

CONCESIÓN *VIAL*
DE LOS LLANOS

CARTA DEL GERENTE DEL CONCESIONARIO



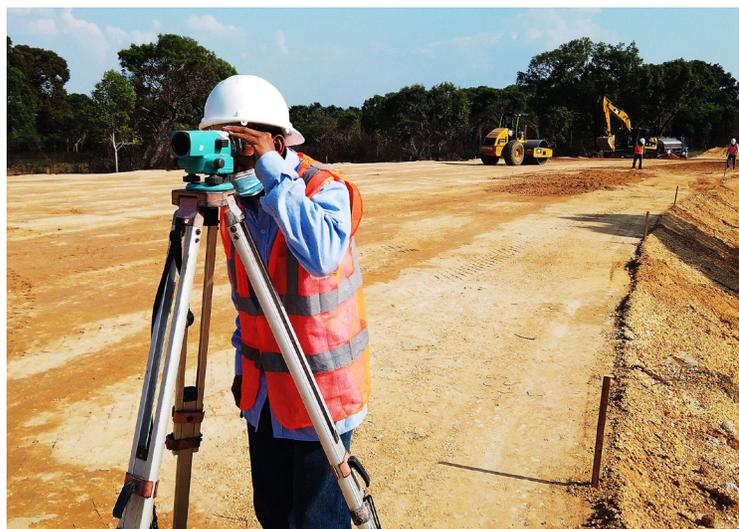
Señores accionistas y grupos de interés:

Gracias al esfuerzo conjunto, al trabajo mancomunado y al compromiso de todos los colaboradores logramos cumplir con uno de nuestros más importantes objetivos que era poder comenzar la ejecución de las obras del proyecto, luego de la suscripción del Otrosí 10 que viabilizó financieramente su ejecución. Por eso el año 2022 fue un año de transformaciones para todos en la organización.

Fue un largo camino en el que finalmente logramos suscribir el Acta de Inicio para la fase de construcción del Proyecto y con este hito transformar la empresa para que, a partir de sus fortalezas, se pudieran afrontar de la mejor manera posible los retos y expectativas que se generaron con el inicio de las obras.

Para la comunidad del Meta, para sus gobernantes, líderes e incluso contradictores el avanzar con la construcción del proyecto es una señal de que el Concesionario, a pesar de todas las adversidades, está comprometido con el desarrollo de la infraestructura, con la dinamización de la economía regional y con el respeto a las comunidades y al medio ambiente.

A principio del año, el 24 de enero se suscribió el Otrosí No. 12 al Contrato de Concesión mediante el cual se formalizó, entre otros, el esquema tarifario regulado en la resolución 20213040037385 del 26 de agosto de 2021 expedida por del Ministerio de Transporte. Este documento permitió el cumplimiento de las condiciones precedentes para el inicio de la fase de construcción. Así mismo, el 7 de agosto, el país eligió un nuevo presidente de la República y con ello una serie de reformas a las que daremos cumplimiento, siempre en atención a la ley y a nuestros principios, de tal manera que alineados con nuestra filosofía aseguremos la ejecución de todas nuestras acciones con el propósito de crear la mejor experiencia con los usuarios, con transparencia en todos nuestros procesos y con el compromiso de todos hacia la sostenibilidad regional.



El proyecto Malla Vial del Meta no solo crea conectividad en la región en términos de infraestructura vial sino también genera competitividad, oportunidades de desarrollo, generación de valor, creación de empleo y bienestar para todos.

En relación con la sostenibilidad financiera del Proyecto, en el año 2022 se logró el cierre financiero de acuerdo con lo establecido en el Otrosí No.12 de 2022, incluyendo la contratación de un crédito con el Banco Itaú de \$120.000 MM, lo cual asegura el flujo de caja necesario para atender los requerimientos de la fase de construcción.

Respecto al resultado financiero, los ingresos operacionales ascendieron a \$130.668 MM, lo cual significa un aumento de 63% en relación con el año anterior. De igual manera, el año cerró con un EBITDA positivo de \$33.362 MM, que representa el 40% de crecimiento respecto año 2021 y una utilidad neta -después de impuestos- de \$22.238 MM, con una variación positiva del 16%.

Oscar Alberto Robayo Villamil
Gerente General.

CONTENIDO

Inicio de la fase de construcción, un nuevo desafío.

