



Informe
de gestión
2022



Concesión Túnel
Aburrá•Oriente



Contenido

Nuestra concesión	4
Informe de gestión y resultados	8
Nuestra gestión	12
Gestión estratégica	15
Gobierno corporativo	16
Gestión operativa	18
Accidentalidad	20
Gestión sostenible	21
Gestión del talento humano	26
Estructuración de la segunda etapa de la conexión Túnel de Oriente	28
Proyecciones 2023	28

Nuestra concesión

Construimos, operamos y realizamos el mantenimiento del Túnel de Oriente y de las vías Variante Palmas, Santa Elena y doble calzada Las Palmas, que conectan los valles de Aburrá y San Nicolás.

14,92 km

conexión vial Túnel de Oriente.

14,57 km

Variante Palmas.

23,80 km

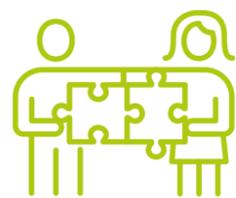
Vía Santa Elena.

10,70 km

Doble calzada Las Palmas.

76 km

de calzada sencilla, incluso tramos en doble calzada.



Nuestro equipo

115

colaboradores directos.

15,15% más que en 2021.

29
mujeres

25%

86
hombres

75%

64 km

de vías en operación y mantenimiento.



Hitos 2022



→ Nos consolidamos como el **corredor más eficiente en tiempo y costos** para los usuarios que se desplazan entre los valles de Aburrá y San Nicolás.



→ **Iniciamos la estructuración técnica, legal y financiera de la segunda etapa del Túnel de Oriente**, que contará con un segundo tubo y una segunda calzada en las vías a cielo abierto.



→ **Cumplimos 25 años** de haber sido creados como la sociedad Concesión Túnel Aburrá Oriente, para construir infraestructura vial de calidad que conecta a las personas y genera competitividad.



→ En abril 2022 cumplimos el indicador de tráfico para el inicio de la estructuración de la segunda etapa del Túnel de Oriente. **Se adelantó en diez años el pronóstico de tráfico vehicular** al transitar 27.000 vehículos diarios por el túnel en dicho mes.

27.000
vehículos diarios en abril

Recibimos la **máxima calificación crediticia –AAA–**, para nuestros bonos de deuda pública, gracias a los incrementos de tráfico e ingresos que amplían la capacidad de pago de la concesión frente a sus obligaciones financieras.



Comenzamos la **implementación de la Política de Relacionamiento con Grupos de Interés**, que fortalecerá la construcción de relaciones de confianza y de largo plazo con diferentes públicos, aportando a una gestión eficiente y responsable en la construcción, operación y mantenimiento de las vías a cargo de la Concesión.



En conjunto con la Fundación Grupo Argos y Odinsa **entregamos 220 filtros de agua para el consumo de agua segura**, lo cual busca mejorar la calidad de vida de igual número de familias en la zona de influencia de nuestra operación.



Pintamos el interior de nuestros túneles Seminario y Santa Elena, que ahora reflejan la luz entre 90 y 95%, mejorando la experiencia de los usuarios al minimizar la fatiga visual de los conductores y generando un menor consumo de energía.



A través del programa "Fondo para el cambio", de la Fundación Grupo Argos, y con el apoyo de nuestro socio mayoritario Odinsa, **financiamos ocho proyectos comunitarios** del corregimiento de Santa Elena, formulados por la comunidad para resolver problemáticas socioambientales.

Informe de gestión y resultados



Inspiración
para construir
progreso



Apreciados accionistas y grupos de interés



Convertirnos en la mejor alternativa de movilidad para los usuarios que transitaron entre el Valle de Aburrá y el Oriente antioqueño en 2022 es el gran hito de nuestra gestión, un hecho que se evidencia y es consecuencia, a su vez, del aumento de tráfico y recaudo durante el año, lo que nos facilitó la consecución de muy buenos resultados operativos y financieros.

En un año normalizado, después de los impactos de la pandemia y las afectaciones causadas por el paro nacional, el Túnel de Oriente y las vías que lo integran fueron las más transitadas por los habitantes y turistas que se movilizaron entre el Oriente cercano de Antioquia, que a su

vez aumentaron por una mayor actividad económica, la gran dinámica aeroportuaria y una nueva tendencia habitacional en la que el Valle de San Nicolás se consolida como centro habitacional de personas que tienen su zona laboral en el área metropolitana de Medellín.

Los pronósticos de tráfico se adelantaron 10 años. En abril de 2022 los vehículos que se desplazaron por el túnel superaron la cifra proyectada a 2032 al circular 27.000 automotores diarios, 12% más de lo esperado.

Este hecho marcó el inicio anticipado de la estructuración de la construcción de la segunda etapa del Túnel de Oriente, según lo establecido en el

Acta de Modificación AMB-48 con la Gobernación de Antioquia, en la que se definió el indicador de tráfico vehicular como mecanismo de activación de la preconstrucción de la segunda calzada.

Adelantamos el plan de estructuración de los estudios y diseños de obra, modelos de financiamiento y trámites de licenciamiento para que la ampliación sea una realidad y se continúe generando conectividad y calidad de vida para los antioqueños, con las mejores prácticas de ingeniería, tecnología y sostenibilidad económica, social y ambiental.

Hoy el Túnel de Oriente es uno de los corredores viales más relevantes de Antioquia por su eficiencia en tiempos, seguridad y economía en-

tre dos de las subregiones de mayor dinamismo económico del departamento, con reducciones de 55% en los tiempos de desplazamiento y de 23,3% en la tasa de accidentalidad por cada millón de vehículos frente a 2021.

Gracias a nuestros usuarios por preferirnos, a nuestro concedente por confiar en nuestra gestión y permitirnos crecer en concordancia con las necesidades de los antioqueños, a nuestros accionistas por su respaldo y solidez para actuar con éxito, y a nuestros colaboradores por darnos su tiempo y conocimiento para cumplir nuestro gran reto de conectar con el futuro.

