

# CONEXIONES ESTRATÉGICAS

Memoria anual 2018



Empresa de concesiones del  GRUPO ARGOS

**SOMOS** la mejor opción

**APRENDEMOS** siempre

**AVANZAMOS** en balance.

Dejamos **HUELLA**

**ANEXOS**

## CONTENIDO

**18**

Informe de gestión **20** / Gobierno corporativo **34** / Ética y transparencia **40** / Gestión de riesgos **42** / Sostenibilidad **44**

**46**

Talento humano **48**

**56**

Biodiversidad **58** / Agua **62** / Residuos **68** / Energía y emisiones **72** / Seguridad vial **76** / Seguridad y salud en el trabajo **80**

**86**

Innovación **88** / Gestión de proveedores **90** / Relacionamiento con comunidades y Derechos Humanos **94** / Satisfacción del usuario **100**

**106**

Estados financieros consolidados **108** / Estados financieros separados **120** / Memorando de revisión independiente **133**

# SOBRE ESTA MEMORIA

Odinsa presenta a sus grupos de interés la Memoria anual 2018 (102-50), correspondiente al período comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre del 2018 (102-52). La periodicidad de esta publicación es anual.

Este informe describe la manera en que la organización genera valor para sus grupos de interés y para la compañía a través de la gestión de los temas relevantes. En esta memoria se tienen en cuenta los resultados obtenidos en el ejercicio de materialidad realizado durante el 2017.

(102-45) La información reportada en este documento corresponde a Odinsa y contiene las cifras de desempeño de las concesiones viales y aeroportuarias donde tiene participación. El alcance se describe en cada uno de los indicadores, además se destacan los hechos más relevantes sobre los resultados de la gestión de los asuntos materiales por parte de las concesiones viales y aeroportuarias.

(102-54) Esta publicación fue elaborada siguiendo los estándares del Global Reporting Initiative (GRI), de conformidad con la opción “esencial” indicada por esta guía. Entre paréntesis se identifican los indicadores correspondientes a esta metodología. La versión digital, con la tabla de indicadores GRI, se encuentra disponible en el sitio oficial de Odinsa, [www.odinsa.com](http://www.odinsa.com), así como el detalle de la información asociada a los indicadores listados.

Los valores se expresan en pesos colombianos, a menos que se indique lo contrario.

(102-53) Si desea información adicional o tiene dudas, sugerencias u opiniones respecto a esta Memoria, puede ponerse en contacto con Laura Correa Saldarriaga, directora de Sostenibilidad, a través del correo electrónico [lcorra@odinsa.com](mailto:lcorra@odinsa.com).

# 2018

## ODINSA EN EL 2018

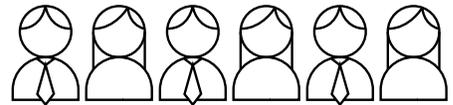


# ODINSA

Somos la empresa de concesiones del Grupo Argos, trabajamos en la estructuración, promoción, gestión y desarrollo de proyectos de infraestructura viales y aeroportuarios que generan conexiones estratégicas para acercar a las personas, las regiones y los mercados.

**Somos uno de los mayores desarrolladores de infraestructura de América Latina**

## Operaciones en 4 países



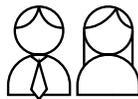
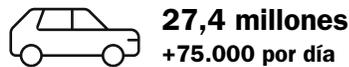
### COLABORADORES



De los operadores directos, 95 pertenecen a Odinsa Corporativo.

### 6 concesiones viales

#### Tráfico anual de vehículos



### COLABORADORES



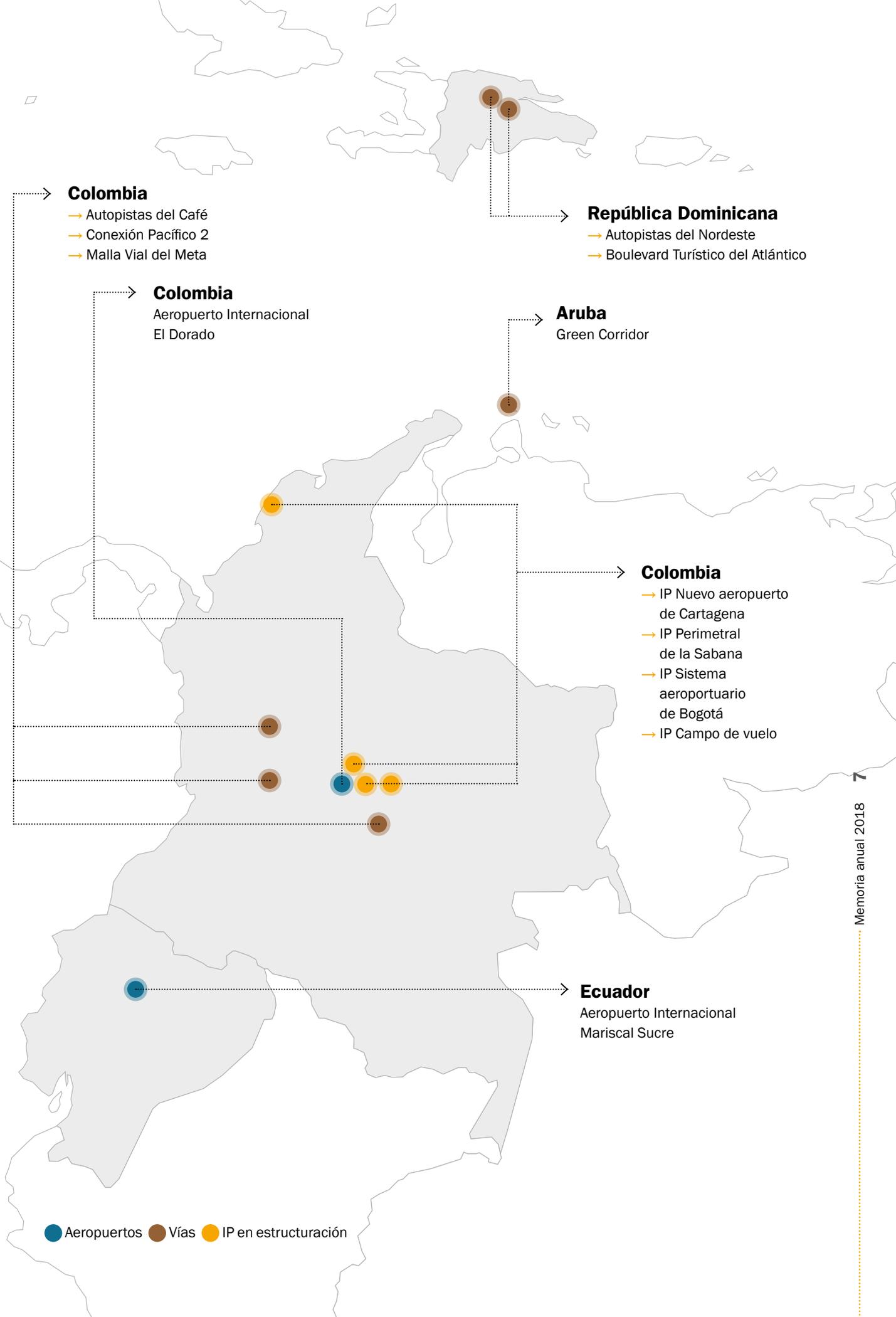
### 2 concesiones aeroportuarias

#### Tráfico anual de pasajeros



### COLABORADORES





→ **Colombia**

- Autopistas del Café
- Conexión Pacífico 2
- Malla Vial del Meta

→ **República Dominicana**

- Autopistas del Nordeste
- Boulevard Turístico del Atlántico

→ **Colombia**

Aeropuerto Internacional El Dorado

→ **Aruba**

Green Corridor

→ **Colombia**

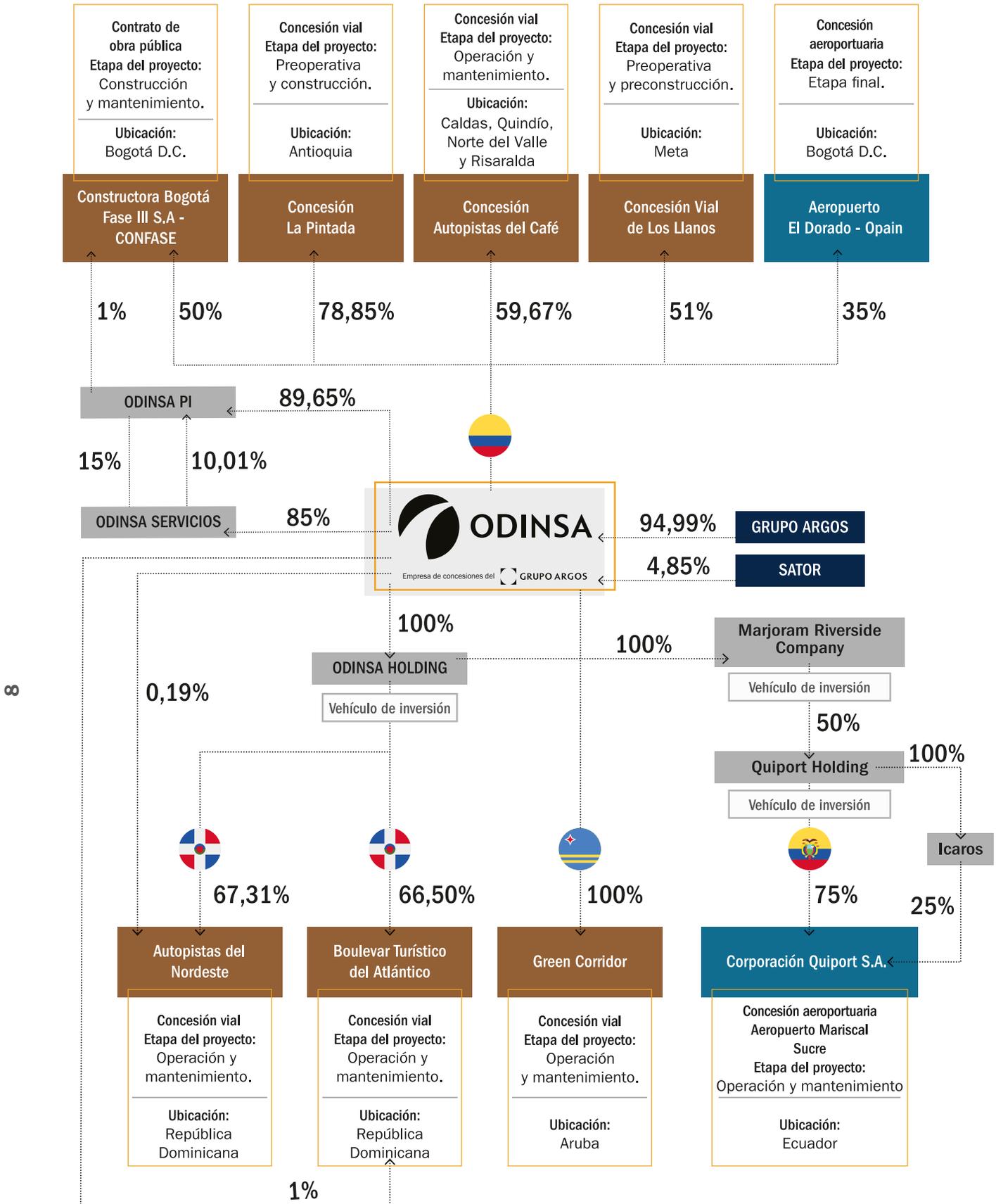
- IP Nuevo aeropuerto de Cartagena
- IP Perimetral de la Sabana
- IP Sistema aeroportuario de Bogotá
- IP Campo de vuelo

→ **Ecuador**

Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre

● Aeropuertos ● Vías ● IP en estructuración

(102-7) ESTRUCTURA SOCIETARIA



# CARTA DEL PRESIDENTE DE LA JUNTA DIRECTIVA

## **(102-12) APRECIADOS ACCIONISTAS:**

El 2018 fue un año clave para Odinsa, en el que alcanzó hitos relevantes para su consolidación. La estrategia que nos fijamos, hace ya casi tres años, ha sido ejecutada de manera disciplinada por un equipo talentoso de colaboradores que, con convicción y compromiso, le han apostado al desarrollo de las metas que nos planteamos.

Hoy tenemos una organización sólida, sostenible, confiable y atractiva para el mercado, que se posiciona como un importante vehículo de inversión y conectividad en la región.

Los resultados que Odinsa presenta en este informe se derivan de la consolidación de su estrategia, el aprovechamiento del respaldo del Grupo Argos y de sus altos estándares de gobierno corporativo y sostenibilidad, además del avance en el desarrollo de nuevas iniciativas privadas que ayudarán a modernizar la infraestructura de los países de la región, para impulsar su productividad al facilitar su acceso al mercado global.

Con un manejo financiero transparente y la ejecución responsable de los contratos de las concesiones, Odinsa sigue generando confianza en los inversionistas. Así lo demuestran hitos importantes del 2018, como el fallo favorable del Tribunal de Arbitramento en Autopistas del Café; la ratificación de la calificación AA- perspectiva estable por parte de Fitch Ratings y el premio Best Loan de Latin Finance, concedido por el exitoso proceso de financiamiento de Pacífico 2. Todo ello nos permite fortalecer nuestra relevancia en el sector de la infraestructura en Latinoamérica y afianzar nuestra estructura de capital.

Durante 2018, logramos consolidar una base de activos de la compañía gracias a la positiva gestión del portafolio, que incluye logros como: los avances de obra del proyecto de 4G Pacífico 2 que alcanzó un avance del 59%, un 7% adelante del cronograma, con inversiones en el año por cerca de COP 540.000 millones; el exitoso inicio de operaciones de las obras de expansión del aeropuerto El Dorado que se vio reflejado en los buenos resultados financieros de Opain; la entrada en la fase operativa de la concesión Green Corridor y la dinámica innovadora de nuestras operaciones en el Aeropuerto de Quito.



Jorge Mario Velásquez

Como parte de nuestro empeño por seguir construyendo un futuro prometedor, avanzamos en el diseño y gestión de diversas oportunidades y proyectos coherentes con el enfoque en vías y aeropuertos: proyectos sostenibles, de alto impacto, que generen progreso.

En esta línea, durante 2018, destacamos el avance en tres proyectos completamente estratégicos para la infraestructura del país: el plan de maximización de la infraestructura aeroportuaria de Bogotá, la propuesta de construcción del nuevo aeropuerto de Cartagena y la vía Perimetral de la Sabana en el occidente de Bogotá. Estos proyectos se encuentran en proceso de evaluación por parte de las autoridades y de ser aprobados, requerirán inversiones cercanas a los USD 5 billones en los próximos cinco años.

Estamos convencidos de que el ADN que Odinsa comparte con las demás empresas del Grupo Argos, en el cual es imperativo generar valor compartido en un marco de profunda responsabilidad, apego a la ética y convicción por la sostenibilidad, es la clave para seguir siendo grandes aliados de los gobiernos en la materialización de sus planes de infraestructura.

En 2019 continuaremos trabajando para generar confianza, fortalecernos como una organización visionaria y consolidarnos como una plataforma regional para conectar a los ciudadanos con nuevas oportunidades de desarrollo y equidad.

**Jorge Mario Velásquez**  
Presidente de la Junta Directiva



Bogotá, Colombia



## AEROPUERTO INTERNACIONAL EL DORADO

Vigencia: 2027

(102-2)(102-6)(102-7)

La concesionaria Opain S.A. administra y opera el principal aeropuerto de Colombia, además trabaja en su mantenimiento, expansión, explotación comercial y modernización. Moviliza el 70% de la carga que se maneja en el país.

## # 1 en movimiento de carga en Latinoamérica

741.501 t en 2018

## # 3 en tráfico de pasajeros en Latinoamérica

32,7 millones en 2018

Aerolíneas

30 + 25  
de pasajeros de carga

Destinos

49 + 40  
internacionales nacionales

### TRÁFICO

Millones de pasajeros



### ALGUNOS RECONOCIMIENTOS



#### Mejor Aeropuerto de Suramérica

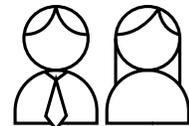
Skytrax  
(2018, 2017, 2016)

#### Calificación 4 estrellas a la calidad del servicio

Skytrax  
(Desde 2014)

#### Premio Airports Going Green, categoría Sustainability program, por su modelo de gestión de residuos

Airports Going Green  
(2018)



546

colaboradores directos

1.928

colaboradores indirectos

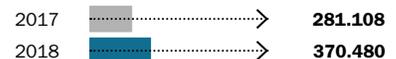
### Resultados financieros

COP millones

#### INGRESOS



#### EBITDA



#### UTILIDAD NETA





Quito, Ecuador



## AEROPUERTO INTERNACIONAL MARISCAL SUCRE

Vigencia: 2041

(102-2)(102-6)(102-7)

Operado por Corporación Quiport S.A., concesionario a cargo de la construcción, administración, operación y mantenimiento del aeropuerto de Quito, que además de conectar a los ecuatorianos con el mundo, posibilita el manejo adecuado de las cargas de flores, uno de los principales productos de exportación del país.

Aerolíneas

**14 + 2**  
de pasajeros de carga

Destinos

**10 + 14**  
nacionales internacionales



**231.184 t**  
de carga al año

### Resultados financieros

USD millones

#### INGRESOS

2017 **157**  
2018 **172**

#### EBITDA

2017 **106**  
2018 **111**

#### UTILIDAD NETA

2017 **50**  
2018 **57**

### TRÁFICO

Millones de pasajeros



### SKYTRAX



**Mejor aeropuerto regional de Suramérica**  
(2018, 2017, 2016)

**Mejor personal aeroportuario de Suramérica**  
(2018, 2017)



**Calificación 4 estrellas**  
(2018, 2017, 2016)

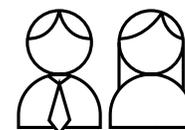
### OTROS RECONOCIMIENTOS

**Aeropuerto Líder de Suramérica**

World Travel Awards  
(2018, 2017, 2016, 2015, 2014)

**Mejor Aeropuerto de carga especializada a escala mundial**

Airport Cargo Excellence  
(2018)



**365**  
colaboradores directos

**251**  
colaboradores indirectos



Eje Cafetero, Colombia



## AUTOPISTAS DEL CAFÉ

Vigencia: 2027

(102-2)(102-6)(102-7)

Autopistas del Café es el concesionario encargado de diseñar, rehabilitar, construir, operar y mantener nuevas soluciones de infraestructura vial que conectan a los departamentos de Risaralda, Quindío, Caldas y el norte del Valle del Cauca.

### EL PROYECTO

# 270 km



Túnel + puente helicoidal.



63.7 km doble calzada.



5 puentes peatonales.

### Aplicación móvil Autopistas del Café + 4.000 DESCARGAS

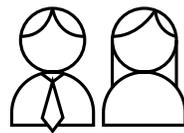
Brinda información del estado de la vía en tiempo real y de sitios de interés cercanos. Permite solicitar asistencia.

### Waze

Reporte inmediato de las novedades de la vía en esta aplicación colaborativa.

### Turismo

- Conecta el Eje Cafetero, segundo destino turístico de Colombia.
- Observatorio de aves en la intersección de la variante Condina.

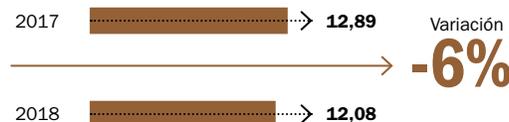


**337**  
colaboradores directos.

**35**  
colaboradores indirectos.

### TRÁFICO

Millones de vehículos/año



**33.097 VEHÍCULOS AL DÍA EN PROMEDIO.**

### Resultados financieros

COP millones

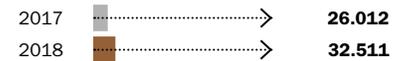
#### INGRESOS



#### EBITDA



#### UTILIDAD NETA



### MAPA



## 4 tambos

Centros de atención con múltiples servicios y miradores para disfrutar el paisaje del Eje Cafetero.



Antioquia, Colombia



## CONEXIÓN PACÍFICO 2

Vigencia: 2045

(102-2)(102-6)(102-7)

Concesión La Pintada gestiona este proyecto de cuarta generación que incluye la construcción de la nueva vía La Pintada-Bolombolo y la rehabilitación de la vía La Pintada-Primavera. También se encarga del mantenimiento y operación de las mismas. Conectará al norte del país con Antioquia, el Eje Cafetero, el Valle del Cauca y el Pacífico.

### EL PROYECTO

## 98 km de vía



1 túnel doble tubo de 2.5 km.



40 puentes.



42,5 km de vías nuevas en doble calzada.



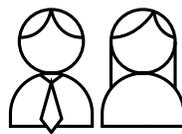
54 km de vías rehabilitadas.



## 59,5% de avance de obra,

superando el cronograma pactado en el contrato.  
(A diciembre 31 de 2018).

La aplicación La Ruta del Suroeste informa a los viajeros sobre el estado de la vía, el clima y los atractivos turísticos de la región



**210**  
colaboradores directos

**1.059**  
colaboradores indirectos

### TRÁFICO

#### LA PINTADA - PRIMAVERA

Millones de vehículos/año



7.157 VEHÍCULOS AL DÍA EN PROMEDIO.

### Resultados financieros

COP millones

#### INGRESOS



#### EBITDA



#### UTILIDAD NETA



### Planta de prefabricados Cartama

Producción de piezas de concreto de gran formato para agilizar la construcción y reducir impactos ambientales.

### MAPA





Meta, Colombia



## MALLA VIAL DEL META

Vigencia: 2043

(102-2)(102-6)(102-7)

La Concesión Vial de Los Llanos ejecuta este proyecto que incluye los estudios, diseños, financiación, construcción, operación, mantenimiento, gestión social y ambiental en el departamento del Meta. El conjunto de vías que conforman este proyecto beneficiará directamente a ocho municipios de la región llanera, incluida la ciudad de Villavicencio.

### EL PROYECTO

En 2018:



Mantenimiento a 19 puentes.



18.763 tachas reflectivas instaladas.



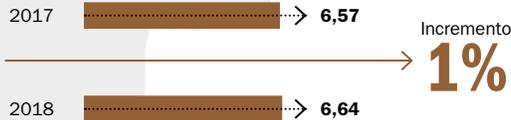
362.018 metros de líneas pintadas.

### MAPA



### TRÁFICO

Millones de vehículos/año



**18.191 VEHÍCULOS AL DÍA EN PROMEDIO.**

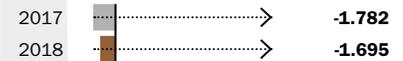
### Resultados financieros

COP millones

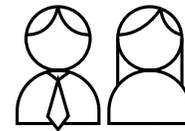
#### INGRESOS



#### EBITDA



#### UTILIDAD NETA



**280**  
colaboradores directos  
**74**  
colaboradores indirectos

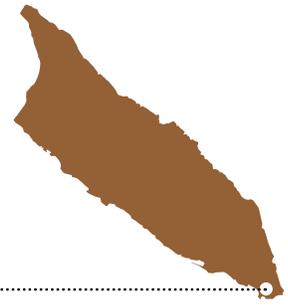


## 35 minutos

menos tiempo de viaje para cerca de 2.000 tractocamiones que dejarán de circular por la red urbana de vías de Villavicencio.



San Nicolás, Aruba



## GREEN CORRIDOR

Vigencia: 2035

(102-2)(102-6)(102-7)

Caribbean Infrastructure Company ejecuta el contrato con el gobierno de Aruba para diseñar, construir, financiar y realizar el mantenimiento de las vías del su-  
reste de la isla que conforman el Green Corridor.

### EL PROYECTO

# 31 km



8 km construidos.



6 km doble calzada.



23 km rehabilitados y en mantenimiento.



3 rotondas.



2 puentes.



### PREMIO

El manejo adecuado de la Laguna Española, zona de protección de acuerdo con la Convención de Ramsar, fue exaltado por el instituto de investigación Wageningen Environmental Research (Alterra).

### PUENTE LAGUNA ESPAÑOLA

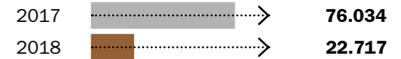
# 92 m de longitud

Construido sobre la laguna con criterios de sostenibilidad ambiental para proteger y recuperar los manglares del área.

### Resultados financieros

COP millones

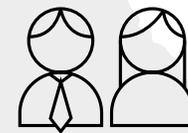
#### INGRESOS



#### EBITDA



#### UTILIDAD NETA



**3**  
colaboradores directos

**48**  
colaboradores indirectos

### MAPA



## Parque lineal

con ciclorrutas, máquinas para ejercitarse y una excelente vista a la laguna.





Samaná, República Dominicana



## AUTOPISTAS DEL NORDESTE

Vigencia: 2038

(102-2)(102-6)(102-7)

Operada por Autopistas del Nordeste, este corredor vial une a la capital del país con el noreste de la Provincia de Samaná. La concesión de este proyecto incluye la construcción de la vía Santo Domingo - Cruce Rincón de Molinillos, así como su operación y mantenimiento desde 2008.

### EL PROYECTO

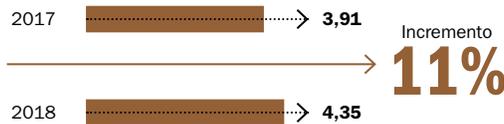
**107 km**



Recorre el país en sentido sur-norte y se conecta con el Boulevard Turístico del Atlántico.

### TRÁFICO

Millones de vehículos/año



**11.913 VEHÍCULOS DIARIOS EN PROMEDIO**

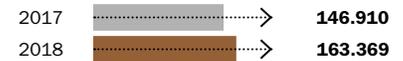
### AHORROS

- 108 km se reduce el trayecto entre Santo Domingo y la península de Samaná, al pasar de 272 km a 164 km.
- 2.5 horas menos de viaje. El recorrido se hacía en 4 horas y hoy en 90 minutos.

### Resultados financieros

COP millones

#### INGRESOS



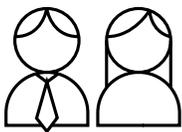
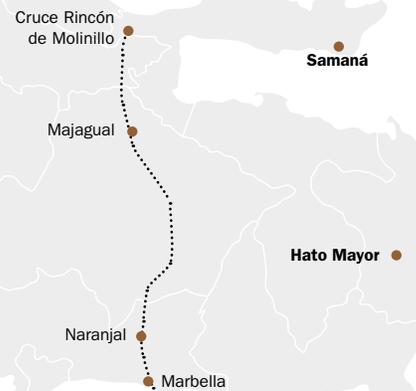
#### EBITDA



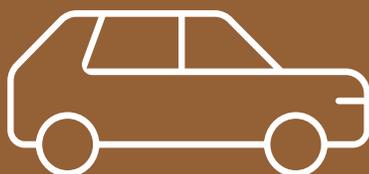
#### UTILIDAD NETA



### MAPA



**100**  
colaboradores  
directos



**11.913**

vehículos al día en promedio.



Samaná, República Dominicana



## BOULEVARD TURÍSTICO DEL ATLÁNTICO

Vigencia: 2038

(102-2)(102-6)(102-7)

La concesión Boulevard Turístico del Atlántico tiene a su cargo el desarrollo, construcción, rehabilitación, operación y mantenimiento de la red vial Nagua, Sánchez, Samaná, El Limón y Las Terrenas. Esta obra acerca la capital del país a la zona turística de la península de Samaná.

### EL PROYECTO

# 123.5 km



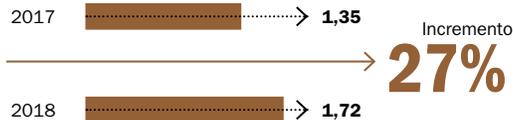
Construcción: 18,7 km.



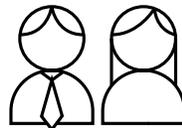
Rehabilitación y mantenimiento: 104,8 km.

### TRÁFICO

Millones de vehículos/año



4.707 VEHÍCULOS AL DÍA.



**42**  
colaboradores directos

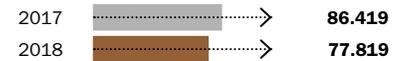
### Resultados financieros

COP millones

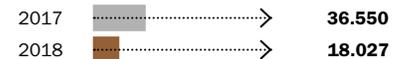
#### INGRESOS



#### EBITDA



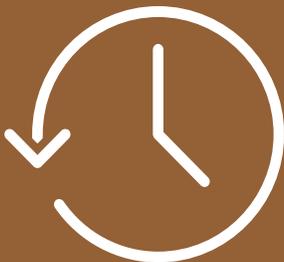
#### UTILIDAD NETA



### MAPA



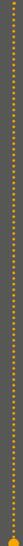
### AHORRO



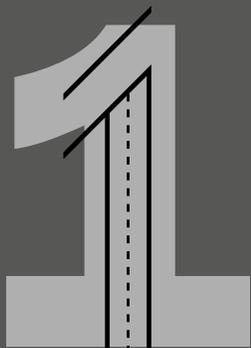
# 4 horas

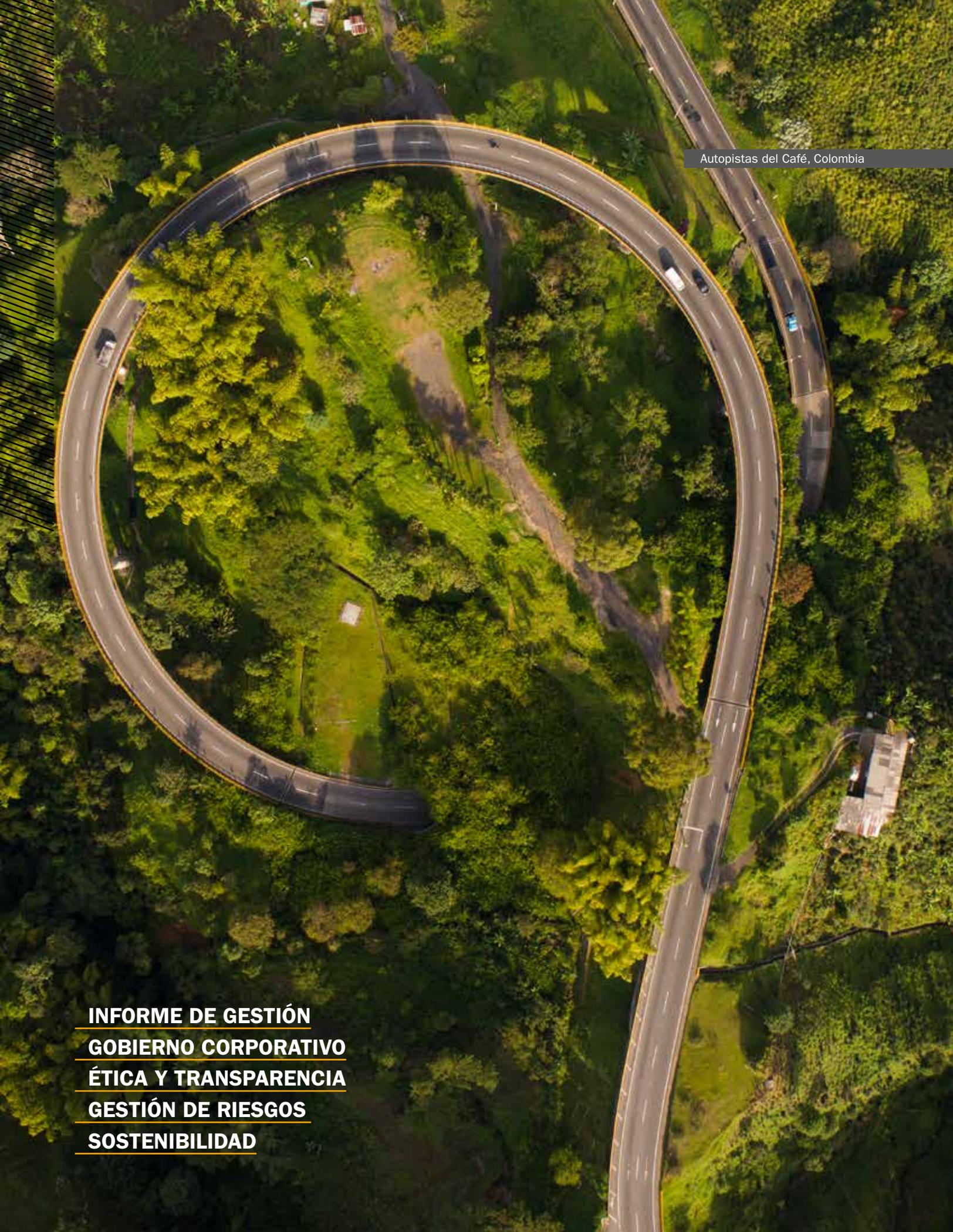
disminuye esta vía el tiempo de viaje entre Santo Domingo y Las Terrenas, al pasar

# de 7 horas a 3 horas.



SOMOS  
LA MEJOR  
OPCIÓN



An aerial photograph showing a multi-lane asphalt highway that curves through a dense, vibrant green forest. The road is flanked by yellow guardrails. Several vehicles, including a white van, a dark car, and a blue car, are visible on the road. The surrounding landscape is a mix of tall trees and open grassy areas. In the bottom left corner, there is a list of report sections, and in the top right, there is a text label.

Autopistas del Café, Colombia

**INFORME DE GESTIÓN**  
**GOBIERNO CORPORATIVO**  
**ÉTICA Y TRANSPARENCIA**  
**GESTIÓN DE RIESGOS**  
**SOSTENIBILIDAD**

# INFORME DE GESTIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA Y EL PRESIDENTE

## A nuestros accionistas y grupos de interés

Es muy grato presentarles los resultados que evidencian el positivo desempeño de Odinsa en 2018. Durante este período, el fortalecimiento de nuestra compañía fue clave para avanzar en la materialización de las estrategias corporativas trazadas, que han fortalecido nuestra posición como una empresa sólida y sostenible.

En esto ha sido esencial el respaldo del Grupo Argos, así como el compromiso de nuestro equipo de trabajo que, siguiendo una estrategia clara, gestionó nuestras concesiones de manera eficiente e integrada, y avanzó en la estructuración de nuevos proyectos de alto impacto que contribuirán a aumentar la competitividad del país. De esta manera logramos generar valor y confianza en nuestros grupos de interés, al tiempo que consolidamos a Odinsa como referente del sector de la infraestructura vial y aeroportuaria en Colombia y en la región.

**Tenemos la vocación de ser un buen ciudadano corporativo, una organización seria, sólida y transparente que actúa bajo altos estándares de sostenibilidad y de buen gobierno corporativo**

## UNA MIRADA AL ENTORNO

A nivel global el 2018 se caracterizó por políticas comerciales restrictivas, tensiones geopolíticas, menores expectativas de crecimiento de las economías emergentes y condiciones financieras contractivas.

En América Latina, el panorama de 2018 estuvo marcado por escándalos de corrupción que generaron dificultades de financiamiento en algunos sectores por la pérdida de confianza, así como por la expectativa política derivada de los procesos electorales en varios países de la región, incluyendo a Brasil, México, Colombia, Venezuela, Paraguay y Costa Rica. Lo anterior implicó cambios significativos en la dinámica económica y condujo a una mayor prudencia en el manejo de las inversiones.

Estos factores extendidos a nivel continental generaron un entorno volátil e incertidumbre en el sector financiero, lo que afectó indefectiblemente al sector y al desarrollo de los proyectos.

En Colombia, el año se caracterizó por una lenta recuperación de la economía después de los importantes ajustes que se dieron en años anteriores. Así mismo, la discusión de la Ley de Financiamiento generó expectativas entre los inversionistas y los consumidores; no obstante, la promulgación a comienzo del año de un nuevo marco legal para brindar más transparencia al sector de la infraestructura y mayor seguridad, tanto a oferentes como a financiadores, representó un aporte importante para el crecimiento de la economía.

Para el 2019 se proyecta un comportamiento más dinámico de la economía, con gobiernos ya posesionados que, se espera, impulsen los proyectos clave en favor de los países y la región. El entorno local debería ser favorable. El mercado colombiano anticipa un crecimiento del PIB del 3,3% y se espera que en el segundo año de gobierno del actual presidente, se pueda avanzar en la materialización de los lineamientos del Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022, trazados para consolidar las asociaciones público-privadas e impulsar la ejecución de proyectos de infraestructura que permitan jalonar la economía y la competitividad del país, así como la consolidación del gasto privado, tanto de consumo como de inversión e, incluso, en construcción.



Aeropuerto Internacional El Dorado, Colombia

## **ODINSA SE FORTALECE**

Después de tres años de desarrollar un proceso de reestructuración de la estrategia para centrarnos en la ejecución de nuestro enfoque en vías y aeropuertos, el 2018 fue el año de fortalecimiento.

La puesta en marcha de un nuevo modelo de gobernabilidad gerencial en las concesiones y la eficacia en la construcción de las obras y en su operación, dio lugar a una mayor capacidad para encontrar nuevas posibilidades de inversión, estructurar proyectos e impulsar su ejecución bajo buenas prácticas de gobierno corporativo y sostenibilidad.

**Construimos un mejor futuro  
con proyectos sostenibles y  
de alto impacto, que generan  
progreso y conectividad**

Para seguir construyendo un futuro prometedor en 2018 avanzamos en el diseño y gestión de nuevos proyectos que siguen el enfoque estratégico en vías y aeropuertos, y están encaminados a conectar a las personas y las regiones con nuevas oportunidades de desarrollo.

## DESEMPEÑO FINANCIERO

La aplicación de la estrategia y una gestión eficiente de nuestro portafolio de activos, nos permitió alcanzar resultados financieros positivos. Al cierre del 2018 obtuvimos ingresos consolidados por COP 788.025 millones, con una variación del -3%; un Ebitda de COP 532.322 millones que creció 12%, y una utilidad neta controladora de COP 135.440 millones que indica un aumento del 28%. Estas variaciones se derivan de la comparación con el proforma 2017 que excluye los efectos extraordinarios y no recurrentes de las ventas de las participaciones de Odinsa en la Concesión Santa Marta Paraguachón del 35,8%, y el 28,85% del Consorcio Farallones.

Igualmente, durante el año nuestros activos crecieron un 9,8% y se ubicaron en COP 5.6 billones, mientras que nuestro patrimonio aumentó un 11% al sumar COP 2.1 billones. Estos resultados demuestran que nuestra consolidación estratégica nos ha permitido avanzar con un excelente balance entre activos, monedas y países.

El año anterior, dando cumplimiento a la decisión de la Asamblea General de Accionistas, celebrada en 2017, Odinsa canceló de manera voluntaria la inscripción de las acciones en el Registro Nacional de Valores y Emisores y en la Bolsa de Valores de Colombia; luego de este proceso, la participación accionaria de Grupo Argos en la compañía es del 99,84%.

De otro lado, el 19 de diciembre se surtió el pago del capital de los bonos ordinarios que habían sido emitidos por la compañía el 18 de diciembre de 2008, por valor de COP 79.000 millones y en razón al vencimiento del plazo de la emisión.