1.	CONSTRUCCIÓN	6
2.	OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO	10
3.	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	12
4.	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL	14
5.	COMPONENTE SOCIAL	20
6.	PRINCIPALES ACCIONES PARA SEGUIR	35

NUESTRAS CIFRAS 2022



GESTIÓN FINANCIERA



GESTIÓN SOCIAL

Nuevas oportunidades de empleo.
586

Jornadas cívico-ambientales.
59

Personas sensibilizadas en temas de protección a la fauna silvestre y cuidado del entorno.
4,960

Asistentes al IV encuentro de participación y liderazgo.
44

Actividades de seguridad vial.
138

Convenios de seguridad vial.
6

Participantes en actividades de seguridad vial.
7,705

Nuevas oficinas satélite de atención al usuario.
3

Reuniones de inicio UF1, UF2, UF3.
4

Ferias de emprendimiento apoyadas.
2

Regalos de navidad entregados a niños y niñas de la comunidad.
850

Avance de la implementación del modelo de relacionamiento.
1



GESTIÓN OPERACIÓN

Indicadores de cumplimiento y niveles de servicio.
1

Servicios al usuario en las vías.
12,102

Tiempo promedio de atención de servicios de operación.
20'38"

Reducción de siniestros viales por cada 100.000 vehículos.
-12.70%

Siniestros viales con víctimas fatales por cada 100.000 vehículos.
-21.30%



GESTIÓN AMBIENTAL

Campañas de prevención de atropellamiento de fauna silvestre en los corredores viales.
38

Apoyo para la liberación de ejemplares de fauna silvestre.
8

Separación de residuos aprovechables.
1,43 ton

Reforestación voluntariados (número de árboles sembrados).
841



SST

Horas capacitación colaboradores en SST.
8,839

Horas capacitación contratistas.
1,055

Número de colaboradores capacitados.
402

Número de contratistas capacitados.
224

Mediciones de higiene realizadas.
2

Simulacros.
11

Inspecciones ergonómicas a puestos de trabajo de colaboradores.
12

Reducción de la severidad en los accidentes de trabajo con respecto a 2021.
92%

Cumplimiento de estándares mínimos Resolución 312 de 2019.
100%

Cumplimiento del plan anual de trabajo.
98%

1. CONSTRUCCIÓN

● Inicio de la fase de construcción, un nuevo desafío.



Luego de la viabilización del Proyecto, con la suscripción del Otrosí 10, se redefinió el alcance de las obras, con una longitud de 267 km de vías una vez se tengan todas las obras construidas, incluyendo 26 km de segundas calzadas, 7.2 km de vía nueva con operación bidireccional, construcción de 2,5 km de puentes vehiculares nuevos, 16 puentes peatonales con su amueblamiento urbano y 11,4 km de ciclorrutas.

CORREDOR	UF (UNIDAD FUNCIONAL)	SUBSECTOR	ALCANCE
Villavicencio - Granada	UF 1	Granada - Guamal	Construcción de un nuevo puente sobre el río Guamal. Mejoramiento del broche Humadea. Construcción del peaje Iracá con 4 carriles.
	UF 2	Guamal - Acacias - La Cuncia	Segunda calzada desde La Cuncia, Ampliación del peaje Ocoa a 8 carriles y construcción de estación de pesaje.
	UF 3	La Cuncia - Ciudad Porfía	Construcción de la segunda calzada. Construcción de ciclorruta desde Ciudad Porfía hasta La Nora.
Intersección Fundadores		Intersección Fundadores Eje 1 y Eje 8 ajustado	
Villavicencio - Restrepo	UF 5	Catama - Puente Amarillo	Construcción Conectante Catama - Puente Amarillo de 7.2 km. Peaje El Cairo.
Villavicencio - Puerto López	UF 6	K2+034 - Puerto López	Construcción segunda calzada con 2 carriles por sentido desde el K2+034 hasta el acceso a la base aérea de Apiay con ciclorruta en un costado. Incorporación de pasos peatonales sobre el río Negro. Ampliación del peaje La Libertad a 4 carriles y construcción estación de pesaje.
Puerto López - Puerto Gaitán	UF 7-8	Puerto López - Puerto Gaitán	Construcción de nuevo puente sobre el río Yucao. Adecuaciones infraestructura peajes Casetabla y Yucao.

1 . C O N S T R U C C I O N

Con la acreditación de las condiciones precedentes previstas en el contrato de concesión, incluyendo el cierre financiero frente a la Agencia Nacional de Infraestructura (ANI), el 16 de junio de 2022 se suscribió el Acta de Inicio de la fase de construcción.

En consecuencia, con el fin de ejecutar las obras se contrató a la firma Pavimentos Colombia S.A.S. para la construcción de 4.62 km de segunda calzada entre Villavicencio y Acacias, de las Unidades Funcionales 2 y 3 y 1.54 km de mejoramiento en el sector del Humadea en el municipio de Guamal, Unidad Funcional 1.