Nuestra gestión




Concesión Túnel
Aburrá•Oriente

Conectar
con la naturaleza



Gestión

estratégica

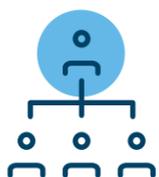


El crecimiento de la demanda de nuestros usuarios, por encima de los pronósticos, se dio en un contexto en el que nos habíamos preparado con una estructura corporativa más robusta y multiespecialista, que nos permite cumplir con la fase de operación y mantenimiento, al tiempo que proyectamos las nuevas obras para generar valor mediante la conectividad entre los valles de Aburrá y San Nicolás.

El aumento del tráfico nos retó a implementar medidas para gestionar las congestiones en las vías, a propender una cultura que incentive a los usuarios a favor de la seguridad vial, a desarrollar capacidades en nuestros equipos para reaccionar con celeridad ante los incidentes viales, y a establecer mecanismos y canales de comunicación más efectivos para garantizar un servicio ágil y seguro.

Contar con áreas especialistas en gestión humana, comunicaciones, seguridad y salud en el trabajo, sostenibilidad y gestión social nos permitió responder a dichas necesidades incorporando las mejores prácticas y estándares de nuestro accionista Odinsa, empresa de concesiones de Grupo Argos y de Macquarie Asset Management, el administrador del fondo de infraestructura más grande del mundo, que recientemente ingresó a nuestra sociedad como accionista mediante el fondo Odinsa Vías, con el aporte de nuevas metodologías, procesos y protocolos que mejoran el rendimiento de la organización.

Gobierno corporativo



En 2022, la Concesión dio vía libre a la implementación de un modelo de gobierno corporativo dinámico en el que nuestra Junta directiva tiene cada vez más relevancia al hacer parte de los comités de apoyo y asesoría a la alta gerencia para garantizar el cumplimiento de los objetivos estratégicos desde la previsión, la gestión de riesgos y la toma de decisiones en equilibrio con las dimensiones sostenibles, la permanencia en el largo plazo y en armonía con una cultura en la que la ética, la integridad y la transparencia son valores prioritarios e innegociables.

Dentro de estas labores hay que destacar la creación de la Línea de transparencia con un protocolo de atención de denuncias para que los grupos de interés informen hechos que consideren como desviaciones a la conducta empresarial y ética.

Adicionalmente, se fortalecieron las políticas, procedimientos y controles para la gestión del riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (LAFT), se creó la Política de Derechos Humanos y se realizaron capacitaciones en los códigos de Buen Gobierno, Conducta, Ética, Cumplimiento y Transparencia.

En cuanto a la gestión de riesgos, se trabajó en la actualización de la matriz de eventos vulnerables de cara a nuevas variables que afectan la estrategia del negocio. Ya en 2023 se implementará el manual de riesgos corporativos.

Es de destacar que nuestra Junta directiva fue activa e impregnó confianza al proceso jurídico y a la definición de las propuestas de modificación del contrato y el alcance de la futura AMB-55 con la Gobernación de Antioquia para la estructuración de la segunda etapa del túnel.



Gestión operativa



Mejorar la experiencia de los usuarios fue una de nuestras prioridades en 2022. Dentro de este reto, y con una inversión de \$2.000 millones, acometimos labores de pintura de las paredes de los **túneles Seminario y Santa Elena** con un color blanco que aumentó el reflejo de la luz entre 90 y 95%, lo que aporta capacidad visual a los conductores, minimiza posibles efectos de fatiga, principal causa de accidentalidad, disminuye el consumo de energía y mejora la experiencia de desplazamiento, sobre todo en momentos de alto tráfico que exigen a los vehículos permanecer al interior.

Fortalecimos la comunicación relacionada con la prevención vial a través de la campaña Manéjate Bien, que invita a los usuarios a reflexionar, conocer e implementar comportamientos a favor de una movilidad ágil y segura y con cero accidentes. También habilitamos los sistemas de voz y datos de algunos operadores de celulares al interior del túnel, lo que facilita la comunicación de los usuarios y la atención de siniestros.

Por otra parte, capacitamos nuevamente a los equipos de bomberos y al personal operativo en atención de incendios, y realizamos un simulacro para fortalecer sus habilidades en la atención de siniestros que impliquen evacuación del túnel. Asimismo, instalamos tres pantallas electrónicas de mensajería variable adicionales y siete nuevos radares de velocidad, para un total de 13 radares en toda la conexión vial (nueve al interior del Túnel Santa Elena, dos en Seminario y otro a cielo abierto), con avisos en tiempo real para el incremento o reducción de la velocidad, promoviendo el tránsito de los usuarios entre 60 y 70 km por hora y alcanzar una operación óptima.

De la mano de la Gobernación de Antioquia, y su programa Antioquia LED, iniciamos la modernización del alumbrado público de la **dobles calzadas**



Las Palmas, en el tramo entre Chuscalito y la glorieta Alto Palmas, con 758 luminarias que disminuyen un 56% el consumo de energía.

También realizamos labores de estabilización de los kilómetros 10 y 11+200, donde algunos derrumbes impedían la movilidad en repetidas ocasiones. Además, incrementamos la frecuencia de limpieza de los cauces y redes de drenaje ante la temporada invernal, lo que nos permitió prevenir eventos de deslizamientos que pudieran afectar la movilidad y seguridad en la vía.

Somos una de las concesiones colombianas con mayor penetración de pago electrónico. El 36% de nuestro recaudo se realiza a través de los operadores Flypass, Copiloto, Gopass y Facilpass, cumpliendo con las normativas gubernamentales y ofreciendo alternativas de pago ágil a los usuarios.

En la vía **Sajonia-Aeropuerto** realizamos la renovación del separador central con infraestructura y jardines que aportan seguridad y paisajismo.

Mientras tanto, en la vía **Santa Elena** se terminaron de intervenir seis puntos críticos y se atendieron otros tres, en repavimentación y estabilización, mitigación de taludes y mejoramiento de la estructura del pavimento.