Nuestro buen desempeño financiero y la generación de confianza para los inversionistas, fue reconocido por Latin Finance al otorgarnos el premio al mejor crédito de Project Finance en Latinoamérica y por Fitch Rating que ratificó nuestra calificación crediticia AA-.

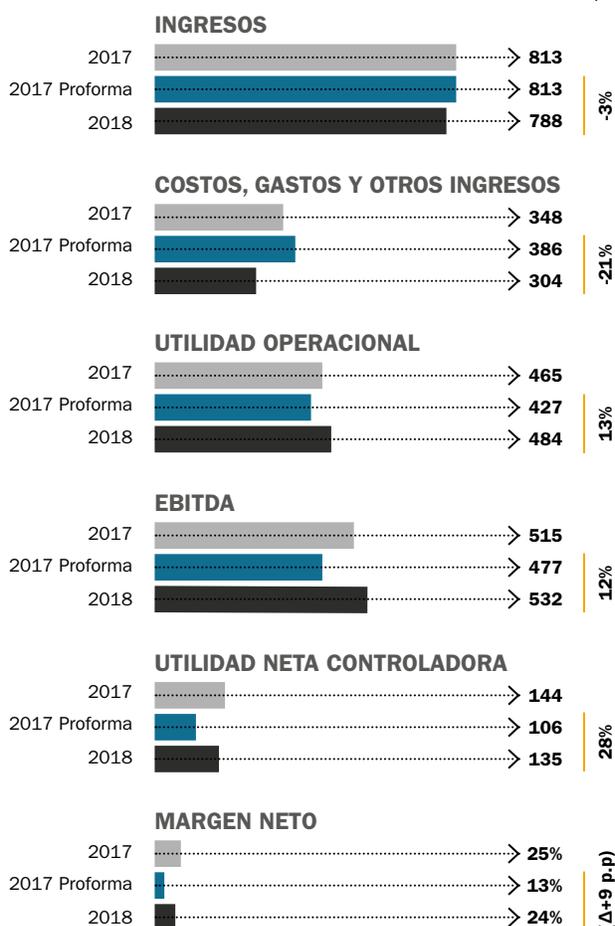


Conexión Pacífico 2, Colombia

### (OD-VE01) Resultados financieros

COP miles de millones

Variación vs. proforma



El Ebitda de

# COP 532.322

millones refleja un crecimiento del 12%.

## UN AÑO DE AVANCES Y LOGROS

En 2018 trabajamos para consolidarnos como un actor relevante en el desarrollo de infraestructura en América Latina, avanzamos eficientemente en los proyectos de alto impacto que actualmente están en construcción y optimizamos la operación de aquellos que ya conectan a personas y mercados en Colombia, Aruba, Ecuador y República Dominicana.

Prueba de esto es el desempeño satisfactorio del balance de la compañía, el aumento del número de pasajeros y carga, los avances en la implementación de acciones que buscan reducir el impacto ambiental de nuestras operaciones y otros logros que nos llenan de orgullo, entre ellos:

- Presentamos la Iniciativa Privada para el diseño, financiación, construcción, operación y mantenimiento del nuevo aeropuerto de Cartagena; que promoverá el turismo, impulsará la economía y seguirá posicionando al Caribe colombiano como destino atractivo para el turismo nacional e internacional.
- Destacamos la culminación del proceso arbitral de la Agencia Nacional de Infraestructura (ANI) con la Concesión Autopistas del Café S.A., en el que se confirmó la vigencia del contrato de concesión hasta el año 2027. Este hecho nos ha permitido seguir operando una de las cinco concesiones de mayor tráfico vehicular de Colombia, así como ratificar la seriedad de los argumentos y la responsabilidad con la que en Odinsa afrontamos cada uno de los retos de los negocios a nuestro cargo.
- En asocio con Celsia, empresa de energía del Grupo Argos, comenzamos el proyecto de iluminación fotovoltaica en la terminal aérea de El Dorado. Los paneles solares ocuparán el espacio equivalente a 20 piscinas olímpicas, por lo que es la iniciativa de energía solar en aeropuertos más grande de Latinoamérica. Las acciones para hacer de El Dorado un aeropuerto cada vez más verde, se enmarcan en las políticas de mejores prácticas de sostenibilidad del Grupo Argos.
- La Concesión La Pintada entregó, en octubre, a la Agencia Nacional de Infraestructura – ANI, la Unidad Funcional 1 de la Conexión Pacífico 2, la cual se suma a la Unidad Funcional 5 rehabilitada e inaugurada en marzo de 2017, completando así 2 unidades funcionales terminadas de las 5 que componen el proyecto. En 2018 el avance de la obra fue de 59%, un 8% superior a lo estimado en el cronograma del contrato. Esto, sumado al reconocimiento por su proceso de financiamiento, la han convertido en la concesión de vías 4G más eficiente del país.
- Por su parte, en nuestras concesiones viales en el Caribe, se destaca la entrega definitiva de las obras de construcción del proyecto Green Corridor en Aruba, que nos permitió recibir en noviembre el *Completion Certificate* para entrar en la fase de mantenimiento.

**El reconocimiento Best Loan a la financiación de Pacífico 2 es una motivación para el desarrollo de proyectos de infraestructura públicos y privados que impulsen la competitividad de Colombia y la región**

- En las concesiones aeroportuarias resaltamos el comportamiento dinámico del sector y un 6% y 9% de incremento en el tráfico de pasajeros en Bogotá y Quito, respectivamente. Además, ambas terminales aéreas recibieron reconocimientos de Skytrax, entre otros, por la calidad de su servicio, y presentaron avances en temas ambientales.
- En julio de 2018, el Instituto de Infraestructura y Concesiones de Cundinamarca declaró de interés público la Iniciativa Privada Perimetral de la Sabana y autorizó el inicio de la etapa de factibilidad por seis meses. Esta comprende los estudios, diseños, financiación, obras de mejoramiento, rehabilitación, construcción, operación y mantenimiento de 58 km en los municipios de Madrid, Mosquera, Funza, Tenjo, Tabio y Cajicá, en el centro del país.



Autopistas del Nordeste, República Dominicana



## RECONOCIMIENTOS

Algunas distinciones obtenidas en 2018:

### Calificación AA- (Col.) de Fitch Ratings

Por segundo año consecutivo, Fitch Ratings otorgó a nuestros bonos ordinarios la calificación AA- (Col.) y ratificó su perspectiva estable. Esto nos consolida ante los inversionistas como un sólido vehículo de inversión.

### Premio Emisores IR (Investor Relations)

La Bolsa de Valores de Colombia nos concedió este reconocimiento por sexto año consecutivo, en esta ocasión como emisores de renta fija. El premio exalta las buenas prácticas que hemos implementado para que los inversionistas y la opinión pública conozcan de manera transparente el estado financiero de la compañía y sus concesiones.

### Best Loan

Por su exitoso proceso de financiación y cierre financiero, Pacífico 2 recibió este reconocimiento en los LatinFinance's Project & Infrastructure Finance Awards. El jurado consideró la importancia de la transacción, así como la complejidad estructural del proyecto, su ejecución y alcance geográfico. La financiación obtenida por Pacífico 2 en 2017 fue cercana a COP 1.3 billones y se obtuvo mediante créditos de USD 250 millones y COP 510.000 millones.

### Skytrax Rating

Nuevamente Skytrax reconoce a nuestras concesiones aeroportuarias con cuatro estrellas y ratifica a El Dorado como el Mejor aeropuerto de Suramérica y al Mariscal Sucre como el Mejor aeropuerto regional de Suramérica. Este último también recibió el premio de Mejor personal aeroportuario de Suramérica.

**El Dorado procesa cerca del 70% de la carga aérea de Colombia y tiene capacidad para movilizar a 40 millones de pasajeros al año**

## NUESTRAS CONCESIONES

Al cierre de 2018 se evidenció el buen comportamiento de las finanzas de las concesiones en las que tenemos participación, al obtener ingresos por COP 788.025 millones y un Ebitda de COP 532.322 millones.

El número de pasajeros y de vehículos que movilizamos en nuestras concesiones aumentó en 2018, a excepción de Autopistas del Café que disminuyó en un 6% debido a que la construcción de las concesiones vecinas ha afectado el flujo natural de vehículos entre Antioquia y el Eje Cafetero.

### Concesiones aeroportuarias

El desempeño de las concesiones aeroportuarias en Bogotá y Quito es satisfactorio gracias a la eficiencia en su operación, los logros en materia ambiental, el aumento de rutas y frecuencias, así como el tránsito de un mayor número de pasajeros.

### Aeropuerto Internacional El Dorado

El Dorado se consolida como el primer aeropuerto en Suramérica en movimiento de carga, el tercero en el tráfico de pasajeros y como terminal aérea verde de la región. Estos logros son resultado de la mejora constante de sus procesos y servicios, un variado portafolio de soluciones, innovaciones en el ámbito ambiental y tecnología para mejorar la experiencia de viaje a los usuarios.

En el 2018 Opain, operador de El Dorado, ejecutó COP 208.308 millones en el sostenimiento y operación de la terminal aérea, la mayor parte corresponde a inversiones en el mantenimiento de equipos electromecánicos, las calles de rodaje, la plataforma y las terminales de pasajeros.

En este período se movilizaron 32,7 millones de viajeros, 6% más que en 2017. El crecimiento fue impulsado principalmente por las operaciones internacionales y el aumento de rutas y frecuencias. Además, se movilizaron 741.501 toneladas de carga en el año.

El aumento de los indicadores se refleja en los buenos resultados financieros: un Ebitda de COP 370.480 millones que representa un incremento del 32% y una utilidad neta de COP 121.373 millones que supera en 190% a la registrada el año anterior.

# 10.369

paneles solares  
se instalarán  
en El Dorado en  
asocio con Celsia.

Además, la terminal aérea avanzó en la implementación y fortalecimiento de acciones para reducir el impacto ambiental de sus operaciones. En línea con la política ambiental del Grupo Argos, iniciamos en asocio con Celsia la instalación del sistema de celdas fotovoltaicas más grande en aeropuertos de América Latina, que además, hará que El Dorado ingrese al listado de los cerca de ocho aeropuertos de la región que cuentan con energía solar.

La terminal aérea cerró el año con otros hechos destacados: su posicionamiento como el Mejor Aeropuerto de Suramérica según Skytrax, la acreditación en Huella de Carbono en el nivel *Mapping*, otorgada por segundo año consecutivo por el Consejo Internacional de Aeropuertos para América Latina y el Caribe, así como el premio Airports Go Green en la categoría Outstanding Sustainability Program por su sistema de Gestión Integral de Residuos Sólidos.

#### **Cambios contractuales**

Con la modificación del contrato de concesión se acordó con la ANI la ejecución de una plataforma de 6.128 m<sup>2</sup> para parqueo de aeronaves y 7.439 m<sup>2</sup> de ampliación de las calles de acceso y servicio para las mismas. Esta obra se ejecutó con los rendimientos esperados y al 30 de diciembre de 2018 tenía un avance del 95%. Su fecha de finalización está asociada al fin de la etapa de modernización y expansión del Aeropuerto que se prorrogó hasta el 28 de febrero de 2019.

En 2018 también se hicieron dos modificaciones al espacio concesionado, con la primera de ellas se restituyó el área de dos lotes ubicados en la antigua zona de aviación general y la segunda, determinó la exclusión de 2.583 m<sup>2</sup> correspondientes al lote expropiado por el Instituto de Desarrollo Urbano de Bogotá (IDU) a la Aeronáutica Civil para ampliar la Avenida 63, José Celestino Mutis.

**Ethiopian Airlines,**  
el operador de carga más  
grande de África llegó  
a El Dorado en 2018



Paneles solares en el Aeropuerto Internacional El Dorado, Colombia



El Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre maneja más de 238.184 toneladas de carga al año

## Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre

Las cifras de operación de esta terminal aérea evidencian un crecimiento continuo que se traduce en un servicio de calidad; un impulso al desarrollo y la competitividad de Ecuador, y resultados financieros que generan confianza para nuestros inversionistas.

Quiport, operador de este aeropuerto, reportó ingresos por USD 172 millones, un Ebitda de USD 111 millones y una utilidad neta de USD 57 millones, cifras que con respecto al año anterior señalan un incremento de 9%, 4% y 14% respectivamente.

En 2018 se movilizaron 5,3 millones de pasajeros, un 9% más que el año anterior, debido a la oferta de nuevas rutas y al aumento de frecuencias en algunos trayectos para brindar mayores opciones a los viajeros. Air France –operada por Joon– comenzó a ofrecer el trayecto Quito-París (Charles de Gaulle), y desde diciembre la aerolínea GOL opera la ruta Sao Paulo-Quito con tres frecuencias semanales.

La eficiente operación de carga, que se realiza en un edificio con capacidad para manejar 250.000 toneladas, le ha permitido al Mariscal Sucre consolidarse como un importante punto de conexión de mercancías en América Latina y ser reconocido

**El Mariscal Sucre es el mejor aeropuerto de carga especializada a escala mundial, según Airport Cargo Excellence**

como el Mejor aeropuerto de carga en el mundo.

Esta terminal aérea recibió otras distinciones durante el año, en los World Travel Awards fue exaltado por cuarta vez como Aeropuerto Líder de Sudamérica y Skytrax le concedió la calificación 4 estrellas a la calidad del servicio, lo distinguió como el Mejor aeropuerto regional de Suramérica y destacó a sus colaboradores en la categoría Mejor personal aeroportuario de Suramérica.

De otro lado, la implementación de acciones para minimizar el impacto ambiental y el compromiso de todos los operadores para ponerlas en práctica, le permitió obtener la *Airport Carbon Accreditation* nivel 3 y el reconocimiento Ecuatoriano Ambiental otorgado por el Ministerio de Ambiente de ese país.

## Concesiones viales

Una operación eficiente, el cumplimiento superior a lo pactado en el avance de las obras de Pacífico 2, un aumento en el tránsito de vehículos y el acercamiento a las comunidades para impulsar su desarrollo, dan cuenta de un año de labores que materializa la misión de la compañía.

## Autopistas del Café

Por estas vías circularon en 2018 un promedio diario de 33.097 vehículos para un total de 12 millones en el año, lo que demuestra que Autopistas del Café se ha consolidado como una importante alternativa de conectividad para impulsar la economía y el desarrollo del país y la región.

En julio se vinculó Mauricio Vega como gerente general de esta concesión, en reemplazo de Luis Guillermo Velásquez quien tras siete años de gestión se retiró para dar cumplimiento al requisito de edad establecido en el Código de Buen Gobierno de la organización.

Otro aspecto a resaltar es la firma del Otrosí 20, que implica la inversión de casi COP 100.000 millones en obras que se ejecutarán en los próximos dos años.

Para mantener en perfecto estado esta vía y como parte del mantenimiento rutinario, en 2018 se pintaron 633.395 metros lineales, se aplicaron cerca de 40.000 metros cuadrados de pintura y se instalaron más de 27.500 tachas. Esto, además de contribuir a mejorar la seguridad, permitió superar el índice contractual pactado sobre el estado de la vía, que pasó de 4,0 a 4,69.

## Conexión Pacífico 2

Los avances y el desempeño del proyecto Conexión Pacífico 2, son tan satisfactorios que le han permitido posicionarse como la concesión de vías 4G más eficiente del país y ser un caso de referencia para América Latina en materia de inversión en infraestructura.

En 2018 se invirtieron COP 537.000 millones. En el mismo período la concesión alcanzó un Ebitda de COP 120.765 millones y logró una utilidad neta por COP 40.022 millones.

A pesar de las dificultades presentadas por la ola invernal de comienzo de año, la ejecución al finalizar 2018 fue de 59%, 8% más de lo pactado en el cronograma que se acordó con el gobierno nacional. Este avance obedece en parte al uso de puentes prefabricados con los que se agilizan las obras, al tiempo que son un ejemplo de innovación en el país.

Además, en noviembre se entregó a la ANI la Unidad Funcional 1, conformada por 18,8 kilómetros y obras como la Variante La Pintada, el puente de 221 metros sobre el río Cartama y el

intercambiador de Puente Iglesias que comunica a los municipios de Támesis, Valparaíso, Jericó, Fredonia, Venecia y la localidad de Puente Iglesias.

Conscientes de que más allá de ser una obra de infraestructura, es una vía que debe conducir al desarrollo de las comunidades de la zona de influencia, la concesión generó 2.000 empleos directos e indirectos, promovió la compra local e invirtió en programas de capacitación y de identificación de oportunidades de negocio para los habitantes de 11 municipios.

## Malla Vial del Meta

En 2018 el tráfico aumentó 1,06%, puesto que el número de vehículos pasó de 6.570.387 en 2017 a 6.639.748. En promedio, se movilizaron al día 18.191 vehículos. Como consecuencia, los ingresos por el pago de peaje pasaron de COP 79.950 millones en 2017 a COP 80.657 millones, creciendo un 0,9 %.

Como parte de su trabajo para la optimización de sus procesos, la concesión obtuvo tres certificaciones: sistema de gestión de calidad bajo la norma ISO: 9001:2015; seguridad y salud en el trabajo NTC-OHSAS 18001:2007 y ambiental ISO: 14001:2015.

Asimismo, en esta concesión las actividades de operación y mantenimiento de esta infraestructura vial se ejecutaron cumpliendo todos los niveles de atención. Durante el año se prestaron 9.994 servicios a los usuarios, 9% más que en 2017. Adicionalmente, el número de accidentes en la vía disminuyó un 8,8%.



Malla Vial del Meta, Colombia

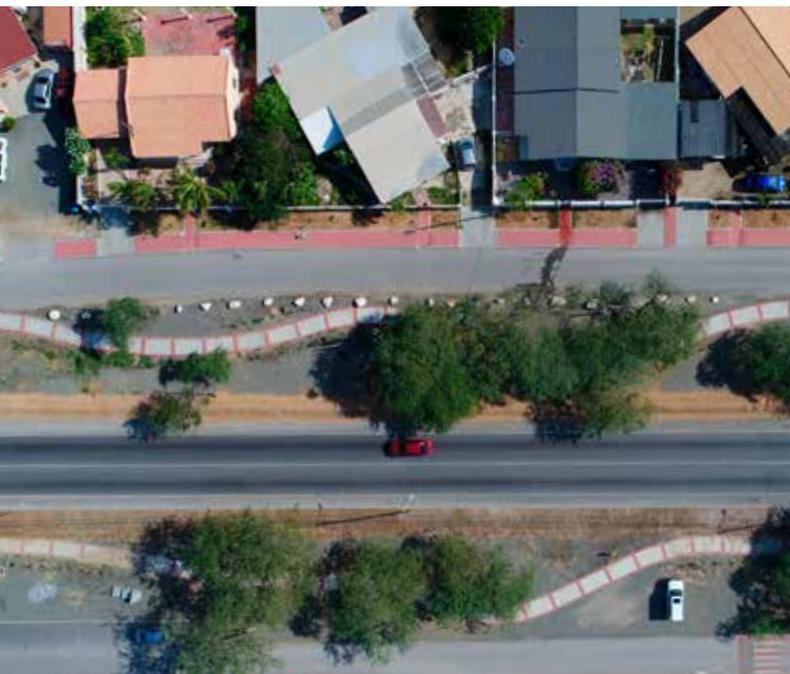
## Autopistas del Nordeste y Boulevard Turístico del Atlántico

En promedio, durante el 2018 se movilizaron diariamente 11.913 vehículos por las Autopistas del Nordeste, 11% más que el año anterior. Por su parte, por el Boulevard Turístico del Atlántico transitaban en promedio 4.707 vehículos al día, que corresponden a un crecimiento del 27% en el tráfico y 13,9% en el ingreso por peajes. Es importante indicar que por decisión del Estado, el 86% de los usuarios de esta vía no paga peaje.

El incremento de estas cifras obedece a un mayor número de turistas, al dinamismo del sector agroindustrial y, en el caso de las Autopistas del Nordeste, también al desarrollo inmobiliario en la zona.

En ambas vías se hicieron actividades de mejora y mantenimiento, como construcción de aceras y reparcho de vías. Se destaca el uso, por primera vez en República Dominicana, de la tecnología de micropavimento, que además de aumentar la vida útil de la vía, permite incrementar los índices de fricción del pavimento.

En ambas vías se instaló una nueva señalización y se cambiaron las defensas metálicas. Esto, sumado a las obras de mantenimiento y a las campañas de seguridad vial, los nuevos radares de control de velocidad y el apoyo de los agentes de tránsito, permitió reducir la accidentalidad. En la gestión de



Green Corridor, Aruba

**Creamos valor para nuestros públicos de interés y generamos conexiones estratégicas que dinamizan el desarrollo de las regiones donde tenemos presencia**

ambas vías se avanzó en la implementación de programas de reforestación, preservación de cuerpos de agua naturales y protección de especies de flora y fauna. También se destacan las actividades de filantropía del Boulevard Turístico del Atlántico que, en 2018, realizó reparaciones locativas en escuelas, rehabilitó campos deportivos y donó mochilas, útiles escolares y basureros industriales.

## Green Corridor

El 23 de noviembre esta concesión, que opera en Aruba, obtuvo el *Project Completion Certificate*, que además de avalar la finalización del proyecto, le permite disponer de los recursos necesarios para ejecutar completamente las actividades de mantenimiento.

## CONSTRUIMOS UN FUTURO MEJOR

Los buenos resultados obtenidos en 2018 nos impulsan a seguir trabajando para fortalecer nuestra posición como un jugador relevante en el sector de la infraestructura en Colombia y Latinoamérica, guiados por una visión a largo plazo que nos permite anticiparnos a las necesidades futuras de las regiones, mediante la ejecución de proyectos de iniciativas públicas y privadas.

En esta línea, destacamos el avance en la estructuración de cuatro proyectos estratégicos para la infraestructura del país: el plan de maximización de la infraestructura aeroportuaria de Bogotá (Sistema Aeroportuario de Bogotá); la mejora en la confiabilidad del campo de vuelo de El Dorado; la propuesta de construcción del nuevo aeropuerto de Cartagena y la vía Perimetral de la Sabana en Bogotá. Todos se encuentran en proceso de evaluación por parte de las autoridades competentes y, de ser aprobados, requerirán inversiones cercanas a los USD 5 billones en los próximos cinco años.

Continuaremos enfocados en crear y capturar valor con la estructuración, promoción, gestión y desarrollo de iniciativas de infraestructura vial y aeroportuaria de alto impacto. El 2019 será un año propicio para avanzar hacia la materialización de algunos de ellos.



Aeropuerto Internacional El Dorado, Colombia

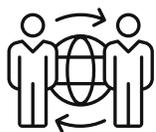
## NUEVOS PROYECTOS

### Nuevo aeropuerto de Cartagena



Esta IP incluye la construcción de un nuevo aeropuerto para Cartagena, localizado a 24 kilómetros del Centro Histórico de la ciudad. Inicialmente tendrá una terminal de pasajeros de 70.300 metros cuadrados, pista de rodaje, plataforma, puentes de embarque y posiciones remotas, en un terreno de 654 hectáreas, con una capacidad de 11 millones de pasajeros en las fases iniciales de operación (2026) y una inversión aproximada de USD 800 millones.

### Sistema Aeroportuario de Bogotá



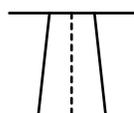
Incrementará la capacidad operativa de El Dorado con tecnología de vanguardia y el mejoramiento de su infraestructura con miras a satisfacer la demanda a 2050. Su superficie crecerá de 240.000 a 400.000 metros cuadrados, pasará de tener dos a tres pistas y permitirá doblar la capacidad instalada hasta 80 millones de pasajeros al año, sin considerar la construcción de un segundo aeropuerto con una capacidad de 10 millones de pasajeros adicionales.

### Campo de vuelo



Esta Iniciativa Privada plantea mejoras operativas en las pistas del aeropuerto El Dorado con tecnología de vanguardia, la ampliación de su capacidad, el mejoramiento de su infraestructura y el cumplimiento de la normatividad para su certificación, con esto se busca aumentar la capacidad para nuevos usuarios y disminuir los tiempos de espera para los pasajeros.

### Perimetral de la Sabana



Este proyecto facilitará la movilidad entre el norte y el sur de la Sabana de Bogotá por el costado occidental, disminuirá el tiempo de desplazamiento y ayudará a integrar de manera estratégica y sostenible la ciudad-región más grande del país.

## SOSTENIBILIDAD

Para una gestión responsable de los negocios y acorde con nuestra propuesta de valor, buscamos que nuestras concesiones en cualquier etapa, se realicen de acuerdo con altos estándares ambientales, sociales y de gobierno corporativo, y los lineamientos del Comité de Sostenibilidad y Gobierno Corporativo de la Junta Directiva.

Estamos convencidos de que la sostenibilidad requiere convicción, compromiso y acciones concretas; por eso, en Odinsa y en todas nuestras concesiones y proyectos, implementamos diversas iniciativas enfocadas en los asuntos más relevantes. En temas ambientales en biodiversidad, agua, residuos, energía y emisiones de carbono; temas sociales en gestión del talento, derechos humanos y seguridad y salud en el trabajo, y temas económicos en innovación, satisfacción del usuario y gestión de proveedores.

Entre las acciones destacamos en materia de gestión del recurso hídrico, la reducción del consumo de El Aeropuerto El Dorado en un 20%, entre otras iniciativas, gracias al aprovechamiento de aguas. También, continuamos desarrollando acciones para el mejoramiento de la calidad, El Dorado y Mariscal Sucre, y se mejoraron las plantas de

tratamiento de aguas residuales. En materia de conservación, en Conexión Pacífico 2 orientamos las compensaciones ambientales de 1900 hectáreas a la protección de las cuencas hídricas del área de los ríos Cartama, Mulas y Piedras, en cumplimiento. La intervención sistémica de estos cuerpos de agua busca garantizar la cantidad y calidad requeridas para el sostenimiento de los ecosistemas y las comunidades.

En calidad de aire, con el propósito de lograr la neutralidad de emisiones en nuestras concesiones aeroportuaria, otro de nuestros grandes logros del año son las acreditaciones de Huella de Carbono que entregó el Consejo Internacional de Aeropuertos a El Dorado por segundo año consecutivo en el Nivel 1 – por el mapeo de sus emisiones, y al Mariscal Sucre la recertificación en el Nivel 2 – por la reducción de sus emisiones, y la acreditación Nivel 3 Optimización por el trabajo conjunto con proveedores, aerolíneas y tenedores de espacio en esta iniciativa. Para avanzar en esta materia, implementamos en asocio con Celsia, un proyecto de energía solar que, con la instalación de 10,369 paneles solares, permitirá producir el 12% de la energía que se consume en la Terminal 1 de pasajeros de El Dorado.

En materia de residuos, también se destaca el Sistema de Gestión de Residuos, que en 2018 permitió aprovechar el 52% de los residuos generados y fue premiado internacionalmente por Airports Going Green y que supera la meta nacional del 30% para 2030.

En cuanto a las prácticas sociales, celebramos la entrega de becas para jóvenes de las áreas de influencia, 8 en Conexión Pacífico 2 con el apoyo de la Fundación Argos, y 122 en el Aeropuerto Mariscal Sucre. Adicionalmente, iniciamos nuestra participación en Conecta, el programa de voluntariado corporativo del Grupo Argos con una participación de 304 voluntarios.

En 2019, continuaremos con la alineación de nuestra estrategia de sostenibilidad con las concesiones, para lo cual, realizaremos una actualización a nuestro análisis de materialidad, que definirá los focos de nuestra estrategia de sostenibilidad. Participaremos en la evaluación de sostenibilidad Dow Jones Sustainability Index que anualmente realiza RobecoSAM, con el fin de medir nuestro desempeño en materia social, económica y ambiental, comparar nuestras prácticas con las mejores del mundo e identificar oportunidades de mejora. Finalmente, destacamos que con el apoyo de la consultora internacional EY, realizaremos un piloto de valoración financiera de externalidades sociales, económicas y ambientales en el aeropuerto El Dorado.



Actividad de voluntariado corporativo



Colaboradores de Odinsa

## TALENTO HUMANO

Nuestra gestión del talento se desarrolla con iniciativas estratégicas que apuntan a desarrollar y potenciar las capacidades de los colaboradores, aumentar su productividad y satisfacción en el trabajo. Además nos preparamos como organización para expandirnos a nuevas geografías, buscando siempre el equilibrio entre el ser, el saber y el hacer. Fundamentamos todas nuestras actividades en el fortalecimiento de nuestros cuatro atributos culturales corporativos.

- En 2018 mapeamos el talento interno, esto nos permitió identificar los cargos críticos para concesiones y para Odinsa bajo una misma metodología, así como establecer los sucesores para estos cargos. Además, participamos en la definición de una política de planeación del talento unificada para el Grupo Argos y sus filiales.
- Vinculamos 17 nuevas personas a la organización, 37,5% de ellas provienen de movimientos al interior del Grupo Argos y las filiales de Odinsa.
- Logramos un aumento significativo en las horas de formación, en Odinsa pasamos de 60 horas/persona en el 2017 a 91 horas/persona en 2018. En este sentido, destacamos varias actividades:
  - Organizamos la escuela de infraestructura y con la participación de 22 personas logramos más de 320 horas de capacitación.
  - Iniciamos el diseño del programa de formación virtual.
  - Implementamos un programa de formación para cerrar las brechas de competencias corporativas.
  - Patrocinamos los estudios de especialización o maestría a 16 colaboradores, y continuamos el programa de inglés con la participación de 48 colaboradores (51% de la población), quienes recibieron más de 2.138 horas de formación.
- Lanzamos el programa de *mentoring* corporativo en sinergia con el Grupo Argos, preparamos 14 *mentees* y 4 mentores. Con este buscamos desarrollar competencias críticas en el desempeño del cargo actual con miras al crecimiento futuro.
- Creamos el programa de *Trainees* con el que vinculamos a la organización a jóvenes talentos con alto potencial, quienes desarrollaron proyectos relacionados con los procesos *core* de cada vicepresidencia.
- Realizamos tres mediciones de termómetro de clima con la participación del 95% de la población, el resultado indicó una satisfacción promedio del 82%.
- Por primera vez participamos en el estudio Adecco Employers for Youth con más de 3.500 jóvenes profesionales que califican en una encuesta a sus empleadores, logrando la novena posición entre las más apetecidas.
- Mapeamos el 100% de las capacidades estratégicas *versus* las internas para identificar conocimientos y experiencias específicas asociadas al cumplimiento de las metas de la compañía y a los roles de los cargos críticos, ampliando la comprensión frente a cada vicepresidencia y al negocio.

## CUMPLIMIENTO

En Odinsa sabemos que nuestro éxito depende, entre otros factores, de una buena gestión y de la reputación que construimos. Nuestra Junta Directiva y la alta gerencia revisan constantemente nuestras prácticas de transparencia y gobierno corporativo para fortalecer nuestra cultura de cumplimiento y estar acorde con las tendencias en la materia.

Nuestro Sistema de Cumplimiento se basa en el Código de Conducta Empresarial, que es transversal a todas las compañías del Grupo Argos; además, contamos con políticas, procedimientos y un Manual de Cumplimiento que tienen por objeto contribuir a la adecuada administración de los riesgos de lavado de activos, financiación del terrorismo, fraude, soborno y corrupción.

En 2018 evaluamos y valoramos los riesgos de cumplimiento de la organización. Adicionalmente, con base en una metodología definida internamente analizamos el riesgo reputacional de los socios estratégicos y las acciones tendientes a su mitigación.

Para administrar adecuadamente el cumplimiento del Código de Conducta y las demás políticas asociadas, fortalecimos el Comité de Conducta Interno al incluir al vicepresidente Financiero, quien se sumó a los vicepresidentes de Asuntos Legales e Institucionales y de Gestión Humana y Administrativa.

Además, por primera vez, aplicamos una encuesta de clima ético para identificar las fortalezas y los puntos por mejorar en relación con nuestra estructura ética.

Frente a las concesiones, continuamos con la difusión de los estándares de conducta de Odinsa y el acompañamiento para su desarrollo.

**El 100% de nuestros colaboradores recibió capacitación sobre el nuevo contenido del Código de Conducta y demás medidas relacionadas**



Oficina de Odinsa, Bogotá

## ASUNTOS SOBREVINIENTES

Mediante el Laudo de fecha 28 de febrero de 2019, un Tribunal de Arbitramento resolvió la controversia que existía entre la Concesión Vial de los Llanos S. A. S. y la Agencia Nacional de Infraestructura (ANI), relacionada con la ejecución del contrato de concesión bajo el esquema de APP No. 4 del 5 de mayo de 2015 – Proyecto Malla Vial del Meta, en el que la concesión argumentó la imposibilidad financiera de adelantar el proyecto de cuarta generación en las condiciones originales debido a cambios estructurales en el tráfico y a la modificación del esquema tarifario.

El Tribunal resolvió la controversia y entre otros aspectos, indicó que: *“las partes, en cumplimiento de los postulados de la buena fe y de conservación del contrato, y de los deberes que la ley impone en atención a los fines perseguidos con la contratación estatal, podrían renegociar las bases del contrato y buscar fórmulas de arreglo que permitan el cumplimiento de su objeto”*. Por esta razón, las partes del contrato han iniciado conversaciones a fin de lograr un acuerdo para definir posibles alternativas de solución y acordar un proyecto viable.

A la fecha de aprobación del presente Informe de Gestión, el laudo no se encuentra en firme toda vez que el mismo puede ser objeto de aclaraciones, complementaciones y del recurso extraordinario de anulación.

## ASPECTOS LEGALES

### Contingencias

Los procesos judiciales y administrativos, y en general, la situación jurídica de la compañía se han desarrollado normalmente, cumpliendo con las disposiciones legales pertinentes y atendiendo los asuntos con diligencia. En el año no recibimos notificaciones de demandas ni sanciones en su contra que pudieran llegar a afectar nuestra situación financiera.

Para el cierre del 2018, Odinsa, las filiales y subsidiarias, se encontraban vinculadas a 251 procesos, de los cuales, 42 finalizaron y 209 continúan abiertos. La empresa actúa como parte convocante en 83 procesos y como parte convocada en 168. Las contingencias no presentan variaciones significativas y están relacionadas en el Anexo 1 del presente informe. Se mencionan algunos a continuación.

En autopistas del café el 5 de marzo de 2018, el Tribunal de la Cámara de Comercio de Bogotá profirió laudo arbitral favorable a los intereses de la compañía. Decisión que conserva el plazo de la concesión hasta el 31 de enero de 2027, ratifica el valor del Capex y aprueba la actualización de la infraestructura de operación del modelo financiero con el IPC. No obstante, se impuso el pago de COP 13.924 millones de pesos por la estación de pesaje La María.

En todo el año no se llevaron a cabo operaciones significativas con socios o administradores. Las operaciones realizadas con vinculados se indican en el Informe Especial de Grupo Empresarial y en las notas a los estados financieros, consolidados y separados, que acompañan nuestro Reporte Integrado del presente año.

El desempeño de los sistemas de revelación y control de la información financiera fue verificado por el revisor fiscal, la Auditoría Interna y la Junta Directiva a través del Comité de Auditoría, Finanzas y Riesgos, instancias que concluyeron que funcionan adecuadamente.

Como parte del proceso de desliste de nuestras acciones ordinarias del Registro Nacional de Valores y Emisores y de la Bolsa de Valores de Colombia, el 13 de marzo de 2018 el Grupo Argos promovió frente a los demás accionistas una Oferta Pública de Adquisición, en la que se recibieron 29 aceptaciones por 245.537 acciones. El Grupo Argos finalizó así con una participación accionaria de 94,88%. Finalmente, la Superintendencia Financiera de Colombia, por medio de la Resolución N° 0411 del 03 de abril de 2018, aprobó la cancelación voluntaria de la inscripción de nuestras acciones ordinarias en el Registro Nacional de Valores y Emisores, así como en la Bolsa de Valores de Colombia.

### Propiedad Intelectual

En el 2018 atendimos de manera estricta la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual, derechos de autor y licencias de *software*, de conformidad con lo establecido en la Ley 603 de 2000.

### Certificación Ley 1676 de 2013

De acuerdo con el Título IX “Sobre la actividad del *factoring*”, Artículo 87, parágrafo 2, de la Ley 1676 de 2013, se certifica que la compañía no ha entorpecido la libre circulación de facturas emitidas por los proveedores de la sociedad durante el año 2018.

### OPERACIONES NUMERAL 3° DEL ARTÍCULO 446 DEL CÓDIGO DE COMERCIO

CONCEPTO	2018
Remuneración de posiciones clave	10.740
Donaciones	322
Propaganda y relaciones públicas	343
Revisoría fiscal	417
Gastos de representación	616
Honorarios de asesorías	14.837
Honorarios de Junta Directiva	503
<b>Total</b>	<b>27.778</b>

Información expresada en COP millones.

Seguiremos comprometidos con el cumplimiento de altos estándares, observando continuamente las diferentes actualizaciones normativas y, aprendiendo de la mano de expertos, para seguir siendo un jugador relevante en el mercado de la infraestructura sostenible.

Todos los grandes resultados aquí expresados se han materializado gracias al trabajo de las personas, por esto agradezco el esfuerzo y el compromiso de quienes hacen posible el éxito de Odinsa, a la Junta Directiva, al equipo de colaboradores, a los accionistas, los bonistas, los proveedores, las diferentes entidades del Estado y los demás grupos de interés que trabajan para conectar a los países y a la región. Ante los muchos retos y oportunidades que nos esperan, asumimos el compromiso de fortalecer nuestra organización, generar valor y posicionarnos en el sector de la infraestructura como referentes de eficiencia, calidad y transparencia.

Atentamente,

**Mauricio Ossa Echeverri**

Presidente

**Miembros de la Junta Directiva**

Jorge Mario Velásquez Jaramillo.

Alejandro Piedrahíta Borrero.

Camilo José Abello Vives.

María Isabel Echeverri Carvajal.

Sergio Osorio Hurtado.

Sergio Restrepo Isaza.

Juan Emilio Posada Echeverri.

# GOBIERNO CORPORATIVO



Junta Directiva de Odinsa

## (102-18) ESTRUCTURA DE GOBIERNO

Nuestro modelo de gobierno corporativo se rige de acuerdo con el Código de Buen Gobierno, en el que se indican las mejores prácticas corporativas y se establecen reglas y principios que deben ser observados por cada uno de los órganos de gobierno.

El gobierno de nuestra organización está conformado por la Asamblea General de Accionistas, la Junta Directiva, la Presidencia y la alta gerencia. Además la Junta cuenta con comités de apoyo, conformados por algunos de sus miembros. Personas de la alta gerencia participan en dichos comités para dar su opinión sobre los temas de discusión pero sin tomar las decisiones definitivas. Nuestra estructura de gobierno incluye también el Comité Directivo, integrado por el presidente de la compañía y los vicepresidentes.