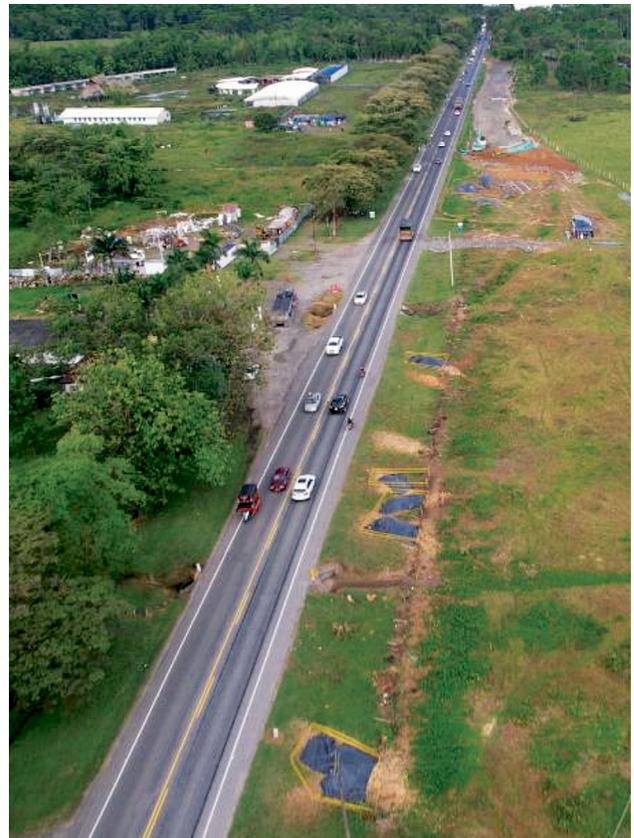
Tramo Unidad Funcional 2, sector peaje Ocoa, K18+975 - K20+830.



Conformación corona de terraplén K19+840 Unidad Funcional 2.



Armado de refuerzo box culvert K20+065, Unidad Funcional 2.



Tramo UF3, sector K10+484 - Peaje Ocoa K18+975 - K20+830.



Sellado de la subrasante K10+520, Unidad Funcional 3.



Conformación de terraplén K10+750, Unidad Funcional 3.



En 2022 se continuaron las obras de construcción del nuevo puente sobre el río Yucao en el municipio de Puerto Gaitán (Unidad Funcional 7-8), principalmente en los accesos al puente de los lados de Puerto López y Puerto Gaitán.



Pavimentación acceso del Puente Yucao, costado Puerto Gaitán, Unidad Funcional 7-8.



Pavimentación acceso del Puente Yucao, costado Puerto López, Unidad Funcional 7-8.

La obra del par vial de La Cuncia se suspendió y se inició la liquidación del contrato como consecuencia de la emergencia que se presentó con ocasión del trasvase del río Guayuriba.

T . C O N S T R U C C I Ó N

Avance al 31 de diciembre de 2022

En conjunto, el avance del Proyecto en fase de construcción fue del 0.87% programado frente al 2.93% ejecutado, según Aniscopio que es la plataforma web de la ANI donde se registra la información detallada de los proyectos.

Centro de Control Operacional (CCO)

En cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales, contamos con un CCO operacional de acuerdo con los requerimientos del contrato de concesión, ubicado sobre el anillo vial de la ciudad de Villavicencio, lo que permite una conectividad ágil con los diferentes corredores del Proyecto.

Gestión de interferencia de redes

En relación con las interferencias de redes, el proyecto ha identificado interferencias con 17 empresas de servicios públicos con las que ha realizado la debida diligencia prevista en el contrato de concesión y en la normatividad vigente. Al 31 de diciembre de 2022 el avance en la gestión de concertación con los operadores y/o propietarios de las redes es del 89%.

2. OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO

Nuestras carreteras al servicio de todos.

En 2022 todos los indicadores de cumplimiento y niveles de servicio se cumplieron al 100%.

Durante el 2022 se realizaron 12.102 servicios al usuario, lo cual representa un aumento del 14.2% con respecto al año 2021. Del total, 5.130 fueron servicios de grúa, 3.673 de inspección y vigilancia en la vía, 1.983 de carro-taller, 715 de ambulancia y 601 de señalización.

En promedio se atendieron 1.009 servicios por mes, fomentando y fortaleciendo una cultura de servicio.



Servicio al usuario



2. OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO

» LA SEGURIDAD VIAL, UN COMPROMISO DE TODOS

La siniestralidad sobre nuestros corredores viales registró una disminución del 12.7% al pasar de 5,69 siniestros por cada 100.000 vehículos en el 2021 a 4,96 en el 2022. Igualmente, el número de siniestros viales con víctimas fatales paso de 0,360 siniestros por cada 100.000 vehículos a 0,284, es decir, una disminución de 21,1%.