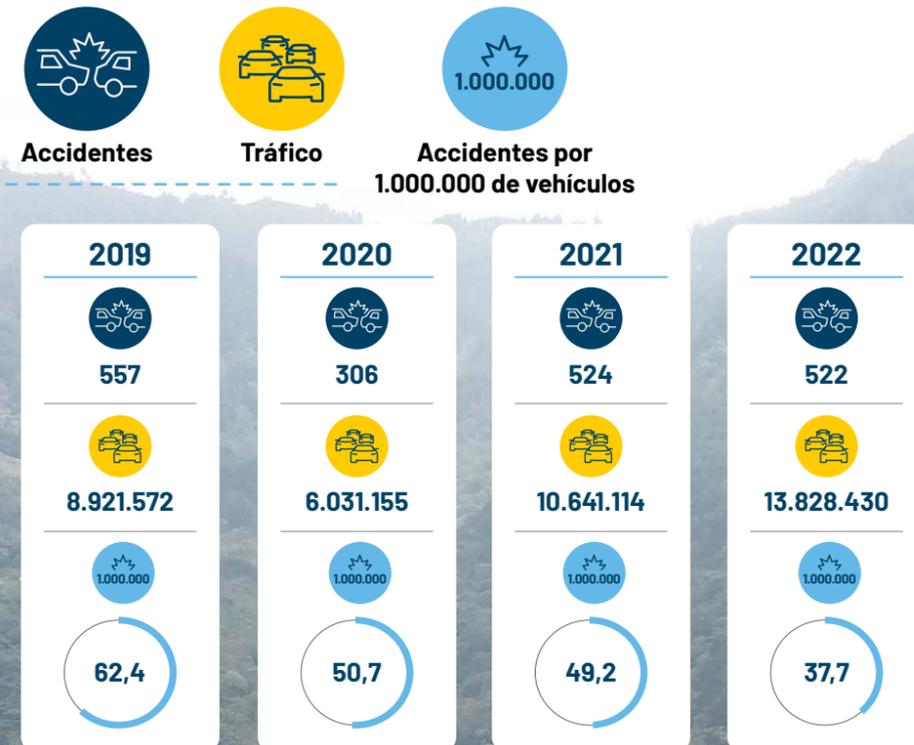
Además, se realizó la etapa de diagnóstico y diseño para la rehabilitación gradual de la vía **Santa Elena**, que comprende el mejoramiento de la carpeta asfáltica y la mitigación a la estabilidad de unos puntos críticos, que demandarán una inversión de \$23.210 millones, a ejecutar en 2023, lo que beneficiará a una población de 30.000 habitantes que tiene el corregimiento y facilitará el desplazamiento de unos 5.220 vehículos que transitan diariamente por la vía.

Finalmente, en la vía **El Carmen de Viboral-El Santuario** se culminó con la gestión predial y social, se terminaron los estudios y diseños y se realizó el levantamiento de las actas de vecindad e información socioeconómica de 111 predios, de un total de 215, para proceder con la generación de insumos técnicos y jurídicos y la aprobación del permiso de ejecución del mejoramiento de 12 kilómetros —desde el kilómetro 10+200, en el empalme de la autopista Medellín-Bogotá en El Santuario, hasta el kilómetro 20+900 en El Carmen de Viboral—, con una desviación en el tramo de la variante a empalmar con el kilómetro 21+530 en el plan parcial San Fernando en el casco urbano del municipio. La obra demandará una inversión aproximada de \$100.000 millones, las actividades previas terminan en el primer trimestre de este año y la etapa constructiva iniciará en 2023 con una duración de 18 meses.

Accidentalidad

A pesar del gran aumento del tráfico vehicular en las vías, la accidentalidad disminuyó un 23,3% en 2021 por cada millón de vehículos en circulación.

Aunque el número de accidentes viales es estable en los años 2021 y 2022, incluso menor a la cifra de accidentes previo a la apertura del túnel en 2019, se evidencia una disminución frente al tráfico total de las vías que han estado en incremento.



	Accidentes	Tráfico	Accidentes por 1.000.000
2022 vs. 2019	-6,2%	55,00%	-39,5%
2022 vs. 2020	70,5%	129,28%	-25,6%
2022 vs. 2021	-0,3%	29,95%	-23,3%

Gestión sostenible



Luego de estructurar el área social y de sostenibilidad, en 2022 tuvimos dos logros muy importantes en la gestión: la implementación del modelo de relacionamiento estratégico con grupos de interés y el fortalecimiento de la relación con las comunidades del área de influencia.

Estamos decididos a tener una política de relacionamiento sólida y de largo plazo con todos nuestros grupos de interés, para que, independientemente de la etapa en la que estemos, nuestros vecinos nos vean como un aliado del desarrollo y la generación de calidad de vida.

Crear unas bases para tener unas relaciones de confianza y de doble vía es uno de nuestros principales logros del año en pro de la generación de valor social desde las necesidades de la comunidad, la gestión de riesgos y la permanencia del negocio a largo plazo.

En este ejercicio identificamos los grupos de interés para definir las estrategias de gestión que tendremos con cada uno y cómo minimizaremos los riesgos asociados al negocio.

En la dinámica de la **gestión social** fortalecimos las inversiones para la comunidad en pro



Primer Encuentro de Líderes Comunitarios de la zona de influencia.



Conmemoración del Día Conecta con voluntariado de siembra de árboles en Santa Elena.

del desarrollo social con procesos a largo plazo. Es así como, de la mano de la Fundación Grupo Argos, implementamos el programa "Fondo para el cambio", con fortalecimiento en **liderazgo comunitario**, formulación y financiación de ocho proyectos socioambientales que beneficiarán a organizaciones comunitarias del corregimiento de Santa Elena.



virtieron 331 horas, 280 más que en 2021, en actividades de siembra de árboles, bienestar animal, apoyo a actividades de mejoramiento de infraestructura comunitaria y el voluntariado Puentes como parte de la estrategia Creamos Valor Social con comunidades de La Loma y Moravia. La Fundación Grupo Argos reconoció a dos de nuestras colaboradoras por su participación en las actividades de voluntariado en 2022.



Por tercer año consecutivo participamos en el proceso de convocatoria y entrega de las **Becas para el Desarrollo** de la Fundación Grupo Argos y Odinsa, socio mayoritario de la Concesión, proyecto que tiene como objetivo la formación integral de los jóvenes para aportar al logro de sus metas profesionales y el desarrollo de competencias de liderazgo que promuevan el sentido de pertenencia por su región. En 2022 fue seleccionada una estudiante de la Institución Educativa Mercedes Gómez, ubicada en la Comuna 9 de Medellín. Nuestra Concesión ya cuenta con cinco becarios de la zona de influencia, tres en estudios profesionales y dos en tecnologías.