Todos los órganos del *holding* ejercen las funciones y atribuciones de acuerdo con la guía de los Estatutos Sociales y el Código de Buen Gobierno, con sujeción a las disposiciones legales, reglamentarias y estatutarias vigentes.

## (102-19) DELEGACIÓN DE AUTORIDAD

### Órganos de estrategia y administración

#### (102-26) Junta Directiva

La Junta Directiva es nuestro máximo órgano de administración, se encarga de garantizar el cumplimiento de los objetivos estratégicos corporativos y del seguimiento a las acciones que se ejecutan para lograrlos.

Está conformada por siete miembros, todos principales, dos de ellos cumplen con el criterio de independencia establecido por la ley colombiana y con el Código de Buen Gobierno de la compañía. Otras disposiciones de este Código:

Artículo 4.2.7.8: anualmente, los miembros de la Junta Directiva deben asistir mínimo al 80% de las reuniones a las que sean convocados. Actualmente la compañía no contempla un requerimiento del número máximo de mandatos en otras juntas directivas.

Artículo 4.2.5: los directores elegidos tendrán períodos de dos años y podrán ser reelegidos indefinidamente y removidos libremente por la Asamblea General, aún antes del vencimiento de su período. Los miembros de Junta Directiva se mantienen según la elección realizada en la reunión ordinaria de Asamblea General de Accionistas del 28 de marzo del 2017.

## MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA

(102-20) (102-22) (102-23)



**Jorge Mario Velásquez Jaramillo**  
Presidente de la Junta Directiva

3 años - Miembro patrimonial  
Presidente de Grupo Argos S. A.  
Miembro de las juntas directivas del  
Grupo Sura, Cementos Argos, Celsia,  
Asociación Nacional de Empresarios  
(Andi), Fundación Dividendo por  
Colombia y Consejo Superior de la  
Universidad EIA.



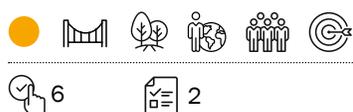
**Alejandro Piedrahíta Borrero**

4 años - Miembro patrimonial  
Vicepresidente de Finanzas  
Corporativas de Grupo Argos S.A.  
Miembro de las juntas directivas  
de Grupo Sura, Celsia, Muma  
y Aceros Mapa.



**Camilo José Abello Vives**

2 años - Miembro patrimonial  
Vicepresidente de Asuntos  
Corporativos de Grupo Argos S.A.  
Miembro de las juntas directivas  
de Cementos Argos S.A. y Pactia.



**María Isabel Echeverri Carvajal**

2 años - Miembro patrimonial  
Vicepresidente de Sostenibilidad  
de Cementos Argos.  
Miembro de las juntas directivas de  
Argos Honduras y la Fundación Jar-  
dín Botánico de Medellín.



Tiempo como miembro  
de la Junta Directiva

Asistencia a sesiones

Voto escrito

### COMITÉS

Comité de Nombramientos  
y Remuneración

Comité de Auditoría,  
Finanzas y Riesgos

Comité de Sostenibilidad  
y Gobierno Corporativo

### EXPERIENCIA EN TEMAS

Finanzas

Ambiente

Social

Estrategia

Infraestructura de transporte

Transporte

Sostenibilidad



**Sergio Osorio Hurtado**

2 años 🕒 - Miembro patrimonial  
Vicepresidente Administrativo y de  
Gestión Humana de Grupo Argos S.A.  
Miembro de las juntas directivas  
de Opain y Summa S.A.S.



👤 11 📄 2



**Sergio Restrepo Isaza**

6 años 🕒 - Miembro independiente  
Miembro de las juntas directivas  
de Bio S.A.S., Doratex Colombia  
(Tablemac) y Coquecol.



👤 11 📄 2



**Juan Emilio Posada Echeverri**

2 años 🕒 - Miembro independiente  
Empresario independiente  
Miembro de las juntas directivas  
de Fundación Plan en Colombia,  
Plan Internacional Brasil, Computec,  
Sociedad Hotelera Tequendama,  
Direktio y Flores de la Campiña.



👤 12 📄 2

### (102-24) Nominación y selección

La Asamblea General de Accionistas elige a los miembros de la Junta Directiva para un período de dos años contados desde la fecha de la designación.

### Requisitos para candidatos a la Junta Directiva

Deben tener habilidades analíticas y gerenciales, visión estratégica del negocio, objetividad, capacidad para presentar su punto de vista, habilidad para evaluar cuadros gerenciales y tener experiencia previa en otras juntas directivas, al igual que conocimientos específicos en temas de gobierno corporativo, sostenibilidad, finanzas corporativas y control interno, entre otros.

El 25%, como mínimo, de los miembros de la Junta Directiva elegidos para un determinado período, deben cumplir con los requisitos para ser considerados como miembros independientes, según lo establece el numeral 4.2.2. de nuestro Código de Buen Gobierno y, así deben declararlo en el momento de aceptar su inclusión en una plancha. Los miembros independientes pierden tal condición cuando la hayan mantenido por tres períodos consecutivos, de dos años cada uno. Además, el Código señala estos requisitos:

- 72 años es la edad máxima para hacer parte de la Junta Directiva.
- Los miembros se clasifican como ejecutivos, independientes o patrimoniales.

Adicionalmente, los principios básicos, las competencias y limitaciones de los candidatos están contempladas en la Política para el Nombramiento, Remuneración y Sucesión de la Junta Directiva, aprobada en marzo de 2017.

### (102-35) (102-36) Remuneraciones

La remuneración de la Junta Directiva es fijada por la Asamblea General de Accionistas considerando las responsabilidades y el tiempo dedicado por sus miembros. El pago a dichos miembros se hace cada mes, pues la compañía estima que sus deberes van más allá de la asistencia y tanto su desempeño como sus funciones por fuera de las reuniones son de igual importancia. No obstante, anualmente los directores deben asistir como mínimo al 80% de las reuniones de Junta Directiva a las que sean convocados. Los miembros independientes que tienen participación en alguno de los comités de apoyo a la Junta reciben una remuneración adicional por su participación en las respectivas reuniones. La Política de Nombramiento, Remuneración y Sucesión de la Junta Directiva, contempla la posibilidad de pago a los miembros con acciones de la compañía, pero esta alternativa no ha sido implementada.

### (102-28) Evaluación de la Junta Directiva

El Código de Buen Gobierno en su artículo 4.2.7.9 establece que la Junta Directiva, como órgano, y cada uno de los directores, participan del proceso de autoevaluación que se alterna con la valoración de su desempeño por parte de una firma externa e independiente. Un resumen con sus conclusiones se publica en la página [www.odinsa.com](http://www.odinsa.com).

En el esquema se realiza una evaluación por pares y se analiza la razonabilidad de las normas internas, así como la dedicación y rendimiento de los directores. La Asamblea General Ordinaria de Accionistas, deberá ser informada por la administración sobre el funcionamiento y las principales actividades desarrolladas por la Junta Directiva, los comités y la Presidencia en el periodo anterior.

### **(102-31) Temas de sostenibilidad tratados por la Junta Directiva**

Los siguientes asuntos fueron sometidos a consideración de la Junta Directiva en sesiones ordinarias, previa recomendación del Comité de Sostenibilidad y Gobierno Corporativo.

#### **Abril de 2018:**

- Semana de la sostenibilidad 2017.
- Metodología de evaluación de sostenibilidad.
- Voluntariado corporativo.
- Consulta previa IP Aeropuerto de Cartagena

#### **Septiembre de 2018:**

- Resultado de la medición de las huellas hídricas y de carbono 2015-2017.
- Propuesta en construcción para las metas de operación 2025.
- Resultados de la evaluación de sostenibilidad.
- Propuesta de valoración de externalidades.

## **(102-19) DELEGACIÓN DE AUTORIDAD**

### **Comité Directivo de Odinsa**

#### **(102-20) Responsabilidades**

La misión de los miembros es aportar su conocimiento y experiencia para enfrentar los retos que se presenten en la sociedad y asegurar la creación de valor a nuestros grupos de interés.



Comité Directivo de Odinsa

## COMITÉ DIRECTIVO DE ODINSA



**Mauricio Ossa Echeverri**  
Presidente



Administrador de Empresas y Especialista en Mercadeo Internacional de la Universidad Eafit, con estudios de Alta Gerencia en la Universidad de La Sabana y de Gerencia en el Kellogg School of Management en Illinois, Estados Unidos.

**Experiencia previa:** gerente del Negocio Industrial, gerente Nacional de Mercadeo y vicepresidente de la Regional Caribe de Cementos Argos.



**Eduardo Bettin Vallejo**  
Vicepresidente de Asuntos Legales e Institucionales



Abogado de la Universidad de La Sabana con especialización en el Programa de Alta Dirección Empresarial del Inalde Business School, Universidad de La Sabana y en el CEO Management Program del Business School.

**Experiencia previa:** gerente Legal de Cementos Argos, secretario General de Cementos del Caribe y de Cementos Paz del Río, y presidente de Sator S.A.S.

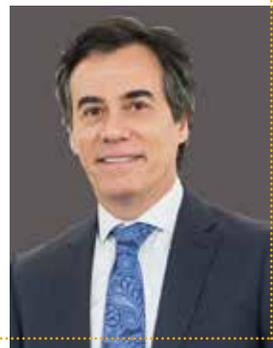


**Pablo Arroyave Fernández**  
Vicepresidente Financiero



Ingeniero Administrador de la Escuela de Ingeniería de Antioquia con MBA de la Universidad de Nueva York.

**Experiencia previa:** director de Fusiones y Adquisiciones, asistente de Presidencia de Cementos Argos y gerente de Fusiones y Adquisiciones del Grupo Argos.



**Carlos Mario Alzate Toro**  
Vicepresidente de Gestión Humana y Administrativa



Contador Público de la Universidad Eafit con especialización en el Programa de Alta Dirección Empresarial del Inalde Business School, Universidad de La Sabana.

**Experiencia previa:** gerente Administrativo en Cementos Argos y Cementos El Cairo, gerente de Gestión Humana y Administrativa de Sator.

### COMITÉS

 Comité de Nombramientos y Remuneraciones

 Comité de Auditoría, Finanzas y Riesgos

 Comité de Sostenibilidad y Gobierno Corporativo



**Gustavo Andrés Ordóñez Salazar**  
Vicepresidente  
de Concesiones Viales

Ingeniero Civil de la Pontificia Universidad Javeriana, especialista en Finanzas Corporativas del Colegio de Estudios Superiores de Administración (Cesa).

**Experiencia previa:** coordinador de Negocios y Proyectos de CSS Constructores S. A., ingeniero de Diseño e ingeniero Director en la empresa Luis Héctor Solarte Solarte.



**Andrés Ortega Rezk**  
Vicepresidente de Concesiones  
Aeroportuarias

Administrador de empresas del Colegio de Estudios Superiores de Administración (Cesa), con maestría en Dirección de Empresas en el Instituto de Empresa en Madrid.

**Experiencia previa:** gerente General de Opain, gerente Financiero de Opain y vicepresidente Financiero en Constructora Colpatría.

## Remuneración

El Comité Directivo y el presidente de la compañía tienen un plan de compensación variable que incluye primas por resultados organizacionales a largo y corto plazo.

Largo plazo: pago anual, no en acciones sino en dinero que se consigna a un fondo institucional de Protección. Se adquiere el derecho a acceder a este dinero tres años después de haber sido depositado. Se paga anualmente porque al final de cada año se evalúa la meta definida tres años atrás.

Las metas son: Roce (Utilidad Operativa / Capital Empleado 40%), flujo de caja operativo (sobre intereses el 35%), Spread del TSR de la acción *versus* TSR *Ishares Colcap* (5%) y el 20% Dow Jones (sostenibilidad).

Corto plazo: se paga cada año en efectivo. Las metas son: Ebitda (30%), utilidad neta controladora (15%), superávit primario (5%), Siso (5%), ponderado del equipo (5%), y otros objetivos de la vicepresidencia (40%). Se paga luego de celebrada la Asamblea General de Accionistas.

## LOGROS 2018

Implementamos el esquema de Gobierno Corporativo en las concesiones Opain S.A., Autopistas del Café y La Pintada S.A.S., mediante la creación de diferentes comités de apoyo a la Junta Directiva, además de diferentes políticas para alinearse a nuestro modelo de Gobierno Corporativo.

En Opain se socializó el tema de gobierno gerencial, particularmente, en los modelos de gestión de juntas directivas, se continúa avanzando en este aspecto para llevarlo a las demás sociedades.

## A FUTURO

- Modificar los estatutos sociales de la compañía.
- Reformar el Código de Buen Gobierno.
- Implementar el esquema de Gobierno Corporativo y de Gobierno Gerencial en todas las concesiones.

# ÉTICA Y TRANSPARENCIA

**(102-16)** La integridad es el valor que rige nuestro comportamiento y la esencia del Código de Conducta Empresarial que guía a todas las compañías del Grupo Argos.

Buscando un mejoramiento continuo, en 2018 las juntas directivas de todas las empresas del Grupo, aprobaron la actualización del Código de Conducta Empresarial con el fin de adaptarlo a los mejores estándares internacionales de transparencia. Entre los nuevos elementos se destacan la inclusión del rol de la alta dirección en temas de conducta, mayores lineamientos relacionados con regalos y atenciones, el relacionamiento con autoridades y los conflictos de interés.

Para fortalecer nuestro sistema de cumplimiento, en 2018 el vicepresidente Financiero se sumó al Comité de Conducta Interno, del que ya hacían parte los vicepresidentes de Asuntos Legales e Institucionales y Gestión Humana y Administrativa y, el Oficial de Conducta.

**En los 23 casos reportados a la Línea de Transparencia no se comprobaron hechos de corrupción, fraude, competencia desleal ni lavado de activos (205-3)**

## **(102-17) INSTRUMENTOS DE GESTIÓN**

- Política para la Gestión del Riesgo de Fraude, Soborno y Corrupción.
- Política sobre otorgamiento y recepción de regalos y atenciones.
- Política para la Gestión del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (Laft).

## **ACCIONES POR LA TRANSPARENCIA**

- **Programa de capacitación y comunicación**
- **(102-25) Revelación de conflictos de interés:** todos los colaboradores y miembros de la Junta deben diligenciar anualmente la Declaración de Fuentes Potenciales de Conflictos de Interés, cuyo análisis de resultados es evaluado por el Comité de Conducta Empresarial.
- **Sistema de remuneración variable:** se accede a éste solo una vez se apruebe la capacitación de conducta y se diligencie la declaración anual de conflictos de interés.
- **Declaración de bienes y rentas:** debe ser diligenciada por todos los miembros de alta dirección, gerentes y algunos empleados en cargos catalogados como críticos.

### **Línea de Transparencia**

Canal para reportar actos incorrectos o contrarios al Código de Conducta y a las normas de Odinsa, esta información se trata de manera confidencial. La línea es administrada por un tercero independiente.

**Correo:** [lineadetransparencia@odinsa.com](mailto:lineadetransparencia@odinsa.com)

**Línea telefónica:** 01800 124333



## (205-2) LOGROS 2018

- El 100% de nuestros colaboradores recibió capacitación sobre el nuevo contenido del Código de Conducta y demás políticas relacionadas.
- Iniciamos el programa de capacitación en competencia, dirigido a algunos colaboradores de Odinsa y a los directores legales de las concesiones.
- El Comité de Conducta Empresarial adoptó el Manual de Cumplimiento para administrar adecuadamente nuestro Sistema de Cumplimiento.
- Implementamos una matriz de riesgo que recopila aquellos relacionados con fraude, soborno, corrupción y Laft, así como su impacto, elementos de control, monitoreo y prevención.
- Activamos el nuevo procedimiento de debida diligencia de cumplimiento, ahora es una etapa obligatoria de los procesos de relacionamiento con terceros.
- Modificamos el proceso de recepción e investigación de denuncias para incrementar el uso de la Línea de Transparencia y garantizar su confidencialidad.
- Continuamos con la difusión de nuestros estándares de conducta a las concesiones. Asesoramos a El Dorado en temas de cumplimiento y gobierno, además somos invitados permanentes de su Comité de Conducta Empresarial.
- Participamos en Compromiso Empresarial Anticorrupción, iniciativa liderada por la ONG Transparencia por Colombia para aportar a la lucha contra la corrupción en el ámbito empresarial.
- Todos nuestros colaboradores hicieron parte de la encuesta de clima ético para ayudarnos a establecer si lo que proponen las normas y políticas es coherente con las prácticas y acciones de la organización.

### Concesiones viales

En Autopistas del Café y Conexión Pacífico 2 implementaron el Código de Conducta y las políticas de cumplimiento, además crearon el Comité de Conducta y la Línea de Transparencia.

### Concesiones aeroportuarias

#### (205-2) Aeropuerto El Dorado

El 100% de sus colaboradores, incluidos los miembros del Comité Directivo y su Junta Directiva, recibieron inducción presencial sobre conducta. Esta concesión cuenta con una Jefatura de Cumplimiento y Línea de Transparencia propia.

# 22

casos cerrados, 1 abierto

Días promedio para cierre: 48 días

## A FUTURO

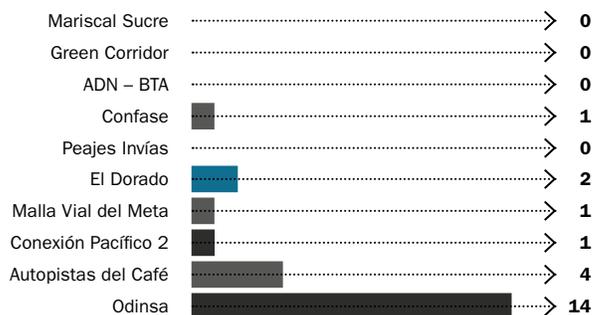
### A corto plazo

- Culminar la implementación del programa de competencia.
- Adoptar unos lineamientos claros para el adecuado relacionamiento con el sector público.
- Centrar el enfoque de cumplimiento en un monitoreo efectivo y en el robustecimiento del control interno en Odinsa y sus filiales.
- Continuar con la implementación del Sistema de Cumplimiento en todas las concesiones.

### NÚMERO DE CASOS



### CASOS POR EMPRESA 2018



### CLASIFICACIÓN DE REPORTES RECIBIDOS 2018



### RESULTADO 2018



# GESTIÓN DE RIESGOS

**Fortalecemos nuestra cultura de gestión del riesgo para garantizar la sostenibilidad de nuestra compañía, la rentabilidad de los inversionistas y el cumplimiento de los compromisos contractuales**

Una adecuada identificación y medición de los riesgos de la compañía y sus concesiones nos permite contar con información clave para la toma de decisiones, hacer seguimiento a los planes de negocio y monitorear de manera integrada el portafolio de concesiones para anticipar desviaciones de la ejecución operativa en cualquiera de las etapas. De esta manera generamos valor para nuestros accionistas, protegemos su inversión y gestionamos la reputación y la sostenibilidad del negocio.

Mediante nuestras acciones de gestión de riesgos podemos evaluar de forma adecuada las opciones estratégicas, así como identificar desde la estructuración de las concesiones, riesgos que pueden afectar positiva y negativamente el cumplimiento de los modelos financieros establecidos para cada contrato.

## GOBIERNO DE RIESGOS

Para supervisar la efectividad del Sistema de Gestión de Riesgos, la Junta Directiva cuenta con el apoyo del Comité de Auditoría, Finanzas y Riesgos, órgano de gobierno que se reúne trimestralmente para evaluar la efectividad del sistema de control interno, la gestión de riesgos de la empresa así como la suficiencia y confiabilidad de la información financiera para la toma de decisiones.

A este comité le reporta directamente la Gerencia de Riesgos y Auditoría, instancia que depende de la Vicepresidencia de Asuntos Legales e Institucionales y es responsable de liderar el Sistema de Gestión de Riesgos. El área de Auditoría Interna también interviene en el proceso de control, al verificar el cumplimiento y la implementación de los planes de tratamiento de riesgos de la compañía.

Debido a la importancia que este tema tiene para garantizar la sostenibilidad de la compañía, trabajamos para fortalecer el gobierno de gestión de riesgos de nuestras concesiones. Destacamos que, siguiendo estos lineamientos, en Opain, concesionario del aeropuerto El Dorado, se creó la Dirección de Sostenibilidad y Riesgos, que reporta a los comités de Gobierno Corporativo y Sostenibilidad y al Comité de Auditoría, Finanzas y Riesgos de su Junta Directiva.

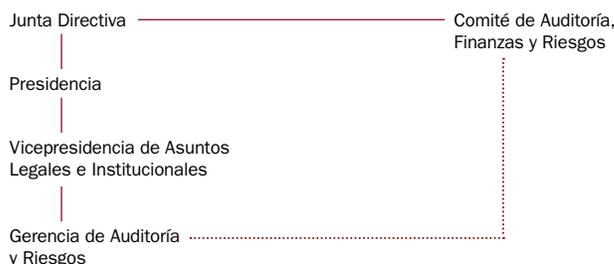
## CÓMO LO GESTIONAMOS

En 2018 establecimos un nuevo mapa de riesgos estratégicos que contempla aquellos que se derivan del enfoque de nuestra operación como estructuradora y gestora de concesiones viales y aeroportuarias, así como aquellos de las concesiones que pueden impactar significativamente a nuestra empresa.

Para fortalecer la cultura de compañía en este sentido, avanzamos en la divulgación de la política y las metodologías establecidas al consolidar el gobierno de gestión del riesgo. Desarrollamos talleres de capacitación al tiempo que propiciamos espacios de conversación con miembros del Comité Directivo, gerentes y directores, sobre la gestión de riesgos estratégicos y reputacionales.

En Opain se estableció el macroproceso de gestión de riesgos del Sistema Integrado de Gestión, además se incorporaron políticas y metodologías alineadas con las nuestras.

### GOBIERNO DE LOS RIESGOS



## (102-15) PRINCIPALES IMPACTOS, RIESGOS Y OPORTUNIDADES

Como resultado de la implementación de la nueva estrategia de la compañía y la consolidación del gobierno corporativo de la gestión de riesgos, en 2018 definimos un nuevo mapa de riesgos estratégicos que permitió identificar trece riesgos de orden operativo, financiero, del entorno y crecimiento sostenible.

Además, en la fase de estructuración de proyectos se identifican los riesgos que pueden ser retenidos por Odinsa, las autoridades concedentes o aquellos que puedan ser compartidos entre ambas partes, de forma que quien esté mejor preparado para asumirlo establezca las medidas de contención necesarias.

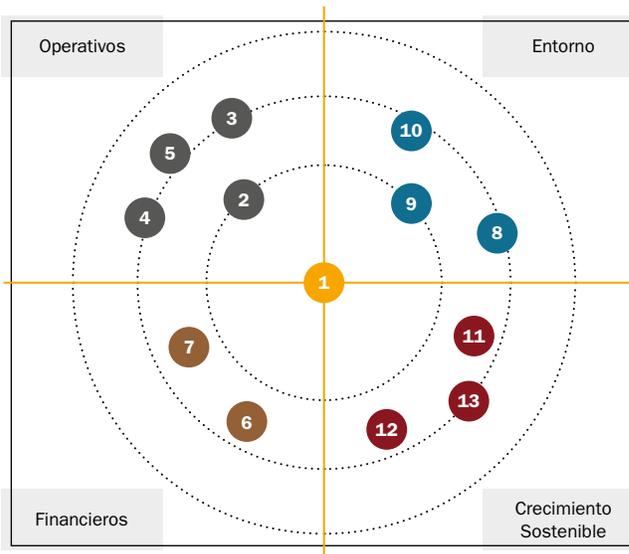
## LOGROS 2018

- El Comité Directivo, los gerentes y directores de Odinsa recibieron capacitación en riesgos estratégicos y reputacionales.
- Acompañamiento de la Gerencia de Riesgos y Auditoría a las vicepresidencias de Vías y Aeropuertos en la identificación y cuantificación de riesgos en sus proyectos en etapa de factibilidad, de tal forma que se incluyeran los riesgos en los modelos de negocio.
- Divulgación e implementación de las políticas y prácticas de gestión de riesgos a las filiales.
- Declaración de apetito al riesgo para monitorear el modelo de negocio, los límites y tolerancias razonables que apoyan la toma de decisiones.
- Actualización del mapa de riesgos y definición del ciclo de gestión de riesgo para 2019.

## A FUTURO

- Integrar el Sistema de Gestión de Riesgos con el modelo COSO ERM e implementar los aspectos propuestos por el Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible, de acuerdo con la nueva guía para la administración de riesgos relacionados con medioambiente, sociedad y gobernanza (Modelo ESG por sus siglas en inglés). Este plan de trabajo se incorporará en los proyectos en etapa de estructuración y se desplegará de manera priorizada en las concesiones entre los años 2020 - 2021.
- Capacitar y brindar acompañamiento metodológico a colaboradores de Odinsa y sus concesiones para una adecuada y oportuna gestión del riesgo.
- Analizar las tendencias de riesgos estratégicos para integrarlos al seguimiento de la estrategia.
- Implementar en las concesiones un plan de continuidad basado en riesgos, fortalecer la cultura en este sentido e implementar un sistema de gestión de riesgos alineado con el de Odinsa.

## TIPOS DE RIESGO



- 1 Variación de la calificación de riesgo de crédito.
- 2 Falla en la implementación de la estrategia o modelo de negocio.
- 3 Falla en la gestión de la reputación.
- 4 Falla en la incorporación de proyectos o M&A.
- 5 Desviación o bajo desempeño del activo.
- 6 Restricción del acceso a capital.
- 7 Concentración de activos.
- 8 Político / País.
- 9 Legal y regulatorio.
- 10 Socios y contrapartes.
- 11 Fraude y corrupción.
- 12 Pérdida de conocimiento clave de Odinsa o filiales.
- 13 Falla en la estrategia de sostenibilidad.

### Operativos

Inherentes a la ejecución de procesos de Odinsa o sus filiales en cualquiera de sus etapas (estructuración, preconstrucción y construcción, operación y mantenimiento o reversión).

### Financieros

Factores que limitan o disminuyen la capacidad de Odinsa para maximizar el valor del portafolio.

### Entorno

Circunstancias ajenas al control de la compañía que pueden impactar directamente el modelo de negocio o la ejecución del mismo.

### Crecimiento sostenible

Aspectos que afectan la ejecución y el modelo del negocio de largo plazo en términos económicos, sociales y ambientales.

# SOSTENIBILIDAD

Como componente de nuestra estrategia, la sostenibilidad nos permite impulsar la generación de valor compartido para nuestros grupos de interés y para la compañía. Entendemos que asegurar la incorporación de estándares de sostenibilidad desde la etapa de estructuración de los proyectos de concesiones viales y aeroportuarios, nos permite gestionar los riesgos de manera efectiva, aprovechar oportunidades de crecimiento, consolidar nuestros activos para proteger el capital de nuestros inversionistas y de esta manera, ser su mejor opción.

Para alcanzar los objetivos corporativos y las metas de sostenibilidad, avanzamos en balance desarrollando proyectos viales y aeroportuarios en equilibrio con el medioambiente y los derechos de las personas; dejamos huella como aliados del desarrollo de comunidades y proveedores. Además, la implementación de las mejores prácticas en materia social, ambiental y económica nos reta a aprender siempre.

## POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD

En Odinsa consideramos que la sostenibilidad es eje fundamental del desarrollo de nuestra estrategia de negocio y un factor clave en nuestro relacionamiento con los grupos de interés, por esto actuamos de forma ética y transparente, buscamos el equilibrio entre la rentabilidad económica, el desarrollo, el respeto por el medioambiente, la inclusión social y el crecimiento sostenible de toda la cadena de valor. Por esto nos hemos comprometido a:

- Desarrollar integralmente a los colaboradores para contar con un equipo idóneo y comprometido.
- Fortalecer el portafolio de negocios haciendo énfasis en la gestión de clientes, la expansión del negocio y la innovación corporativa.
- Gestionar de forma preventiva y anticipada los riesgos ambientales, sociales y económicos.
- Generar canales de comunicación asertiva y de relacionamiento con todos los grupos de interés.
- Definir para nuestros negocios, lineamientos que imprimen en la organización una manera de actuar ética y responsable.

## GOBIERNO

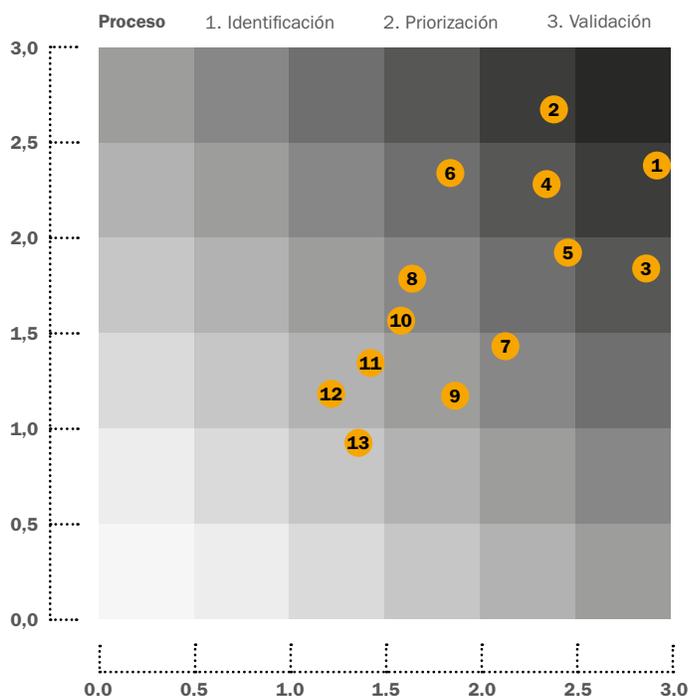
La Dirección de Sostenibilidad de la Vicepresidencia de Asuntos Legales e Institucionales se creó en 2017 para desarrollar e implementar nuestra estrategia de sostenibilidad, tanto en Odinsa como en las concesiones viales y aeroportuarias donde tenemos participación. Contamos con los lineamientos que establece el Comité de Sostenibilidad y Gobierno Corporativo de la Junta Directiva, y con nuestro Código de Buen Gobierno que señala como base de nuestras acciones la integridad y la transparencia, el respeto de los derechos de nuestros grupos de interés y la búsqueda de valor compartido.

### Materialidad

La siguiente gráfica presenta los asuntos económicos, ambientales y sociales que son estratégicos, tanto para la compañía como para sus grupos de interés, y que fueron establecidos en un diálogo con estos y mediante el análisis de la estrategia corporativa por parte de la alta dirección.

(102-47)

- 1 Administración de inversiones y negocios.
- 2 Gestión del talento.
- 3 Crecimiento y consolidación.
- 4 Conducta, ética y transparencia.
- 5 Satisfacción del usuario.
- 6 Salud y seguridad en el trabajo.
- 7 Innovación.
- 8 Protección del medioambiente (agua, biodiversidad y residuos).
- 9 Gestión de proveedores.
- 10 Energía y emisiones de carbono.
- 11 Seguridad vial.
- 12 Derechos humanos.
- 13 Relacionamiento con comunidades.



(102-40) (102-42)

(102-43) (102-44)

## Grupos de interés

En Odinsa valoramos el diálogo abierto y transparente con nuestros grupos de interés, con el fin de generar relaciones de confianza que nos permitan establecer alianzas para responder a desafíos comunes, contar con una visión amplia e imparcial para la toma de decisiones y hacerlos partícipes de las mismas. Para la identificación de nuestros grupos de interés usamos lineamientos del estándar AA1000SES. • Dependencia • Responsabilidad • Cercanía • Influencia • Diversidad de perspectivas



## LOGROS 2018

- Con el apoyo de la firma de consultoría Contreebute evaluamos nuestro desempeño y el de nuestras concesiones viales y aeroportuarias, de esta manera identificamos fortalezas y brechas en temas sociales, económicos y ambientales.
- Continuamos con el proceso de gestión de huella hídrica y de carbono con la medición de las mismas en las concesiones viales y aeroportuarias. En 2018 ampliamos el alcance al incluir a Green Corridor, Autopistas del Nordeste y Boulevard Turístico del Atlántico.
- Participamos en la revisión y definición de metas de operación responsable del Grupo Argos y sus filiales para 2025, relacionadas con la reducción del consumo de agua y de emisiones, la protección de ecosistemas, cero fatalidades por accidentes laborales y diversidad del talento.
- Acompañamos la estructuración de dos proyectos de concesión, vial y aeroportuaria, en Colombia para asegurar la inclusión de criterios de sostenibilidad desde la etapa de presentación de la factibilidad.

## A FUTURO

- Participaremos en la evaluación de sostenibilidad Dow Jones Sustainability Index que anualmente realiza RobecoSam, con el fin de medir nuestro desempeño en materia social, económica y ambiental, comparar nuestras prácticas con las mejores del mundo e identificar oportunidades.
- Actualizaremos nuestro análisis de materialidad para revisar la priorización de asuntos económicos, ambientales y sociales, buscando fortalecer el enfoque de las líneas de negocio definidas en la estrategia de Odinsa.
- Continuaremos con la medición de la huella hídrica y de carbono en nuestras concesiones viales y aeroportuarias e identificaremos oportunidades de reducción para proyectar metas de mediano y largo plazo e implementar estrategias que nos permitan reducir las emisiones derivadas de la construcción y operación de vías y aeropuertos.
- Con el apoyo de la consultora internacional EY, realizaremos un piloto de valoración de externalidades sociales, económicas y ambientales en el aeropuerto El Dorado.

Planta de prefabricados, Conexión Pacífico 2, Colombia

**TALENTO HUMANO**



APRENDAMOS  
SIEMPRE

2

# TALENTO HUMANO



Colaboradores de Odinsa

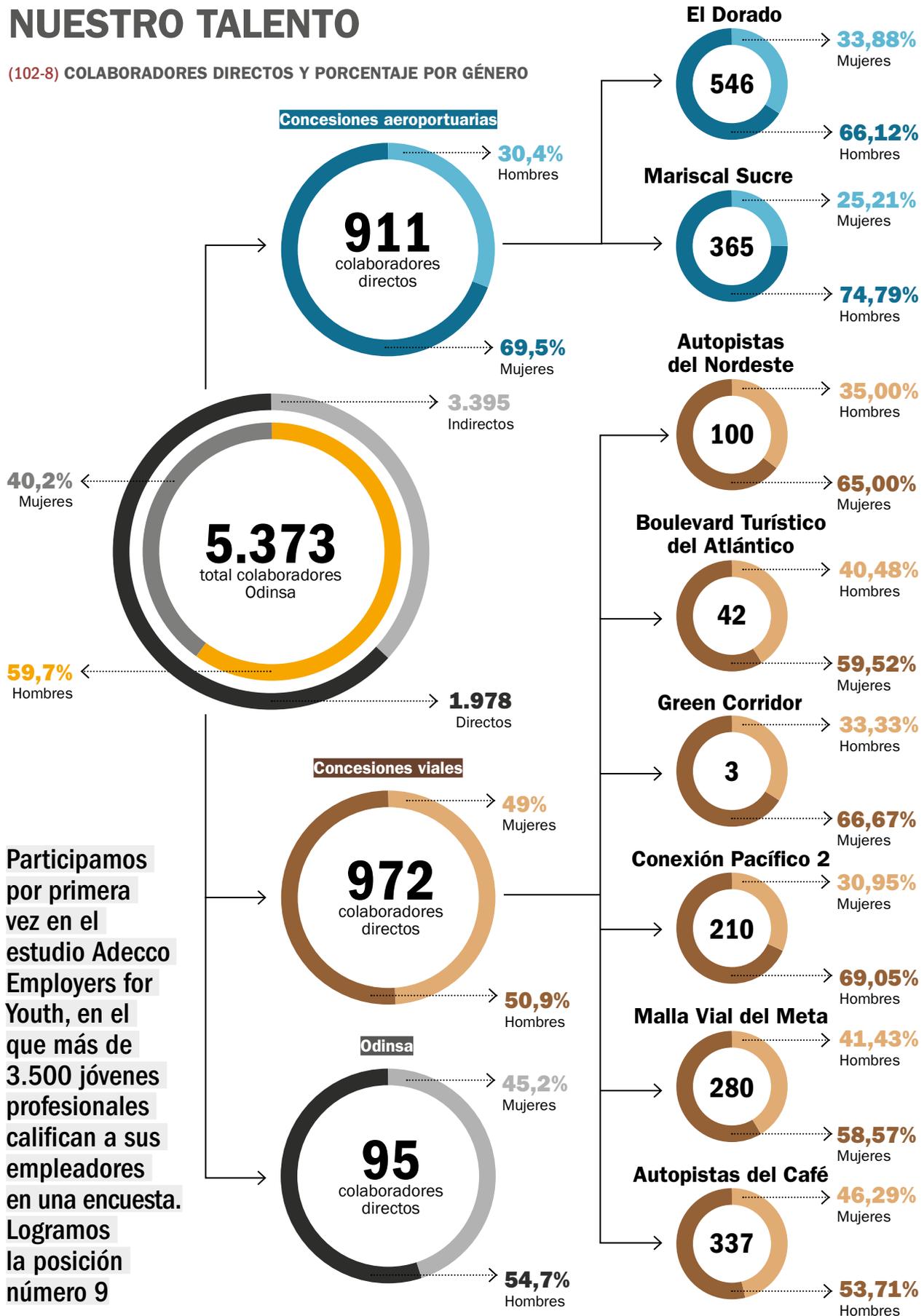
**Un ciudadano Odinsa se identifica por su liderazgo, disciplina, mentalidad innovadora y su actitud de servicio y respeto por la diversidad y la diferencia**

**(103-1)** Estamos convencidos de la importancia que tiene consolidar un equipo humano muy equilibrado entre el ser, el saber y el hacer, dimensiones clave para alcanzar el mejor nivel de satisfacción personal, productividad y competitividad. Nuestro talento hace posible que las cosas pasen en el día a día, por eso al fortalecer sus capacidades contribuimos al logro de la estrategia del negocio y dejamos huella en los grupos de interés que impactamos.

Buscamos ser siempre la mejor opción para nuestros colaboradores así como la compañía del sector más atractiva para trabajar, para esto diseñamos e implementamos las mejores prácticas de gestión del talento. Nuestro objetivo es inspirar y motivar a los colaboradores para que al dar lo mejor de sí, impulsen el crecimiento de la compañía, obtengan satisfacciones personales y profesionales avanzando en balance.

# NUESTRO TALENTO

(102-8) COLABORADORES DIRECTOS Y PORCENTAJE POR GÉNERO



Participamos por primera vez en el estudio Adecco Employers for Youth, en el que más de 3.500 jóvenes profesionales califican a sus empleadores en una encuesta. Logramos la posición número 9

(103-2) (103-3)

## CÓMO LO GESTIONAMOS

### Somos la mejor opción

Atraemos y fidelizamos al mejor talento. Promovemos la movilidad interna entre Odinsa, sus concesiones y otras filiales del Grupo Argos e impulsamos una cultura corporativa que nos oriente al logro colectivo.