2 . O P E R A C I O N Y M A N T E N I M I E N T O

Nuestro trabajo permanente en el mantenimiento de la infraestructura existente, así como el compromiso a nivel operativo con nuestro aliado estratégico, la Policía de Tránsito y Transporte, la generación de valor en las actividades de cultura y educación vial con nuestros usuarios e instituciones educativas, el trabajo mancomunado con entidades gubernamentales, privadas y gremiales, nos permiten lograr el objetivo común de generar hábitos, comportamientos y conductas seguras en las vías en nuestros corredores viales.

3. GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Nuestros colaboradores: nuestro mayor capital.

Al 31 de diciembre de 2022 el Concesionario contaba con 250 colaboradores.

Para el Concesionario el talento humano es un pilar fundamental para el desarrollo de sus actividades. Durante el año 2022 se mantuvieron las políticas direccionadas a fortalecer y mejorar las condiciones laborales, con énfasis en las condiciones seguras para el desarrollo de sus funciones. Además, durante este año se implementaron nuevas rutas de trabajo para atender las necesidades del recurso humano explorando alternativas que permitan mejorar sus condiciones en el Proyecto. Haciendo frente a las condiciones de la pandemia generada por el COVID19, hasta el mes de abril el personal administrativo continuó trabajando de manera remota bajo la modalidad de trabajo en casa. En mayo se produjo el reintegró a laborar en el Centro de Control Operacional, con un día de trabajo en casa. Sin embargo, las reuniones, capacitaciones, inducciones, entre otras, se continuaron de manera virtual por medio de plataformas socio digitales.

En el 2022 el Concesionario se preparó para el incremento del personal generado por el inicio de las obras de construcción, lo cual condujo a la vinculación de 26 colaboradores, 19 hombres y 7 mujeres, para la ejecución de los trabajos.

En el programa de multiplicadores de diversidad una funcionaria de la Concesión se capacitó con el fin de promover actividades encaminadas a procesos de diversidad e inclusión en el proyecto.



Sensibilización gestión del desempeño 27/05/2022.

3 - GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO



Se retomaron actividades de bienestar de los colaboradores, tales como la celebración de cumpleaños y fechas especiales como Amor y Amistad, Halloween y Navidad.

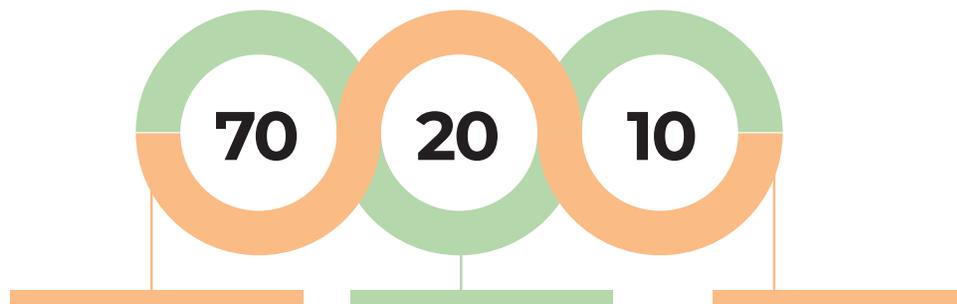


Celebración de Halloween, octubre 31 de 2022.

3 - GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Se efectuó la medición de clima laboral mediante la contratación de la empresa Mercer, la cual -mediante una encuesta compuesta por 70 preguntas cerradas y 3 preguntas abiertas enviada a cada uno de los colaboradores- midió una serie de aspectos importantes relacionados con el ambiente laboral. El resultado fue positivo, se logró una participación del 93% y de forma transversal, en todas las áreas, se percibió una favorabilidad mayor al 89% en términos de Clima Organizacional lo que denota una muy buena percepción de la oferta de valor de la organización.

Se continuó con el desarrollo del software bitakora para la liquidación de la nómina del Concesionario, se realizaron varios ajustes al software de acuerdo con las necesidades del proyecto lo que permitió reportar oportunamente la nómina electrónica a la DIAN.



10% Formación es el entrenamiento formal con actividades de capacitación, adquisición y refuerzo de conocimientos requeridos que faciliten el desarrollo de la competencia.

Método 70/20/10 para la evaluación del Desempeño

4. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL

Satisfacer las necesidades y expectativas del usuario, nuestra meta.

En el año 2022 luego de la auditoria del ente certificador se mantuvo la certificación de gestión de calidad ISO: 9001:2015, seguridad y salud en el trabajo ISO:45001:2018 y ambiental ISO:14001:2015.