Entendemos la sostenibilidad de manera transversal a nuestro negocio, apoyados por el Comité de sostenibilidad avanzamos en la estructuración en las metas a corto y mediano plazo en 17 temas relevantes como ética, cumplimiento y transparencia, gobierno corporativo, gestión del riesgo, experiencia del usuario, conexiones seguras, finanzas sostenibles, cambio climático, gestión del agua, economía circular, entre otros temas que nos desafían a tener altos estándares en nuestra operación.

En 2022, 24 de nuestros colaboradores se vincularon a procesos de **voluntariado corporativo** e in-

En 2023 esperamos consolidar una matriz de priorización de los asuntos económicos, ambientales y sociales alineados con nuestra estrategia y las necesidades de los grupos de interés.

En **gestión ambiental** estamos enfocados en preservar la riqueza biodiversa de nuestros territorios aledaños. En 2022 iniciamos con el programa de actualización de **Actas de cobertura vegetal** en los techos de los túneles, una actividad que se había hecho previa a la construcción del proyecto y ahora se actualizó a través de visitas a predios y toma de imágenes satelitales que nos permitieron determinar que el proyecto no ha causado afectación a los suelos y bosques y en general a la flora propia del territorio, y que cualquier alteración corresponde a la dinámica propia de la urbanización.



A través del programa de **monitoreo a la fauna y flora** en los techos de los túneles se evidenció la conservación de la flora, el incremento en el tamaño de los árboles y la propagación del bosque nativo, y con ello los de servicios ecosistémicos como la regulación climática, la provisión de alimentos y los nichos ecológicos. Para la fauna se evidenciaron hallazgos en los grupos estudiados (aves, mamíferos, anfibios y reptiles), lo cual permitió concluir su conservación o estabilidad luego de tres años de operación. Para mantener esta dinámica, hemos incrementado nuestras accio-



nes al instalar dos **pasos de fauna** en la Variante Palmas para un total de trece en esta vía, que permiten el cruce de especies silvestres minimizando el riesgo de atropellamiento. Es de resaltar que dichos pasos contarán con instrumentos para el monitoreo de su funcionalidad (cámaras trampa), que permitirán profundizar sobre las dinámicas de la fauna y mejorar la gestión en torno a su protección y conservación en asocio con el Municipio de Envigado.



Además, continuamos el programa de **restauración ecológica**, con el que siete familias conservan 94 hectáreas de bosques nativos en San Vicente Ferrer, Guarne y El Carmen de Viboral, y se entregaron 9,17 hectáreas ubicadas en El Carmen de Viboral, Rionegro y el corregimiento de Santa Elena, las cuales fueron sembradas con árboles nativos y completan tres años de mantenimiento a cargo de la Concesión. También se continuó con la ejecución del Plan de Compensación por Pérdida de Biodiversidad, con desembolsos mensuales



correspondientes al quinto año a 41 familias que conservan los bosques nativos en Medellín, Río-negro, El Carmen de Viboral, La Ceja, San Vicente Ferrer, El Santuario y Guarne. Ambos programas se ejecutan mediante el esquema BancCO₂, en convenio con Más Bosques, la Corporación para el manejo sostenible de los bosques, según lo autorizado por la autoridad ambiental Cornare.

También es de destacar que, de acuerdo con nuestros compromisos del **Plan de Inversión del 1%**, se iniciaron dos proyectos de saneamiento de aguas residuales. El primero es la construcción de 1.032 metros de alcantarillado y una planta de tratamiento, que mejorarán la calidad de vida de 90 familias de la vereda San Ignacio de Guarne y permitirán la conservación de la cuenca alta de la



quebrada La Mosca. El segundo es la construcción de 684 metros de red sanitaria en el casco urbano de Guarne, que beneficiará a 4.000 habitantes.



De acuerdo con la campaña de monitoreo de **calidad del aire** efectuada en 2022, en la cual se midieron material particulado (PM10 y PM2.5), dióxido de nitrógeno (NO₂), dióxido de azufre (SO₂), emisión de ruido y ruido ambiental en cinco puntos del proyecto, se registró el cumplimiento de los estándares establecidos en la legislación vigente.

Adicionalmente, desde noviembre de 2022 se iniciaron los estudios para modificar la **licencia ambiental de la segunda etapa del túnel**, que incluyó un monitoreo de campo y el levanta-

tamiento de información para la identificación y valoración de impactos ambientales, que son los insumos para la formulación del nuevo plan de manejo ambiental.

Durante el año implementamos el plan de acción derivado de la evaluación realizada por Arup a la gestión socioambiental de la Concesión, que generó un concepto favorable en el informe dirigido a los bonistas, en el que se destacan el **cumplimiento de las regulaciones nacionales** por parte de la Concesión; el esfuerzo para alcanzar el cumplimiento pleno de los Principios de Ecuador y las Normas de Desempeño de la Corporación Financiera Internacional; y la ausencia de aspectos ambientales y sociales que configuren riesgos adversos a la operación y mantenimiento del proyecto.



En 2021 avanzamos con nuestro Plan de inversión del 1% con dos proyectos de saneamiento básicos comunitarios.

Gestión del talento humano



En línea con nuestro crecimiento operativo ha sido necesario fortalecer la estructura organizacional. La planta de personal se incrementó 15,1% –115 colaboradores vinculados–, con una creciente participación femenina, en aras de disminuir las brechas de diversidad e inclusión.

Cabe destacar que al grupo de conductores de vehículos livianos, tradicionalmente conformado por hombres, llegó una mujer; mientras que, en el equipo de trabajo de estructuración de la segunda etapa del túnel, inició labores una ingeniera de Diseño Geométrico. Por otro lado, en el grupo del Centro de Control alcanzamos una participación del 50% de hombres y 50% de mujeres.



La planta de personal se incrementó 15,1% –115 colaboradores vinculados–.

Actuamos con integridad para que las personas, su vida, identidad y bienestar sean prioridad en nuestras decisiones.