### Avanzamos en balance

Implementamos estrategias que contribuyen a mejorar la calidad de vida de los colaboradores, fortalecen la cultura organizacional e incrementan la consciencia frente a la equidad de género y la diversidad, en un clima laboral óptimo que nos convierte en el mejor lugar para trabajar.

### Aprendemos siempre

Mediante la planeación del talento definimos mapas de sucesores de cargos críticos, asegurando la estabilidad del negocio, mientras desarrollamos las capacidades en los potenciales sucesores. Por otro lado, la gestión del desempeño nos permite evaluar el cumplimiento de indicadores individuales y formular planes de desarrollo para fortalecer competencias y cerrar las brechas identificadas.

### Dejamos huella

Involucramos a nuestros colaboradores en actividades de voluntariado para fortalecer competencias como el trabajo en equipo, la conciencia ambiental, la vivencia de valores y estrechar relaciones de confianza con las comunidades vecinas a nuestras operaciones.

### Gobierno y estructura organizacional

Buscamos la optimización de la estructura organizacional, definimos y actualizamos las descripciones de cargos y la valoración de los mismos.

#### Resultados medición de clima organizacional

- Odinsa .....→ 82%
- Malla Vial del Meta .....→ 3,2/5,0
- Conexión Pacífico 2 .....→ 53,9/100
- Aeropuerto El Dorado .....→ 64,4/100
- Aeropuerto Mariscal Sucre .....→ 90%



Colaboradores El Dorado

## LOGROS 2018

### Somos la mejor opción

#### Odinsa

- Rediseñamos la inducción corporativa con iniciativas que mejoran esta experiencia y reestructuramos aquella que implementamos con la alta gerencia. Adicionalmente, realizamos la primera inducción de Odinsa para filiales.
- Implementamos un programa de *trainees* que nos permitió vincular a la organización jóvenes talentos con alto potencial para desarrollar proyectos de procesos estratégicos de cada vicepresidencia.
- Participamos en la creación de una mesa de trabajo con 14 compañías que se destacan por sus buenas prácticas en gestión de talento, para compartir experiencias y crear conocimiento que nos permita ir a la vanguardia en temas de talento humano.
- Promovemos la movilidad interna, por esto el 37% del talento que vinculamos a Odinsa proviene de nuestras concesiones y del Grupo Argos. Adicionalmente, iniciamos el programa de pasantías intercompañías para conocer prácticas de Odinsa y de las concesiones, así como fortalecer la cultura empresarial.
- Mediante el termómetro de clima se evaluaron aspectos relacionados con liderazgo, equidad, trato justo, fraternidad y sentido de pertenencia.

#### Concesiones viales

##### Conexión Pacífico 2

- Se comenzaron a implementar los planes de desarrollo para cerrar las brechas identificadas en la encuesta de clima laboral de 2017.

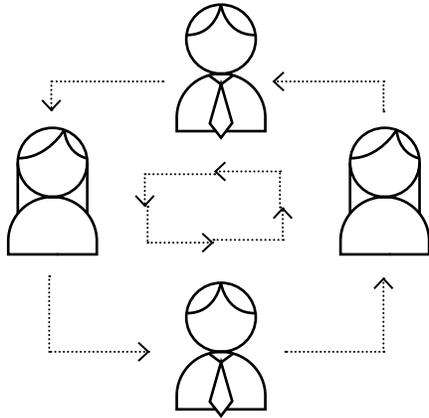
#### Concesiones aeroportuarias

##### Aeropuerto Internacional El Dorado

- 33% de las vacantes se cubrieron con talento interno. Adicionalmente, se promovieron colaboradores a diferentes compañías del Grupo Argos.

##### Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre

- Se creó un manifiesto que refleja el enfoque en servicio del negocio y se difundió a los colaboradores mediante talleres vivenciales.



### Odinsa

(401-1) Tasa de rotación de colaboradores → 16,8%

Tasa de rotación por movilidad interna → 4,0%

Tasa de rotación por renuncia voluntaria → 4,2%

### (401-1) Odinsa + concesiones viales y aeroportuarias

Tasa de rotación de colaboradores → 19%

Tasa de rotación por renuncia voluntaria → 5,9%

### (401-1) TASA DE ROTACIÓN DE EMPLEADOS EN LAS CONCESIONES VIALES 2018

	Conexión Pacífico 2	Autopistas del Café	Malla Vial del Meta	Autopistas del Nordeste	Boulevard Turístico del Atlántico	Green Corridor
Tasa de rotación de personal	16%	17%	27,14%	17%	19%	4%
Tasa de rotación de personal por renuncia voluntaria	5%	9%	5%	8%	7%	7%

### (401-1) TASA DE ROTACIÓN DE EMPLEADOS EN LAS CONCESIONES AEROPORTUARIAS 2018

	El Dorado	Mariscal Sucre
Tasa de rotación de personal	26%	9%
Tasa de rotación de personal por renuncia voluntaria	7%	2%

## Avanzamos en balance

### Odinsa

- Implementamos el plan Beneflex para todos los colaboradores de Odinsa con el fin de ofrecerles un amplio portafolio de beneficios que cada persona elige según sus intereses, necesidades y prioridades.
- Adoptamos la Política de Diversidad e Inclusión para Odinsa y sus filiales.

### Concesiones viales

#### Autopistas del Café

- Se creó el área de Bienestar Laboral para generar una cultura organizacional que permita fidelizar el talento y ser la mejor empresa para laborar en el Eje Cafetero.

### Concesiones aeroportuarias

#### Aeropuerto Internacional El Dorado

- Firma del acuerdo de equidad de género Equipares con el Ministerio de Trabajo para crear un Sistema de Gestión de Igualdad que permita identificar brechas de género e implementar acciones para reducirlas.
- Gracias al convenio con la Fundación *Best Buddies* ampliamos el número de colaboradores con discapacidad cognitiva promoviendo prácticas de inclusión laboral.

### (401-2) Beneficios<sup>1</sup> y bienestar

- Pólizas de vida y accidentes.
- Seguro médico.
- Becas y préstamos educativos y de vivienda.
- Dos días adicionales de descanso.
- Regreso de maternidad y paternidad progresivo.
- Fondos de ahorro mutuo.
- Póliza de salud para mascotas.
- Teletrabajo y horario flexible.

<sup>1</sup> Los beneficios varían en cada concesión.

## 87.697 horas de formación recibieron los colaboradores de Odinsa y sus concesiones en 2018

### Aprendemos siempre

#### Odinsa

- Implementamos el programa de formación integral bajo el modelo Educa y de acuerdo con los lineamientos del Plan de Desarrollo Individual. En 2018 el tiempo de formación aumentó de 60 a 91 horas/persona.
- Creamos la Escuela de Infraestructura e iniciamos el diseño del programa de formación virtual.
- El 51% de los colaboradores participó en el programa de bilingüismo: 2.138 horas de inglés. También patrocinamos programas de especialización o maestría a 16 personas, con un total de 4.800 horas de formación.
- Definimos una Política de Planeación del Talento alineada con la de Grupo Argos y sus filiales, que nos permite mapear totalmente las capacidades estratégicas *versus* las internas, identificando conocimientos y experiencias específicas asociadas a las capacidades fundamentales de la compañía y a los roles de los cargos críticos.
- Logramos una cobertura del 100% del personal en gestión del desempeño, procurando espacios de retroalimentación que motivan a asumir nuevos desafíos y promueven el cumplimiento de los objetivos.
- Nuestro proceso de desempeño nos ha permitido retroalimentar y potenciar el desarrollo de los colaboradores, cerrar las brechas y generar oportunidades.
- En 2018 promovimos planes de *mentoring*, *coaching* y otras estrategias de desarrollo especializado.

### Concesiones viales

#### Autopistas del Café

- 92% de los colaboradores participa en capacitaciones de temas relacionados con el negocio, seguridad industrial y salud ocupacional, entre otros.

#### Malla Vial del Meta

- Se realizó la reinducción anual para actualizar a los colaboradores en las políticas y directrices de la organización.
- 6.256 horas de capacitación recibieron los colaboradores del proyecto, 900% más que las ofrecidas en 2017.

### Concesiones aeroportuarias

#### Aeropuerto Internacional El Dorado

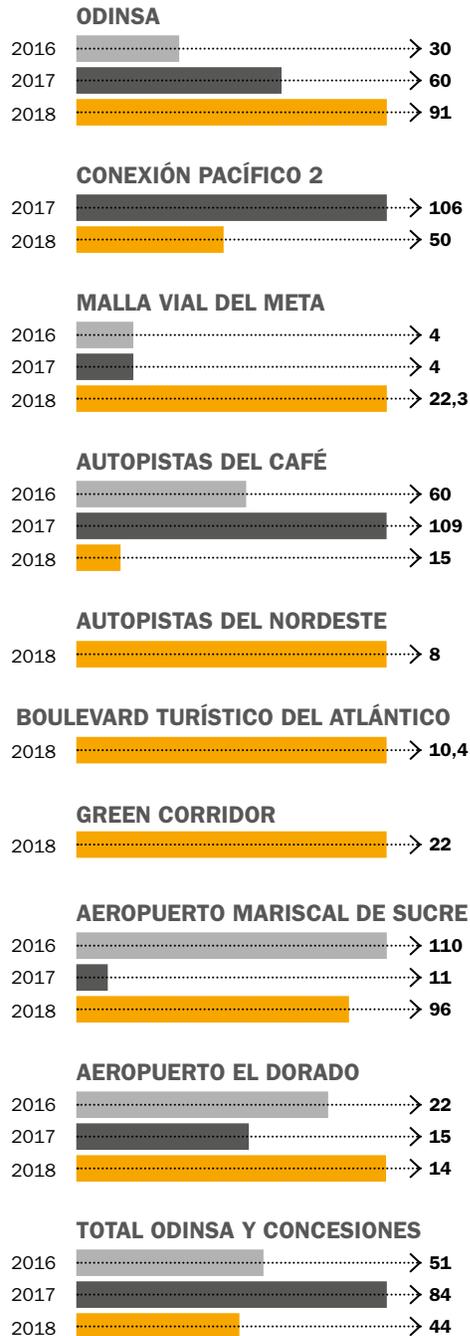
- 86% de los colaboradores participaron en cursos y talleres sobre temas estratégicos de seguridad, desarrollo de rutas y operaciones, manejo de concesiones y gerenciamiento comercial de aeropuertos.
- Con la implementación del programa "Nuestros colaboradores vuelan alto", 28 personas viajaron a otros aeropuertos nacionales e internacionales para aprender sus mejores prácticas.

#### Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre

- Las metas del Programa de Entrenamiento y Capacitación para colaboradores y terceros se cumplieron en un 97%.
- Se implementó la actividad Café con el CEO, un espacio de conversación para que los equipos de trabajo puedan presentar nuevas estrategias y procurar el relacionamiento entre las áreas.



**(404-1) PROMEDIO DE HORAS DE FORMACIÓN POR EMPLEADO DIRECTO**



**En Odinsa implementamos el piloto de la iniciativa de teletrabajo, el cual incrementó la productividad y permitió avanzar en balance. Se dejaron de emitir 4,6 toneladas de CO<sub>2</sub>**



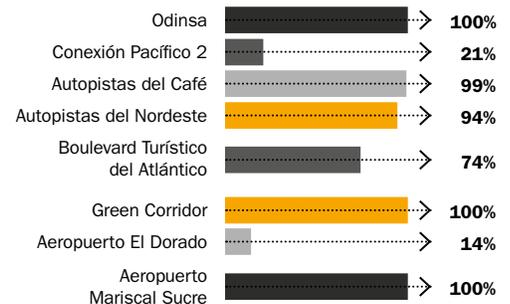
Odinsa Day



**(404-1) HORAS DE FORMACIÓN A COLABORADORES EN 2018**

Odinsa	8.608
Conexión Pacífico 2	10.458
Autopistas del Nordeste	765
Boulevard Turístico del Atlántico	552
Green Corridor	44
Aeropuerto Mariscal Sucre	35.101
Aeropuerto El Dorado	16.420
Malla Vial del Meta	6.271
Autopistas del Café	9.477
<b>Total</b>	<b>87.697</b>

**(404-3) PORCENTAJE DE EMPLEOS DIRECTOS CON EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO PERIÓDICA**





Colaboradores de Odinsa

## Gobierno y estructura organizacional

### Odinsa

- De acuerdo con las directrices del Grupo Argos, participamos en la creación y consolidación del Centro de Servicios Compartidos Summa.
- Definimos procesos, políticas y procedimientos con el ánimo de homologarlos para la prestación de los servicios de talento humano.
- Acompañamos a los colaboradores que se trasladaron a Summa y ubicamos al 64% de quienes están vinculados a este programa y pertenecen al área financiera y TI.

### Concesiones viales

#### Autopistas del Café

- Con la integración del área de Operaciones a Autopistas del Café, se ajustaron los procesos y procedimientos. La nómina pasó de 180 colaboradores a 343.

#### Conexión Pacífico 2

- Utilizando la metodología Hay Group se describieron y valoraron todos los cargos para determinar las exigencias de los mismos y su importancia estratégica para alcanzar los objetivos organizacionales.

**Ampliamos los canales para la atracción del mejor talento, ahora usamos LinkedIn, empleo.com y nuestro sitio web**

### Concesiones aeroportuarias

#### Aeropuerto Internacional El Dorado

- Se creó el Comité de Nombramientos y Remuneraciones para definir estrategias de talento, retención, clima y estructura organizacional. También apoya a la Junta Directiva en temas de nombramientos, remuneración de la alta gerencia y los colaboradores.

#### Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre:

- La revisión de las estructuras organizacionales del operador Quiport y Quima permitió evitar, durante la fusión, la duplicidad de funciones y generar sinergias para la integración funcional de estas empresas y sus áreas de Finanzas y Administración, Talento Humano y *Environment Health and Safety*.

## A FUTURO

### **Odinsa**

- Generar sinergias entre Odinsa *holding* y sus filiales para fortalecer procesos de atracción y fidelización, formación y desarrollo, gestión de desempeño y de bienestar y calidad de vida.
- Implementar la inducción *online* y emplear una experiencia de realidad virtual para el proceso de *onboarding* de Odinsa.
- Fortalecer la Escuela de Infraestructura con el diseño del programa de articulación de proyectos de este tipo e implementar la Escuela de Liderazgo Odinsa Virtual.
- Divulgar la política de diversidad e inclusión para Odinsa y las concesiones.
- Implementar el programa de reconocimiento en Odinsa.
- Definir el modelo de gestión de conocimiento e identificar conocimientos críticos entre las áreas de talento y de procesos.
- Fortalecer el programa de pasantías en Odinsa y sus filiales.
- Realizar la ruta de aprendizaje por niveles (cargos críticos).

### **Concesiones viales**

#### **Green Corridor**

- Definir un plan de capacitación para lograr el cierre de brechas de competencias que se identificaron en el proceso de gestión de desempeño.
- Implementar un manual de empleado para dar a conocer las políticas, beneficios y procesos de la concesión.
- Realizar mediciones de clima laboral.
- Estructurar un plan de beneficios para todos los empleados.

#### **Conexión Pacífico 2**

- Desarrollar un plan de sucesión a partir de la identificación de los cargos críticos en la estructura organizacional.

#### **Autopistas del Café**

- Consolidar el área de bienestar y compensación alineando los procesos de la concesión a las prácticas de Odinsa.

#### **Malla Vial del Meta:**

- Hacer seguimiento a las encuestas de clima organizacional y las evaluaciones de desempeño para crear planes de acción.
- Implementar un programa de evaluación del desempeño.

### **Concesiones aeroportuarias**

#### **Aeropuerto Internacional El Dorado**

- Diseñar el plan de intervención para fortalecer la cultura organizacional a partir del diagnóstico del clima laboral de 2018.
- Identificar áreas de oportunidad para cerrar brechas respecto a la equidad de género de acuerdo con los lineamientos del programa Equipares.
- Evaluar el desempeño del 100% los colaboradores.

#### **Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre**

- Medir el clima laboral y la gestión del talento humano mediante la encuesta *Great Place to Work*.
- Ampliar el programa de *e-Learning* a todos los colaboradores.
- Desarrollar una escuela interna de servicio al cliente.
- Implementar la universidad corporativa para capacitar a los colaboradores en temas técnicos de la industria.



Colaboradoras de la Conexión Pacífico 2



# AVANZAMOS EN BALANCE





**BIODIVERSIDAD**

**AGUA**

**RESIDUOS**

**ENERGÍA**

**SEGURIDAD VIAL**

**SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

Aeropuerto Internacional El Dorado, Colombia



En Conexión Pacífico 2 se rescatan Epífitas para mitigar el impacto sobre el ecosistema

## BIODIVERSIDAD

**(103-1)** Al demandar el uso y aprovechamiento de recursos naturales, la construcción de proyectos de infraestructura vial y aeroportuaria genera impactos en la biodiversidad. Conscientes de esto, en Odinsa adoptamos medidas encaminadas a reducir las afectaciones y a dar cumplimiento a las normativas y directrices de organismos de control ambiental. Además, trabajamos de manera articulada con las autoridades y las comunidades para aportar al desarrollo local con estrategias que responden a las particularidades de la región y contribuyen a generar un efecto positivo en la sostenibilidad de los territorios con los que establecemos relaciones a corto, mediano y largo plazo.

### **(103-2)(103-3) CÓMO LO GESTIONAMOS**

#### **Identificación de ecosistemas estratégicos**

Desde la estructuración de los proyectos evaluamos las posibles afectaciones a la biodiversidad identificando áreas de gran valor y de conservación. A partir de esto determinamos las alternativas constructivas que causen el menor impacto.

#### **Monitoreo y conservación**

Identificamos y monitoreamos especies ubicadas en zonas del área de influencia de los proyectos y, en especial, de aquellas zonas de alto valor para la biodiversidad o catalogadas en riesgo.

#### **Restauración y protección**

Contribuimos al cuidado de ecosistemas de alto valor. Nuestras medidas de compensación están dirigidas a proteger el agua e incluyen acciones de restauración, saneamiento básico, educación ambiental y protección de la biodiversidad

#### **IMPACTOS A LA BIODIVERSIDAD**

**(304-2)** Según las particularidades de su operación, procesos de construcción y ubicación, las concesiones impactan significativamente la biodiversidad.

##### **Concesiones viales**

Reducción de especies y transformación del hábitat.

##### **Concesiones aeroportuarias**

Transformación del hábitat, interrupción de pasos de aves migratorias, ruido, contaminación atmosférica y cambio climático, entre otros.

**Con medidas de control de aves, se disminuye el riesgo de que impacten con aeronaves, de esta manera se protege también la seguridad de las operaciones y los pasajeros**

## LOGROS 2018

### Monitoreo y conservación

#### Concesiones viales

##### Autopistas del Nordeste y Boulevard Turístico del Atlántico

→ En las acciones de monitoreo y protección de especies en la zona de influencia de los corredores viales, que se realizan en coordinación con el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales, se registraron cinco especies de aves y dos de flora que aparecen en la lista roja de la Unión Internacional para la Conservación (UICN).

#### Green Corridor

→ Las acciones de monitoreo y control realizadas durante el año en las áreas reforestadas, evidenciaron la restauración natural de 0.42 hectáreas de manglar. Esto contribuye a mejorar la calidad del agua.

#### (304-1) CENTROS DE OPERACIONES EN O JUNTO A ÁREAS PROTEGIDAS O ZONAS DE GRAN VALOR PARA LA BIODIVERSIDAD

CONCESIÓN VIAL	ECOSISTEMA	TAMAÑO
Autopistas del Café	Distrito regional de manejo integrado del río Quindío.	1,33 ha
	Distrito de conservación de suelos Barbas Bremen.	0,3 ha
Conexión Pacífico 2	Área de reserva de recursos naturales de la zona ribereña del río Cauca.	398 ha
Green Corridor	Doble Calzada Kibaima - Pos Chikito.	2 km
	Laguna Española - Balashi norte y sur.	0,75 ha
Autopistas del Nordeste	Parque Nacional los Haitíses.	0,67 ha



Cetrería Control de Fauna para prevenir el riesgo aviar

#### Concesiones aeroportuarias

##### Aeropuerto Internacional El Dorado

- Se implementó el Plan de Control de la Fauna y Peligro Aviar para garantizar la seguridad aérea y prevenir afectaciones de las rutas migratorias de las aves que visitan el aeropuerto. Se realizaron actividades de ahuyentamiento empleando pirotecnia, cetrería robótica, caninos entrenados o láseres para dispersión, que no generan ningún tipo de afectación a las aves.
- De acuerdo con el monitoreo mensual del número de impactos de pájaros con aeronaves, en 2018 se presentaron 0.92 por cada 10.000 operaciones.

##### Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre

- Se monitoreó la flora y fauna de las 70 hectáreas protegidas en dos áreas de conservación de la meseta de Caraburo, donde opera el aeropuerto.
- 60% menos pérdidas de aves gracias a las medidas del Programa de Gestión de Riesgo para el Manejo del Peligro Aviario y de Fauna, implementadas para mitigar la presencia de la especie migratoria Playero de Baird (*Calidris bairdii*) en lado aire y reubicar a 124 quílicos (*Falco sparverius*) y tres Águilas Harris (*Parabuteo unicinctus*).



Vivero Conexión Pacífico 2, Colombia

**Como parte de su Plan de Compensación, Pacífico 2 protegerá y restaurará 1.900 hectáreas y construirá 10 pasos de fauna adicionales**

**Restauración y protección**

**Concesiones viales**

**Conexión Pacífico 2**

- Caracterización de las áreas estratégicas para conservar la biodiversidad, priorizando las cuencas de los ríos Cartama, Piedras y Mulatos, en cumplimiento de la obligación de compensación ambiental. Se identificaron relictos de Bosque Seco Tropical para focalizar las actividades de restauración y conservación en puntos que faciliten la conservación de fauna y flora, así como la protección del recurso hídrico.
- Diferentes mecanismos de compensación en alianza con entidades público privadas, permitieron fortalecer la implementación de los objetivos de la Política Nacional de Gestión Integral del Recurso Hídrico.
- La evaluación de demanda, monitoreo de calidad y gestión integral de riesgos permitió hacer seguimiento a las acciones de conservación en bosques de ribera y a la capacidad adquirida de las comunidades para cuidar los recursos naturales, con miras a que la región pueda llegar a intervenir la subzona hidrográfica como nodo regional de conservación de servicios ecosistémicos.

**(304-3) HÁBITATS PROTEGIDOS O RESTAURADOS - CONCESIONES VIALES**



**Conexión Pacífico 2**

1 ha

**300 árboles**

de especies nativas para reforestación en la Hacienda Egipto en Jericó (Antioquia) como compensación del aprovechamiento forestal.

3 ha

**Siembra de 2.100**

árboles en Jericó y Tâmesis (Antioquia) para compensación por levantamiento de veda nacional.

**Green Corridor**

0,42 ha

**Protección y restauración**

natural del manglar que está debajo de los puentes que cruzan la Laguna Española, protegida por la Convención de Ramsar.

**Autopistas del Nordeste**

0,25 ha

**1.500 árboles**

de diversas especies sembradas en Sabana Grande de Boya, en conjunto con el Ministerio de Medio Ambiente.

### Concesiones aeroportuarias

#### Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre

424 toneladas de CO<sub>2</sub> equivalente, capturadas gracias a la siembra de árboles en acciones de reforestación con los colaboradores y sus familias. La cifra es el resultado del estudio de biomasa realizado en 10 parcelas reforestadas dentro de las 70 hectáreas de conservación en la meseta de Caraburo donde está el aeropuerto.

### (304-3) HÁBITATS PROTEGIDOS O RESTAURADOS – CONCESIONES AEROPORTUARIAS

## ESPECIES IDENTIFICADAS

(304-4) Con el fin de conservar la fauna, en nuestras concesiones hemos identificado 236 especies que están en la lista roja del UICN y en listados nacionales de conservación en áreas intervenidas por las operaciones. De estas, 10 especies están en peligro crítico, 5 en peligro, 16 especies en categoría vulnerable, 7 especies casi amenazadas y 198 en preocupación menor.

# El Dorado

0,8 ha

## Siembra de 900

árboles de cuatro especies nativas de Bosque Seco Tropical.

# Mariscal Sucre

70 ha

## 4.596 árboles plantados

en actividades de reforestación se mantienen vivos.

## 73 animales

reubicados en áreas de conservación en zonas constructivas: 55 mosqueras, 12 ratones, 3 culebras, 2 puercoespines y 1 lagartija.

## 63 acacias

compensadas en áreas de reforestación.

## A FUTURO

### Corto plazo

#### Concesiones viales

##### Autopistas del Café

→ Aumentar el conocimiento de actores locales sobre la biodiversidad del área de influencia.

##### Autopistas del Nordeste y Boulevard Turístico del Atlántico.

→ Identificar las zonas críticas en el trayecto vial para evaluar riesgos potenciales para la flora y la fauna de la zona.

##### Green Corridor

→ Continuar con el monitoreo del área de manglar recuperada en la laguna Española.

##### Conexión Pacífico 2

→ Realizar la compensación por pérdida de biodiversidad relacionada con las obras de la Unidad Funcional 3.

#### Concesiones aeroportuarias

##### Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre

→ Compensación de 400 árboles de las especies Acacia y Tara afectados por un incendio forestal.

### Mediano plazo

#### Concesiones viales

##### Autopistas del Café

→ Implementar medidas de restauración y protección de hábitats estratégicos dentro del área de influencia.

##### Conexión Pacífico 2

→ Realizar las compensaciones por pérdida de biodiversidad correspondientes a la construcción de las Unidades Funcionales 1,2 (variante La Pintada) y 4.  
→ Compensar y reponer los individuos por los permisos de aprovechamiento forestal otorgados a las Unidades Funcionales 1 y 2.

#### Concesiones aeroportuarias

##### Aeropuerto Internacional El Dorado

→ Establecer una meta de compensación para las emisiones de carbono mediante mecanismos que promuevan la conservación y restauración de ecosistemas.

##### Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre

→ Incrementar la captura de carbono mediante el manejo de las áreas de conservación y reforestación.

### A largo plazo

#### Concesiones viales

##### Autopistas del Café

→ Establecer una política para la gestión integral de la biodiversidad y los servicios ecosistémicos de la zona de influencia.

##### Conexión Pacífico 2

→ Entregar a la autoridad ambiental la compensación por sustracción de la reserva ribereña del río Cauca.

# AGUA

**(103-1)** Somos conscientes de la importancia de este recurso y por esto nuestras acciones están encaminadas a utilizarlo con responsabilidad, cumpliendo con la normatividad ambiental y las obligaciones contractuales. Desarrollamos nuestros proyectos previniendo afectaciones al recurso hídrico e implementando acciones que promueven su uso eficiente, tanto durante la construcción como en la operación de las vías y aeropuertos concesionados.

Para reducir nuestra huella hídrica adoptamos prácticas sostenibles de consumo y mediante capacitaciones y campañas, promovemos entre nuestros colaboradores, proveedores, usuarios y comunidades, prácticas que les permiten hacer un uso eficiente de este recurso y contribuir a su conservación.

**Buscamos prevenir en nuestros proyectos la afectación al recurso hídrico e implementamos acciones para su conservación y uso eficiente**

## **(103-2)(103-3) CÓMO LO GESTIONAMOS**

### **Identificación y prevención de impactos**

Desde la estructuración de nuestros proyectos evaluamos las posibles afectaciones a fuentes hídricas para identificar las alternativas que causen el menor impacto.

### **Cuantificación, caracterización y evaluación**

Medimos la huella hídrica para monitorear el impacto en el recurso y formular medidas que se ajusten a las condiciones específicas de cada operación y del ecosistema que impactan.

### **Uso eficiente y calidad**

Promovemos el uso eficiente del recurso hídrico en procesos constructivos y de operación: implementamos estrategias para reducir el consumo y procuramos su reutilización; tratamos las aguas residuales y, controlamos los vertimientos para cumplir con los parámetros físicos, químicos y microbiológicos exigidos por la autoridad ambiental.

### **Compensación y conservación**

Conservamos y protegemos las cuencas hidrográficas mediante estrategias de compensación a la restauración, saneamiento básico, monitoreo de la calidad del agua y educación ambiental, en articulación con las autoridades ambientales y la participación de las comunidades



El reservorio del Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre permite regular las aguas lluvias para controlar los vertimientos y aprovechar el recurso en actividades de construcción y atención de incendios

## LOGROS 2018

### Uso eficiente y calidad

#### Concesiones viales

##### Conexión Pacífico 2

- La calidad de las descargas en las fuentes hídricas mejoró al reemplazar el sistema de tratamiento de aguas residuales industriales en la Unidad Funcional 1 que también tiene un sistema para el manejo de aguas residuales domésticas.
- Reúso del agua residual de las actividades del lavado de mezcladoras y dosificadoras de concreto, en procesos de humectación de vías, producción de concreto y actividades de siembra e hidrosiembra.

##### Malla Vial del Meta

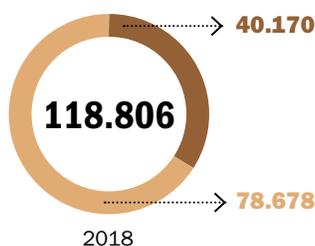
- Gracias a su programa de uso eficiente del agua, el consumo se redujo un 3%.
- Las cubiertas de las estaciones de peaje se adecuaron para captar el agua lluvia y utilizarla en su operación.



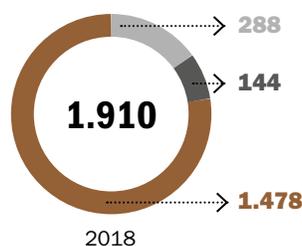
Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Aeropuerto Mariscal Sucre, Ecuador

#### (303-1) CAPTACIÓN DE AGUA EN CONCESIONES VIALES m<sup>3</sup>

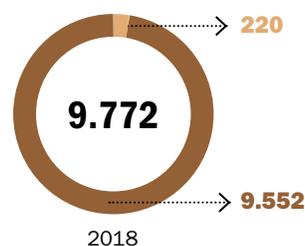
##### Conexión Pacífico 2



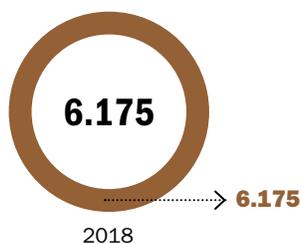
##### Malla Vial del Meta



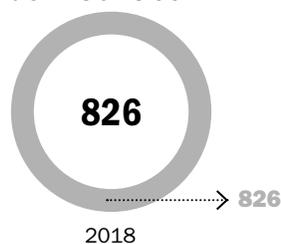
##### Autopistas del Café



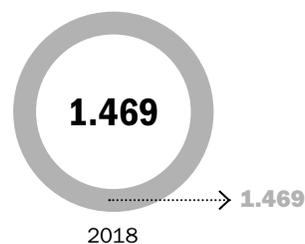
##### Green Corridor



##### Boulevard Turístico del Atlántico



##### Autopistas del Nordeste



#### Convenciones

- Agua dulce captada de fuentes superficiales
- Aguas subterráneas
- Aguas lluvia
- Suministros municipales de agua u otros servicios hídricos públicos o privados

#### (306-1) DESCARGA DE AGUA CONCESIONES VIALES

CONCESIÓN	TIPO DE TRATAMIENTO	FUENTE DE DESCARGA	VOLUMEN DESCARGADO 2018 (m³)
Green Corridor	Pozo natural	Oficina Barcadera ARD	1.090,00
Malla Vial del Meta	Pozo séptico	Suelo	4.653,15
Conexión Pacífico 2	Planta de tratamiento de aguas residuales - Ptar	Ríos Cartama, Mulatos y Cauca	266.860,92

**Concesiones aeroportuarias**

**Aeropuerto Internacional El Dorado**

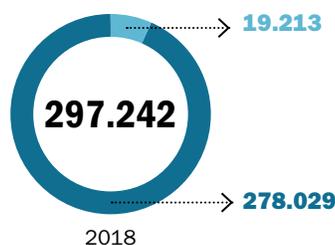
- La operación del sistema de tratamiento de aguas residuales se optimizó para mejorar la calidad del agua, esto permitió incrementar las eficiencias de remoción de sólidos suspendidos totales, la demanda biológica de oxígeno y la demanda química de oxígeno y sulfuros.
- Se redujo el consumo de agua en un 20% respecto a 2017, debido a la instalación de sistemas de ahorro en los servicios sanitarios y al uso del agua pluvial que cae en los techos de la terminal de pasajeros 1.
- 14.979 m<sup>3</sup> de agua lluvia se aprovecharon en los servicios sanitarios, luego de pasar por la planta de tratamiento de agua lluvia que tiene capacidad para procesar 2,5 l/s.

**Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre**

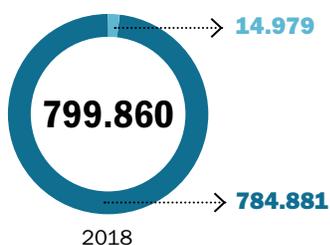
- 19.213 m<sup>3</sup> de agua lluvia utilizados para controlar el material particulado en el movimiento de tierras del proyecto.
- Todos los contratos de la concesión con los operadores comerciales obligan a cumplir los lineamientos para el ahorro y reúso de agua que se indican en la Guía de Buenas Prácticas Ambientales para el Manejo del Recurso Agua.
- Controles a los operadores comerciales para verificar que utilizan el agua de manera apropiada y emplean productos de limpieza biodegradables.

**(303-1) CAPTACIÓN DE AGUA EN CONCESIONES AEROPORTUARIAS m<sup>3</sup>**

**Mariscal Sucre**



**El Dorado**



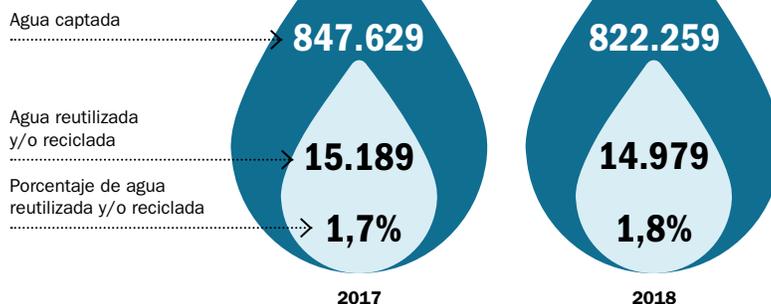
**Convenciones**

- Aguas lluvia
- Suministros municipales de agua u otros servicios hídricos públicos o privados.

(102-48) Se reexpresaron las cifras de captación de agua del negocio de concesiones de los últimos tres años, debido a la inclusión de 150 registros de agua del área concesionada en el aeropuerto El Dorado.

**(303-3) AGUA REICLADA Y REUTILIZADA - AEROPUERTO EL DORADO**

**REUTILIZACIÓN Y REÚSO DE AGUA (m<sup>3</sup>)**



**(306-1) DESCARGA DE AGUA - CONCESIONES AEROPORTUARIAS**

CONCESIÓN	TIPO DE TRATAMIENTO	FUENTE DE DESCARGA	VOLUMEN DESCARGADO 2018 (m <sup>3</sup> )
El Dorado	Ptar	Río Bogotá	1.428.580
Mariscal Sucre	Ptar	Río Santa Rosa	232.463

**El Dorado ahorró 61.142 m<sup>3</sup> de agua en 2018, equivalente a una reducción del 20% frente al año anterior. Esto como resultado de sus acciones para un uso eficiente y el aprovechamiento del agua lluvia**

## Medición, caracterización y evaluación

### Odinsa

Con el acompañamiento de la empresa de consultoría Gaia Servicios Ambientales, iniciamos en 2017 la medición de la huella hídrica azul y gris de las concesiones viales y aeroportuarias de Colombia y Ecuador, utilizando las metodologías del *Water Footprint Assessment Manual*. Esta es la fase inicial de un proceso de gestión de la huella hídrica para fortalecer las estrategias encaminadas a garantizar un uso sostenible del recurso. En 2018 ampliamos el alcance de la medición para incluir a las concesiones viales Autopistas del Nordeste, Boulevard Turístico del Atlántico y Green Corridor, ubicadas en República Dominicana y Aruba, respectivamente.



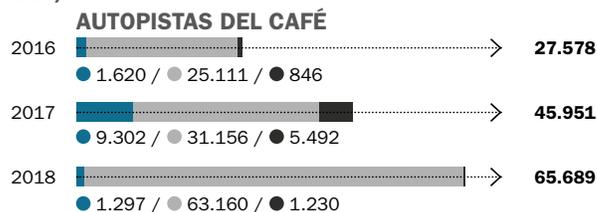
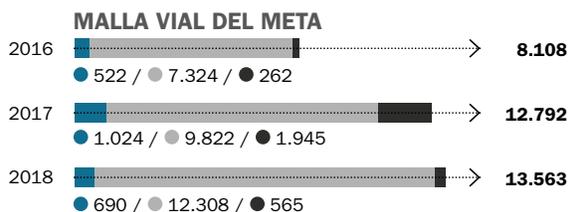
Como parte de las compensaciones ambientales se desarrollaron corredores de protección hídrica en la cuenca del río Cauca

## HUELLA HÍDRICA



**(OD-AG01) HUELLA HÍDRICA CONCESIONES VIALES (m<sup>3</sup>/AÑO)**

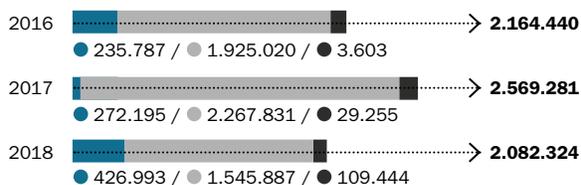
● Azul / ● Gris / ● Indirecta



**HUELLA HÍDRICA CONCESIONES AEROPORTUARIAS (m<sup>3</sup>/AÑO)**



**HUELLA HÍDRICA CONSOLIDADO ODINSA**



Nota: (102-48) se reexpresaron los datos debido a la verificación e integración de datos de los años pasados.

**Compensación y conservación**

**Concesiones viales**

**Autopistas del Café**

- La identificación de zonas de importancia del recurso hídrico a lo largo del corredor vial permitió enfocar los planes de compensación del 1% por la utilización del agua en la conservación de las cuencas de los ríos Barbas, Quindío, Consota y La Vieja.
- Un sistema de instrumentación y monitoreo del recurso hídrico se instaló y entregó a las corporaciones autónomas de Quindío y Risaralda, para hacer seguimiento a la calidad del agua en zonas estratégicas.

**Conexión Pacífico 2**

- Protección de las cuencas hídricas del área de los ríos Cartama, Mulatos y Piedras, en cumplimiento de las medidas de compensación ambiental. La intervención sistémica de estos cuerpos de agua busca garantizar la cantidad y calidad requeridas para el sostenimiento de los ecosistemas y las comunidades.