El Concesionario cuenta con un sistema de gestión que le ha permitido alinear, estandarizar y controlar los procesos con el fin de atender y satisfacer las necesidades y expectativas de: los usuarios, la entidad contratante y los demás grupos de interés.

El alcance del sistema de gestión es: diseño, construcción, operación, mantenimiento y administración de vías concesionadas durante la ejecución del Contrato de Concesión No.004 de 2015 en la Malla Vial del Meta.



Certificados Sistema de Gestión Integral

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)

Para el Concesionario la salud y la seguridad de los trabajadores es de gran importancia y se le da prioridad en los procesos diarios del cumplimiento contractual. En 2022 se incrementaron las estrategias para tener centros de trabajo seguros y evitar accidentes y enfermedades laborales. En el plan anual de trabajo se establecieron 518 actividades de las cuales se ejecutaron el 98%.

Entre las actividades que se efectuaron están: Capacitaciones para colaboradores internos con un total de 8.839 horas de formación y 1.055 para colaboradores externos. Los temas más difundidos fueron prevención de accidentes, reportes de actos y condiciones inseguras, plan de emergencia, ejecución de simulacros, seguridad vial, estilos de vida saludable, aplicación de protocolos de bioseguridad, uso de EPP, liderazgo y trabajo en equipo, entre otros.



Charlas de SST al personal del Concesionario.

4 - SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL



Charla SST



Charlas de SST con contratistas.

Se realizaron campañas de estilos de vida saludable en las cuales se promovió la alimentación sana, la realización de actividad física, se animó a la prevención de enfermedades que tienen factores dietéticos o nutricionales, que pueden evitarse con el autocuidado.

El Concesionario continuó con el programa de vigilancia epidemiológica para la prevención y control de los desórdenes por trauma acumulativo, mediante el cual con el apoyo de ergónomos de la ARL SURA se estableció el diseño más adecuado para favorecer la comodidad y carga física de los colaboradores de las estaciones de peajes mientras realizan las labores al interior de las cabinas donde se encuentra el personal de recaudo.

Se realizaron todas las actividades necesarias para que los colaboradores que se encontraban en la modalidad de trabajo en casa para prevenir el contagio de COVID-19 durante la emergencia sanitaria, lograran incorporarse nuevamente a las oficinas de manera presencial sin que el impacto psicológico los afectara tanto.

Durante 2022 se avanzó en la implementación del sistema globalmente armonizado- SGA, en un 80%, con la depuración del inventario de sustancias químicas y la actualización de las fichas de datos de seguridad, además de la formación de personal en la rotulación, manejo y disposición adecuada de los residuos químicos.

En la gestión del riesgo eléctrico, relacionada con el cumplimiento de la Resolución 5018 de 2019, en 2022 se alcanzó el 88% de la implementación (a finales de 2021 se tenía el 53%), realizando la documentación de procedimientos seguros en las actividades



Jornada de salud.

donde esté presente el peligro eléctrico. Se realizaron inspecciones, formación al personal y compra de elementos de protección como la careta de arco eléctrico.

Para 2023 se continuará con la gestión para la certificación de los colaboradores en la competencia laboral vigente, de acuerdo con los trabajos con tensión eléctrica que realicen y aplique.

En la gestión de seguridad vial, el Comité de Seguridad Vial realizó seguimiento al cumplimiento y actualización del Plan estratégico de seguridad vial, al igual que a los eventos que se presentaron con los vehículos. Además, se realizaron campañas de seguridad vial para todos los actores viales.

Continuamos en la implementación del programa de prevención de caídas, estableciendo estándares y realizando inspecciones y mejoras en los hallazgos.

En septiembre se adelantó la semana de Gestión Integral, durante la cual se promovió la prevención de los accidentes y enfermedades laborales, se incentivó la protección del medio ambiente y se fomentó el cumplimiento de los requisitos del cliente buscando la satisfacción y mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad, SST y ambiental; lo anterior a través de charlas, jornadas de salud, talleres y salidas recreativas de fomento de estilos de vida saludable, que tuvo gran acogida por parte de los colaboradores y participación masiva.

A través de las auditorías internas y externas para la verificación del cumplimiento del Sistema de Gestión bajo la norma ISO 45001:2018, se mantuvo la certificación. Además, por tercer año consecutivo obtuvimos el 100% en el cumplimiento de los estándares mínimos de Seguridad y Salud en el Trabajo bajo la Resolución 312 de 2019.

En 2022 se presentaron 12 accidentes laborales leves, lo cual influyó en la reducción sustancial de la severidad en un 92% con respecto a 2021. No se presentaron accidentes mortales en personal del Concesionario ni de los contratistas.