Por primera vez, en 2022, se realizó una evaluación de desempeño en la Concesión, como parte del programa “Conectados con tu desarrollo”. Se utilizó la plataforma Success Factors con formularios de evaluación de competencias y objetivos. Se realizaron 99 evaluaciones de 100 empleados habilitados, 52 del personal operativo y 47 del administrativo; 57 obtuvieron una calificación sobresaliente y 42 un desempeño sólido, un resultado muy satisfactorio que da cuenta de una cultura de mejoramiento continuo.

En lo corrido del año se dictaron 6.335 horas de formación (virtual y presencial) a los colaboradores, 703% más que en 2021, como parte de un plan de capacitación más estructurado, liderado desde el área de Gestión humana.

Por su parte, la segunda medición de clima laboral arrojó una mejora del 10% en los resultados frente a 2021, impactada de forma positiva por la implementación de beneficios como la prima por resultados operativos PRO, el auxilio educativo (con el que se otorgó el 50% del valor de la matrícula en estudios superiores a nueve empleados), el día de trabajo virtual (que beneficia a 29 empleados administrativos), entre otros.



La Seguridad y Salud en el Trabajo avanzó con la definición de objetivos y metas cuantificables que nos permiten controlar los riesgos de colaboradores y contratistas para prevenir la ocurrencia de accidentes y enfermedades laborales con un enfoque orientado a la prevención, la capacitación para la atención de emergencias y los comportamientos organizacionales seguros y saludables con la meta cero accidentes. Además, creamos un comité directivo de seguridad que integra a la alta dirección en la toma de decisiones y la revisión periódica de los indicadores de frecuencia de accidentes, ausentismo, gestión proactiva del riesgo y seguimiento de acciones correctivas, preventivas y de mejora.

En la medición de estándares mínimos en seguridad y salud en el trabajo logramos cerrar el año con un indicador de 87,25% de cumplimiento. La tasa de frecuencia de accidentes laborales con pérdida de tiempo fue de 20,3 por millón de horas trabajadas, mientras que el índice de severidad fue de 215,2 días de incapacidad por accidentes de trabajo, por millón de horas trabajadas.

Estructuración de la

segunda etapa de la conexión Túnel de Oriente



En un acto anticipado, y previendo

que los indicadores estaban próximos a cumplirse, en marzo de 2022 la Concesión conformó el equipo de estructuración de la segunda etapa de la conexión vial Túnel Aburrá Oriente. En abril se informó a la Gobernación de Antioquia sobre el alcance del indicador de tráfico del AMB 48, uno de los ítems de control contemplados en el contrato para dar inicio a las actividades de preconstrucción de la segunda etapa. Con este hecho se da inicio a la instalación de las mesas de trabajo con el Departamento para definir el alcance, plazo y financiación de la etapa de estructuración.

Adicionalmente, se realizó un estudio de tráfico que servirá de insumo para hacer el modelo financiero y las proyecciones de la obra a largo plazo.

Cabe resaltar que la Concesión inició los procesos de estudios y diseños de la segunda etapa de la conexión Túnel de Oriente, que permitirán acordar posteriormente con la Gobernación de Antioquia los modelos financieros y las condiciones para el inicio de las actividades constructivas, proceso que requerirá una nueva modificación bilateral.

Luego de presentar el programa de estructuración se realizó el proceso licitatorio y las adjudicaciones para estudios y diseños de las obras civiles y electromecánicas, los estudios ambientales y la preparación y solicitud de la modificación de la licencia ambiental. Tras estos análisis adelantaremos el proceso de estructuración y modelación financiera.

Para 2023 esperamos tener firmada el AMB mediante la cual se oficializan los acuerdos y compromisos para dar inicio a la segunda etapa de la conexión vial.

Proyecciones 2023



Tener una operación ágil y segura, en un entorno de cultura vial en la que los usuarios conozcan cada vez más las formas de conducción en nuestros túneles y vías para que se desplacen sin contratiempos, derivados del incremento del tráfico, es uno de nuestros principales retos en 2023. Al tiempo, asumimos con mucho optimismo la proyección de nuestro crecimiento mediante la estructuración de la construcción de la segunda etapa de la conexión Túnel de Oriente.

En 2023 esperamos terminar los estudios y diseños de la obra civil y electromecánica, hacer la solicitud de la modificación de licencia ambiental, culminar la modelación financiera y firmar el Acta de Modificación Bilateral, para **iniciar la construcción de la segunda etapa de la conexión vial.**

Dentro de las obras a ejecutar destacamos el inicio de la etapa constructiva del **mejoramiento de la vía El Carmen de Viboral-El Santuario y la rehabilitación de la vía Santa Elena.**

En términos de eficiencias, estaremos muy focalizados en la aplicación de soluciones innovadoras y en el mejoramiento de los estándares de nuestros procesos internos y administrativos para **facilitar la operatividad de nuestras vías** ante los incrementos de tráfico, con una experiencia de usuario cada vez más positiva con la aplicación de estrategias de comunicación a través de nuestra campaña Manéjate Bien y la implementación de tecnología para el mejoramiento de los flujos de desplazamiento.

En cuanto a la dimensión sostenible, continuaremos la **implementación de la estrategia del plan de relacionamiento con los grupos de interés**, en línea con las mejores prácticas de nuestros accionistas mayoritarios Odinsa, Grupo Argos y Macquarie, en vía de generar valor compartido, aminorar los impactos al ambiente y propender hacia nuestra permanencia en el largo plazo.

Ser la mejor alternativa de movilidad para los usuarios que se desplazan entre el Valle de Aburrá y el Oriente cercano de Antioquia continuará inspirando cada una de nuestras acciones.

¡Gracias por apoyar nuestra gestión!

Cordialmente,

Carlos Andrés Preciado B.
Gerente

Junta directiva

Gustavo Andrés Ordóñez Salazar
María José Ramírez Arango
Nicolás Valencia Posada
Manuel Hernando Ortiz Ortiz
Jorge Gómez Mejía
Gabriel Jaime Trujillo Vélez
Ricardo López Lombana



Concesión Túnel
Aburrá•Oriente

Sostenibilidad

Nuestra prioridad



Sostenibilidad



Concesión Túnel
Aburrá•Oriente

Relacionamiento con grupos de interés

¿QUÉ HACEMOS?

