Trabajo y el PNUD. Este resultado evidencia una gestión sólida, sostenible y madura, con resultados tangibles y cambios culturales significativos.



- Mes de la Formación - Aprende +: Mes de la formación Aprende +: Por tercer año consecutivo, se realizó el mes de la formación Aprende +. Este mes estuvo dedicado a promover espacios de capacitación orientados a mejorar el desempeño, impulsar la productividad, el liderazgo, impartir capacitación regulatoria y de cumplimiento, y fomentar una mejor cultura empresarial.
- Programa de Formación de liderazgo para Jefes y Directores: SER+ Líder: Programa de Formación de liderazgo para Jefes y Directores. En el marco de Aprende +, se estructura el Programa SER+ Líder: Desarrollando el liderazgo que transforma. Este programa tiene como objetivo el desarrollo y fortalecimiento de habilidades y competencias claves del liderazgo a través de 4 sesiones presenciales. Este proceso de aprendizaje tiene una metodología conceptual/experiencial para elevar el impacto de líderes y potenciar la cultura de liderazgo en nuestra organización.

DESARROLLO DEL TALENTO Y FORMACIÓN

Durante el 2025, el 38% de las posiciones abiertas fueron cerradas con talento interno, dando oportunidad de desarrollo al 9% de la población total. Este proceso favorece el desarrollo profesional, la movilidad interna y la retención del talento.

La distribución de género en las oportunidades de desarrollo fue: 47% para mujeres y 53% para hombres; evidenciando así el trabajo realizado entorno a generar igualdad de oportunidades y promover la equidad de género.

En relación con formación total, registramos 44.109,86 horas, beneficiando a 633 colaboradores, con un 99% de cobertura. A continuación, los programas de formación más destacados:

- Programa Microbootcamp – Habilidades Futuras con ChatGPT: En el marco de nuestra iniciativa Aprende+ 2025, lanzamos este Microbootcamp enfocado en el dominio de ChatGPT y habilidades del futuro. Este entrenamiento externo de alto impacto busca cerrar la brecha digital y dotar a nuestros colaboradores de capacidades disruptivas para enfrentar los retos del mercado actual con eficiencia y visión tecnológica.
- Academia Guardavidas: A través de esta formación se impartieron 2.025 horas, para fortalecer conocimientos y una cultura de seguridad y salud. Los módulos de esta academia fueron:
 1. Habilitadores de la Consciencia en Seguridad (1205 horas de formación)
 2. + Salud Mental y Bienestar (370 horas de formación)
 3. Taller de Observaciones Comportamentales (346 horas de formación)
 4. Seguridad Humana (104 horas de formación)

En relación con prácticas de evaluación y retroalimentación ejecutamos el proceso de Gestión de Desempeño con cobertura del 100% de las personas a quienes aplicaba (507 colaboradores evaluados), cumpliendo oportunamente las etapas de planeación, seguimiento y cierre.

Adicionalmente, realizamos un proceso de calibración de desempeño para aproximadamente 172 cargos, mediante sesiones estructuradas uno a uno con líderes de nivel superior, con el fin de asegurar la objetividad de las evaluaciones y la adecuada ubicación en la matriz de 9 cajas, habilitando decisiones informadas de desarrollo y gestión del talento.



GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO:

En 2025, continuamos consolidando nuestro compromiso con un entorno laboral seguro y saludable, logrando resultados de alto impacto gracias a la implementación de estrategias innovadoras. Por ejemplo, desde SST Impulsamos la transformación digital y la mejora continua para promover la eficiencia, la trazabilidad y la prevención.

Gestión de accidentalidad:

- Durante el año, la gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de Opain involucró a más de 3.500 colaboradores entre personal directo y contratistas.

Reducción de la accidentalidad laboral:

- Entre 2023 y 2025, logramos una reducción acumulada del 83% en los accidentes de trabajo, pasando de 140 eventos registrados en 2023 a 24 eventos en 2025. Frente al año 2024, esta cifra representa una disminución adicional del 23 %, consolidando una tendencia sostenida a la baja. Cabe resaltar que el 100% de los accidentes ocurridos durante 2025 fueron clasificados como leves, sin registro de eventos graves o mortales.