Gestión de riesgo de desastres

En 2022 realizamos los simulacros semestrales en dos jurisdicciones del área de influencia del proyecto, con el propósito de preparar a los colaboradores y a las entidades de apoyo para la atención de posibles eventos reales. Los simulacros cumplieron los objetivos generales y específicos, logrando la participación de las entidades de ayuda mutua (Bomberos, Defensa Civil, Cruz Roja), los proveedores de servicio de ambulancia y los colaboradores del Concesionario. Así mismo, se cumplió con la atención de las emergencias simuladas (atención de heridos y contención de sustancias químicas peligrosas).

4 - SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL



Simulacro de accidente de tránsito en el K75+232 (MI) Villavicencio – Granada, jurisdicción del municipio de Granada, causado por vehículo que transita a alta velocidad y chocó con carrotanque de la empresa transportadora GAYCO que contenía cloro gaseoso. El choque genera daños al vehículo particular y a sus ocupantes lesiones en diferentes partes del cuerpo, así como afectaciones por la temperatura del elemento transportado. Se presenta derrame menor de la sustancia peligrosa.



Simulacro de accidente de tránsito causado por vehículo que transita a alta velocidad y por no chocar con una camioneta que adelantaba imprudentemente choca con un árbol. El choque genera afectación al vehículo, incendio vehicular menor y lesiones en diferentes partes del cuerpo a sus ocupantes.

Sistema de Gestión Ambiental y Sostenibilidad

Las operaciones del Concesionario durante el 2022 se realizaron en el marco del respeto de la dimensión ambiental y de sostenibilidad. Es nuestra filosofía que nuestras prácticas se enmarquen en el cuidado del medio ambiente y la construcción de relaciones solidas con todos nuestros grupos de interés.

En virtud de lo anterior, el Concesionario realizó las siguientes actividades durante el año:

Se realizó seguimiento y control a contratistas que ejecutan actividades para la operación y mantenimiento del proyecto, vigilando el cumplimiento del PAGA de operación, se reportaron indicadores ambientales para el seguimiento de huella de carbono, huella hídrica y Dow Jones requeridos por Odinsa en el aplicativo Mero.

La Dirección Técnica realizó la gestión y análisis para la implementación de energías renovables para las actividades del proyecto (paneles solares, vehículos eléctricos), con la finalidad de cumplir con los objetivos corporativos en reducción de huella de carbono y preparación de los activos hacia el carbono neutro.

El Concesionario participó activamente en 3 voluntariados convocados por Fundación Grupo Argos. En dos actividades de reforestación se sembraron 841 individuos arbóreos y el voluntariado de la limpieza del río Acaciñas se retiraron de esta fuente hídrica 800 kg de residuos.



Siembra de árboles en San Martín.



Jornada de limpieza río Acaciñas.

Se ejecutaron 38 campañas de prevención de atropellamiento de fauna silvestre en los corredores viales con acompañamiento de la Policía Ambiental y Cormacarena.



Municipio de Puerto López.



Jornada cívico ambiental en Merecure, vía a Puerto López.

Se realizó apoyo para el traslado de ejemplares de fauna silvestre en actividad de liberación, afianzando la excelente relación del Concesionario con la autoridad ambiental Cormacarena. Tres ejemplares de venado cola blanca, dos tortugas morrocoy y tres loros amazonas fueron liberados.



El Concesionario participó en actividad de apoyo a conservación de fauna silvestre con el patrocinio de la elaboración de un mural en 3D de un oso hormiguero en el Bioparque los Ocarros. Estos murales son únicos en el país.

Por su parte, en los tramos donde inició la construcción de la segunda calzada a Acacias (UF2 y UF3), en cumplimiento de los requerimientos de la licencia ambiental 1529 de 2017, se realizaron las siguientes actividades:

- Aprovechamiento forestal de 380 individuos en los tramos priorizados. La madera obtenida fue donada a la comunidad vecina.
- Actividades de rescate y reubicación de fauna. Se cuenta con un equipo de biólogos, los cuales realizaron el rescate y reubicación de 2.353 individuos (peces, anfibios, reptiles, aves, mamíferos).
- Rescate y reubicación de epifitas (planta que crece sobre otro vegetal u objeto). Con relación a la flora vascular (plantas que poseen vasos conductores para transportar el agua y la savia dentro de su tejido), se realizó el rescate de 16.252 individuos que fueron reubicados en sitios que cumplen las condiciones de hábitat para su desarrollo.



- Gracias a que en las actividades de excavación y descapote se contó con un equipo de arqueología para el monitoreo, se realizó el hallazgo de aproximadamente 200 fragmentos de material de interés cultural en el sector de Las Mercedes.

4 - S I S T E M A D E G E S T I Ó N
I N T E G R A L



Obras segunda calzada a Acacías, sector la Unión.