- **Construimos** el Túnel de Oriente que conecta el Valle de Aburrá con el Oriente antioqueño.
- **Operamos** las vías que conectan el Valle de Aburrá con el Valle de San Nicolás: conexión vial Túnel de Oriente, Variante Palmas, Doble calzada Las Palmas y Santa Elena.

- **Financiadore**s e inversionistas: bonistas, entidades bancarias y fondos de inversión.
- **Socios y directivos**: accionistas mayoritarios y minoritarios, Junta directiva.
- **Autoridades**: concedente (Gobernación de Antioquia), interventoría, alcaldías, entidades, organismos de control y fuerza pública.

¿CÓMO LES GENERAMOS VALOR?

- Construimos relaciones de confianza y de largo plazo a través del estricto cumplimiento de los asuntos éticos, legales, contractuales, técnicos y socioambientales para aportar a la sostenibilidad del territorio y a la integridad de la infraestructura de la Concesión.
- Monitoreamos, evaluamos y gestionamos los riesgos.
- Posicionamos a la Concesión como un referente de buenas prácticas.

¿A QUIÉNES IMPACTAMOS?

• **Estructuramos** la segunda etapa del Túnel de Oriente con un enfoque sostenible que nos permita contar con una infraestructura vial de calidad, que conecte a las personas y genere competitividad.

• **Mantenemos** y mejoramos 64 km de vías, puentes y túneles, infraestructura responsable con la sociedad, el ambiente y la seguridad.

• **Generadores de opinión**: líderes mediáticos y medios de comunicación locales, regionales y nacionales y comunitarios.

• **Usuarios**: frecuentes (transporte público y privado), ocasionales, ciclistas, y motociclistas.

• **Asociaciones empresariales y sociales**: empresas, gremios, cámaras de comercio, cajas de compensación familiar, asociaciones, centros de pensamiento, y corporaciones.

• **Proveedores**: contratistas y prestadores de servicios.

• **Colaboradores**: colaboradores directos y contratistas permanentes.

• **Comunidades**: Juntas de Acción Comunal, líderes comunitarios, instituciones educativas, acueductos rurales, mesas ambientales, entre otros.

Somos conexión con el futuro



Cumplimos 25 años de haber sido creados como la sociedad Concesión Túnel Aburrá Oriente, y aunque para ese entonces no teníamos contacto con la comunidad y apenas se estructuraba la conexión vial entre Medellín y el Oriente antioqueño, teníamos un propósito claro que se mantiene: ser más que una obra de infraestructura, generar competitividad y conectar a las personas con el futuro.

De manera transversal a nuestro foco corporativo, la construcción, operación y mantenimiento del túnel y las vías a cargo, buscamos ser aliados del desarrollo y la calidad de vida.

Nos retamos a ser mejores como empresa, a obrar con transparencia, generar desarrollo compartido, garantizar experiencias memorables a nuestros usuarios, crear empleo de calidad, dinamizar las economías locales, hacer inversión social y trabajar por un planeta saludable.

Carlos Andrés Preciado B.,
Gerente, Concesión Túnel Aburrá Oriente.

¡Los invitamos a conocer nuestra gestión sostenible para que juntos conectemos con el futuro!

Construir juntos, el camino del éxito

En 2022, con la normalización de la dinámicas sociales pospandemia, trabajamos por un relacionamiento más sólido con nuestros vecinos para entender los impactos de nuestra operación en su día a día, conocer sus necesidades y los proyectos que se gestan en la región para apoyarlos.

Esta lectura se consolidó en nuestra estrategia de Relacionamiento con Grupos de Interés, nuevo eje de gestión eficiente y responsable de la Concesión.

De nuestra gestión, destacamos la compensación del 90% de nuestras emisiones de CO₂ asociadas al consumo de energía, el cumplimiento del Plan de Inversión del 1%, que beneficia a los habitantes de la vereda San Ignacio y sector La Mosca en Guarne; el Programa de restauración ecológica con el que siete familias conservan 94 ha. de bosques nativos y la entrega de 9,17 ha. sem-

bradas con árboles. Luego de tres años de operación, evidenciamos la conservación de la fauna y flora propia de las áreas impactadas.

Con el apoyo de Odinsa y la Fundación Grupo Argos, apoyamos a cinco estudiantes con becas de educación superior, realizamos el programa Fondo para el cambio, que financia ocho proyectos comunitarios y entregamos 220 filtros de agua en el corregimiento de Santa Elena.

En 2023, esperamos consolidar una matriz de priorización de los asuntos económicos, ambientales y sociales más alineada a nuestra estrategia y los intereses de los grupos de interés.



Beatriz Elena Restrepo,
Coordinadora Social y de Sostenibilidad.



Coordinación y edición general: Coordinación de comunicaciones y Coordinación de sostenibilidad, Concesión Túnel Aburrá Oriente.
Edición periodística: Diana María Álvarez. **Edición gráfica:** Jimena Caycedo
Impresión: Especial Impresores. Medellín, Colombia.

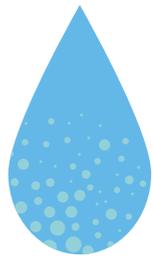


Sostenibilidad



Concesión Túnel
Aburrá Oriente

Nuestra Inversión del 1% en calidad de vida para Guarne



90 familias

de la vereda San Ignacio y unos 4.000 habitantes

del casco urbano de Guarne, serán beneficiados con nuestro Plan de Inversión del 1%, que inició la construcción de dos proyectos de saneamiento de aguas residuales. El primero incluye 1.032 metros de alcantarillado y una planta de tratamiento en la zona rural; y el segundo, la instalación de 684 metros de red sanitaria en el casco urbano del municipio.