**Con Cementos Argos, Celsia y Grupo Argos definimos metas de operación responsable, entre ellas, disminuir para 2025 el uso de agua en un 50% por millón de COP de ingresos de Grupo Argos**



Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Ptar, Aeropuerto Internacional El Dorado, Colombia

## A FUTURO

### Corto plazo

#### Odinsa

- Continuar con el proceso de inventario de la huella hídrica en las concesiones viales y aeroportuarias.
- Verificar con un auditor externo el proceso de medición de huella hídrica y la consolidación de los datos obtenidos en años anteriores para establecer un año de línea base. Esto nos permitirá avanzar a la fase de evaluación de estrategias para hacer un uso eficiente del agua y proyectar metas en este sentido.
- Trabajar con las concesiones viales y aeroportuarias en la definición de metas a mediano y largo plazo para alcanzar en 2025 el objetivo del grupo empresarial de reducir la huella hídrica.

#### Concesiones viales

##### Autopistas del Café

- Obtener de la autoridad ambiental la aprobación del plan de inversión del 1% por la utilización del agua. Este incluye acciones de protección de las cuencas abastecedoras en el proyecto.

#### Green Corridor

- Monitorear la calidad del agua en intervalos establecidos con la autoridad

contratante para evaluar el crecimiento del manglar en la Laguna Española dando cumplimiento a lineamientos de la Convención de Ramsar.

- Formular medidas que disminuyan el consumo de agua para el 2019, a partir de la medición de la huella hídrica.

#### Malla Vial del Meta

- Cumplir con las metas del programa de ahorro y uso eficiente del agua para seguir reduciendo los consumos en las instalaciones operativas.
- Continuar y extender a otras infraestructuras de operación las estrategias implementadas para el aprovechamiento del agua lluvia e incentivar comportamientos responsables con la utilización del recurso hídrico.

#### Concesiones aeroportuarias

##### Aeropuerto Internacional El Dorado

- Iniciar la operación de la nueva Planta de Tratamiento de Agua Lluvia (Ptall) de la ampliación sur.

##### Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre

- Finalizar la ampliación de la planta de tratamiento de efluentes en el segundo trimestre de 2019.

### Mediano plazo

#### Concesiones viales

##### Autopistas del Café

- Compensar la utilización del agua con planes de saneamiento básico para familias de los municipios de Salento, Circasia y Filandia, la construcción de conectores a la red de alcantarillado y la construcción de una planta para tratar los efluentes que llegan a la quebrada El Oso en la vereda Guacarí del municipio de Pereira.

### Largo plazo

#### Concesiones viales

##### Autopistas del Café

- Tener un sistema piloto que permita aprovechar de diferentes maneras el agua lluvia en las áreas operativas y constructivas.

#### Concesiones aeroportuarias

##### Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre

- Reusar el agua proveniente de la planta de tratamiento en el riego de áreas verdes.

# RESIDUOS



Programa para la gestión integral de residuos sólidos - El lado verde de El Dorado

**(103-1)** La construcción y operación de infraestructura aeroportuaria y vial requiere del aprovechamiento y consumo de recursos naturales y otros materiales que generan residuos. El uso eficiente de los recursos naturales, la identificación de oportunidades de aprovechamiento y valorización de los residuos y, un manejo controlado desde su fuente hasta la disposición final, son fundamentales para prevenir impactos adicionales sobre los recursos naturales, cambios de uso del suelo y afectación a la salud de las personas.

## **(103-2)(103-3) CÓMO LO GESTIONAMOS**

### **Reducción y valorización**

Promovemos un uso eficiente de materiales para prevenir impactos sobre los recursos naturales y disminuir la generación de residuos. Mediante una adecuada clasificación, facilitamos su tratamiento e identificamos oportunidades de aprovechamiento que generen valor a las concesiones y sus grupos de interés.

### **Disposición**

A los materiales que por su nivel de degradación, características especiales o peligrosas no pueden ser aprovechados, les damos un manejo controlado para estabilizarlos y gestionar su correcta disposición final.

## **LOGROS 2018**

### **Reducción y valorización**

#### **Concesiones viales**

##### **Autopistas del Café**

→ El material recuperado que no se puede reutilizar en los procesos se entrega a una fundación de adultos mayores de la ciudad de Pereira.

##### **Malla Vial del Meta**

→ 75% de las 193 toneladas de residuos generadas se aprovecharon mediante el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos.

##### **Conexión Pacífico 2**

→ 881.233 m<sup>3</sup> de residuos de construcción y demolición fueron aprovechados, es decir, el 51,6% del total generado. La concesión reutiliza madera y sobrantes de la excavación para construir la vía y el túnel.

→ 100% de los colaboradores fueron capacitados en separación adecuada de residuos para incrementar el porcentaje de reutilización en el proyecto.

#### **Concesiones aeroportuarias**

##### **Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre**

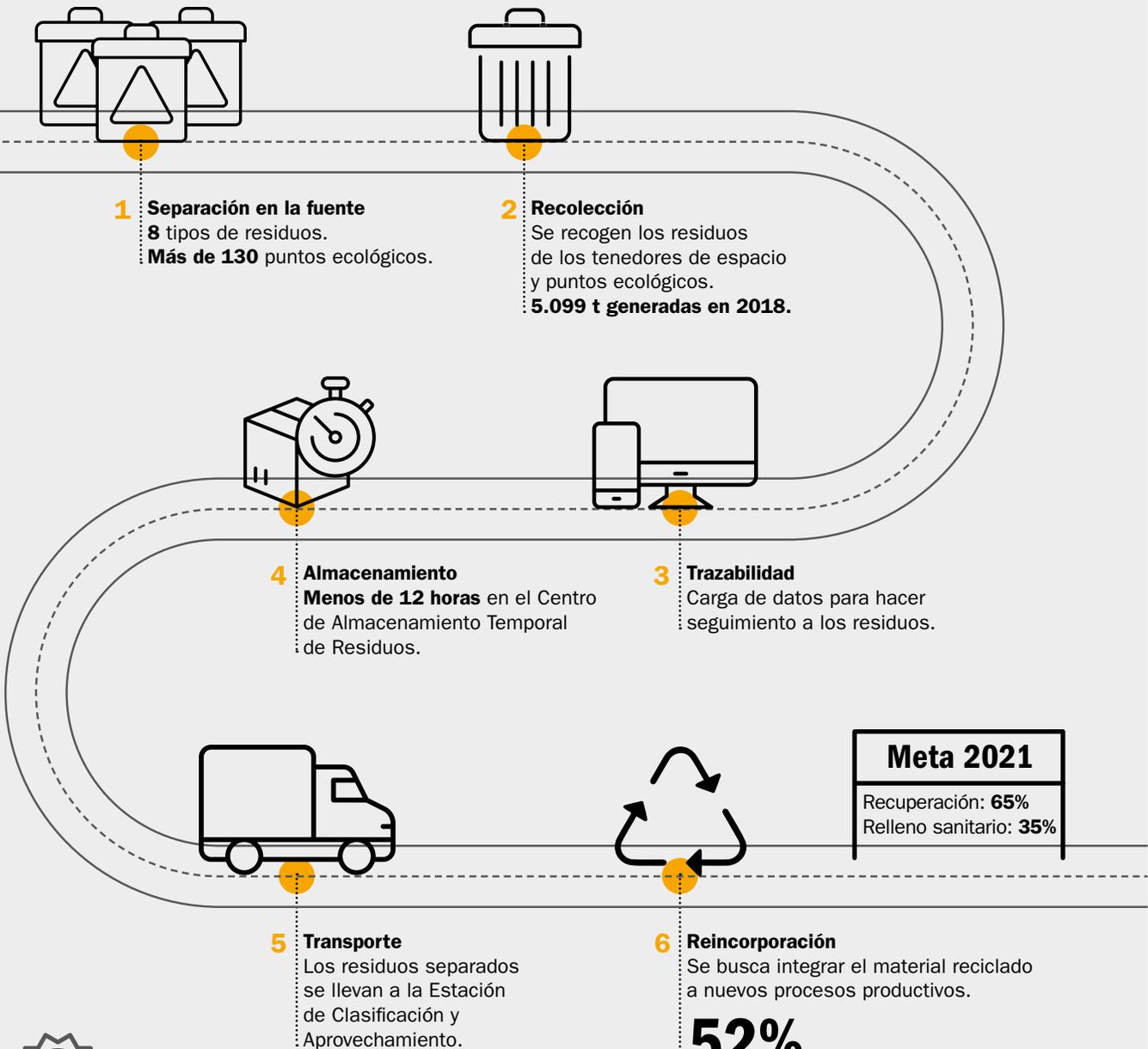
→ Se reciclaron 9% más residuos del lado aire, en comparación con 2017.

→ 545.381 m<sup>3</sup> de suelo removido para construir la Zona Especial de Desarrollo Económico en la zona franca, se utilizaron para rellenar el terreno que debe nivelarse para la próxima ampliación de la plataforma comercial y terminal de pasajeros.

→ Reutilización de todos los lodos generados por la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales. Allí se mezclan con residuo vegetal de la poda de césped para obtener abono orgánico que luego se emplea en las áreas verdes.

# MODELO DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS EN EL AEROPUERTO INTERNACIONAL EL DORADO

Todos los generadores están involucrados para lograr la trazabilidad de los residuos y obtener información real de las cantidades manejadas.



<b>Meta 2021</b>
Recuperación: <b>65%</b>
Relleno sanitario: <b>35%</b>

**52%**

de residuos aprovechados en 2018

**2.653 t**

recuperadas para compostaje y reciclaje de la concesión.

Total de producción

**5.099 t**

Nota: las cantidades aprovechadas corresponden a los residuos sólidos convencionales, no se consideran residuos peligrosos o material sobrante de excavación.

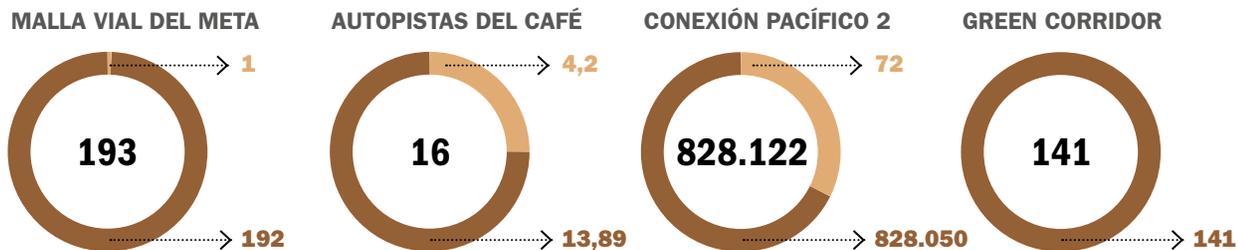


**El Dorado obtuvo el premio Airports Going Green, en la categoría Outstanding Sustainability Program, por su sistema de gestión de residuos**



**(306-2) Peso total de residuos por tipo 2018 (t/año)**

**Concesiones viales**

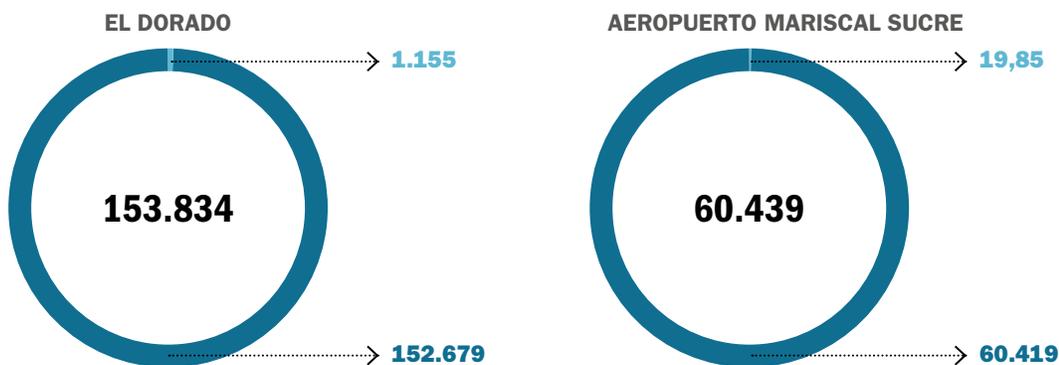


● Total residuos peligrosos por método de disposición / ● Total de residuos no peligrosos por método de disposición

**Notas:**

- Los datos de Green Corridor corresponden a los residuos sólidos que se reutilizaron con materiales de subbase durante la etapa de construcción.
- La generación de escombros depende de las obras que se estén ejecutando en la operación de la concesión.
- Para conocer la información sobre el método de disposición consultar la página web.
- Para el proyecto Pacífico 2, 827.899 m<sup>3</sup> corresponden a material sobrante de construcción.

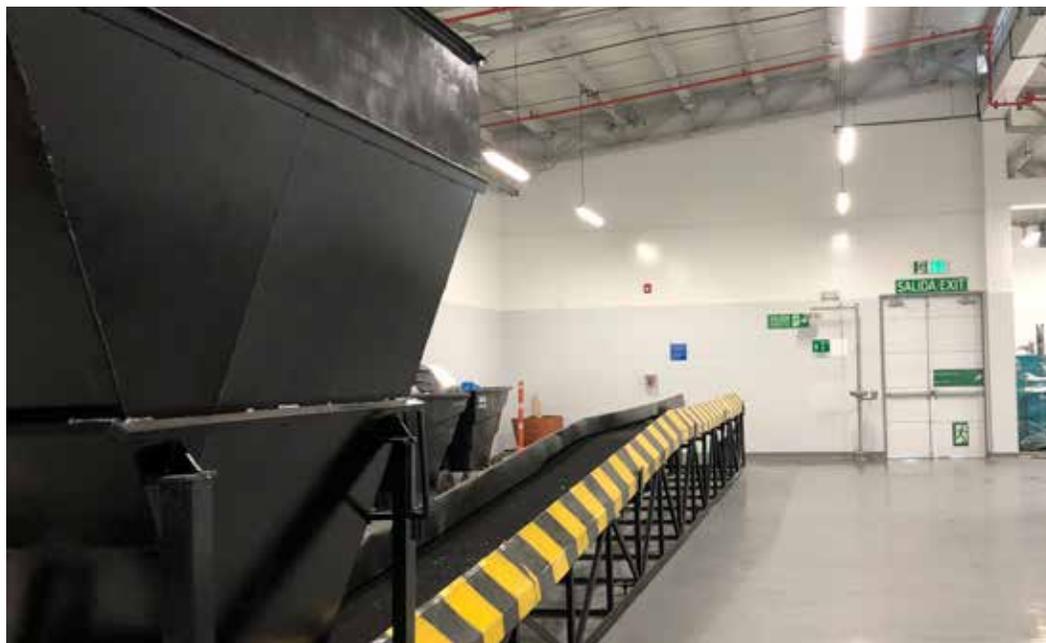
**Concesiones aeroportuarias**



● Total de residuos peligrosos por método de disposición / ● Total de residuos no peligrosos por método de disposición

**Notas:**

- Para El Dorado, 147.252 m<sup>3</sup> corresponden a material sobrante de construcción.



Estación de clasificación y aprovechamiento (ECA), aeropuerto Internacional El Dorado



Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre, Ecuador

## A FUTURO

### A corto plazo

#### Concesiones viales

##### Autopistas del Café

→ Aumentar en un 2% la tasa de reciclaje de acuerdo al total generado en 2018.

#### Concesiones aeroportuarias

##### Aeropuerto Internacional El Dorado

→ Disminuir el volumen de residuos enviados al relleno sanitario de la ciudad. Meta mínima anual: 5% hasta el 2021.

→ Certificar el Sistema de Gestión de Residuos con el Sello Basura Cero y ser el primer aeropuerto de Latinoamérica en recibirlo.

##### Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre:

→ Terminar la construcción del Centro Integral de Manejo de Residuos.

### A mediano plazo

##### Aeropuerto Internacional El Dorado

→ Generar ahorros por medio del reciclaje y el compostaje de residuos.

→ Aumentar el aprovechamiento de residuos en un 67%.

##### Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre

→ Desarrollar un programa integral de manejo de residuos que incluya a los operadores comerciales para mejorar la gestión de los mismos, mediante la creación de una asociación comunitaria que permita generar nuevas oportunidades laborales para los habitantes del área de influencia del aeropuerto.

### A largo plazo

##### Aeropuerto Internacional El Dorado

→ Aprovechar el 100% de los residuos sólidos que se generan.

Más de

# 880.000 m<sup>3</sup>

de residuos de construcción de Conexión Pacífico 2 se aprovecharon en nuevos procesos.

# ENERGÍA Y EMISIONES

(103-1) Actuamos para reducir el impacto de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) que generamos al consumir materias primas y energía en la construcción y operación de nuestros proyectos. Considerando además que el cambio climático representa un riesgo para la infraestructura y la continuidad de la prestación de los servicios viales y aeroportuarios, estructuramos proyectos que tienen características de diseño y procesos de construcción que favorecen la eficiencia energética y, de este modo, el desarrollo de concesiones bajas en emisiones e iniciativas que promueven la movilidad sostenible.

## (103-2)(103-3) CÓMO LO GESTIONAMOS

### Estructuración

Identificamos oportunidades de eficiencia energética y creamos estrategias para prevenir y mitigar las emisiones durante la construcción y operación de proyectos de infraestructura, que además se adaptan al cambio climático.

### Cuantificación

Inventariamos los GEI que se generan en nuestras concesiones, caracterizando las fuentes de emisión y sus volúmenes; esto nos permite identificar estrategias de reducción y optimización del consumo energético.

### Reducción y optimización

Buscamos oportunidades de eficiencia energética e implementamos mejoras operativas para reducir impactos y generar ahorros en los proyectos. También trabajamos con actores viales y aeroportuarios para que se articulen a la gestión de impactos de la movilidad.

### Compensación

Implementamos esquemas de compensación de emisiones mediante iniciativas que protegen ecosistemas estratégicos.

## LOGROS 2018

### Cuantificación

#### Odinsa

Con el acompañamiento de la firma consultora Gaia Servicios Ambientales, en 2017 comenzamos a cuantificar la huella de carbono de las concesiones viales en Colombia. Esto nos permite integrar el resultado a la medición que ya hacen las operaciones aeroportuarias con el Consejo Internacional de Aeropuertos.

El inventario de los gases de efecto invernadero (GEI) fue el comienzo de un proceso para la adecuada gestión de los mismos, con el que buscamos identificar medidas de mitigación, definir metas de emisiones y crear un plan para compensar aquellas que no puedan mitigarse. En 2018, ampliamos el alcance de este inventario para incluir a Autopistas del Nordeste, Boulevard Turístico del Atlántico y Green Corridor, ubicadas en República Dominicana y Aruba, respectivamente.

### Concesiones aeroportuarias

#### Aeropuerto Internacional El Dorado

Las emisiones de GEI se cuantifican cada año siguiendo el Protocolo de Gases de Efecto Invernadero y la herramienta Acert del Programa de Certificación de Carbono del Consejo Internacional de Aeropuertos (ACI). En 2018, El Dorado logró la recertificación del Nivel I - Mapeo en este programa.

#### Aeropuerto Mariscal Sucre

Trimestralmente el Comité de Gestión de Huella de Carbono monitorea las emisiones mediante inspecciones a las operaciones de las diferentes empresas en el aeropuerto.

## HUELLA DE CARBONO 2018



#### MAPEO

Medición de huella.

→ **EL DORADO** (recertificación)

#### REDUCCIÓN

Gestión del carbono hacia una huella de carbono reducida.

→ **MARISCAL SUCRE** (recertificación)

#### OPTIMIZACIÓN

Participación de terceros en la reducción de la huella de carbono.

→ **MARISCAL SUCRE** (recertificación)

#### NEUTRALIDAD

Neutralidad del carbono para emisiones directas por compensación.



Paneles solares, Aeropuerto Internacional El Dorado



### EL DORADO SE ILUMINARÁ CON EL SOL

Proyecto de energía fotovoltaica en asocio con Celsia.

# 10.369 paneles solares

Producirá el **12%** de la energía que consume la Terminal 1.

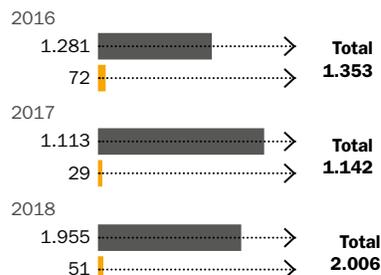
Reducción de **1.357** toneladas de CO<sub>2</sub>, la misma cantidad que capturan **76.000** árboles maduros.

Para el 2018 el enfoque de consolidación de emisiones de los alcances 1, 2 y 3 se calculó considerando el control por participación accionaria.

### (305-1)/(305-2) EMISIONES DIRECTAS E INDIRECTAS GEI

#### Concesiones viales (tCO<sub>2</sub>eq/año)

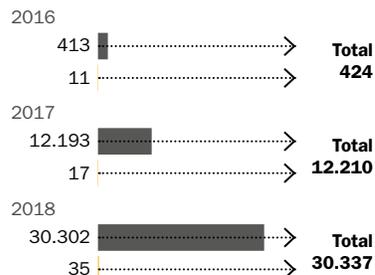
#### AUTOPISTAS DEL CAFÉ



#### MALLA VIAL DEL META



#### CONEXIÓN PACÍFICO 2



#### GREEN CORRIDOR



#### AUTOPISTAS DEL NORDESTE



#### BOULEVARD TURÍSTICO DEL ATLÁNTICO



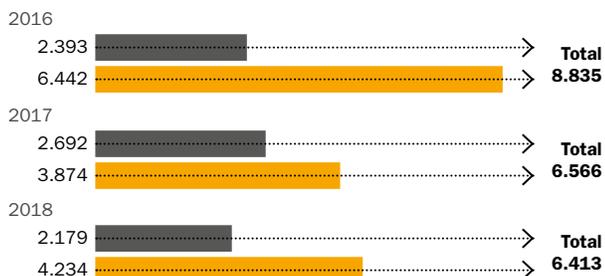
● Alcance 1 ● Alcance 2

(102-48) Algunos de los datos de emisiones, registrados en el presente informe varían, debido a que tuvieron que ser re expresados, por un error de interpretación del GHG Protocol, en las concesiones viales ya que se estaban presentando únicamente las emisiones asociadas al porcentaje de participación accionaria del activo, mezclando conceptos de consolidación por participación accionaria y control financiero, lo cual supone un variación de los datos presentados para estas, así como para los datos consolidados de Odinsa.

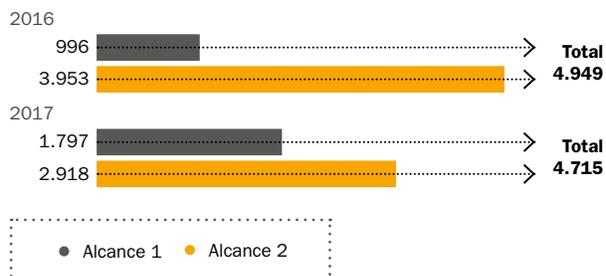
**(305-1)/(305-2) EMISIONES DIRECTAS E INDIRECTAS DE GEI**

**Concesiones aeroportuarias (tCO<sub>2</sub>eq/año)**

**AEROPUERTO INTERNACIONAL EL DORADO**



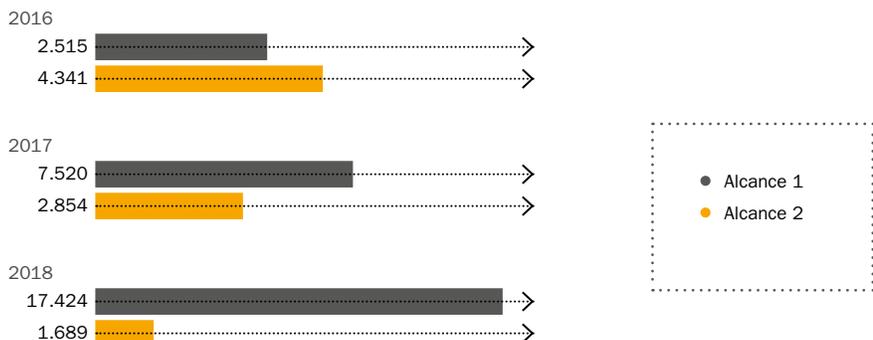
**AEROPUERTO INTERNACIONAL MARISCAL SUCRE**



**Nota:** no se cuenta con el dato de emisiones 2018 del aeropuerto Mariscal Sucre, debido a que se encuentra en proceso de cálculo y verificación.

**(305-1)/(305-2) (305-3)**

**EMISIONES DIRECTAS E INDIRECTAS DE GEI CONSOLIDADO ODINSA (tCO<sub>2</sub>eq/año)**



**424 toneladas de CO<sub>2</sub>eq se capturaron gracias a 4.596 árboles sembrados en las acciones de reforestación del Mariscal Sucre en la zona de reserva de la meseta Caraburo**

**Nota:** El aumento en el negocio de concesiones respecto a 2017 se debe a la inclusión de tres concesiones viales en la cobertura del indicador, al incremento y avance de obras en Conexión Pacífico 2.

**(102-48)** Algunos de los datos de emisiones, registrados en el presente informe varían, debido a que tuvieron que ser re expresados, por un error de interpretación del GHG Protocol, en las concesiones viales ya que se estaban presentando únicamente las emisiones asociadas al porcentaje de participación accionaria del activo, mezclando conceptos de consolidación por participación accionaria y control financiero, lo cual supone un variación de los datos presentados para estas, así como para los datos consolidados de Odinsa.

**Reducción y optimización**

**Concesiones aeroportuarias**

**Aeropuerto Internacional El Dorado**

- En septiembre de 2018 comenzó la instalación del sistema fotovoltaico en la cubierta de la Terminal de pasajeros 1.
- Se instalaron 6 ECOBikes en la plaza El Dorado para recargar dispositivos electrónicos, cada pedaleo genera energía para un 1% de carga.

**Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre**

- El Programa de Acreditación de Carbono del Consejo Internacional de Aeropuertos, certificó a la terminal aérea en el Nivel 3-Optimización y renovó la del Nivel 2-Reducción. Para obtener el Nivel 3 se realizaron capacitaciones con los contratistas y operadores comerciales que también asumieron el compromiso de identificar sus fuentes de emisión e iniciar un cálculo preliminar de su huella.

## Compensación

### Concesiones viales

#### Conexión Pacífico 2

Compra de 5.310 bonos de carbono provenientes del proyecto Central Hidroeléctrica río Amoyá, desarrollado por la empresa Allcot AG.

### Concesiones aeroportuarias

#### Aeropuerto Internacional El Dorado

Se definió un esquema de pago por servicios ambientales con BanCO2®, con el cual, se compensarán 3.333 toneladas de CO<sub>2</sub>eq generadas en 2017 con acciones de preservación de ecosistemas.

#### Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre

424 toneladas de CO<sub>2</sub>eq capturadas gracias a 4.596 árboles sembrados en acciones de reforestación de la reserva ubicada en el aeropuerto.

# AMovilizarte

Nuestros colaboradores se unieron a este programa del Grupo Argos para disminuir el impacto ambiental que genera su traslado al trabajo.

#### 955 colaboradores

registrados en la aplicación móvil.



5.722 kg de CO<sub>2</sub> se dejaron de emitir = 305 eucaliptos maduros.



#### 407 viajes

en carro compartido.



#### 3,9 pasajeros

por vehículo compartido (promedio).



#### 1.010 viajes

en bicicleta.



## A FUTURO

### Corto plazo

#### Odinsa

- Continuar el proceso de inventario de huella carbono en las concesiones viales y aeroportuarias para definir el año de línea base.
- Verificar con un auditor externo el proceso de medición de huella de carbono y consolidar los datos obtenidos en años anteriores, para evaluar medidas de mitigación y reducción que permitan proyectar metas a mediano y largo plazo.

### Concesiones viales

#### Autopistas del Café

- Establecer una metodología para recolectar información de los consumos que realizan los subcontratistas.

#### Autopistas de Nordeste

#### y Boulevard Turístico del Atlántico

- Reducir el consumo de energía con el cambio de las luminarias existentes por unas de tecnología de bajo consumo.

#### Malla Vial del Meta

- Estudiar la posibilidad de implementar energías alternativas.
- Implementar campañas para promover el ahorro y uso eficiente de energía en la empresa.

### Concesiones aeroportuarias

#### Aeropuerto Internacional El Dorado

- Obtener la certificación en el Nivel 2 Reducción del estándar de Acreditación de Carbono en Aeropuerto (ACA).
- Evidenciar reducciones significativas en las emisiones de Alcance 2 gracias a la instalación del sistema fotovoltaico.
- Iniciar la recopilación de datos para cuantificar las emisiones de Alcance 3.
- Realizar la modelación de variables meteorológicas para identificar la vulnerabilidad de la infraestructura y las operaciones frente al cambio climático.
- Reducir 25% del consumo de energía en iluminación con luces LED.

#### Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre

- Instalación de paneles fotovoltaicos.
- Implementar calentadores solares de agua en el edificio de mantenimiento.
- Obtener la certificación de carbono neutral para aeropuertos.
- Se ha establecido una meta de reducción para el alcance 1 y 2 de la huella de carbono del Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre, en un 5% por debajo de los niveles de 2017 para 2020

### A mediano plazo

### Concesiones aeroportuarias

#### Aeropuerto Internacional El Dorado

- Aumentar el porcentaje de compensación de la huella de carbono.
- Obtener la certificación en el nivel 3-Optimización de la ACA.

#### Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre

- Ampliar el edificio de la terminal de pasajeros bajo consideraciones ambientales y de eficiencia energética.

### A largo plazo

### Concesiones viales

#### Conexión Pacífico 2

- Utilizar energías limpias y alternativas en la infraestructura peajes, Centro de Control de Operaciones entre otros.

### Concesiones aeroportuarias

#### Aeropuerto Internacional El Dorado

- Ser reconocido en América Latina como un Aeropuerto Carbono Neutro.

# SEGURIDAD VIAL

**(103-1)** Protegemos la vida y la integridad de nuestros colaboradores, usuarios, comunidades, proveedores y demás grupos de interés para que cada día regresen a casa sanos y salvos. Nuestro compromiso con la seguridad vial se materializa en la estructuración, construcción y operación de proyectos y servicios de alta calidad, donde prima la protección de la vida y la seguridad. Por esto, orientamos nuestras estrategias a la promoción de la cultura vial, la prevención de la accidentalidad, la identificación de puntos críticos y el aprovechamiento de la tecnología para aportar a la movilidad segura de nuestros usuarios y colaboradores.

**(103-2)(103-3)**

## CÓMO LO GESTIONAMOS

### Cultura vial

Capacitamos a actores viales internos –colaboradores y conductores– y a usuarios de la vía: motociclistas, conductores, ciclistas, peatones y estudiantes de instituciones educativas impactadas por nuestra infraestructura vial y aeroportuaria.

### Infraestructura y señalización vial

Las evaluaciones de riesgos y puntos críticos, así como los indicadores de cumplimiento de los contratos de concesión, nos permiten priorizar las adecuaciones de infraestructura y señalización vial para mejorar la seguridad de los usuarios.

### Tecnología

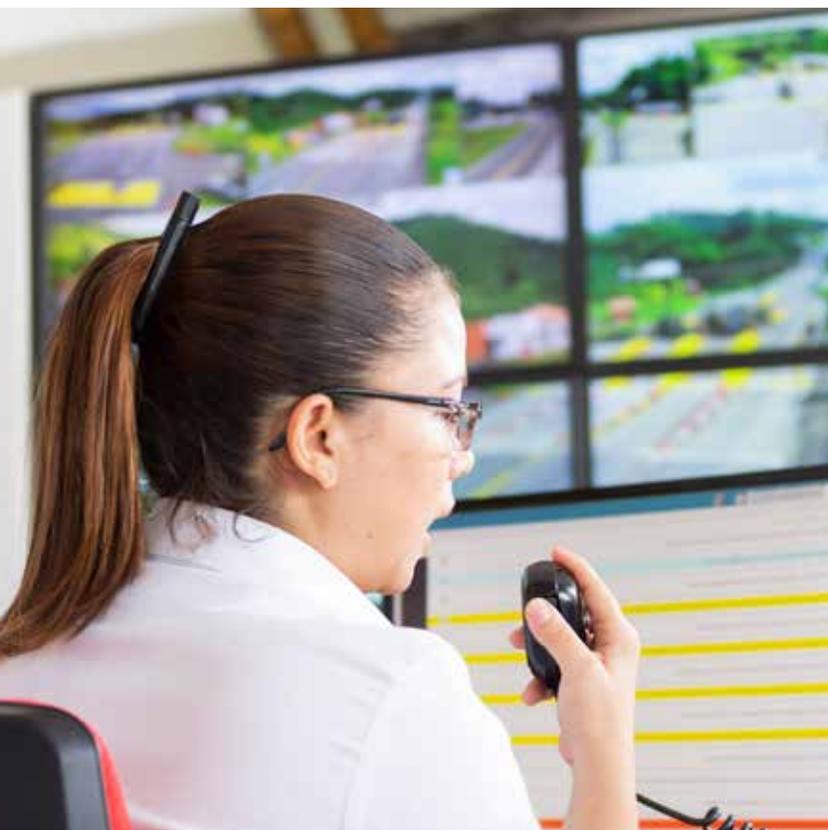
Implementamos sistemas tecnológicos para monitorear el tráfico, controlar las operaciones y brindar un buen servicio a los usuarios.

### Evaluación y monitoreo

Ejecutamos planes de evaluación y monitoreo para reconocer y controlar los puntos críticos y los riesgos en la vía, mediante inspecciones, mantenimientos preventivos, operativos en coordinación con las autoridades de tránsito, auditorías y encuestas de satisfacción al usuario, al igual que el cumplimiento de los indicadores de desempeño establecidos en el contrato.

### Instrumentos

- Sistema de Gestión de Seguridad Vial.
- Plan Estratégico de Seguridad Vial.
- Planes de monitoreo de tráfico para actividades de construcción y mantenimiento.
- Política de Seguridad Vial.
- Plan de Emergencias Viales.
- Programa de Cultura Vial.



Centro de control de operaciones, Autopistas del Café, Colombia

## LOGROS 2018

### Cultura vial

#### Concesiones viales

##### Autopistas del Café

- 30 jornadas de capacitación a los colaboradores en temas de manejo defensivo, Política de Seguridad Vial y estándares de seguridad.
- Convenio con el Sena para certificar a 10 personas en conducción de vehículo pesado, dos en conducción de vehículo liviano y 10 en alistamiento de vehículos pesados.

##### Autopistas del Nordeste y Boulevard Turístico del Atlántico

- 101 usuarios participaron en jornadas de estándares y promoción de la seguridad vial.

##### Conexión Pacífico 2

- Se comenzó la campaña *Por la vía voy seguro* planeada para ser ejecutada por cuatros años y dirigida a los actores viales. También actividades sobre el autocuidado en las vías y el microsueño.
- Acompañamiento constante a las empresas transportadoras.
- 200 colaboradores se certificaron en seguridad vial, esto permitió disminuir las afectaciones a terceros y terminar el año sin pérdidas en la flota.
- 8.782 usuarios participaron en 48 jornadas de sensibilización.

##### Green Corridor

- Durante las fiestas de fin de año se implementó la campaña de cultura de prevención vial.

##### Malla Vial del Meta

- 300 peatones, 155 ciclistas, 4.371 conductores, 982 motociclistas y 3.372 estudiantes participaron en actividades y campañas de seguridad vial.



(OD-SV01) Número de campañas de sensibilización en cultura vial totales	241
Conexión Pacífico 2	48
Malla Vial del Meta	124
Autopistas del Café	52
Autopistas del Nordeste	8
Boulevard Turístico del Atlántico	14
Green Corridor	1
Aeropuerto El Dorado	43

#### Concesiones aeroportuarias

##### Aeropuerto Internacional El Dorado

- Se hicieron inducciones sobre políticas y responsabilidades en seguridad vial al 93% de los colaboradores directos.
- 1.624 personas de la comunidad aeroportuaria aprobaron el curso de conducción en plataforma.



Jornada de capacitación en seguridad vial, Conexión Pacífico 2, Colombia

### Infraestructura y señalización

#### Concesiones viales

##### Autopistas del Café

- Se implementaron los planes de manejo de tráfico definidos para los frentes de obra.

##### Autopistas del Nordeste y Boulevard Turístico del Atlántico

- 4% se redujeron los accidentes en Autopistas del Nordeste, debido a la nueva tecnología de mantenimiento de pavimentos y mejoras a la señalización. En septiembre y diciembre, el Boulevard Turístico del Atlántico reportó cero accidentes.

##### Malla Vial del Meta

- Se instalaron hitos de arista en sectores inundables, resaltos en tramos de concentración de accidentes y elementos para limitar las maniobras de adelantamiento en sitios peligrosos, así como vallas informativas para alertar a los usuarios sobre la presencia de ciclistas.

#### Concesiones aeroportuarias

##### Aeropuerto Internacional El Dorado

- COP 407.220 millones invertidos por el Programa Infraestructura Segura en nuevos pasos peatonales, señalización vehicular y radares de velocidad.
- Más de COP 1.692 millones destinados al mantenimiento de vías de acceso.

## Tecnología

### Concesiones viales

#### Autopistas del Café

- Atención a los usuarios mediante la aplicación móvil, la plataforma de registro de eventos en la vía, el Centro de Control de Operaciones y el Servicio de línea gratuita numeral corto #850.

#### Autopistas del Nordeste y Boulevard Turístico del Atlántico

- Cada concesión tiene 10 radares de control de velocidad tipo pistola operados por la Policía de Tránsito, además Autopistas del Nordeste tiene instalados dos radares. En el tramo los Haitises cuenta con radares fijos con capacidad para detectar y mostrar en pantalla la velocidad de los vehículos que se acercan a más de 500 metros.
- En Autopistas del Nordeste, nuevas motocicletas se pusieron a disposición de la Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre para controlar la velocidad y patrullar las vías.

#### Conexión Pacífico 2

- Continuó la puesta en marcha del sistema de información georreferenciado para monitorear el corredor vial coordinado desde el Centro de Control y Operaciones. De esta manera se integran los datos de peajes, cámaras de video, información de accidentes, condiciones meteorológicas, mensajes desplegados en los paneles de información, reportes de operación y mantenimiento.

#### Malla Vial del Meta

- Comenzó a implementarse un sistema de información geográfica (Qgis) para facilitar el manejo de datos y la identificación de puntos críticos de accidentalidad relacionados con la infraestructura vial.

### Concesiones aeroportuarias

#### Aeropuerto Internacional El Dorado

- Se adquirieron nueve radares de velocidad con panel solar.

Luego de identificar los puntos críticos de accidentalidad, Conexión Pacífico 2, Autopistas del Nordeste, Boulevard Turístico del Atlántico y Green Corridor realizaron mantenimientos y mejoras en la señalización para reducir los riesgos de accidente

## Evaluación y monitoreo

### Concesiones viales

#### Autopistas del Café

- Se realizaron todos los exámenes periódicos y psicosenométricos a los conductores de vehículos pesado y operadores.
- 4.962 operativos de control utilizados en la vía.