Disminución de los días de incapacidad:

- La gestión preventiva implementada permitió una reducción acumulada del 88% en los días de incapacidad entre 2023 y 2025, pasando de 856 días a 99. En comparación con 2024, se evidenció una disminución del 60%, reflejando un menor impacto de los eventos en la salud de los trabajadores y una mejora significativa en la continuidad operativa.

Mejora del Índice de Frecuencia:

- El Índice de Frecuencia presentó una reducción del 100% entre 2023 y 2025, pasando de 2,6 a 0,0 al cierre del año 2025, lo que evidencia la eliminación de accidentes con tiempo perdido (LTI) y el fortalecimiento de la cultura de prevención en la organización.

Reducción del Índice de Severidad:

- El Índice de Severidad mostró una disminución acumulada del 89% entre 2023 y 2025, al pasar de 16,1 a 1,7. Frente al año 2024, la reducción fue del 59%, manteniéndose durante todo el período evaluado significativamente por debajo del límite de referencia establecido de 20,0.

- En el marco de los proyectos y actividades de infraestructura, se ejecutaron más de 170.000 actividades operativas, de las cuales más de 19.000 correspondieron a trabajos de alto riesgo, tales como trabajos en alturas, espacios confinados, energías peligrosas e intervenciones críticas en operación aeroportuaria.

SALUD INTEGRAL:

Salud física:

- · Cero enfermedades laborales registradas durante el año.
- · Reducción aproximada al 20% en los días de incapacidad frente al 2024 (de 2.596 a 2.084 días).
- · Disminución del 20% de casos en colaboradores con recomendaciones médico-laborales.

Salud mental:

- Incremento del 114% en el acceso voluntario a terapia psicológica a través de la plataforma Cuéntame, pasando de 21 usuarios en 2024 a 45 en 2025, con 190 sesiones brindadas a colaboradores y sus familias. Los usuarios reportaron mejoría significativa en su bienestar emocional.
- Más de 150 líderes capacitados en autocuidado y seguridad psicológica, lo que representa un incremento del 50% frente a 2024.
- Alta participación y adopción de las iniciativas en salud mental y de la plataforma Cuéntame en gerencias clave como Comercial y Operaciones, evidenciando la apertura a un liderazgo más humano y consciente.
- OPAIN es un referente regional al habilitar cabinas de salud mental, alineándose con prácticas internacionales basadas en evidencia, como las implementadas en el Aeropuerto de Atlanta (EE. UU.) y acercándose con herramientas preventivas de salud mental a los colaboradores del Aeropuerto El Dorado.

CULTURA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

- · Academia Guardavidas: formación integral en cazadores de riesgos, comportamientos seguros, seguridad humana y salud mental, con 100 % de participación de la población objetivo.
- · Inspecciones SST: 5.149 inspecciones (28 % más que 2024), cubriendo actividades de alto riesgo y críticas; 2.840 listas de verificación aplicadas con 97% de cumplimiento promedio.
- · Simulacros integrales: 6 ejercicios en tareas de alto riesgo y emergencias viales y transporte de mercancías peligrosas.
- · Observaciones de comportamiento seguro: 937 realizadas por líderes; 322 detenciones de actividades de riesgo.
- · Reporte de condiciones inseguras: 686 reportadas y 100 % cerradas.
- · Formación a contratistas: más de 80 supervisores y 3 sesiones de entrenamiento crítico en trabajos en altura, espacios confinados y eléctricos.
- · Reuniones y coordinación con contratistas: más de 200 encuentros para promover corresponsabilidad y conciencia de seguridad.
- · Mesas de trabajo y benchmarking: intercambio de buenas prácticas con otros concesionarios, destacando colaboración con Airplan, consolidando a Opain como referente nacional en SST y seguridad aeroportuaria.
- · Premiación “Guardavidas”: reconocimiento a colaboradores y contratistas por mejores prácticas y cero accidentes.
- · Prevención vial: coordinación con entidades gubernamentales y redes especializadas para peatones, ciclistas, motociclistas y conductores, reduciendo exposición al riesgo y reforzando cumplimiento normativo.