5. COMPONENTE SOCIAL

De la mano con las comunidades del área de influencia del Proyecto.

Con el inicio de la fase constructiva, el proyecto aumentó la participación laboral de la población de la zona de influencia, generando nuevas fuentes de ingreso en la región por vinculación laboral directa o indirecta a través de los contratistas. En 2022 se generaron 586 oportunidades de vinculación laboral, 80 personas se vincularon directamente con el Concesionario y 506 a través de los contratistas. Al finalizar el año, el 91.3% del personal vinculado pertenecía al área de influencia del Proyecto.

Con respecto al Sistema de Atención al Usuario, se abrieron 3 oficinas satélites ubicadas en el centro poblado La Cuncia, de Villavicencio; en Humadea, en jurisdicción de Guamal y en Puerto Gaitán.

Así mismo, se gestionaron 327 peticiones, de las cuales 295 correspondieron a solicitudes, 28 a quejas, dos reclamos y dos sugerencias. Los temas de mayor consulta estuvieron relacionados con operaciones (copia de registros fílmicos de los peajes, certificados de paso, tarifa diferencial), solicitudes de información del Proyecto e infraestructura.

Con el fin de divulgar el inicio de las obras, se realizaron cuatro reuniones de inicio para las UF1, UF2 y UF3; posteriormente se realizaron dos reuniones de avance de obra para las UF2 y UF3 y se acompañaron diferentes espacios de dialogo para tratar solicitudes de las comunidades, tales como tarifa diferencial, contratación de proveedores locales, alcances de las actividades constructivas.

5 . C O M P O N E N T E S O C I A L



Reunión de inicio UF 2 y UF3, Villavicencio, 25 de abril de 2022.



Por otra parte, se realizaron 59 jornadas cívico-ambientales en las que se desarrollaron temas para la protección de la fauna silvestre y la prevención de su atropellamiento, conservación del entorno y manejo de residuos sólidos; a estas actividades asistieron 4.960 personas.

Con el fin de sensibilizar a los usuarios de la vía, estudiantes y comunidad aledaña en temas de seguridad vial, se realizaron 138 actividades con una participación de 7.705 personas. Además, se firmaron convenios con las alcaldías de Puerto López, San Martín y Guamal, Instituto de Tránsito y Transporte de Acacias y las instituciones educativas Iracá (en San Martín) y Alfonso López Pumarejo (Pompeya – Villavicencio) para aunar esfuerzos con el fin de fomentar la cultura vial.



Campaña de seguridad vial en la Institución Educativa José María Córdoba, de Guamal.

5 . C O M P O N E N T E S O C I A L

Se realizó el V Encuentro de Participación y Liderazgo con el tema de Liderazgo transformacional con la participación de 44 líderes de los municipios de Granada, San Martín y Puerto Gaitán. Estas capacitaciones contaron con el apoyo del SENA.

En diciembre de 2022 el Concesionario apoyó dos actividades dirigidas a emprendimientos identificados en las UF2 y UF3:

- Festival de la Piña: constituye un espacio de intercambio económico y socio – cultural cuyo objetivo es visibilizar a los emprendedores del barrio La Nohora del municipio de Villavicencio. Fue creado por la Asociación de Vendedores de Piña (ASOPIILLAN) y la comunidad de La Nohora y cuenta con el apoyo de la Alcaldía de Villavicencio, con el fin de fortalecer las iniciativas comerciales del área de influencia.
- I Feria de emprendedores Villavicencio: esta actividad contó con el apoyo de la Secretaría de Competitividad de la Alcaldía de Villavicencio, participaron 17 emprendedores que se congregaron en el balneario VillaBike ubicado en el sector de Gramalote, vía Villavicencio – Acacias, con el fin de exhibir y vender sus productos y servicios, además de generar relaciones de tipo comercial.



I Feria de emprendedores realizada en Villavicencio el 11 de diciembre de 2022.

Otras actividades sociales:

La Fundación Grupo Argos entregó 61 filtros de agua en la vereda Las Leonas del municipio de Puerto López, el Concesionario participó en la identificación de los beneficiarios a través de un trabajo articulado con la líder comunitaria de la vereda y realizó la logística de entrega.



Entrega de filtros por parte de la Fundación Grupo Argos en la vereda Las Leonas en Puerto López.

- Se entregaron 850 regalos de Navidad a niños de diferentes sectores del área de influencia.



Jornada de entrega de regalos de Navidad en La Cuncia, Villavicencio.