#### Malla Vial del Meta

- Comenzó la estructuración del Sistema de Gestión de Seguridad Vial para identificar, evaluar y priorizar los peligros que puedan afectar a los usuarios de la vía y generar acciones en pro de mejorar las condiciones de seguridad vial.
- 9% menos accidentes. La cifra de heridos se redujo 14% y la de muertes en 28%.

#### Conexión Pacífico 2

- Las metas de seguridad vial se cumplieron. El aumento de los indicadores con relación al año anterior obedece a un notable incremento del tráfico. Entre 2017 y 2018 los incidentes aumentaron un 58%, en su mayoría fueron choques simples por lo que el número de víctimas fatales se redujo.
- Los planes de manejo de tráfico implementados para las obras de la Unidad Funcional 1, que se hicieron con flujo constante de pasajeros, fueron efectivos porque no se presentaron accidentes o eventos con heridos.

### Concesiones aeroportuarias

#### Aeropuerto Internacional El Dorado

- 1.020 revisiones a equipos realizadas en plataforma y 218 reportes de irregularidad.
- Se gestionaron acciones de seguridad vial en las vías públicas (lado tierra) y las vías públicas restringidas (lado aire) con personal de aeropuerto y apoyados por consultores externos de la ARL y la posterior participación de la Aeronáutica Civil y la Secretaría de Movilidad.

(OD-SV04)

Cumplimos el 100% de los indicadores contractuales en seguridad vial sobre tiempos de llegada de ambulancia, servicio mecánico, grúas, señalización e índices de accidentalidad en la vía



Autopistas del Café, Colombia

## A FUTURO

### A corto plazo

#### **Concesiones viales**

##### **Autopistas del Nordeste y Boulevard Turístico del Atlántico**

- Implementar todo el año una campaña de seguridad vial dirigida a colaboradores de las concesiones y actores viales.
- Modernizar los centros de control de operaciones e invertir en tecnología para prestar un mejor servicio y tener el máximo control posible sobre las vías.
- Proteger la fauna con operativos continuos de captura y cuidado en alianza con la Procuraduría de Protección Animal, a fin de minimizar los accidentes por este concepto en Autopistas del Nordeste.

##### **Malla Vial del Meta**

- Fortalecer la participación de entidades públicas y privadas del área de influencia en la construcción de estrategias conjuntas para la reducción de la accidentalidad.
- Iniciar la puesta en marcha del Sistema de Gestión de Seguridad Vial.

##### **Green Corridor**

- Implementar un *software* para control del mantenimiento vial y establecer indicadores para monitorear e implementar soluciones de seguridad vial.

- Acordar con la autoridad contratante el desarrollo de actividades para solucionar sitios críticos.

##### **Conexión Pacífico 2**

- Iniciar las auditorías internas al Sistema de Gestión de Seguridad Vial para obtener la certificación ISO 39001.
- Compartir experiencias exitosas sobre el manejo de la seguridad vial con las otras concesiones de Odinsa y organizaciones.

#### **Concesiones aeroportuarias**

##### **Aeropuerto Internacional El Dorado**

- Desarrollar un simulador de conducción.
- Iniciar acciones conjuntas con tenedores de espacio y autoridades para la prevención accidentes de tránsito.

### A mediano plazo

#### **Concesiones viales**

##### **Conexión Pacífico 2**

- Implementar un *software* para mantenimiento vial y establecer indicadores que permitan el seguimiento y soluciones para la seguridad vial.

### A largo plazo

#### **Concesiones aeroportuarias**

##### **Aeropuerto Internacional El Dorado**

- Contar con un modelo integrado de seguridad vial, movilidad sostenible y accesible para aeropuertos.

# SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



Aeropuerto Internacional El Dorado

**(103-1)** En Odinsa y nuestras filiales priorizamos la vida y la seguridad como condición necesaria para lograr resultados sostenibles. Por esto, desarrollamos proyectos con entornos seguros que permitan a nuestros colaboradores, usuarios, proveedores, comunidades y demás grupos de interés, proteger su vida y preservar su salud. Promovemos una cultura en la que el cuidado de unos a otros permite identificar, reducir, prevenir y gestionar los riesgos para evitar enfermedades e incidentes. Mantenemos nuestra meta de cero fatalidades y reafirmamos nuestro compromiso con la implementación de los más altos estándares de seguridad en la construcción y operación de nuestros proyectos viales y aeroportuarios.

## **(103-2)(103-3) CÓMO LO GESTIONAMOS**

- Identificación de riesgos, investigación y evaluación.
- Inspección y monitoreo.
- Cultura de seguridad y salud en el trabajo.
- Medicina del trabajo y diagnóstico de riesgo psicosocial.
- Promoción de la seguridad con proveedores y contratistas.

### **Instrumentos de gestión**

- Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Programa de Seguridad e Higiene Industrial.
- Programa de Medicina Preventiva y del Trabajo.
- Reglamento Interno de Higiene y Seguridad.

## LOGROS

### Identificación de riesgos, investigación y evaluación

#### Odinsa

Conformamos la mesa de sinergia con nuestras concesiones, lo que nos ha permitido compartir experiencias y conocimientos en temas de seguridad y salud en el trabajo, así como promover e implementar mejores prácticas y homologar los procesos. Estandarizamos las fórmulas de presentación de indicadores a la alta gerencia y las acciones para realizar el seguimiento de las mismas.

#### Concesiones viales

##### Autopistas del Nordeste y Boulevard Turístico del Atlántico

Los comités de Salud y Seguridad en el Trabajo se reunieron cada mes para determinar y direccionar acciones que prevengan accidentes laborales y enfermedades profesionales en sus colaboradores, así como crear condiciones para su bienestar físico dentro de la infraestructura y mejorar el clima laboral.

##### Conexión Pacífico 2

- En 2018 se desarrolló el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Se realizaron mediciones ambientales en los puestos de trabajo, a fin de identificar los riesgos prioritarios provenientes de peligros físicos y químicos que puedan producir daños en la salud de los colaboradores.

#### Concesiones aeroportuarias

##### Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre

- La identificación y evaluación de los riesgos laborales permitió implementar controles en la fuente, medio y receptor de cada factor de riesgo detectado. Se realizó la dotación de equipos de protección personal y su reposición periódica.

**Conformamos la mesa de sinergia con nuestras filiales, para compartir experiencias y conocimientos en temas de seguridad y salud en el trabajo, así como promover e implementar mejores prácticas y homologar los procesos**

### Inspecciones y monitoreo

#### Odinsa

Monitoriamos el cumplimiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo con el apoyo de la entidad administradora de riesgos laborales (ARL) para verificar el cumplimiento de la normatividad aplicable.

Adicionalmente, con el apoyo del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (Copasst), desarrollamos un plan para fortalecer y mejorar el sistema de gestión y velar por su cumplimiento.

#### Concesiones viales

La auditoría anual del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud se realizó en estas concesiones para verificar el cumplimiento de las exigencias normativas, así como identificar e implementar mejoras en los procesos. En el caso de la Conexión Pacífico 2 y la Malla Vial del Meta, también se evaluó el cumplimiento de los parámetros definidos por la norma OHSAS 18001:2007.

Por su parte, los Copasst de las concesiones viales se reunieron cada mes para estudiar y considerar las sugerencias y reclamos que sobre salud y seguridad en el trabajo presentan los colaboradores, así como establecer compromisos y pautas con las que posteriormente se hará seguimiento a los mismos hasta su cumplimiento.

#### Green Corridor

- Diariamente se auditaron los procesos de conformidad con la norma ISO 9001 y se hicieron reuniones, guiadas por el inspector de seguridad, para capacitar y crear conciencia en los colaboradores sobre los riesgos de seguridad.

#### Malla Vial del Meta

- En 2018 se certificó bajo la norma OHSAS 18001:2007, que ratifica el control de riesgos y un compromiso con la mejora continua para prevenir accidentes y enfermedades laborales.



Como en todas nuestras concesiones, los colaboradores de la planta de tratamiento de agua lluvia del aeropuerto El Dorado, utilizan los elementos de protección personal



Colaborador de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales, aeropuerto El Dorado

### Concesiones aeroportuarias

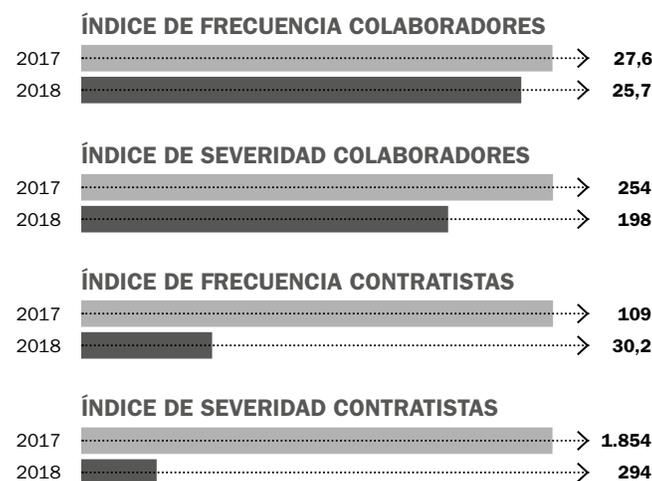
#### Aeropuerto Internacional El Dorado

- La auditoría interna anual permitió verificar el cumplimiento de requerimientos normativos en materia de seguridad y salud en el trabajo, identificar e implementar mejoras en los procesos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- 1.655 inspecciones de seguridad se realizaron a los tenedores de espacio, contratistas, subcontratistas y colaboradores, así como 147 auditorías a contratistas para determinar si cumplen con los estándares requeridos según la legislación, el Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo y el Manual de Seguridad Industrial.
- Se implementaron planes de acción derivados de las 53 investigaciones de accidentes presentadas en el 2018.

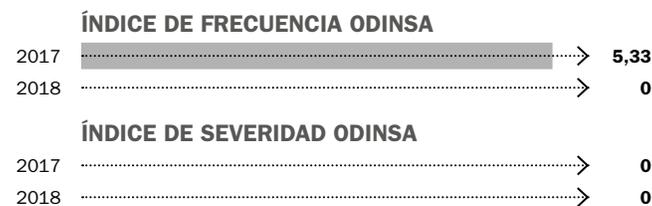
#### Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre

- Para monitorear el cumplimiento de los requisitos normativos de seguridad y salud en el trabajo se adelantaron supervisiones periódicas a las actividades del aeropuerto, operadores comerciales y contratistas.

### (403-2) Índices de frecuencia y severidad consolidado, Odinsa y concesiones



### Índice de frecuencia y severidad Odinsa



### ÍNDICE DE FRECUENCIA EN COLABORADORES

EMPLEADOS	AUTOPISTAS DEL NORDESTE	BOULEVARD TURÍSTICO DEL ATLÁNTICO	GREEN CORRIDOR	CONEXIÓN PACÍFICO 2	AUTOPISTAS DE CAFÉ	MALLA VIAL DEL META	EL DORADO	MARISCAL DE SUCRE
Índice de frecuencia	20,1	0	24,6	25	3,39	14,13	8,97	4,21
Índice de severidad	339	0	222	282	10	50	101,07	14

### ÍNDICE DE FRECUENCIA DE CONTRATISTAS

CONTRATISTAS	CONEXIÓN PACÍFICO 2	AUTOPISTAS DEL CAFÉ	MALLA VIAL DEL META	EL DORADO	MARISCAL DE SUCRE
Índice de frecuencia	50	15,2	4,30	25,4	3,1
Índice de severidad	533	143	211	150	11

Nota: no hay datos disponibles de Autopistas del Nordeste y Boulevard Turístico del Atlántico.

**La protección y cuidado de la vida, salud y seguridad de nuestro talento humano, es indispensable para el logro de resultados sostenibles**

### **Cultura de seguridad y salud en el trabajo**

#### **Odinsa**

Realizamos por primera vez la Semana de la Seguridad y la Salud en el Trabajo, en conjunto con las filiales de Grupo Argos (Celsia, Cementos Argos), con un balance positivo en la unión de esfuerzos para la promoción y prevención de estos temas entre los colaboradores de las distintas sedes.

También brindamos 240 horas de capacitación a colaboradores, brigadistas de emergencia y miembros del Copasst, en temas de atención primaria, reanimación cardiopulmonar, evacuación, investigación de incidentes de trabajo, control de incendios y manejo de extintores.

#### **Concesiones viales**

##### **Autopistas del Nordeste**

##### **y Boulevard Turístico del Atlántico**

→ Los colaboradores participaron en diferentes actividades de formación impartidas por la Cruz Roja Dominicana, los bomberos y el Instituto de Formación Técnico Profesional.

- Curso básico de sistema de comando de incidentes y triaje.
- Primeros auxilios básicos.
- Manejo de extintores.
- Seguridad y salud ocupacional.



Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre

→ Cada día se realizan breves reuniones antes de iniciar la jornada de trabajo en las estaciones de peaje y los Centros de Control de Operaciones, para refrescar las medidas de seguridad y recordar el uso de los elementos y equipos de seguridad.

#### **Conexión Pacífico 2**

→ 2.988 horas de formación sobre prevención de riesgos laborales, de ellas 1.288 se dirigieron a colaboradores y 1.700 a contratistas.

→ 75% menos accidentes de trabajo por desplazamientos gracias a la campaña de prevención Cuida tus pasos.

Más de

# 6.000

horas de capacitación en prevención y atención de accidentes y enfermedades de trabajo recibieron nuestros colaboradores.



Autopistas del Café, Colombia

### Concesiones aeroportuarias

#### Aeropuerto Internacional El Dorado

- 2.540 horas de capacitación brindadas a 550 colaboradores en temas de seguridad y salud en el trabajo para procurar la reducción de accidentes y enfermedades laborales, lograr el cumplimiento de las leyes y desarrollar competencias personales de autocuidado.
- 43.978 personas recibieron capacitación como requisito para ingresar al área concesionada.

#### Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre

- 392 horas de capacitación recibieron los colaboradores en seguridad vial, plan de emergencias, factores de riesgo, peligros del consumo de alcohol y drogas, salud reproductiva, enfermedades de transmisión sexual y sensibilización sobre riesgos psicosociales.

### Medicina del trabajo

#### Odinsa

Además, en el desarrollo de nuestra cultura de Avanzar en Balance y como parte de las acciones de medicina del trabajo, ampliamos la cobertura del chequeo ejecutivo al 45% de los colaboradores al vincular también a los directores. En 2017 este mismo programa beneficiaba a vicepresidentes y gerentes, que representan el 17% del talento de Odinsa.

### Concesiones viales

#### Autopistas del Nordeste y Boulevard Turístico del Atlántico

- En 2018 se realizaron jornadas de vacunación contra la difteria y el tétano para todos los colaboradores.

#### Conexión Pacífico 2

- Se realizaron chequeos ejecutivos para detectar de manera temprana factores de riesgo de enfermedades cardiovasculares.
- Para promover la prevención y la detección oportuna del cáncer de mama, la concesión se sumó a la campaña Modo Rosa y realizó actividades de formación y tamizaje de seno para hombres y mujeres. El 80% de los trabajadores participaron de ellas.

### Concesiones aeroportuarias

#### Aeropuerto Internacional El Dorado

- En 2018 no se presentaron enfermedades calificadas como de origen laboral.
- Se realizaron actividades encaminadas a preservar la salud de los colaboradores, entre ellas: 770 pausas activas, 180 inspecciones de riesgo biomecánico, vacunación a 214 colaboradores, tamizaje de riesgo cardiovascular, asesoría nutricional, 180 inspecciones ergonómicas y prevención de tabaquismo.

#### Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre

Durante el año 2018 se realizó la medición de riesgos psicosociales al 100% de los colaboradores.

**75%** menos accidentes de trabajo por desplazamientos en Conexión Pacífico 2 gracias a la campaña de prevención Cuida tus pasos.

## Promoción de la seguridad con proveedores y contratistas

### Odinsa

Además del cuidado de nuestros colaboradores, procuramos el bienestar de los contratistas, por eso en el 2018 les brindamos 30 horas de formación en cursos de caídas al mismo nivel, manejo seguro de utensilios y herramientas, golpes en el trabajo, seguridad vial y disolución de productos químicos.

### Concesiones viales

#### Autopistas del Nordeste y Boulevard Turístico del Atlántico

→ El personal de apoyo del área de atención al usuario fue capacitado en primeros auxilios básicos y participó en el curso del sistema de comando de incidentes y triaje, ambos impartidos por la Cruz Roja Dominicana.

#### Malla Vial del Meta

→ Los proveedores fueron entrenados para prevenir y reaccionar adecuadamente ante los incidentes que se pueden presentar en la vía y en el desarrollo de sus labores, mediante instrucciones y simulacros relacionados con la extracción de personas atrapadas en un vehículo, primeros auxilios, sistema de comando de incidentes, certificación del Sena en control de tráfico, políticas de Seguridad Social en el Trabajo, accidentes laborales e identificación y gestión de riesgos.

### Concesiones aeroportuarias

#### Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre

→ 126 horas de formación se brindaron a los proveedores para darles a conocer el plan de emergencias, acciones de seguridad vial en la terminal aérea, actualización de las normas, uso de equipos de protección personal, riesgos de consumo de alcohol y drogas, actualización de requerimientos contractuales internos y uso de extintores.

→ Adicionalmente el aeropuerto tiene políticas y normas de obligatorio cumplimiento incluidas en las cláusulas de los contratos con los operadores comerciales, entre ellas el Manual de Seguridad y Salud, la Matriz General de Identificación de Riesgos, así como un proceso de investigación y notificación de accidentes.

## A FUTURO

### Odinsa

- Alinear las prácticas de Odinsa y sus concesiones en relación con la Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Completar la reinducción al 100% de los colaboradores con más de un año en la compañía.
- Reforzar mediante el programa de transformación cultural el descriptor: cuido mi equilibrio físico, mental y emocional del pilar de la cultura Avanzar en Balance.
- Establecer un plan de capacitación del Grupo de Red de Seguridad y Salud en el Trabajo, para ello se generarán nuevos espacios de aprendizaje que permitan fortalecer sus conocimientos sobre nuevas tendencias en seguridad y salud.
- Desarrollar en los colaboradores una cultura de autocuidado que trascienda del ámbito laboral a otras esferas como la familia y la comunidad.

### Concesiones viales

#### Autopistas del Café

→ Certificar al 100% de los operadores en la conducción de maquinaria pesada.

#### Autopistas del Nordeste y Boulevard Turístico del Atlántico

→ Tramitar la recertificación de Seguridad y Salud en el Trabajo ante la Dirección Nacional de Higiene y Seguridad Industrial del Ministerio de Trabajo de República Dominicana.

#### Conexión Pacífico

→ Obtener la certificación ISO 45001:2018 para el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

#### Malla Vial del Meta

→ Realizar la transición de la norma OHSAS 18001:2007 a la ISO 45001:2018.

→ Determinar y desarrollar planes de ayuda mutua con las empresas circundantes al centro de control de operaciones para enfrentar amenazas de interés común.

### Concesiones aeroportuarias

#### Aeropuerto Internacional El Dorado

→ Implementar el programa de seguridad basada en el comportamiento.

→ Identificar factores de riesgo asociados al uso de equipos generadores de radiaciones ionizantes para crear e implementar procedimientos para mitigarlos.

#### Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre

→ Desarrollar campañas de seguridad y salud con el Coppast de la empresa.

→ Evaluar el programa de la higiene industrial en las operaciones de la terminal aérea.

## Mediano plazo

### Concesiones aeroportuarias

#### Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre

→ Implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud bajo la norma ISO 45001.

Oficinas Odinsa Bogotá, Colombia



**INNOVACIÓN**

**PROVEEDORES**

**RELACIONAMIENTO CON COMUNIDADES Y DERECHOS HUMANOS**

**SATISFACCIÓN DEL USUARIO**



DEJAMOS

HUELLA



# INNOVACIÓN

**(103-1)** Nuestra visión de futuro nos mueve a avanzar hacia una conceptualización que trasciende la construcción y operación de infraestructuras rígidas, para encontrar nuevas oportunidades de negocio en infraestructuras blandas, desarrollar capacidades que nos permitan generar un mayor valor a los usuarios, ampliar la interacción y satisfacer sus necesidades.

Para lograrlo, monitoreamos las megatendencias que influyen en la transformación de las ciudades, los estilos de vida de las personas y los hábitos de transporte, así como las innovaciones relacionadas con las plataformas de movilidad y los servicios asociados a las mismas. Además, para transformar las ideas en proyectos rentables, estamos construyendo con nuestros colaboradores, una cultura que hace de la innovación un tema transversal a la compañía y los empodera para generar iniciativas disruptivas, que además de generar valor, sean compatibles con el cuidado del medioambiente.

**(103-2) (103-3)**

## CÓMO LO GESTIONAMOS

- Cultura de innovación
- Monitoreo y referenciación de tendencias
- Conocimiento de los usuarios
- Implementación tecnológica
- Sinergia con otras empresas
- Programa de *Venture* corporativo

### Cultura de innovación

Trabajamos para que la innovación sea un valor de nuestros colaboradores y para fortalecer una cultura organizacional que propicia un ambiente de crecimiento colectivo, agilidad en los procesos, espacios para la cocreación y adaptación a las necesidades de los proyectos.

### Monitoreo y referenciación de tendencias

Queremos que nuestros colaboradores conozcan las tendencias y las innovaciones en diversos ámbitos, por eso participan en congresos y viajan en misiones empresariales a diversos países para conocer las mejores prácticas de movilidad y de otras industrias. Adicionalmente, los resultados de las auditorías permiten encontrar oportunidades de mejora y recibir recomendaciones para generar iniciativas que superen la gestión de los activos y la satisfacción de los viajeros.

**Nuestra cultura organizacional orienta a nuestros colaboradores a hacer las cosas de manera diferente, ágil, práctica y en el marco de nuestros valores**

### Conocimiento de los usuarios

Observamos y analizamos hábitos de nuestros viajeros y las interacciones con nuestros espacios; al combinar esta información con métricas y análisis de datos podemos encontrar oportunidades de mejora y crear soluciones prácticas e innovadoras.

### Implementación tecnológica

Buscamos implementar alternativas tecnológicas para mejorar la eficiencia en nuestros procesos y brindar a los usuarios opciones automatizadas que les permitan agilizar su viaje.

### Sinergia con otras empresas

Nuestras acciones de innovación están alineadas con las políticas de la casa matriz, también trabajamos con empresas del Grupo Argos y otras externas, para encontrar alternativas en las que podamos unir capacidades y generar un mayor valor.

### Venture corporativo

Participamos en el programa de *venture* corporativo, desarrollado por Grupo Argos en articulación con las filiales, mediante el cual se invierten capitales semilla en compañías internacionales que nos permitan acceder de manera temprana a nuevos conocimientos, tendencias, innovaciones tecnológicas en infraestructuras rígidas y blandas y, además, desarrollar nuevas alianzas.

## LOGROS 2018

### Odinsa

- Mapeamos tanto las capacidades empresariales diferenciadoras y las de nuestro talento, para afrontar los retos que trazan nuestras estrategias de innovación y de negocio.
- Definimos un plan de cierre de las brechas encontradas en el mapeo que contempla la formación e ingreso de nuevos colaboradores.
- Formalizamos el comité de innovación de Odinsa, conformado por los vicepresidentes de los negocios, de Gestión Humana y Administrativa, al igual que colaboradores de diversas áreas.
- Creamos un *venture* capital con el apoyo del Grupo Argos.
- Generamos sinergias con nuestras concesiones para compartir metas de innovación y acompañarlos en la búsqueda de estrategias disruptivas.
- Desarrollamos un cronograma de experiencias de referenciación, mediante la participación en eventos y visitas a empresas de Estados Unidos y Europa.

## Concesiones viales

### Autopistas del Café

- Se puso en marcha el Sisrev, herramienta que permite al área de operaciones llevar el control y registro de las novedades presentadas en la concesión.

### Conexión Pacífico 2

La planta de producción de elementos de concreto prefabricados, como vigas, permitió, entre otros:

- Reducir los tiempos de construcción en un 66%.
- Obtener elementos de concreto que pesan 15% menos.
- Mayor eficiencia en el uso de materiales.
- Menores impactos ambientales.

## Concesiones aeroportuarias

### Aeropuerto Internacional El Dorado

- Se crearon e implementaron iniciativas para potencializar, a través de proyectos innovadores, la optimización y el ahorro en los procesos, como la instalación de 10.369 paneles solares que generarán la energía que consumen 1.500 hogares. Este proyecto es el resultado de la sinergia entre Odinsa y Celsia, empresa de energía del Grupo Argos.

### Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre

Bajo la tendencia *Smart Airports* se mejoraron e implementaron nuevas soluciones de inteligencia de negocios para obtener información oportuna que nos permita encontrar oportunidades y controlar procesos desde el punto de vista táctico y estratégico. Esto incluye:

- Desarrollo de estrategias comerciales como resultado del seguimiento en tiempo real de los datos de ventas en tiendas y concesionarios.
- Implementación del sistema de monitoreo de flujos de pasajeros que mediante mapas de calor permite obtener reportes en tiempo real del tráfico en emigración y salas de preembarque para tomar medidas inmediatas.
- Análisis de tráfico con el uso de herramientas de georreferenciación para conocer el destino final de los pasajeros de cada aerolínea. Esta información sirve para crear estrategias tendientes a atraer otras aerolíneas o propiciar la apertura de nuevas rutas.

### (OD-IN1) Iniciativas de innovación Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre

Nombre del indicador	Unidad medida	2017	Meta 2018
Tiempo de Embarque Puertas.	Minutos	18	13
Disponibilidad de servicios críticos ante ataques de ciberseguridad.	Porcentaje	100%	100%
Reducción del tiempo de los agentes de aerolínea en la realización de anuncios.	Minutos	20	5
Reducción del tiempo de acceso a la información de los procesos implementados con soluciones de inteligencia de negocios.	Minutos	120	10
Reducción del procesamiento de facturación de buses.	Días	7	1

## A FUTURO

### A corto plazo

#### Odinsa

- Realizar nuestra primera inversión en una compañía disruptiva dentro del programa de *venture capital* corporativo.
- Generar sinergias con las concesiones viales y aeroportuarias para permear su negocio con lineamientos que les permitan crear estrategias disruptivas, identificar oportunidades de negocio, aumentar el aprovechamiento tecnológico y buscar asociaciones entre ellas para compartir buenas prácticas y ofrecer más y mejores servicios.

#### Concesiones aeroportuarias

##### Aeropuerto Internacional El Dorado

- Implementar el Plan Estratégico de Renovación Tecnológica 2019, enfocado en aspectos como la automatización y optimización de procesos, inteligencia de negocios (*Smart Airport*) y seguridad de la información.
- Desarrollar un sistema para la toma colaborativa de decisiones en la cadena de transporte.
- Procesar la información para el desarrollo en tiempo real de reportes de inteligencia que permitan gestionar de manera más eficiente el aeropuerto.
- Identificar proyectos relevantes para el aumento de la capacidad de la terminal y el campo de vuelo.
- Encontrar oportunidades de negocio para el aprovechamiento de la infraestructura del antiguo puente aéreo de Avianca.

##### Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre

- Estandarizar la infraestructura de autochequeo con *bag tag* para incluir nuevas aerolíneas que tienen procesos o políticas internas que lo permitan.
- Automatizar procesos corporativos como la implementación de sistemas de *E-learning*, gestión de historias médicas y de formularios *Airside/LandSide*.

### Mediano plazo

#### Odinsa

- Identificar negocios potenciales y mejoras a los procesos, mediante el análisis del *Big Data*, a partir de la información que obtenemos en la operación de las concesiones.
- Analizar nuevas oportunidades en los activos existentes, creando negocios subyacentes.

#### Concesiones viales

##### Autopistas del Café

- Contar con acompañamiento para implementar el corredor de carga para vehículos eléctricos.

#### Concesiones aeroportuarias

##### Aeropuerto Internacional El Dorado

- Desarrollar mecanismos para tener y analizar estadísticas de tráfico completas y únicas, con el fin de modificar el sistema de reporte de las aerolíneas y conocer de manera expedita y veraz el tráfico del aeropuerto.

# GESTIÓN DE PROVEEDORES

**(103-1)** La gestión de proveedores nos permite contar con aliados estratégicos que nos prestan bienes y servicios con la experiencia, excelencia, calidad y oportunidad que se requiere para ejecutar labores críticas de estructuración, construcción, operación y mantenimiento de nuestros proyectos. Con base en estas premisas seleccionamos, evaluamos y desarrollamos a nuestros proveedores, lo cual nos permite administrar de manera eficaz y con calidad los recursos, prevenir riesgos, favorecer el mejoramiento continuo de los procesos, velar por el cumplimiento de los requisitos contractuales y legales del proyecto, así como construir relaciones de mutuo beneficio.

**Nuestro Código de Conducta Empresarial tiene reglas claras de contratación que impiden la celebración de negocios con una duración indefinida y promueven la sana competencia**

**(103-2)(103-3)**

## CÓMO LO GESTIONAMOS

### Lineamientos de selección

Definimos criterios de selección en los procesos de contratación de bienes y servicios para garantizar la elección objetiva y transparente de proveedores, bajo los principios de eficiencia, calidad, cero tolerancia a la corrupción y responsabilidad ambiental y social. Esto favorece la creación de vínculos de colaboración con nuestros aliados y la sostenibilidad de la cadena de abastecimiento.

### Monitoreo y evaluación

Evaluamos la criticidad de nuestros proveedores con el fin de gestionar oportunamente riesgos que puedan transferirse al proyecto. Además, monitoreamos su desempeño para asegurar la calidad del producto o servicio y el cumplimiento de los estándares contractuales.

### Desarrollo

Desarrollamos los procesos de selección, monitoreo y evaluación de proveedores que nos permiten identificar fortalezas y oportunidades de mejora, así como diseñar estrategias de desarrollo que favorezcan el crecimiento conjunto.



Colaboradora Sodexo, proveedor de Odinsa

## LOGROS 2018

### (414-1) **Odinsa**

Seleccionamos 120 nuevos proveedores en 2018, todos ellos se evaluaron considerando criterios sociales. Esto implica revisar si están incluidos en listas restrictivas, establecer contratos con requerimientos ligados al cumplimiento de normas laborales, seguridad social, derechos humanos, administración del riesgo de fraude, soborno, corrupción, lavado de activos y financiación del terrorismo. Las cláusulas contractuales también obligan a cumplir el Pacto Global de las Naciones Unidas y los principios laborales de la Organización Internacional del Trabajo.

### **Concesiones aeroportuarias**

#### **Aeropuerto Internacional El Dorado**

- El número de proveedores evaluados de acuerdo con criterios ambientales y sociales aumentó un 75% y 93% respectivamente, en comparación con 2017.
- En 2018 se comenzaron a visitar las instalaciones de los proveedores para validar el cumplimiento de las normas ambientales y de seguridad y salud en el trabajo.

#### **Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre**

- Concluyó la implementación del proceso de calificación de proveedores para servicios de operación, mantenimiento y desarrollo de proyectos de inversión. Fue realizado por una empresa de auditoría especializada y evidenció un cumplimiento de 95,9%.

### **Concesiones viales**

#### **Autopistas del Café**

- La base de proveedores se amplió para evitar la dependencia de algunos de ellos y contar con mayores opciones para una gestión más eficiente.

#### **Autopistas del Nordeste**

#### **y Boulevard Turístico del Atlántico**

- Se incluyeron 15 nuevos proveedores locales, lo que permitió mejorar las ofertas de los insumos.
- 20 evaluaciones realizadas a proveedores. Para promover su desarrollo se les presentan los resultados de las mismas, así como las expectativas de la concesión frente a los servicios y productos que ofrecen.



Colaboradoras de la Conexión Pacífico 2, Colombia

### **Conexión Pacífico 2**

- Para la selección de contratistas comenzaron a considerarse criterios ambientales cuyo cumplimiento permita reducir los riesgos de impactos.

### **Green Corridor**

- Se implementó el procedimiento de evaluación de proveedores. Fue auditado para recibir la certificación ISO 9001 de 2015.

### **Malla Vial del Meta**

- 238 proveedores activos se revaluaron en el año, solo el 2,5% no cumplió con los estándares establecidos.
- Tanto contratistas como abastecedores de productos y servicios fueron capacitados en manejo de planes de emergencia, control de tráfico y seguridad y salud en el trabajo. También se les brindó información sobre requisitos de contratación de personal de la región, generalidades del proyecto, plan de gestión social contractual y el sistema globalmente armonizado.



Proveedores Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre, Ecuador

(204-1) % PROPORCIÓN DEL GASTO EN PROVEEDORES LOCALES

92

**Odinsa**

**98%**

**El Dorado**

**96%**

**Mariscal Sucre**

**85%**

**Autopistas del Nordeste**

**79%**

**Boulevard Turístico del Atlántico**

**54%**

**Conexión Pacífico 2**

**100%**

**Green Corridor**

**87%**

**Malla Vial del Meta**

**79%**

#### (414-1)(308-1) NUEVOS PROVEEDORES EVALUADOS CON CRITERIOS AMBIENTALES Y SOCIALES

##### Odinsa

	ODINSA
Nuevos proveedores	114
Filtrados y evaluados con criterios ambientales	3 = 3%
Filtrados y evaluados con criterios sociales	120 = 100%

#### (414-1)(308-1) NUEVOS PROVEEDORES EVALUADOS CON CRITERIOS AMBIENTALES Y SOCIALES

##### Concesiones aeroportuarias

	EL DORADO	MARISCAL SUCRE
Nuevos proveedores	60	87
Filtrados y evaluados con criterios ambientales	22 = 37%	13 = 14,9%
Filtrados y evaluados con criterios sociales	27 = 18%	13 = 14,9%

#### (414-1)(308-1) NUEVOS PROVEEDORES EVALUADOS CON CRITERIOS AMBIENTALES Y SOCIALES

##### Concesiones viales

	AUTOPISTAS DEL CAFÉ	CONEXIÓN PACÍFICO 2	MALLA VIAL DEL META
Nuevos proveedores	72	50	23
Filtrados y evaluados con criterios ambientales	62 = 86%	28 = 56%	23 = 22%
Filtrados y evaluados con criterios sociales	62 = 86%	11 = 100%	61 = 39%



Mercados campesinos, Conexión Pacífico 2, Colombia

## LOGROS 2018

### Concesiones aeroportuarias

#### Aeropuerto Internacional El Dorado

- Implementar la plataforma de proveedores.
- Reestructurar el proceso de compras de acuerdo con los lineamientos de la nueva política y cambios en los métodos de cotización.

#### Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre

- Perfeccionar la metodología y los parámetros de evaluación de proveedores para mejorar su gestión.
- Ampliar la selección y evaluación de proveedores calificados como de rango mejor, en cuanto a criterios sociales y ambientales.
- Promover el desarrollo local de proveedores de productos y servicios críticos, para contar con nuevas alternativas e impactar positivamente al área de influencia.

### Concesiones viales

#### Conexión Pacífico 2

Monitorear continuamente a los contratistas e implementar planes de manejo con los proveedores con calificación regular, para propiciar su mejora continua.

#### Malla Vial del Meta

Contar con un sistema ERP (Enterprise, Resource & Planning) en pleno funcionamiento para automatizar y controlar la gestión de compras, con el fin de mejorar la eficiencia y minimizar riesgos de corrupción.

# RELACIONAMIENTO CON COMUNIDADES Y DERECHOS HUMANOS

**Conexión Pacífico 2  
promueve y apoya el  
emprendimiento local**

**(103-1)** Creemos en el impacto positivo que tiene la infraestructura vial y aeroportuaria en la dinamización de la economía, la conexión de los territorios y la movilidad de las personas, al igual que en la licencia social para asegurar la viabilidad de los proyectos. Por esto, identificamos y gestionamos oportunamente los impactos ambientales, sociales, económicos y culturales que generamos a las comunidades de las áreas de influencia de nuestros proyectos, asimismo promovemos las relaciones de confianza que generen valor compartido a partir de una comunicación abierta, directa y transparente.

Cumplir con las obligaciones contractuales y atender los compromisos de implementación de los Principios de Ecuador favorece la licencia social y asegura el desarrollo de nuestras operaciones responsables.

**(103-2) (103-3)**

## CÓMO LO GESTIONAMOS

- Sistemas de atención de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS).
- Procesos de información y divulgación.
- Plan de relacionamiento y participación comunitaria.
- Alianzas para impulsar la transformación regional.
- Contratación de mano de obra local.
- Formación a grupos de interés.
- Voluntariado corporativo.
- Protección del patrimonio arqueológico.
- Monitoreo y evaluación.

## LOGROS 2018

### Sistemas de atención de peticiones, quejas y reclamos

#### Concesiones viales

##### Autopistas del Café

- 136 reclamaciones presentadas y resueltas, al igual que 7 más pendientes del año anterior.

##### Conexión Pacífico 2

- 97% de eficiencia en la gestión.
- 502 PQRS recibidas: 493 cerradas, 4 abiertas y 5 en seguimiento.

##### Green Corridor

- Al entrar como concesión a partir del noviembre del 2018, se implementó un sistema para la atención de PQRS.

##### Malla Vial del Meta

- 165 PQRS recibidas y tramitadas, 51 menos que en 2017 debido a la atención de quejas por inconsistencias en el cambio de dinero en los peajes.
- Capacitación a las recaudadoras en temas de servicio al cliente y atención al detalle.

#### Concesiones aeroportuarias

##### Aeropuerto Internacional El Dorado

- Uno de los canales de comunicación más efectivos para la detección de posibles impactos es a través de PQRS, las cuales durante el 2018 fueron contestadas de manera oportuna 2.060 reportes de la comunidad de Engativá y Fontibón.



Taller de confecciones La Bocana, Conexión Pacífico 2, Colombia

## Suroeste compra suroeste

Con este programa, Conexión Pacífico 2 realiza alianzas interinstitucionales para desarrollar proyectos que impactan positivamente la economía de la zona.

- Más de 100 familias de fincas cafeteras, 11 comerciantes campesinos, 5 agrupaciones de mujeres emprendedoras y sus núcleos familiares, recibieron apoyo para desarrollar iniciativas productivas de café, cítricos, manufacturas y turismo.
- Se realizó el Mercado Campesino con la participación de 27 comerciantes de Támesis, Jericó y Tarso, más 187 de otros municipios.

## Procesos de información y divulgación

### Concesiones viales

#### Autopistas del Café

- Ocho reuniones informativas con la comunidad y autoridades municipales, 47 socializaciones con habitantes y comerciantes para informar sobre la recuperación de la carpeta asfáltica del tramo La Paila-Calarcá.

#### Conexión Pacífico 2

- Los avances de la gestión social en la etapa constructiva del proyecto se presentaron a las nueve alcaldías de la zona influencia.
- 27 reuniones de socialización con 290 asistentes y 11 comités de participación conformados por 89 personas de la comunidad.