Residuos que se mueven en círculo por el planeta

Implementamos iniciativas de economía circular para que los residuos que generamos no vayan a los rellenos sanitarios y sean insumo en otras industrias. En 2022, dispusimos los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEES), que se generan en los mantenimientos de los sistemas electromecánicos y eléctricos de los túneles, vías y peajes (baterías de ácido-plomo, tubos fluorescentes, pilas, cables, equipos de cómputo y comunicación, luminarias); y los entregamos a la Fundación Puntos Verdes, que trata y dispone los materiales tóxicos y peligrosos, recupera los insumos aprovechables, los comercializa y financia causas socio ambientales. Además, nos vinculamos a la estrategia Botellas de Amor, que transforma el plástico flexible en madera plástica para construcción, con beneficios en optimización de energía, menor contaminación a los mares y océanos, conservación de recursos forestales e impacto social. También, aprovechamos 1,06 ton de PVC, plásticos y otros materiales provenientes de los elementos de señalización vial que serán usados como materia prima en la empresa Plásticos y Derivados E&G. Y finalmente, 2,13 ton. de nuestros residuos son aprovechados por la Asociación Ambiental de Recuperadores y Prestadores de servicio Santa Elena (ARPSE).

Nueva Línea de transparencia

En la línea **01 8000 112 192** y en <https://reporte.lineatransparencia.co/tunelaburraoriente>, nuestros grupos de interés pueden reportar los actos contrarios al Código de Conducta y a las normas de la compañía. Esta línea está a cargo de un tercero independiente que asegura la confidencialidad de la información. Además, garantiza que se protegerá la identidad y no se tomarán represalias contra quienes denuncien de buena fe. Las denuncias serán evaluadas por el Oficial de Conducta y Cumplimiento, quien verifica la veracidad de los hechos y realiza la investigación respectiva. En caso de que se amerite, se escala al Comité de Conducta Empresarial.

1,09 ton. de RAEES entregamos en 2022, que se convierten en 370.250 puntos verdes para financiar proyectos socio ambientales.



Agua pura para todos



En Colombia solo 77 de cada 100 familias campesinas tienen agua potable.

Para romper esta brecha, con Odinsa y la Fundación Grupo Argos, a través del programa AquaVida entregamos 220 filtros purificadores a igual número de familias que no contaban con acceso a agua segura, de las veredas Media Luna, del corregimiento de Santa Elena y El Progreso y Yarumal de Rionegro.



Escanea

AquaVida es salud y calidad de vida, dicen sus beneficiarios.

Formación para la vida y el trabajo

En 2022, nuestros colaboradores recibieron

6.335 horas

de formación virtual y presencial



en aplicación de un plan de capacitación apoyado por la plataforma SuccessFactors, de formación en sostenibilidad, seguridad y salud en el trabajo y habilidades técnicas y blandas. Además, implementamos el programa de evaluación de desempeño, competencias y objetivos, Conectados con tu desarrollo, en el que 57 de 99 empleados obtuvieron una calificación sobresaliente y 42 un desempeño sólido.

Cultura Túnel nace entre los más pequeños



Con jornadas lúdico-pedagógicas, a las que asistieron 40 silleteritos y 35 hijos y nietos de nuestros colaboradores; y la entrega de 1.000 kits pedagógicos a estudiantes de nuestra zona de influencia, generamos relacionamiento y sensibilización alrededor de nuestro túnel y la seguridad vial. Los pequeños conocieron el tú-

nel, el centro de control y aprendieron sobre el funcionamiento de la Brigada de Emergencias, la ambulancia y la grúa, además se llevaron interiorizados los mensajes de la campaña Mánajate bien. Los kits entregados incluyen una cartilla pedagógica para colorear, colores, tula y dulces.

La fauna

que engalana nuestro territorio

Conoce y protege los animales silvestres de nuestra área de influencia. Cúdalos, ellos merecen vivir en libertad, manteniendo el equilibrio de los ecosistemas.



ZORRO PERRO O PERRO DE MONTE
Cerdocyon thous

Es monógamo y territorial. Vive en grupos dirigidos por el líder de la manada. Se comunica por los sonidos y el olor.

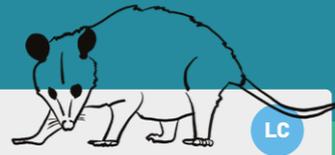
LC

- Hábitat:** bosques.
- Dieta:** frutos, aves, reptiles y mamíferos
- Aporte al ecosistema:** control de roedores.
- Relación con el hombre:** es precavido, pero no ataca. Es ilegal tenerlo como mascota.
- Amenaza:** deforestación y atropellamiento.

ZARIGÜEYA

Didelphimorphia

Cría a sus bebés en una bolsita ubicada en su vientre, llamada marsupio, hasta que abran sus ojos y puedan salir al exterior.



- Hábitat:** bosques húmedos.
- Dieta:** frutos y semillas.
- Aporte al ecosistema:** dispersoras de semillas, controladoras de plagas, insectos y de algunos animales rapaces y carnívoros.
- Relación con el hombre:** es impredecible, nerviosa y activa, puede ser agresiva.
- Amenaza:** atropellamiento, crecimiento urbano y desconocimiento de su importancia.

GUACHARACA

Ortalis columbiana

Esta ave grande, de cola larga y parecida a la gallina, se caracteriza por un canto repetitivo y ruidoso conocido como el "cha, chacha, laca".



- Hábitat:** silvestre pero se ha adaptado a la vida urbana.
- Dieta:** frutos y semillas.
- Aporte al ecosistema:** dispersoras de semillas.
- Relación con el hombre:** es considerada una de las especies más carismáticas de Colombia.
- Amenaza:** deforestación y atropellamiento, chocan contra las ventanillas de los autos.

TIGRILLO

Leopardus tigrinus

Es el felino más pequeño en Colombia. Este carnívoro de hábitos nocturnos, se comunica con ronroneos y rugidos, alcanza a vivir hasta 17 años.

- Hábitat:** bosques tropicales.
- Dieta:** roedores y pájaros.
- Aporte al ecosistema:** control de roedores.
- Relación con el hombre:** es precavido, pero no ataca. Es ilegal tenerlo como mascota.
- Amenaza:** caza ilegal, pérdida de su hábitat y atropellamientos.

BARRANQUERO

Momotus momota

Es un ave territorial tranquila que permanece quieta por largos períodos en lugares altos y emite sonidos graves y profundos.