- El Concesionario acompañó la logística en el proceso de convocatoria, inscripción y pruebas psicotécnicas del programa de becas para el desarrollo regional de la Fundación Grupo Argos, al cierre de este informe, siete jóvenes de diferentes instituciones educativas de la región fueron preseleccionados.
- Además, el Concesionario gestionó el acto de entrega del patrocinio de Odinsa a Sofia Lopera, una niña de 11 años, habitante de Acacías, que hizo parte del programa “Ella es astronauta” de la Fundación She Is. La niña conoció el Space Center de la NASA en Houston, Estados Unidos y recibió capacitaciones en liderazgo, interacción con astronautas y aprendizaje en carreras Stem (ciencias, tecnología, ingeniería y matemáticas, por sus siglas en inglés).

5 COMPONENTE SOCIAL

Implementación del Modelo de relacionamiento:

Una ruta de acción para alcanzar los objetivos estratégicos agregando valor a los grupos de interés.

Para acompañar este proceso, durante el segundo semestre, se contó con el apoyo del Grupo Holística, cumpliendo con el 100% de las fases de alistamiento, contexto y mapeo de grupos de interés; además avance del 85% en la fase de ejecución que incluye la caracterización y priorización de grupos de interés y análisis de riesgos de relacionamiento; para el I semestre del año 2023 se tiene programado culminar con la definición de los objetivos estratégicos y el plan de relacionamiento.

6. PRINCIPALES ACCIONES A SEGUIR

Nuestra hoja de ruta para el 2023.

Durante el año 2023, el Concesionario continuará con las buenas prácticas encaminadas a cumplir con sus compromisos contractuales y legales. Para tal fin enfocará sus esfuerzos en materializar los siguientes temas:

- Avanzar satisfactoriamente con la ejecución de las obras que hacen parte de la fase de construcción del Contrato de Concesión en la oportunidad prevista en el Plan de Obras no objetado. Para tal fin, se deberá -simultáneamente- desarrollar de forma eficiente los aspectos prediales, ambientales y traslado de redes del proyecto.
- Para cumplir con el Otrosí N° 12 se gestionará la aprobación de los diseños de la UF 5, Conectante Catama Puente Amarillo, que se encuentran en revisión por parte de la interventoría.
- Disminuir la frecuencia y severidad de la accidentalidad laboral, fomentando el autocuidado, los reportes de actos y condiciones inseguras y los incidentes. Así mismo, mantener el 100% de cumplimiento de los estándares mínimos en Seguridad y Salud en el Trabajo hasta lograr la acreditación del Sistema Salud y Seguridad en el Trabajo bajo el decreto 1072 de 2015, por parte del Ministerio de Trabajo.
- En línea con las metas de sus accionistas para el año 2040, se debe alcanzar una huella de carbono cero en todos sus activos, por lo tanto, el Concesionario comenzará con la implementación de alguna de las líneas de acción para la utilización de energías limpias.
- Con la expedición del Decreto No. 0050 del 15 de enero de 2023, por medio del cual se ordenó el no incremento en las tarifas de peaje a cargo del INVIAS y la ANI, el Concesionario buscará adelantar mesas de trabajo con la ANI con el propósito de definir las acciones que permitan el restablecimiento de las condiciones financieras del proyecto.
- En el marco de las mesas de trabajo antes señaladas, frente a la imposibilidad de realizar el incremento en las tarifas de los peajes de Yuca y Casetabla y en cumplimiento con lo previsto en el Otrosí No. 12, se deberá acordar con la ANI la exclusión en el alcance del proyecto de las obras de la segunda calzada de la Unidad funcional 6.
- Continuaremos con el compromiso de cumplir los indicadores del Sistema de Gestión de Seguridad Vial (SGSV). Para el 2023 se fortalecerá el equipo de trabajo con la contratación de un residente para mantener, hacer seguimiento y perfeccionar el sistema, que en conjunto con todas las áreas de la organización buscará reducir los índices de siniestralidad, realizar análisis de los tramos de concentración de accidentes, proponer planes de mejora y verificar que las acciones planteadas sean efectivas.
- El Concesionario terminará la implementación del ERP (SincoSoft) para el segundo semestre de 2023, lo cual permitirá mejorar la eficiencia de los procesos, optimizando tanto la administración de la información como el resultado de la gestión.
- Durante el primer semestre del año, una vez habilitados por el Ministerio de Transporte, el Concesionario terminará la implementación del sistema IP/REV en todas las estaciones de peaje del proyecto. Esto permitirá la interoperabilidad en el pago de peajes con recaudo electrónico.
- Por otra parte, se iniciará la implementación del Sistema Informático de Contabilización y Control y se espera que al finalizar el año se cuente con este software operando en periodo de prueba.

OSCAR ALBERTO ROBAYO VILLAMIL.
Gerente General



www.concesionvialdelosllanos.co

 @cviallanos

 Concesión Vial de los Llanos

 Concesión Vial de los Llanos