#### Malla Vial del Meta

- Mediante las oficinas móviles de atención al usuario se informó sobre el alcance del proyecto a 1.144 personas, entre usuarios de la vía, habitantes de la zona, líderes comunitarios y funcionarios de entes municipales.
- Se realizaron siete reuniones informativas con la participación de 80 personas de entidades y autoridades municipales del área de influencia.

## Plan de relacionamiento y participación comunitaria

### Odinsa

- (413-1) El 50% de nuestras operaciones cuentan con evaluación de los impactos sociales.

### Concesiones viales

#### Autopistas del Café

- Se ejecutó el Plan de Gestión Social y se cumplieron las obligaciones socioeconómicas adquiridas con el Fondo de Adaptación para el tramo Variante La Paz. El Foro Final de Auditorías Visibles fue una de las actividades realizadas.

#### Autopistas del Nordeste y Boulevard Turístico del Atlántico

- 11 encuentros con comunidades realizados en el marco del Plan de Relacionamiento Comunitario.

#### Conexión Pacífico 2

- Se implementaron mecanismos de participación de grupos de interés a través del Plan de Relacionamiento y comités de participación comunitaria.

### Concesiones aeroportuarias

#### Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre

- 3.599 personas participaron en los procesos permanentes del Plan de Consulta Pública y Participación.

## Alianzas para impulsar la transformación regional

### Concesiones viales

#### Autopistas del Café

→ Donación de 10.373 m3 de fresado suelto a comunidades y autoridades municipales de Caldas, Risaralda, Quindío y Valle del Cauca para la reparación de vías secundarias y terciarias.

#### Autopistas del Nordeste y Boulevard Turístico del Atlántico

→ Se entregaron útiles escolares a 1.080 niños de 12 centros educativos.

#### Green Corridor

→ 1.000 bicicletas donadas a los mejores estudiantes de Aruba para promover actividades saludables y el uso de las ciclorrutas de la concesión.

#### Malla Vial del Meta

→ 20 mesas de trabajo con 69 líderes comunitarios permitieron identificar temas de interés para realizar capacitaciones e iniciativas productivas.  
 → Apoyo al fortalecimiento del sector turístico de Humadea-Guamal con la capacitación de 22 comerciantes en atención y servicio al cliente en convenio con el Servicio Nacional de Aprendizaje (Sena).

### Concesiones aeroportuarias

#### Aeropuerto Internacional El Dorado

→ Entregamos los elementos perdidos a fundaciones que trabajan en beneficio comunidad aledaña de Engativá y Fontibón.

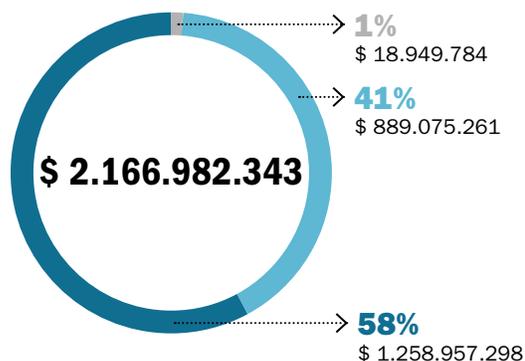
#### Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre

→ 17.534 personas de comunidades cercanas se beneficiaron con el Programa Compartamos, gracias a la donación de materiales para reutilizar o reciclar.

**122 becas para educación superior entregadas por el Mariscal Sucre y 8 en el proyecto Conexión Pacífico 2 a personas de la zona de influencia**

### VEHÍCULOS A TRAVÉS DE LOS CUALES HACEMOS LAS INVERSIONES SOCIALES

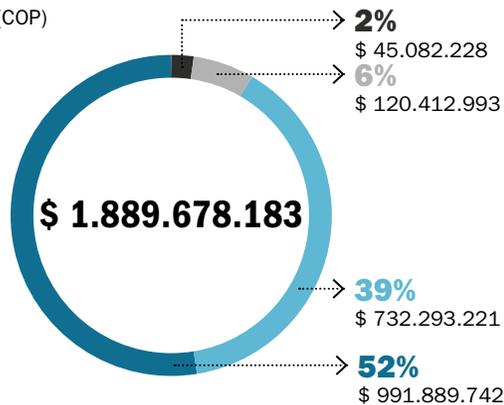
Monto 2018 (COP)



● Inversiones en la comunidad / ● Donaciones  
 ● Iniciativas comerciales en la comunidad

### CÓMO REALIZAMOS LAS INVERSIONES SOCIALES

Monto 2018 (COP)



● Dinero / ● Especie / ● Tiempo / ● Gastos administrativos

### Contratación de mano de obra local:

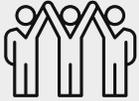
- Autopistas del Café ..... 95%
- Conexión Pacífico 2 ..... 69%
- Malla Vial del Meta ..... 85%
- Aeropuerto Internacional El Dorado ..... 60%

**1.053**

becas ha entregado el Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre desde 2007.



# Conecta: voluntariado corporativo



## 7 jornadas

de voluntariado corporativo en 2018 con colaboradores de Odinsa y las concesiones Aeropuerto Internacional El Dorado, Autopistas del Café y Conexión Pacífico 2.



## 390 árboles nativos sembrados.



## 2 jornadas de pintura en instituciones educativas.



## Donación de libros

para beneficiar a más de 3.000 familias colombianas, 1.200 pertenecen a las zonas de influencia de las concesiones.

### Formación a grupos de interés

#### Concesiones viales

##### Autopistas del Nordeste y Boulevard Turístico del Atlántico

→ Se realizaron seis talleres de seguridad vial y medioambiente con 420 participantes.

##### Malla Vial del Meta

→ Se organizó el II Encuentro de Participación y Liderazgo, asistieron los miembros del comité de participación y funcionarios de las alcaldías de Puerto López, Granada, Guamal y San Martín.

→ 36 personas del municipio de Puerto López se formaron como controladores viales en el Sena, gracias a una alianza con la Fundación Caicedo González, Riopaila Castilla y la Alcaldía.

##### Conexión Pacífico 2:

→ 76% del personal vinculado al proyecto recibió capacitación en cultura ambiental, seguridad y salud en el trabajo, cultura vial y gestión humana.

### (ODDH-01) DERECHOS HUMANOS

En nuestra visión de sostenibilidad es fundamental el respeto y la promoción de los derechos humanos. Buscamos que nuestra gestión y la de las concesiones y proveedores se realice en el marco de los Principios de Derechos Humanos y Empresa de las Naciones Unidas.

Entre las responsabilidades de nuestra área de Sostenibilidad, está el diseño e implementación de una política que defina nuestro compromiso con esta temática y trace los lineamientos para identificar riesgos y prevenir situaciones que vayan en detrimento de los derechos humanos, así como establecer medidas de atención temprana y reparación en caso de presentarse.

En cumplimiento de los estándares internacionales y la normatividad nacional sobre consulta previa con grupos étnicos, en fase de prefactibilidad de la estructuración de la IP del nuevo aeropuerto de Cartagena, adelantamos un proceso de consulta previa con el Consejo Comunitario de la vereda Zapatero.



Voluntarios de Conecta

**Voluntariado corporativo**

Hicimos el lanzamiento de Conecta, programa de voluntariado corporativo del Grupo Argos y sus filiales Odinsa, Cementos Argos y Celsia, para promover la solidaridad y motivar a los colaboradores a emplear su talento en proyectos de alto impacto, sostenibles y transformadores.

**Protección del patrimonio arqueológico**

**Concesiones viales**

**Autopistas del Café**

Se creó y difundió una cartilla con información sobre los 4.102 hallazgos arqueológicos en el proyecto Variante La Paz, estos se conservan en el Museo de la Universidad de Caldas.

**Monitoreo y evaluación**

**Concesiones viales**

**Conexión Pacífico 2**

Se hicieron dos encuestas de satisfacción al usuario para medir la atención de PQRS y definir el impacto de los medios de comunicación. Se realizan con una frecuencia semestral y anual, respectivamente

**Malla Vial del Meta**

La percepción positiva del sistema de atención de PQRS aumentó 12% en el primer semestre. Respecto al impacto de la estrategia de comunicación, 92% de los actores sociales consultados consideró que la información que recibe es útil.

304

voluntarios del programa Conecta aportaron su tiempo, conocimiento y recursos para generar capital social.

## A FUTURO

### A corto plazo

#### Concesiones viales

##### Conexión Pacífico 2

- Fortalecer las estrategias para la generación de impactos positivos y transformación regional, como las ruedas de negocios y el apoyo a proyectos productivos.

##### Autopistas del Nordeste y Boulevard Turístico del Atlántico

- Identificar y priorizar nuevos actores sociales, para establecer directrices y procedimientos orientados a favorecer la comunicación oportuna y pertinente entre la población y la empresa.

##### Autopistas del Café

- Reconocer y priorizar los grupos de interés antes de iniciar la construcción de las obras complementarias para establecer un plan de relacionamiento e identificar posibles aliados para las iniciativas de gestión social.
- Capacitar a colaboradores y contratistas en temas que permitan fortalecer el relacionamiento con las comunidades vecinas.

##### Malla Vial del Meta

- Fortalecer los comités de participación social y estrategias de capacitación como los Encuentros de Participación y Liderazgo.
- Mejorar la estrategia de comunicación para ampliar la información sobre el alcance del proyecto en los grupos de interés local.

#### Concesiones aeroportuarias

##### Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre

- Implementar y operar el Centro de Capacitación.

### A mediano plazo

#### Concesiones viales

##### Conexión Pacífico 2

- Promover la transformación del área de influencia a través de prácticas innovadoras y alianzas estratégicas que garanticen el desarrollo sostenible de la comunidad y los grupos de interés.

##### Malla Vial del Meta

- Promover y gestionar la cooperación interinstitucional para apoyar iniciativas productivas durante la fase de construcción.

#### Concesiones aeroportuarias

##### Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre

- Expandir los proyectos de valor compartido: Nuestra Huerta, Centro de Capacitación y Centro de Manejo de Desechos

### A largo plazo

#### Concesiones viales

##### Conexión Pacífico 2

- Ser modelo de intervención social responsable y sostenible, ejemplo para los proyectos 4G en el país y en el exterior.

##### Malla Vial del Meta

- Apoyar un proyecto productivo de turismo antes finalizar la etapa de construcción.

#### Concesiones aeroportuarias

##### Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre

- Incrementar en 5% la mano de obra calificada de la zona de Influencia.

### Impactos en las comunidades

(413-2) Los impactos negativos reales y potenciales sobre las comunidades locales, y por los cuales trabajamos para su mitigación son:

#### Impactos ambientales:

- Cambios en el uso del suelo.
- Generación de material particulado.
- Ruido.

#### Impactos socioeconómicos:

- Valorización de predios.
- Reubicaciones temporales de viviendas.
- Cambios en la movilidad: aumento del flujo vehicular y de los tiempos de desplazamiento.
- Dificultad de acceso a los predios.
- Cambios en las dinámicas comerciales de la población local.

# USUARIO

## SATISFACCIÓN DEL USUARIO

(103-1) Creemos que más que grandes obras de ingeniería, nuestras concesiones son espacios al servicio de las personas y, en esta medida, trabajamos para que se movilicen con seguridad y eficiencia, reciban asistencia oportuna y puedan acceder a servicios complementarios que mejoren su experiencia de viaje. También estamos comprometidos con ofrecer un servicio a la altura de las aerolíneas que utilizan nuestras plataformas para movilizar pasajeros y carga.

Monitoreamos las tendencias internacionales en temas de movilidad para implementar mejores prácticas. Permanentemente observamos los estilos de vida de las personas para conocer sus necesidades y desarrollar negocios que complementen la infraestructura y nos permitan satisfacerlas.

**En los aeropuertos El Dorado y Mariscal Sucre, los viajeros tienen la posibilidad de adquirir un servicio de acompañamiento personalizado para el acceso a zonas preferenciales, agilizar y mejorar su experiencia**

(103-2) (103-3)

### CÓMO LO GESTIONAMOS

#### Infraestructura eficiente y de calidad

Construimos proyectos con materiales y procesos que garantizan su calidad, seguridad y trazabilidad, además facilitan las conexiones entre las personas y los negocios reduciendo tiempos de desplazamiento.

#### Servicio al usuario

Nos enfocamos en prestar un excelente servicio y maximizar nuestros activos por eso vamos más allá del cumplimiento de los compromisos contractuales.

#### Evaluación del servicio

Monitoreamos la satisfacción del usuario para encontrar oportunidades de mejora, mediante encuestas de satisfacción y la información recibida a través de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias.

#### Tecnología

Implementamos herramientas tecnológicas que nos permiten agilizar los procesos, monitorear las operaciones, brindar información y atención oportuna a los usuarios.



## LOGROS 2018

### Infraestructura eficiente y de calidad

#### Concesiones aeroportuarias

##### Aeropuerto Internacional El Dorado

- En 2018 se adecuaron las salas de espera entregadas en la ampliación de 2017.
- El área para el tránsito de viajes internacionales se reestructuró ampliando la oferta comercial, los restaurantes y la sala de espera para viajeros frecuentes.
- El Instituto Distrital de Turismo comenzó a operar un puesto de atención en el aeropuerto.
- Se comenzó la instalación de tótems informativos y señalización de apoyo para acceder a medios de transporte: taxis, Transmilenio, entre otros.

### Servicio al usuario

#### Concesiones viales

##### Autopistas del Café

- Además de los servicios tradicionales de un centro de atención al usuario, en esta concesión los viajeros encuentran restaurantes e instalaciones que permiten disfrutar del paisaje cafetero.
- Se vincularon nuevos proveedores para disminuir los tiempos de respuesta en la prestación de los servicios de asistencia en la vía.

##### Autopistas del Nordeste

##### y Boulevard Turístico del Atlántico

- En el área de Operaciones fue creado el cargo de Servicio de asistencia al usuario, su rol es administrar a los proveedores de servicios. Esto permitió, entre otros, reducir el tiempo de atención a los usuarios e informar novedades en la vía.

##### Conexión Pacífico 2

- El personal y la disponibilidad de los servicios de grúa y ambulancia se incrementó para atender oportunamente a un mayor número de usuarios, por la temporada de fin de año.

#### Concesiones aeroportuarias

##### Aeropuerto Internacional El Dorado

- Se inició el proyecto de Airport Collaborative Decision Making (ACDM) con el objetivo de optimizar las eficiencias operacionales a través de la toma de decisiones conjuntas en tiempo real con aerolíneas, autoridades, Aerocivil, operadores de asistencia en tierra y Opain.
- La operación de rutas domésticas de la aerolínea Avianca se trasladó de la Terminal 2 (Puente Aéreo) a la 1, mientras que las de EasyFly y Satena se movieron a la Terminal 2, mejorando para los usuarios los tiempos de conexión.

### (0D-SU01) SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

#### Concesiones aeroportuarias

##### Aeropuerto Internacional El Dorado

2016	2017	2018	2019 META
96%	99%	99%	99%

##### Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre

2016	2017	2018	2019 META
87%	88%	88,8%	88%

#### Concesiones viales

##### Autopistas del Nordeste

2016	2017	2018	2019 META
N/A	N/A	84%	100%

##### Boulevard Turístico del Atlántico

2016	2017	2018	2019 META
N/A	N/A	82%	100%

##### Autopistas del Café

2016	2017	2018	2019 META
59%	63%	53%	NA

##### Conexión Pacífico 2

2016	2017	2018	2019 META
95%	90%	86,8%	90%

##### Malla Vial del Meta

2016	2017	2018	2019 META
51%	75%	85%	86,3%



## Tecnología

### Odinsa

Trabajamos para integrar y mejorar las aplicaciones de las diferentes concesiones de Colombia y Ecuador, con el fin de ofrecer información de utilidad para los viajeros de manera oportuna y buscar beneficios con terceros, como restaurantes y parques temáticos, para hacer más grato el viaje.

### Concesiones viales

#### Autopistas del Café

- La concesión se unió al programa de Ciudadanos Conectados de la aplicación Waze. De esta manera los inspectores pueden registrar los eventos en la vía y brindar información oportuna a los usuarios.
- Se mejoró el sistema de video vigilancia en las estaciones de peaje.
- En los vehículos de inspección y mantenimiento se instalaron equipos de video y GPS, para garantizar la atención de novedades las 24 horas.

#### Conexión Pacífico 2

- Además de información sobre el estado de la vía y la posibilidad de reportar incidentes, en la app de esta concesión se incluye información sobre hospedajes, campings y restaurantes cercanos a la vía, así como datos sobre la cantidad de gasolina que se va a consumir.

### Concesiones aeroportuarias

#### Aeropuerto Internacional El Dorado

- En 2018 se renovaron más de 1.600 dispositivos tecnológicos para mejorar la calidad del servicio, entre ellos: pantallas de información de vuelo de mayor tamaño y mejores características técnicas, equipos para ampliar la capacidad de la red wifi, lectores de pasabordos que redujeron los tiempos de embarque, dispositivos de seguridad en 990 puertas, tecnología de videoanalítica para visualizar oportunamente objetos abandonados y flujos de personas.

#### Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre

- Las redes sociales del aeropuerto se monitorean para reaccionar ante alguna molestia o sugerencia publicada.
- El uso del parqueadero se analiza en tiempo real para conocer la capacidad y mejorar niveles de servicio.

**El sistema de reconocimiento biométrico permite agilizar los trámites ante las autoridades migratorias en El Dorado**

## Monitoreo y evaluación

### Concesiones viales

#### Autopistas del Nordeste

- 84% de los participantes de la encuesta de satisfacción al usuario, calificó su recorrido por las Autopistas del Nordeste como excelente.

#### Malla Vial del Meta

- Además de los estudios mensuales sobre los servicios en la vía, se hicieron dos encuestas semestrales de satisfacción. En el primer semestre de 2018 la percepción positiva de los usuarios se redujo un 9%. Como acción de mejora, se capacitó en atención al cliente a los colaboradores de recaudo y servicio.

### Concesiones aeroportuarias

#### Aeropuerto Internacional El Dorado

- 99% es la satisfacción de los usuarios del muelle internacional y 100% del nacional, de acuerdo con las mediciones voluntarias realizadas en 2018 por la concesión con base en las herramientas de *Airport Service Quality* (ASQ) y *Airports Council International* (ACI). Así mismo, la auditoría Skytrax incluyó en su medición a El Dorado y ratificó su calificación de cuatro estrellas por la calidad de su servicio.
- La información recolectada en el sistema de recepción de peticiones, quejas y reclamos, ha permitido desarrollar planes de acción en las áreas que presentan reincidencia.

#### Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre

- 2.500 usuarios participaron en la encuesta de satisfacción y percepción de los servicios.
- 88,8% es el nivel de satisfacción de los usuarios de esta terminal aérea, de acuerdo con los resultados de las encuestas Airport Service Quality (ASQ) del Airport Council International (ACI).
- En el *ranking* de Skytrax, el aeropuerto ocupó el puesto 47. En 2017 se ubicó en el lugar 52.



Punto de información en el Aeropuerto Internacional El Dorado

## SERVICIO DE ALTURA

Nuestras concesiones aeroportuarias recibieron en 2018 distinciones que resaltan la satisfacción de los usuarios. Se destacan las otorgadas por Skytrax, firma inglesa especializada en calidad del transporte aéreo mundial, con base en los resultados de una encuesta en la que participaron más de 13 millones de viajeros de 105 nacionalidades y la revisión directa a las terminales aéreas. Los usuarios evalúan aspectos como confort, seguridad, calidad del servicio, agilidad de los procesos de *check in*, seguridad y migración, entre otros.

### Aeropuerto Internacional El Dorado

- Mejor aeropuerto de Suramérica - Skytrax (3 años consecutivos).
- Calificación 4 estrellas - Skytrax (4 años).

### Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre

- Mejor aeropuerto regional de Suramérica. Skytrax (3 años).
- Mejor personal aeroportuario de Suramérica. Skytrax (2 años).
- Calificación 4 estrellas. Skytrax (3 años).
- Aeropuerto líder de Suramérica. World Travel Awards (5 años).
- Primer lugar aeropuerto de carga especializada a escala mundial. Airport Cargo Excellence.

Todas las concesiones viales cumplieron con los estándares de servicio en la atención de incidentes y accidentes.



Ambulancia



Grúa



Taller



Teléfono



Policía



Atención al usuario

## A FUTURO

### Corto plazo

#### Odinsa

- Implementar sistemas de pago electrónico en los peajes para agilizar el tránsito.
- Reforzar la integración de las aplicaciones de las concesiones para brindar información de interés oportuna y ofrecer beneficios a los usuarios.
- Desarrollar nuevos negocios para ofrecer servicios asociados a la infraestructura de nuestras concesiones con el fin de mejorar la experiencia de viaje.

#### Concesiones viales

##### Autopistas del Café

- Implementar quioscos virtuales en los tambos de la concesión y en los puntos de información turística.
- Implementar nuevas funcionalidades a la aplicación móvil.

##### Autopistas del Nordeste

##### y Boulevard Turístico del Atlántico

- Modernizar el centro de control de operaciones mediante la instalación de cámaras en puntos estratégicos.
- Desarrollar una aplicación para brindar información de estas concesiones y recibir solicitudes de servicios por parte de los conductores.
- Mejorar la seguridad de los viajeros instalando cercas para disminuir en 10% la presencia de animales en la vía e implementar otras acciones con el acompañamiento de la Unidad de Protección Animal de la Procuraduría General de República Dominicana.



Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre, Ecuador

#### Concesiones aeroportuarias

##### Aeropuerto Internacional El Dorado

- Prestar nuevos servicios, mejorar los existentes e identificar oportunidades para ampliar la satisfacción de los usuarios y ser reconocidos nuevamente por Skytrax como el Mejor aeropuerto de Suramérica.
- Ofrecer soluciones innovadoras *seamless travel* para lograr un tránsito más fluido en los procesos con los pasajeros, como *check in* y migración.
- Instalar nuevas pantallas con sistema de información de vuelos, Fids (por sus siglas en inglés), en las que es posible visualizar número de vuelo, destino, puerta, hora y el estado del vuelo, entre otros.
- Realizar estudios con el acompañamiento de un asesor experto en temas aeroportuarios y aeronáuticos (ALG).

##### Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre

- Mantener la calificación de cuatro estrellas otorgada por Skytrax.
- Obtener la certificación *Customer Service Accreditation Program* nivel 1 y 2 por parte del Airports Council International (ACI).
- Mejorar la aplicación móvil con nuevos módulos para brindar información más detallada sobre vuelos y ofertas en tiendas dentro del aeropuerto.
- Renovar los quioscos de autoservicio con funcionalidades de biometría en los procesos de chequeo, embarque automático y procesos de migración, para agilizar y aumentar la seguridad.

## A mediano plazo

### Concesiones viales

#### Autopistas del Café

- Ampliar el número de carriles en la estación de Peaje Tarapacá II.
- Aumentar el número de cámaras en el corredor vial para tener un mejor control de la vía y brindar un servicio más ágil.
- Implementar un circuito de video integrado al sistema de recaudo de peaje electrónico.

### Concesiones aeroportuarias

#### Aeropuerto Internacional El Dorado

- Atraer nuevas aerolíneas y propiciar el aumento de frecuencias y rutas por parte de aquellas que ya operan en el aeropuerto, para ser un HUB de conexión a más destinos internacionales.

## Implementaremos más soluciones tecnológicas para agilizar y mejorar la experiencia de viaje de los usuarios de vías y aeropuertos

#### Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre

- Obtener de la ACI la certificación *Customer Service Accreditation Program* nivel 3 y 4.
- Desarrollar una nueva fase de la aplicación móvil para los pasajeros con funcionalidades para ver el mapa del aeropuerto, sus tiendas y restaurantes, opciones de transporte desde y hacia el aeropuerto e integración de métodos de pago.



Atención al usuario, Conexión Pacífico 2, Colombia



# ANEXOS

5

**ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**  
**ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS**  
**MEMORANDO DE REVISIÓN INDEPENDIENTE**



# ESTADOS FINANCIEROS

**CONSOLIDADOS**





## **INFORME DEL REVISOR FISCAL SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

---

**A los señores Accionistas de Odinsa S. A.**

22 de febrero de 2019

He auditado los estados financieros consolidados adjuntos de Odinsa S. A. y sus subsidiarias, los cuales comprenden el estado de situación financiera consolidado al 31 de diciembre de 2018 y los estados consolidados de resultados, de otros resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo del año terminado en esa fecha y el resumen de las principales políticas contables y otras notas explicativas.

Responsabilidad de la gerencia sobre los estados financieros consolidados

La gerencia es responsable por la adecuada preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con normas de contabilidad y de información financiera aceptadas en Colombia y por las políticas de control interno que la gerencia consideró necesarias para que la preparación de estos estados financieros esté libre de incorrección material debido a fraude o error, así como seleccionar y aplicar las políticas contables apropiadas y establecer los estimados contables que sean razonables en las circunstancias.

Responsabilidad del Revisor Fiscal

Mi responsabilidad es expresar una opinión sobre los estados financieros adjuntos con base en mi auditoría. Efectué mi auditoría de acuerdo con las normas de auditoría de información financiera aceptadas en Colombia. Dichas normas exigen que cumpla con requerimientos éticos y que planifique y ejecute la auditoría con el fin de obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de incorrección material.

Una auditoría consiste en desarrollar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del revisor fiscal, incluyendo la evaluación del riesgo de incorrección material en los estados financieros debido a fraude o error. Al efectuar dicha valoración, el revisor fiscal considera el control interno relevante de la entidad para la preparación y presentación de los estados financieros, con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en función de las circunstancias. Una auditoría también incluye una evaluación de lo apropiado de las políticas contables usadas y de la razonabilidad de las estimaciones contables realizadas por la gerencia, así como la evaluación de la completa presentación de los estados financieros.



22 de febrero de 2019

Considero que la evidencia de auditoría que obtuve es suficiente y apropiada para proporcionar una base para mi opinión de auditoría.

#### Opinión

En mi opinión, los estados financieros consolidados adjuntos, fielmente tomados de los registros de consolidación, presentan razonablemente, en todos los aspectos significativos, la situación financiera de Odinsa S. A. al 31 de diciembre de 2018 y los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con normas de contabilidad y de información financiera aceptadas en Colombia.

#### Asunto de énfasis

Como se indica en la Nota XX a los estados financieros consolidados, a la fecha de este informe la subordinada Concesión Vial de los Llanos S.A.S. se encuentra en un proceso arbitral contra la Agencia Nacional de Infraestructura – “ANI”, la cual a su vez presentó una contrademanda en contra de la Concesión. En el proceso arbitral se busca revisar y definir el alcance del proyecto IP Malla Vial del Meta, y su resolución se espera tener a finales del mes de febrero de 2019.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Jorge Eliécer Moreno Urrea".

---

**JORGE ELIÉCER MORENO URREA**  
Revisor Fiscal T.P. 42619 -T  
Designado por: PricewaterhouseCoopers Ltda.  
(Ver Informe Adjunto)

## **CERTIFICACIÓN DEL REPRESENTANTE LEGAL Y DEL GERENTE DE CONTABILIDAD DE LA COMPAÑÍA**

**A los señores accionistas de Odinsa S.A. y al público en general:**

Los suscritos representante legal y gerente de Contabilidad de Odinsa S. A., certificamos de acuerdo con el artículo 37 de la Ley 222 de 1995, que los estados financieros consolidados anuales de la Compañía al 31 de diciembre de 2018 y 2017, han sido fielmente tomados de los libros y que antes de ser puestos a su disposición y de terceros hemos verificado las siguientes afirmaciones contenidas en ellos:

- a.** Todos los activos y pasivos incluidos en los estados financieros de la Compañía al 31 de diciembre de 2018 y 2017 existen y todas las transacciones incluidas en dichos estados se han realizado durante dichos años.
- b.** Todos los hechos económicos realizados por la Compañía por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017 han sido reconocidos.
- c.** Los activos representan probables beneficios económicos futuros (derechos) y los pasivos representan probables compromisos económicos futuros (obligaciones), obtenidos o a cargo de la Compañía.
- d.** Todos los elementos han sido reconocidos por sus valores apropiados de acuerdo con las normas de contabilidad y de información financiera aplicables en Colombia.
- e.** Todos los hechos económicos que afectan la Compañía han sido correctamente clasificados, descritos y revelados.

Para constancia se firma el 18 de febrero de 2019.



**MAURICIO OSSA ECHEVERRI**  
Representante legal



**MARIO ALONSO GARCÍA ROMERO**  
Contador T.P. 69852-T

## CERTIFICACIÓN DEL REPRESENTANTE LEGAL DE LA COMPAÑÍA

---

**A los señores accionistas de Odinsa S.A. y al público en general:**

En mi calidad de Representante Legal certifico que los estados financieros consolidados con corte a 31 de diciembre de 2018 que se han hecho públicos, no contienen vicios, imprecisiones o errores materiales que impidan conocer la verdadera situación patrimonial o las operaciones realizadas por Odinsa S.A. durante el correspondiente período.

Para constancia se firma el 18 de febrero de 2019.



---

**MAURICIO OSSA ECHEVERRI**  
Representante legal

# ODINSA S.A.

## Estado de situación financiera consolidado

A 31 de diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017

(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos, salvo que se indique otra cosa)

	NOTA	2018	2017
<b>ACTIVOS</b>			
<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>			
Efectivo y equivalentes al efectivo	9	131.568.668	192.265.788
Efectivo restringido	9	796.915.433	646.872.140
Instrumentos financieros derivados	15	5.888.825	-
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar	10	400.024.256	309.816.511
Inventarios	11	130.110	133.240
Otros activos no financieros	13	16.211.122	8.316.070
Activos de contrato	12	995.043	-
Activos por impuestos corrientes	20	45.055.772	41.508.395
Activos no corrientes mantenidos para la venta	21	24.243.264	41.738.047
<b>Total activos corrientes</b>		<b>1.421.032.493</b>	<b>1.240.650.191</b>
<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>			
Inversiones en asociadas y negocios conjuntos	14	1.564.605.342	1.258.486.061
Propiedades, planta y equipo	18	26.665.855	24.075.667
Propiedades de inversión	19	7.608.393	7.262.912
Activos por impuestos diferidos sobre la renta	20	43.042.553	48.888.938
Otros activos financieros		194.911	317.324
Activos intangibles, neto	17	167.428.314	131.079.269
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar	10	2.400.666.272	2.411.499.725
Otros activos no financieros	13	1.287.084	7.291.697
<b>Total activos no corrientes</b>		<b>4.211.498.724</b>	<b>3.888.901.593</b>
<b>Total activos</b>		<b>5.632.531.217</b>	<b>5.129.551.784</b>



**MAURICIO OSSA ECHEVERRI**  
Presidente  
Representante legal  
(Ver certificación adjunta)



**MARIO ALONSO GARCÍA ROMERO**  
Contador T.P. 69852-T  
(Ver certificación adjunta)



**JORGE ELIÉCER MORENO URREA**  
Revisor Fiscal T.P. 42619 -T  
Designado por: PricewaterhouseCoopers Ltda.  
(Ver Informe Adjunto)

**ODINSA S.A.****Estados de situación financiera consolidados**

A 31 de diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017

(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)

	NOTA	2018	2017
<b>PASIVOS</b>			
<b>PASIVOS CORRIENTES</b>			
Préstamos y obligaciones	22	879.372.052	374.246.957
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	27	147.310.813	167.374.418
Pasivos por impuestos corrientes	20	39.096.567	20.567.896
Pasivos de contratos	12	1.006.392	-
Otros pasivos no financieros	25	18.003.196	54.875.500
Beneficios a los empleados	26	12.580.370	11.900.995
Otras provisiones	24	4.268.075	-
Títulos emitidos	24	75.735.337	135.538.084
Otros Pasivos financieros		-	356.943
<b>Total pasivos corrientes</b>		<b>1.177.372.802</b>	<b>764.860.793</b>
<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>			
Préstamos y obligaciones	22	917.795.861	1.097.892.495
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	27	183.876.697	148.228.966
Pasivos de contratos	12	254.821.355	-
Otros pasivos no financieros	25	33.537.728	218.015.168
Beneficios a los empleados	26	330.849	2.772.273
Otras provisiones	24	86.966.594	96.678.020
Pasivos por impuestos diferido	20	104.472.267	119.707.675
Títulos emitidos	29	749.247.721	775.279.428
<b>Total pasivos no corrientes</b>		<b>2.331.049.072</b>	<b>2.458.574.025</b>
<b>Total pasivos</b>		<b>3.508.421.874</b>	<b>3.223.434.818</b>
<b>PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS</b>			
Capital suscrito y pagado	30	19.604.682	19.604.682
Prima en colocación de acciones		354.528.587	354.528.587
Resultados del ejercicio		135.440.594	144.006.078
Otros resultados integrales		225.391.049	83.088.641
Pérdidas acumuladas		(249.024.518)	(243.028.271)
Reservas	30	1.117.639.704	1.072.633.626
Otros componentes del patrimonio		(7.144.958)	(7.154.634)
Participación no controladora		527.674.203	482.438.257
<b>Total patrimonio</b>		<b>2.124.109.343</b>	<b>1.906.116.966</b>
<b>Total pasivos y patrimonio</b>		<b>5.632.531.217</b>	<b>5.129.551.784</b>

Las notas que se acompañan son parte integral de los estados financieros.



**MAURICIO OSSA ECHEVERRI**  
 Presidente  
 Representante legal  
 (Ver certificación adjunta)



**MARIO ALONSO GARCÍA ROMERO**  
 Contador T.P. 69852-T  
 (Ver certificación adjunta)



**JORGE ELIÉCER MORENO URREA**  
 Revisor Fiscal T.P. 42619 -T  
 Designado por: PricewaterhouseCoopers Ltda.  
 (Ver Informe Adjunto)

# ODINSA S.A.

## Estado de resultado consolidado

A 31 de diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017  
(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)

	NOTA	2018	2017
<b>OPERACIONES CONTINUADAS</b>			
Ingresos recibidos de contratos con clientes	31	347.990.971	505.152.540
Otros ingresos de actividades ordinarias	32	211.640.524	235.566.974
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	14	228.393.962	110.210.681
Costo de ventas		(94.606.462)	(244.652.921)
<b>Ganancia bruta</b>		<b>693.418.995</b>	<b>606.277.274</b>
Otros ingresos	34	22.783.917	73.562.410
Gastos de administración	33	(208.825.583)	(189.898.271)
Otros gastos, neto	34	(23.455.950)	(24.133.579)
<b>Ganancia por operación</b>		<b>483.921.379</b>	<b>465.807.834</b>
Ingresos y (costo) financieros, neto	35	(219.274.311)	(182.032.539)
<b>Ganancia antes de impuesto</b>		<b>264.647.068</b>	<b>283.775.295</b>
Gasto por impuesto	20	(77.105.707)	(85.523.870)
<b>Ganancia del Grupo por operaciones continuadas</b>		<b>187.541.361</b>	<b>198.251.425</b>
<b>OPERACIONES DISCONTINUAS</b>			
Ganancia (pérdida) neta del Grupo por operaciones discontinuas	21	-	1.345.488
<b>Ganancia neta del año</b>		<b>187.541.361</b>	<b>199.596.913</b>
<b>Ganancia (perdida) atribuible a participaciones no controladoras</b>		<b>52.100.767</b>	<b>55.580.835</b>
<b>Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora</b>		<b>135.440.594</b>	<b>144.016.078</b>
<b>Ganancia por acción (en pesos)</b>		<b>993</b>	<b>1.018</b>
De operaciones continuas		993	1.011
De operaciones discontinuadas		-	7

Las notas que se acompañan son parte integral de los estados financieros

**MAURICIO OSSA ECHEVERRI**  
Presidente  
Representante legal  
(Ver certificación adjunta)

**MARIO ALONSO GARCÍA ROMERO**  
Contador T.P. 69852-T  
(Ver certificación adjunta)

**JORGE ELIÉCER MORENO URREA**  
Revisor Fiscal T.P. 42619 -T  
Designado por: PricewaterhouseCoopers Ltda.  
(Ver Informe Adjunto)

**ODINSA S.A.****Estado de resultado integral consolidado**

A 31 de diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017

(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)

	NOTA	2018	2017
<b>Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora</b>		<b>135.440.594</b>	<b>144.006.078</b>
Método de participación patrimonial	14	24.211.383	(14.098.072)
Diferencia en cambio por conversión	14	117.076.259	(24.970.590)
Beneficios a los empleados		1.014.767	17.215
Diferencia en cambio por conversión - operaciones discontinuadas	21	-	1.116.630
<b>Partidas reclasificadas posteriormente al resultado</b>		<b>142.302.408</b>	<b>(37.934.817)</b>
<b>Ganancia (pérdida) integral atribuible a participaciones no controladoras</b>		<b>35.033.722</b>	<b>(94.439)</b>
<b>Ganancia integral Total</b>		<b>312.776.724</b>	<b>105.976.822</b>

Las notas que se acompañan son parte integral de los estados financieros



**MAURICIO OSSA ECHEVERRI**  
 Presidente  
 Representante legal  
 (Ver certificación adjunta)



**MARIO ALONSO GARCÍA ROMERO**  
 Contador T.P. 69852-T  
 (Ver certificación adjunta)



**JORGE ELIÉCER MORENO URREA**  
 Revisor Fiscal T.P. 42619 -T  
 Designado por: PricewaterhouseCoopers Ltda.  
 (Ver Informe Adjunto)

# ODINSA S.A.

## Estados de cambios en el patrimonio consolidados

A 31 de diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017

(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)

	Capital suscrito y pagado	Prima en colocación de acciones	Reserva legal	Reserva para inversión y donaciones	Resultado del ejercicio	Resultados acumulados	Otros resultados integrales	Otros componentes del patrimonio	Participación no controladora	Total patrimonio
<b>Salidos al 01 de enero de 2017</b>	\$ 19.604.682	354.528.587	78.498.174	420.569.618	670.201.765	(229.121.173)	121.023.458	(6.541.592)	382.476.273	1.811.239.792
Cambios en el patrimonio:										
Apropiaciones	-	-	-	575.201.395	(575.201.395)	-	-	-	-	-
Participación no controladora	-	-	-	-	-	-	-	-	44.475.588	44.475.588
Otro Resultado Integral	-	-	-	-	-	-	(37.934.817)	-	(94.439)	(38.029.256)
Ganancia del año	-	-	-	-	144.006.078	-	-	-	55.580.835	199.586.913
Impuesto a la Riqueza	-	-	-	(1.635.561)	-	-	-	(613.042)	-	(2.248.603)
Otros movimientos	-	-	-	-	-	(13.907.098)	-	-	-	(13.907.098)
Dividendos ordinarios distribuidos en efectivo	-	-	-	-	(95.000.370)	-	-	-	-	(95.000.370)
Dividendos ordinarios distribuidos en efectivo	19.604.682	354.528.587	78.498.174	994.135.452	144.006.078	(243.028.271)	83.088.641	(7.154.634)	482.438.257	1.906.116.966
<b>Salidos al 31 de diciembre de 2017</b>	\$ 19.604.682	354.528.587	78.498.174	994.135.452	144.006.078	(243.028.271)	83.088.641	(7.154.634)	482.438.257	1.906.116.966
Ajustes por la adopción de NIIF 9 y 15	-	-	-	-	-	(5.996.247)	-	-	-	(5.996.247)
<b>Salidos al 1 de enero de 2018</b>	\$ 19.604.682	354.528.587	78.498.174	994.135.452	144.006.078	(249.024.518)	83.088.641	(7.154.634)	482.438.257	1.900.120.719
Cambios en el patrimonio:										
Apropiaciones	-	-	-	144.006.078	(144.006.078)	-	-	-	-	-
Otro Resultado Integral	-	-	-	-	-	-	142.302.408	-	35.033.722	177.336.130
Ganancia del año	-	-	-	-	135.440.594	-	-	-	52.100.767	187.541.361
Impuesto a la Riqueza	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros movimientos	-	-	-	-	-	-	-	9.676	(41.898.543)	(41.888.867)
Dividendos ordinarios distribuidos en efectivo	-	-	-	(99.000.000)	-	-	-	-	-	(99.000.000)
<b>Salidos al 31 de diciembre de 2018</b>	\$ 19.604.682	354.528.587	78.498.174	1.039.141.530	135.440.594	(249.024.518)	225.391.049	(7.144.958)	527.674.203	2.124.109.343

Las notas que se acompañan son parte integral de los estados financieros.