Innovación y Monitoreo en SST

- • Implementación de soluciones digitales en EPP, seguridad vial, inspecciones preoperacionales y tareas de alto riesgo.
- • Eliminación total del uso de papel (100%) en estos procesos.
- • Optimización del 60% en los tiempos de respuesta, fortaleciendo la trazabilidad, eficiencia y prevención



Gestión de TECNOLOGÍA

Consolidamos la Fábrica de Innovación:

- Como un ecosistema de facilitación e innovación, orientado a transformar ideas en soluciones concretas, estructurado en cuatro pilares:
- Democratizar la innovación: Recolectamos 128 ideas, de las cuales se materializaron 14 iniciativas, y actualmente se están desarrollando 15 adicionales.
- Alianza Empresariales: Concretamos tres convenios empresa-empresa que proporcionaron tecnologías a costo cero para OPAIN (MapVX, Synpati y PrintGo).

- Convenios Academia – Empresa: Firmamos convenios marco con cinco universidades y llevamos a cabo tres retos de innovación y dos desafíos exprés.
- Impacto social: Apoyamos y estructuramos un reto de la “semana Laboral”, organizado por ProBogotá y El Aeropuerto El Dorado, con la participación de 48 estudiantes de grado 11 en condiciones socioeconómicas vulnerables, permitiéndoles tener acercamiento con la vida laboral formal y retos reales.

Implementamos el IA Data Hub como infraestructura centralizada de datos:

- Consolidando una única fuente corporativa que aceleró la disponibilidad de información confiable.

la capacidad de respuesta del equipo de seguridad, incrementó la prevención de incidentes y la integridad de la operación y la seguridad aeroportuaria.

- De manera complementaria, desarrollamos iniciativas enfocadas en mejorar la experiencia del pasajero y optimizar los flujos en momentos de alta demanda. El Quiosco Móvil Multifuncional ofreció autonomía en procesos de autocheck-in y emisión de etiquetas de equipaje, descongestionando filas y reduciendo tiempos de espera.



Logramos la habilitación estratégica de capacidades de inteligencia artificial:

- Estableciendo una base sólida para su escalamiento. Se desplegaron 7 agentes de IA, algunos de ellos conectados a Microsoft Fabric. Iniciamos la configuración de los orquestadores de flujos complementados con motores de Inteligencia Artificial, allanando el camino para el desarrollo de esta tecnología para el futuro.
- Adicionalmente, logramos avances significativos en materia de seguridad y control operacional dentro del Aeropuerto El Dorado. La implementación de sistemas de biometría facial en filtros y accesos de funcionarios permitió un ingreso más ágil y confiable, reduciendo riesgos y garantizando trazabilidad en cada acceso. A su vez, la incorporación de biometría facial y alertas instantáneas en la entrada de las 2 terminales y áreas de carga, así como la implementación del sistema de lectura de placas para el ingreso vehicular, fortaleció

En el 2026, seguiremos trabajando con total dedicación y compromiso para garantizar la excelencia operativa, la seguridad y la eficiencia en cada uno de nuestros procesos.

Nuestra prioridad seguirá siendo el pasajero y la experiencia. Bajo una base de solidez operativa, mantendremos nuestro compromiso de generar conexiones relevantes que aporten positivamente a la sociedad, las comunidades vecinas y la preservación del medio ambiente.

Atentamente,

Gerente General

Natalí Leal Gómez

Miembros de la Junta Directiva

Mauricio Ossa Echeverri

Eduardo Bettin Vallejo

Andrés Ortega Rezk

Nicolás Valencia Posada

Ricardo Ernesto Torres Castro

Jose Alejandro Herrera Carvajal

Francisco Vélez Sierra