*Mauricio Ossa Echeverri*

**MAURICIO OSSA ECHEVERRI**  
Presidente  
Representante legal  
(Ver certificación adjunta)

*Mario Alonso García Romero*

**MARIO ALONSO GARCÍA ROMERO**  
Contador T.P. 69852-T  
(Ver certificación adjunta)

*Jorge Eliécer Moreno Urrera*

**JORGE ELIÉCER MORENO URREÁ**  
Revisor Fiscal T.P. 42619 - T  
Designado por: PricewaterhouseCoopers Ltda.  
(Ver Informe Adjunto)

**ODINSA S.A.****Estado de flujo de efectivo consolidado**

A 31 de diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017

(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)

	<b>2018</b>	<b>2017</b>
<b>FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>		
<b>Ganancia neta del año</b>	<b>187.541.361</b>	<b>199.586.913</b>
Ajustes para conciliar la utilidad neta con el efectivo (usado) provisto por las actividades de operación:		
Gasto por Impuesto de renta	77.105.707	85.523.870
Participación en el resultado de las asociadas y negocios conjuntos	(228.393.962)	(110.210.681)
Gastos financieros reconocidos en resultados del periodo	210.691.850	197.971.089
Ingresos por intereses reconocidos en resultado del periodo	(213.791.102)	(203.887.062)
Gastos reconocidos con respecto a beneficios a empleados y provisiones	10.996.213	(13.125.293)
Utilidad (pérdida), neta por venta de propiedades, planta y equipo	735.274	(56.185)
Utilidad (pérdida), neta por venta de inversiones	-	(37.837.239)
Utilidad (pérdida), neta del valor razonable surgida sobre propiedades de inversión	(225.590)	(1.231.838)
Pérdida, neta surgida sobre la venta de activos no corrientes disponibles para la venta	1.827.931	3.146.581
Pérdida (utilidad), neta por valoración de instrumentos financieros, medidos a valor razonable	136.729	102.905
Ineficacia del instrumento sobre la cobertura del flujo de efectivo	(5.888.825)	-
Deterioro, neto de activos financieros	(4.074.986)	1.979.193
Deterioro, neto de activos no corrientes e inventario	35.402	
Depreciación y amortización de activos no corrientes	47.233.940	49.494.530
Diferencia en cambio reconocida en resultados, sobre instrumentos financieros	4.404.367	128.467
Otros ajustes para conciliar la ganancia (pérdida)	(12.977.440)	(4.725.899)
	<b>75.356.869</b>	<b>166.859.351</b>
<b>CAMBIOS EN ACTIVOS Y PASIVOS</b>		
Cuentas por cobrar comerciales y otras cuentas por cobrar	210.848.719	(62.186.100)
Activos del contrato	(995.043)	-
Inventarios	5.327	110.343
Otros activos - impuestos, gastos pagados por anticipado	(7.362.387)	6.028.139
Otros activos financieros	-	84.011.997
Activos por impuestos corrientes	(3.547.376)	4.825.333
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	31.500.688	19.587.763
Provisiones	(28.821.760)	(2.623.677)
Pasivos del contrato	(251.922)	1.258.314
Beneficios a los empleados	(749.794)	4.662.960
Otros Pasivos	(34.929.174)	(19.088.429)
Intereses recibidos	64.681.972	12.824.117
Impuesto a la riqueza pagado	-	(2.381.946)
Impuesto de renta pagado	(35.192.200)	(37.872.490)
Dividendos recibidos	32.675.496	59.719.993
<b>Flujos de efectivo provisto de las actividades de operación</b>	<b>303.219.415</b>	<b>235.735.668</b>

# ODINSA S.A.

## Estados de flujos de efectivo consolidado

A 31 de diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017

(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)

	2018	2017
<b>FLUJOS DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>		
Adquisición de propiedades, planta y equipo	(9.294.523)	(6.784.675)
Producto de la venta de propiedades, planta y equipo	44.194	2.149.603
Producto de la venta de propiedades de inversión	-	4.000.000
Adquisición de activos intangibles	(24.114.485)	(67.188.074)
Producto de la venta de otros activos no corrientes	16.100.000	-
Aumento (disminución) participaciones en asociadas y negocios conjuntos	(26.779.550)	(102.360.434)
Producto de la venta de participaciones en asociadas y negocios conjuntos	-	66.347.157
Aumento (disminución) de otros activos	(3.037.145)	80.223.036
<b>Flujos de efectivo (usado) generado por actividades de inversión</b>	<b>(47.081.510)</b>	<b>(23.613.387)</b>
<b>FLUJOS DE EFECTIVO POR LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>		
Emisión títulos de deuda (bonos)	-	400.000.000
Pago de bonos y papeles comerciales	(120.395.639)	(38.554.300)
Aumento (disminución) de otros instrumentos de financiación	231.041.823	(247.425.485)
Dividendos pagados	(139.428.959)	(131.066.151)
Intereses pagados	(171.197.323)	(188.815.582)
Otras entradas / salidas de efectivo	1.100.719	-
<b>Flujos de efectivo (usado) generado por actividades de financiación</b>	<b>(198.879.378)</b>	<b>(205.861.518)</b>
<b>Aumento neto de efectivo y equivalentes al efectivo</b>	<b>57.258.526</b>	<b>6.260.764</b>
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del periodo	839.137.928	835.237.718
Efectos de la variación en las tasas de cambio sobre el efectivo y equivalentes de efectivo mantenidos en moneda extranjera	32.087.647	(2.360.554)
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al 31 de diciembre</b>	<b>928.484.101</b>	<b>839.137.928</b>

Las notas que se acompañan son parte integral de los estados financieros.

**MAURICIO OSSA ECHEVERRI**  
Presidente  
Representante legal  
(Ver certificación adjunta)

**MARIO ALONSO GARCÍA ROMERO**  
Contador T.P. 69852-T  
(Ver certificación adjunta)

**JORGE ELIÉCER MORENO URREA**  
Revisor Fiscal T.P. 42619 -T  
Designado por: PricewaterhouseCoopers Ltda.  
(Ver Informe Adjunto)



# ESTADOS FINANCIEROS

SEPARADOS





## INFORME DEL REVISOR FISCAL SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS

---

### **A los señores Accionistas de Odinsa S.A.**

22 de febrero de 2019

He auditado los estados financieros separados adjuntos de Odinsa S.A., los cuales comprenden el estado de situación financiera separado al 31 de diciembre de 2018 y los estados separados de resultados, de otros resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo del año terminado en esa fecha y el resumen de las principales políticas contables y otras notas explicativas.

#### Responsabilidad de la gerencia sobre los estados financieros separados

La gerencia es responsable por la adecuada preparación y presentación razonable de estos estados financieros separados de acuerdo con normas de contabilidad y de información financiera aceptadas en Colombia y por las políticas de control interno que la gerencia consideró necesarias para que la preparación de estos estados financieros esté libre de incorrección material debido a fraude o error, así como seleccionar y aplicar las políticas contables apropiadas y establecer los estimados contables que sean razonables en las circunstancias.

#### Responsabilidad del Revisor Fiscal

Mi responsabilidad es expresar una opinión sobre los estados financieros adjuntos con base en mi auditoría. Efectué mi auditoría de acuerdo con las normas de auditoría de información financiera aceptadas en Colombia. Dichas normas exigen que cumpla con requerimientos éticos y que planifique y ejecute la auditoría con el fin de obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de incorrección material.

Una auditoría consiste en desarrollar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del revisor fiscal, incluyendo la evaluación del riesgo de incorrección material en los estados financieros debido a fraude o error. Al efectuar dicha valoración, el revisor fiscal considera el control interno relevante de la entidad para la preparación y presentación de los estados financieros, con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en función de las circunstancias. Una auditoría también incluye una evaluación de lo apropiado de las políticas contables usadas y de la razonabilidad de las estimaciones contables realizadas por la gerencia, así como la evaluación de la completa presentación de los estados financieros.

**A los señores Accionistas de Odinsa S.A.**

22 de febrero de 2019

Considero que la evidencia de auditoría que obtuve es suficiente y apropiada para proporcionar una base para mi opinión de auditoría.

**Opinión**

En mi opinión, los estados financieros separados adjuntos, fielmente tomados de los libros, presentan razonablemente, en todos los aspectos significativos, la situación financiera de Odinsa S.A. al 31 de diciembre de 2018 y los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con normas de contabilidad y de información financiera aceptadas en Colombia.

**Asunto de énfasis**

Como se indica en la Nota XX a los estados financieros separados, a la fecha de este informe la subordinada Concesión Vial de los Llanos S.A.S. se encuentra en un proceso arbitral contra la Agencia Nacional de Infraestructura – “ANI”, la cual a su vez presentó una contrademanda en contra de la Concesión. En el proceso arbitral se busca revisar y definir el alcance del proyecto IP Malla Vial del Meta, y su resolución se espera tener a finales del mes de febrero de 2019.

**Informe sobre otros requerimientos legales y reglamentarios**

La gerencia también es responsable por el cumplimiento de aspectos regulatorios en Colombia relacionados con la gestión documental contable, la preparación de informes de gestión, y el pago oportuno y adecuado de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral. Mi responsabilidad como revisor fiscal en estos temas es efectuar procedimientos de revisión para emitir un concepto sobre su adecuado cumplimiento.

De acuerdo con lo anterior en mi concepto:

- a.** La contabilidad de la Compañía durante el año 2018 ha sido llevada conforme a las normas legales y a la técnica contable y las operaciones registradas se ajustan a los estatutos y a las decisiones de la Asamblea de Accionistas y Junta Directiva.
- b.** La correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de actas y de registro de acciones se llevan y se conservan debidamente.
- c.** Existe concordancia entre los estados financieros que se acompañan y el informe de gestión preparado por los administradores. Los administradores dejaron constancia en dicho informe de gestión, que no entorpecieron la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores.



**A los señores Accionistas de Odinsa S.A.**

22 de febrero de 2019

- d. La información contenida en las declaraciones de autoliquidación de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral, en particular la relativa a los afiliados y a sus ingresos base de cotización, ha sido tomada de los registros y soportes contables. Al 31 de diciembre de 2018 la Compañía no se encuentra en mora por concepto de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral.

Otros asuntos

En cumplimiento de las responsabilidades del revisor fiscal contenidas en los Numerales 1 y 3 del Artículo 209 del Código de Comercio, relacionadas con la evaluación de si los actos de los administradores de la Compañía se ajustan a los estatutos y a las órdenes y a las instrucciones de la Asamblea de Accionistas y si hay y son adecuadas las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la sociedad o de terceros que estén en su poder, emití un informe separado de fecha 22 de febrero de 2019.

---

**JORGE ELIÉCER MORENO URREA**  
Revisor Fiscal T.P. 42619 -T  
Designado por: PricewaterhouseCoopers Ltda.  
(Ver Informe Adjunto)

## **CERTIFICACIÓN DEL REPRESENTANTE LEGAL Y DEL GERENTE DE CONTABILIDAD DE LA COMPAÑÍA**

### **A los señores accionistas de Odinsa S.A. y al público en general:**

Los suscritos representante legal y gerente de Contabilidad de Odinsa S. A., certificamos de acuerdo con el artículo 37 de la Ley 222 de 1995, que los estados financieros separados anuales de la Compañía al 31 de diciembre de 2018 y 2017, han sido fielmente tomados de los libros y que antes de ser puestos a su disposición y de terceros hemos verificado las siguientes afirmaciones contenidas en ellos:

- a.** Todos los activos y pasivos incluidos en los estados financieros de la Compañía al 31 de diciembre de 2018 y 2017 existen y todas las transacciones incluidas en dichos estados se han realizado durante dichos años.
- b.** Todos los hechos económicos realizados por la Compañía por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017 han sido reconocidos.
- c.** Los activos representan probables beneficios económicos futuros (derechos) y los pasivos representan probables compromisos económicos futuros (obligaciones), obtenidos o a cargo de la Compañía.
- d.** Todos los elementos han sido reconocidos por sus valores apropiados de acuerdo con las normas de contabilidad y de información financiera aplicables en Colombia.
- e.** Todos los hechos económicos que afectan la Compañía han sido correctamente clasificados, descritos y revelados.

Para constancia se firma el 18 de febrero de 2019.



**MAURICIO OSSA ECHEVERRI**  
Representante legal



**MARIO ALONSO GARCÍA ROMERO**  
Contador T.P. 69852-T

## CERTIFICACIÓN DEL REPRESENTANTE LEGAL DE LA COMPAÑÍA

---

**A los señores accionistas de Odinsa S.A. y al público en general:**

En mi calidad de Representante Legal certifico que los estados financieros separados con corte a 31 de diciembre de 2018 que se han hecho públicos, no contienen vicios, imprecisiones o errores materiales que impidan conocer la verdadera situación patrimonial o las operaciones realizadas por Odinsa S.A. durante el correspondiente período.

Para constancia se firma el 18 de febrero de 2019.



**MAURICIO OSSA ECHEVERRI**  
Representante legal

**ODINSA S.A.****Estado de situación financiera separado**

A 31 de diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017

(Cifras en miles de pesos colombianos)

	NOTA	2018	2017
<b>ACTIVOS</b>			
<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>			
Efectivo y equivalentes al efectivo	7	16.668.426	7.667.512
Instrumentos financieros derivados	6	5.888.825	-
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar	8	77.429.146	137.182.134
Activos por impuestos	9	19.296.773	21.434.929
Otros activos no financieros	10	336.041	430.047
Activos clasificados como mantenidos para la venta	11	24.243.264	41.738.047
<b>Total activos corrientes</b>		<b>143.862.475</b>	<b>208.452.669</b>
<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>			
Inversiones en subsidiarias, asociadas y negocios conjuntos	12	2.170.330.495	1.863.707.731
Propiedades, planta y equipo	13	6.689.464	4.930.788
Activos intangibles distintos de plusvalía	14	15.947.814	1.523.201
Activos por impuestos diferidos	9	27.573.224	22.156.668
Otros activos financieros	15	92.585	315.146
Otros activos no financieros	10	307.491	7.063.964
<b>Total activos no corrientes</b>		<b>2.220.941.073</b>	<b>1.899.697.498</b>
<b>Total activos</b>		<b>2.364.803.548</b>	<b>2.108.150.167</b>
<b>PASIVOS</b>			
<b>PASIVOS CORRIENTES</b>			
Obligaciones financieras	16	236.449.261	59.628.129
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	17	53.588.418	63.037.699
Beneficios a empleados	18	8.986.172	8.918.926
Pasivos por impuestos corrientes	9	16.371.480	14.449.132
Otros pasivos no financieros	19	2.795.232	3.112.825
Títulos emitidos	20	7.030.777	84.512.182
<b>Total pasivos corrientes</b>		<b>325.221.340</b>	<b>233.658.893</b>
<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>			
Obligaciones financieras	16	14.437.336	16.569.060
Beneficios a empleados	18	-	2.287.842
Pasivos por impuestos diferidos	9	39.009.342	37.179.283
Títulos emitidos	20	395.314.787	394.776.380
<b>Total pasivos no corrientes</b>		<b>448.761.465</b>	<b>450.812.565</b>
<b>Total pasivos</b>		<b>773.982.805</b>	<b>684.471.458</b>

# ODINSA S.A.

## Estado de situación financiera separado

A 31 de diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017

(Cifras en miles de pesos colombianos)

	NOTA	2018	2017
<b>PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS</b>			
Capital suscrito y pagado	21	19.604.682	19.604.682
Prima en colocacion de acciones	21	354.528.587	354.528.587
Resultados del ejercicio	21	134.916.918	144.006.078
Perdidas acumuladas	21	(253.761.263)	(243.028.271)
Reservas	21	1.117.639.704	1.072.633.626
Otros resultados integrales		225.037.073	83.088.641
Otros componentes de patrimonio		(7.144.958)	(7.154.634)
<b>Total patrimonio</b>		<b>1.590.820.743</b>	<b>1.423.678.709</b>
<b>Total pasivos y patrimonio</b>		<b>2.364.803.548</b>	<b>2.108.150.167</b>

Las notas que se acompañan son parte integral de los estados financieros.



**MAURICIO OSSA ECHEVERRI**  
Presidente  
Representante legal  
(Ver certificación adjunta)



**MARIO ALONSO GARCÍA ROMERO**  
Contador T.P. 69852-T  
(Ver certificación adjunta)



**JORGE ELIÉCER MORENO URREA**  
Revisor Fiscal T.P. 42619 -T  
Designado por: PricewaterhouseCoopers Ltda.  
(Ver Informe Adjunto)

**ODINSA S.A.****Estado de resultados separados**

A 31 de diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017  
(Cifras en miles de pesos colombianos)

	NOTA	2018	2017
<b>OPERACIONES CONTINUADAS</b>			
Ingresos de actividades ordinarias	22	29.069.203	67.010.941
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación		288.908.673	193.784.792
Costo de ventas		(762.840)	(1.614.277)
<b>Ganancia bruta</b>		<b>317.215.036</b>	<b>259.181.456</b>
Otros ingresos	23	9.012.097	19.205.101
Gastos de administración	24	(75.830.898)	(68.360.680)
Otros gastos, neto	23	(11.471.522)	(8.131.358)
<b>Ganancia por operación</b>		<b>238.924.713</b>	<b>201.894.519</b>
Ingresos y (costo) financieros, neto	25	(56.680.623)	(26.810.034)
<b>Ganancia antes de impuestos</b>		<b>182.244.090</b>	<b>175.084.485</b>
Gasto por impuestos	9	(47.327.172)	(30.168.384)
<b>Ganancia del Grupo por operaciones continuadas</b>		<b>134.916.918</b>	<b>144.916.101</b>
<b>OPERACIONES DISCONTINUAS</b>			
Ganancia (pérdida) neta por operaciones discontinuas	26	-	(910.023)
<b>Ganancia neta del ejercicio</b>		<b>134.916.918</b>	<b>144.006.078</b>
Ganancia por acción de operaciones continuadas	28	0.69	0.74
Pérdida por acción de operaciones discontinuas	28	-	(0.005)

Las notas que se acompañan son parte integral de los estados financieros.



**MAURICIO OSSA ECHEVERRI**  
Presidente  
Representante legal  
(Ver certificación adjunta)



**MARIO ALONSO GARCÍA ROMERO**  
Contador T.P. 69852-T  
(Ver certificación adjunta)



**JORGE ELIÉCER MORENO URREA**  
Revisor Fiscal T.P. 42619 -T  
Designado por: PricewaterhouseCoopers Ltda.  
(Ver Informe Adjunto)

# ODINSA S.A.

## Estado de otros resultados integrales separados

A 31 de diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017

(Cifras en miles de pesos colombianos)

	NOTA	2018	2017
<b>Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora</b>		<b>134.916.918</b>	<b>144.006.078</b>
<b>OTROS RESULTADOS INTEGRALES</b>			
Diferencia en cambio por conversión	12	112.604.060	(24.970.590)
Método de participación patrimonial	12	(899.553)	(14.098.072)
Efecto de instrumentos de cobertura de flujos de efectivo	12	29.072.786	-
Beneficio a empleados		1.171.139	17.215
Diferencia en cambio por conversión – operaciones discontinuas		-	1.116.630
<b>Total otros resultados integrales</b>		<b>141.948.432</b>	<b>(37.934.817)</b>
<b>Total Ganancia integral</b>		<b>276.865.350</b>	<b>106.071.261</b>

Las notas que se acompañan son parte integral de los estados financieros.



**MAURICIO OSSA ECHEVERRI**  
Presidente  
Representante legal  
(Ver certificación adjunta)



**MARIO ALONSO GARCÍA ROMERO**  
Contador T.P. 69852-T  
(Ver certificación adjunta)



**JORGE ELIÉCER MORENO URREA**  
Revisor Fiscal T.P. 42619 -T  
Designado por: PricewaterhouseCoopers Ltda.  
(Ver Informe Adjunto)

**ODINSA S.A.****Estado de cambios en el patrimonio separado**

A 31 de diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017

(Cifras en miles de pesos colombianos)

	Capital suscrito y pagado	Prima en colocación de acciones	Reserva legal	Reserva para inversión y donaciones	Resultado del ejercicio	Resultados acumulados	Otros resultados integrales	Otros componentes de patrimonio	Total patrimonio
<b>Saldo al 01 de enero de 2017</b>	<b>19.604.682</b>	<b>354.528.587</b>	<b>78.498.174</b>	<b>420.569.618</b>	<b>670.201.765</b>	<b>(229.121.173)</b>	<b>121.023.458</b>	<b>(6.541.592)</b>	<b>1.428.763.519</b>
Cambios en el patrimonio:									
Apropiaciones	-	-	-	575.201.395	(670.201.765)	-	-	-	(95.000.370)
Otro Resultado Integral	-	-	-	-	-	-	(37.934.817)	-	(37.934.817)
Ganancia del ejercicio	-	-	-	-	144.006.078	-	-	-	144.006.078
Impuesto a la Riqueza	-	-	-	(1.635.561)	-	-	-	-	(1.635.561)
Otros movimientos	-	-	-	-	-	(13.907.098)	-	(613.042)	(14.520.140)
Dividendos ordinarios distribuidos en efectivo	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2017</b>	<b>19.604.682</b>	<b>354.528.587</b>	<b>78.498.174</b>	<b>994.135.452</b>	<b>144.006.078</b>	<b>(243.028.271)</b>	<b>83.088.641</b>	<b>(7.154.634)</b>	<b>1.423.678.709</b>
Ajustes por la adopción de la NIIF 9 y NIIF 15									
	-	-	-	-	-	(9.090.914)	-	-	(9.090.914)
<b>Saldo al 1 de enero de 2018</b>	<b>19.604.682</b>	<b>354.528.587</b>	<b>78.498.174</b>	<b>994.135.452</b>	<b>144.006.078</b>	<b>(252.119.185)</b>	<b>83.088.641</b>	<b>(7.154.634)</b>	<b>1.414.587.795</b>
Cambios en el patrimonio:									
Apropiaciones	-	-	-	45.006.078	(144.006.078)	-	-	-	(99.000.000)
Otro Resultado Integral	-	-	-	-	-	-	141.948.432	-	141.948.432
Ganancia del año	-	-	-	-	134.916.918	-	-	-	134.916.918
Impuesto a la Riqueza	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros movimientos	-	-	-	-	-	(1.642.078)	-	9.676	(1.632.402)
<b>Saldo final a 31 de diciembre de 2018</b>	<b>19.604.682</b>	<b>354.528.587</b>	<b>78.498.174</b>	<b>1.039.141.530</b>	<b>134.916.918</b>	<b>(253.761.263)</b>	<b>225.037.073</b>	<b>(7.144.958)</b>	<b>1.590.820.743</b>



**MAURICIO OSSA ECHEVERRI**  
 Presidente  
 Representante legal  
 (Ver certificación adjunta)



**MARIO ALONSO GARCÍA ROMERO**  
 Contador T.P. 69852-T  
 (Ver certificación adjunta)



**JORGE ELIÉCER MORENO URREA**  
 Revisor Fiscal T.P. 42619 - T  
 Designado por: PricewaterhouseCoopers Ltda.  
 (Ver Informe Adjunto)

# ODINSA S.A.

## Estado de flujos de efectivo separados

A 31 de diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017

(Cifras en miles de pesos colombianos)

	2018	2017
<b>FLUJOS DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>		
<b>Ganancia neta del año</b>	<b>134.916.918</b>	<b>144.006.078</b>
Ajustes para conciliar la utilidad neta con el efectivo (usado) provisto por las actividades de operación:		
Gasto del impuesto a la renta reconocido en utilidades o pérdidas	47.327.172	30.168.384
Participación en el resultado de asociadas y negocios conjuntos	(288.908.673)	(193.784.792)
Pérdida por venta de propiedades, planta y equipo	776.789	1.355.618
Utilidad neta por venta de inversiones	-	(37.837.239)
Costos financieros reconocidos en utilidades	50.901.556	39.879.896
Ingresos por intereses reconocidos en resultado del periodo	(27.343.524)	(26.463.735)
Pérdida de valoración de inversiones, medida a valor razonable a través de utilidades y pérdidas	140.530	102.905
Pérdida neta surgida sobre la venta de activos no corrientes disponibles para la venta y otros activos	1.667.307	776.326
Ineficacia del instrumento sobre la cobertura del flujo de efectivo	(5.888.825)	-
Pérdida neta de operaciones discontinuas	-	(36.962)
Deterioro, neto de activos no corrientes reconocidos en resultados del periodo	(4.417.921)	(6.036.176)
Depreciación y amortización de activos no corrientes	1.717.046	3.709.217
Diferencia en cambio reconocida en resultados, sobre instrumentos financieros	574.198	69.463
Otros ajustes para conciliar la (pérdida) ganancia	(323.536)	(4.725.899)
	<b>(88.860.963)</b>	<b>(48.816.916)</b>
<b>CAMBIOS EN ACTIVOS Y PASIVOS</b>		
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar	54.450.046	22.112.649
Otros activos	17.588.789	11.163.605
Cuentas comerciales por pagar y otras cuentas por pagar	32.329.313	(70.714.935)
Beneficios a empleados	67.246	1.593.669
Otros pasivos	(317.593)	(6.758.784)
Impuesto a la Riqueza pagado	-	(1.635.561)
Impuesto a la Renta pagado	(30.998.458)	(8.560.957)
<b>Flujos de efectivo provisto de las actividades de operación</b>	<b>(15.741.620)</b>	<b>(101.617.230)</b>

**ODINSA S.A.****Estado de flujos de efectivo separados**

A 31 de diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017

(Cifras en miles de pesos colombianos)

	<b>2018</b>	<b>2017</b>
<b>FLUJOS DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>		
Dividendos recibidos de las asociadas y negocios conjuntos	111.884.244	66.502.350
Adquisición de propiedades, planta y equipo	(4.065.093)	(3.587.500)
Producto de la venta de propiedades, planta y equipo	-	561.335
Adquisición de activos intangibles	(14.195.095)	(2.590.616)
Adquisición participaciones en subsidiarias, asociadas y negocios conjuntos	(30.177.223)	(116.336.939)
Producto de la venta de participaciones en asociadas y negocios conjuntos	-	60.624.189
<b>Flujos de efectivo (usado) generado por actividades de inversión</b>	<b>63.446.833</b>	<b>5.172.819</b>
<b>FLUJOS DE EFECTIVO POR LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>		
Pago de bonos y papeles comerciales	(114.524.225)	(9.833.121)
Emisión de bonos	-	400.000.000
Aumento (disminución) de otros instrumentos de financiación	180.068.777	(219.719.259)
Dividendos pagados	(98.959.486)	(94.977.335)
Intereses pagados	(5.289.365)	(18.779.789)
<b>Flujos de efectivo (usado) generado por actividades de financiación</b>	<b>(38.704.299)</b>	<b>56.690.496</b>
<b>Aumento neto de efectivo y equivalentes al efectivo</b>	<b>9.000.914</b>	<b>(39.753.915)</b>
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del periodo	7.667.512	47.421.427
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al 31 de diciembre</b>	<b>16.668.426</b>	<b>7.667.512</b>

Las notas que se acompañan son parte integral de los estados financieros.



**MAURICIO OSSA ECHEVERRI**  
 Presidente  
 Representante legal  
 (Ver certificación adjunta)



**MARIO ALONSO GARCÍA ROMERO**  
 Contador T.P. 69852-T  
 (Ver certificación adjunta)



**JORGE ELIÉCER MORENO URREA**  
 Revisor Fiscal T.P. 42619 -T  
 Designado por: PricewaterhouseCoopers Ltda.  
 (Ver Informe Adjunto)



# MEMORANDO DE REVISIÓN

INDEPENDIENTE



## MEMORANDO DE REVISIÓN INDEPENDIENTE

### Verificación independiente de la Memoria anual 2018

#### Alcance de nuestro trabajo

Hemos realizado la revisión de la adaptación de los contenidos de la Memoria Anual del año 2018 de Odinsa del Conjunto Consolidado de Estándares GRI para la elaboración de informes de sostenibilidad, en adelante "Estándares GRI".

#### Estándares y procesos de verificación

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con la norma ISAE 3000 - International Standard on Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information emitida por el International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB) de la International Federation of Accounts (IFAC).

Nuestro trabajo de revisión ha consistido en la formulación de preguntas a la Administración, así como a las diversas áreas de Odinsa que han participado en la elaboración de la Memoria Anual 2018 y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Entrevistas con los colaboradores de Odinsa para conocer los principios, sistemas y enfoques de gestión aplicados para elaborar el Informe.
- Análisis de cómo, a partir del ejercicio de materialidad, se definen los contenidos, la estructura y los contenidos del reporte, de acuerdo a lo sugerido por los Estándares GRI.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el informe.
- Comprobación, mediante pruebas de revisión con base en la selección de una muestra de la información cuantitativa y cualitativa correspondiente a los contenidos GRI y propios incluidos en la Memoria Anual y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información de Odinsa.

#### Responsabilidades de la Dirección de Odinsa y de Deloitte

- La preparación de la Memoria Anual 2018 de Odinsa, así como el contenido del mismo, es responsabilidad de la organización la cual también es responsable de definir, adaptar y mantener los sistemas de gestión y control interno de los que se obtiene la información.
- Nuestra responsabilidad es emitir un informe independiente basado en los procedimientos aplicados en nuestra revisión.
- Este Informe ha sido preparado exclusivamente en interés de la organización de acuerdo con los términos de nuestra propuesta de servicios. No asumimos responsabilidad alguna frente a terceros diferentes a la Dirección de la empresa.
- Hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo con las normas de independencia requeridas por el Código Ético de la International Federation of Accountants (IFAC).
- El alcance de una revisión limitada es substancialmente inferior al de una auditoría. Por lo tanto, no proporcionamos opinión de auditoría sobre el Reporte Integrado.

**Deloitte & Touche Ltda.**  
**Jorge Enrique Múnera D.**  
 Socio

**Se confirma que la Memoria Anual 2018 de Odinsa es elaborada de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI**

**Contenidos básicos generales:**

Se confirmó que el informe se ajusta a los requisitos de la opción esencial “de conformidad” con los Estándares GRI en cuanto a los contenidos básicos generales.

**Contenidos básicos específicos:**

Revisamos el enfoque de gestión y contenidos GRI de los siguientes asuntos materiales de Odinsa<sup>1</sup> y la información de sus concesiones viales y aeroportuarias: La Pintada<sup>2</sup>, Los Llanos<sup>3</sup>, Autopista del café<sup>4</sup>, Autopista del Nordeste<sup>5</sup>, Boulevard Turístico del Atlántico<sup>6</sup>, Green Corridor<sup>7</sup>, Quiport<sup>8</sup> y Opain<sup>9</sup>

Asuntos materiales	Contenidos GRI e indicadores
Ética y Transparencia	205-3. Incidentes de corrupción confirmados y medidas adoptadas <sup>1</sup>
Gestión del talento	401-1. Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal <sup>1,2,3,4,7,9</sup>
	404-1. Media de horas de formación al año por empleado <sup>1,6,9</sup>
Biodiversidad	304-1. Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas <sup>2,4,5</sup>
	304-2. Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad <sup>2,8,9</sup>
Agua	303-3. Agua reciclada y reusada <sup>2,3,7,9,1</sup>
	OD-AG1. Huella Hídrica <sup>2,3,4,7,9</sup>
Residuos y efluentes	306-1. Vertimiento de aguas residuales por calidad y destino <sup>2,3,9</sup>
	306-2. Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento <sup>3,4,7,8,9</sup>
Energía y Emisiones de Carbono	302-1. Consumo de energía en la organización <sup>2,5,6,9</sup>
	305-1. Gases efecto invernadero (Alcance 1) <sup>4,5,6,7,9</sup>
	305-2. Gases efecto invernadero (Alcance 2) <sup>4,5,6,7,9</sup>
Salud y Seguridad en el Trabajo	403-2. Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo <sup>1,2,3,9,2</sup>

<sup>1</sup> La información de CVLL no se reporta, sin embargo, fue verificada por Deloitte.

<sup>2</sup> Para OPAIN, no se verificó la información de contratistas.

Gestión de proveedores	308-1. Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales <sup>1,2,3,4,7,8,9</sup>
	204-1. Proporción del gasto en proveedores locales <sup>1,2,3,4,5,6,7,8,9</sup>
Innovación	Propio. Programas y o Proyectos de Innovación <sup>8</sup>
Seguridad Vial	OD-SV01. Programas de promoción de cultura vial <sup>2,3,4,7</sup>
	OD-SV04. Cumplimiento de indicadores contractuales (Seguridad Vial) <sup>2</sup>
Relaciones con Comunidades	413-2. Operaciones con impactos negativos significativos -reales y potenciales- en las comunidades locales <sup>3,4,8,9</sup>
Desempeño en los negocios	Propio. Valor económico directo generado <sup>1</sup>
Satisfacción de los empleados	OD-SU01. Satisfacción del Usuario <sup>3,8,9</sup>

## Conclusiones

Como consecuencia de nuestra revisión no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que la Memoria Anual 2018 de Odinsa contiene errores significativos o no ha sido preparado de acuerdo con del Conjunto Consolidado de Estándares GRI para la elaboración de informes de sostenibilidad, de conformidad con la opción Esencial.

## Observaciones principales & recomendaciones frente a principios GRI y WBCSD<sup>3</sup>

### Contexto de sostenibilidad

#### Observaciones generales

Se identifica que Odinsa cuenta con un plan de sostenibilidad que busca ser integrada como parte del direccionamiento estratégico de la compañía y generar mayor tracción y alineación con las concesiones.

#### Recomendaciones

Se recomienda involucrar de manera activa y periódica a las concesiones en este plan de sostenibilidad, con el fin de que éstas entiendan el valor estratégico de una adecuada gestión en temas de sostenibilidad, no solo desde los requerimientos de Odinsa, sino para la gestión individual de las concesiones.

### Comparabilidad/ Fiabilidad

#### Observaciones generales

Se identifica una oportunidad de fortalecer los procesos de consolidación de la información por parte de las diferentes concesiones, para asegurar que la manera en que se consolida, mide y comunica pueda ser comparable y permita a los diferentes grupos de interés tanto internos

<sup>3</sup> Del inglés: "World Business Council for Sustainable Development" (Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible).

como externos, hacer comparaciones sobre la gestión reportada y analizar el desempeño de la compañía.

### **Recomendaciones**

Se sugiere mantener unidad en la manera de presentar la información, pues la comparabilidad es necesaria para evaluar el desempeño por parte de los diferentes grupos de interés tanto de la gestión anual de Odinsa y sus concesiones, como en comparación con otras organizaciones del sector.

Así mismo, se recomienda buscar espacios de socialización de los temas materiales y sus indicadores asociados, para asegurar que los procesos de consolidación y medición de la información tengan unos parámetros afines. A su vez, se sugiere hacer revisiones periódicas de estos procesos para asegurar que la información reportada sea fiable y refleje las cifras correspondientes a la gestión de la compañía, pues si bien se hacen por medio de verificaciones como las realizadas por Deloitte, pueden complementarse con ejercicios internos que aseguren la integridad de toda la información de sostenibilidad de Odinsa.

### **ANEXO 1 Declaración de independencia**

Deloitte es líder global en Servicios de auditoría y aseguramiento, consultoría, asesoramiento financiero, asesoramiento en riesgos, impuestos y servicios relacionados. Nuestra red de firmas miembro presente en más de 150 países y territorios atiende a cuatro de cada cinco compañías listadas en Fortune Global 500®. Conoce cómo aproximadamente 286.000 profesionales de Deloitte generan un impacto que trasciende en [www.deloitte.com](http://www.deloitte.com).

Confirmamos nuestra independencia de Odinsa Todos nuestros empleados realizan actualizaciones anuales a la Política de Ética donde puntualmente declaramos que no tenemos conflictos de interés con Odinsa, sus subsidiarias y sus grupos de interés.

Deloitte se refiere a una o más firmas de Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL"), y su red global de firmas miembro y de entidades relacionadas. DTTL (también denominada "Deloitte Global") y cada una de sus firmas miembro son entidades legalmente separadas e independientes. DTTL no presta servicios a clientes. Por favor revise [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about) para conocer más.

Deloitte es líder global en Servicios de auditoría y aseguramiento, consultoría, asesoramiento financiero, asesoramiento en riesgos, impuestos y servicios relacionados. Nuestra red de firmas miembro presente en más de 150 países y territorios atiende a cuatro de cada cinco compañías listadas en Fortune Global 500®. Conoce cómo aproximadamente 286.000 profesionales de Deloitte generan un impacto que trasciende en [www.deloitte.com](http://www.deloitte.com).

Esta comunicación contiene únicamente información general, ni Deloitte Touche Tohmatsu Limited, ni sus firmas miembro o sus entidades relacionadas (colectivamente, la "Red Deloitte") están, por medio de la presente comunicación, prestando asesoría o servicios profesionales. Previo a la toma de cualquier decisión o ejecución de acciones que puedan afectar sus finanzas o negocios, usted deberá consultar un asesor profesional cualificado. Ninguna entidad de la Red Deloitte se hace responsable por pérdidas que pueda sufrir cualquier persona que tome como base el contenido de esta comunicación.

© 2019. Para información, contacte a Deloitte Touche Tohmatsu Limited.

---

Conceptualización, arquitectura gráfica, edición periodística y producción:  
Taller de Edición S.A.  
[www.tallerdeedicion.co](http://www.tallerdeedicion.co)