- Hábitat:** tierras altas.
- Dieta:** semillas, invertebrados y pequeños roedores.
- Aporte al ecosistema:** polinizador de cultivos.
- Relación con el hombre:** familiar y doméstico.
- Amenaza:** deforestación, caza y comercio ilegal.

ARDILLA

Sciurus granatensis

También ardilla colirroja. Su tamaño, de entre 10 y 28 cm, puede ser superado por su cola, que a veces mide hasta 30 cm de largo.



- Hábitat:** bosques tropicales.
- Dieta:** semillas, frutos secos y vegetales.
- Aporte al ecosistema:** promueven la infiltración de agua y la dispersión de semillas.
- Relación con el hombre:** de apariencia simpática y amigable.
- Amenaza:** pérdida de su hábitat y atropellamientos.

OLINGUITO

Bassaricyon neblina

Mamífero-carnívoro vive en los árboles. Fue declarada especie independiente en 2013. Es solitario y de hábitos nocturnos.



- Hábitat:** bosques de niebla.
- Dieta:** frutos, néctar e insectos.
- Aporte al ecosistema:** dispersión de semillas.
- Relación con el hombre:** suelen ser pacíficos si no se sienten amenazados.
- Amenaza:** pérdida de su hábitat y atropellamientos.

Estado de conservación

- NT** Casi amenazado
- VU** Vulnerable
- LC** Especie abundante y de preocupación menor.

ABC de los pasos de fauna

- A ¿Qué son?**
Son estructuras que facilitan la movilidad natural y el cruce seguro de los animales ante el cambio y las barreras generadas por la infraestructura vial.
- B ¿Cuáles son los tipos de pasos de fauna?**
Pueden ser aéreos (estructuras colgantes tipo escalerillas o puentes verdes, soportadas en los árboles), o terrestres y/o subterráneos (estructuras sobre el suelo, ecoductos o túneles que permiten la movilidad bajo tierra).

- C ¿Qué se tiene en cuenta para construirlos?**
La Ecología de carreteras, que estudia los entornos naturales para aplicar la ingeniería a la disminución de impactos ambientales. Además, el comportamiento animal para construir ecoductos según sus hábitos de las especies. Los ecoductos permiten el paso de animales grandes y medianos como zorro perros, tigrillos y pumas; los drenajes, la movilidad de peces, anfibios y pequeños mamíferos; las azoteas verdes, son para las aves y mariposas; y los tendidos y pasos aéreos para animales arbóreos como las ardillas, monos, oringuitos y perros de monte.

Para saber más

13 pasos hay en las vías de la **Concesión** que hemos construido en convenio con la Alcaldía de Envigado y la Gobernación de Antioquia.

- 7 son aéreos.
- 6 subterráneos.

Por cámaras de monitoreo se registran los desplazamientos de las especies a través de los pasos de fauna.



Escanea

Y mira cómo las especies hacen uso de los pasos de fauna.

¿Qué hacemos con BancO2?

Conoce el proyecto que entrega recursos económicos a las familias campesinas para que puedan vivir y cuidar la biodiversidad, en la voz de los beneficiados.

➤ **El segundo fin de semana de febrero fue un día mágico para la familia de Fanny Arbeléz.** Papá, mamá y los tres hijos estaban a la expectativa, opinaban y tenían sustico de que las cosas no salieran, pero todo terminó en celebración.

Se habían reunido para hacer una extracción de miel en su apiario de abejas. El año anterior habían perdido un intento similar, pero después de mucho “ilustrarse” en YouTube y asistir a clases de apicultura, cada vez han aprendido más a hacer la cosecha en las colmenas. Esta vez obtuvieron 20 medias y 24 botellas de 400 gr. de miel de sus cinco cajones con abejas.

“Esa cosecha fue muy especial. Yo pensé que vivir ese momento era imposible”, dice Fanny Arbeléz, la mamá de esta historia.

Lo enfatiza, porque hace trece años, por la situación de orden público, ella y su familia tuvieron que salir desplazados de la vereda Morritos de El Santuario, donde hoy tienen su vivienda y un área de conservación que les permite construir su apiario.

“Ahora disfrutamos del amor que tenemos por el campo. Es una bendición poder recibir \$800.000 que nos entregan cada mes para vivir en nuestras tierras y conservar el agua, los bosques, toda la diversidad del Oriente y financiar nuestros gastos,” dice Doña Fanny Arbeléz.

El programa de BancO2 con el que la familia de Fanny es beneficiada, hace parte del Plan de Manejo Ambiental de nuestra Concesión Túnel Aburrá Oriente, y apoya a las familias campesinas con recursos para la conservación de la biodiversidad en las zonas cercanas a la conexión vial.

Con esta estrategia de Pagos por Servicios Ambientales, aprobada desde la etapa de la construcción en la licencia ambiental de Cornare, la Concesión ha entregado \$1.984 millones a 41 familias de Guarne, Rionegro, Medellín, El Carmen de Viboral, La Ceja, San Vicente y El Santuario. Estos recursos, han permitido preservar más de 255 hectáreas, entre ellas, 180 hectáreas en zonas protegidas, que con su diversidad alimentan la cuenca hidrográfica de los ríos Magdalena, Aburrá, Samaná, Negro, Medellín y Nare.

Las familias beneficiadas con este plan de servicios ambientales deben tener mínimo una hectárea de bosque húmedo de montaña y se comprometen a no afectar los ecosistemas, a garantizar la permanencia de los corredores biológicos, a mantener las áreas en conservación, a implementar buenas prácticas ambientales, y a evitar la tala de árboles, la cacería y las quemaduras propias y de terceros para que sus proyectos productivos sea sostenibles.

Se ven los resultados, dice doña Fanny al contar que su predio mantiene boques hermosos llenos de fauna y flora, nacimientos de agua, cultivos, y su proyecto empresarial de apicultura, que es posible porque su familia desde hace dos años y medio recibe apoyo para mantenerse y vivir del campo.

Para entender la importancia de este tipo de proyectos vale la pena pensar en el proceso de los alimentos que llegan a nuestra mesa, gracias a quién los disfrutamos. Por ejemplo, más del 70% de las verduras y frutas que comemos necesitan de la polinización, y entre el 20 y el 35% de esa polinización la hacen las abejas.

“No podemos acabar con el campo, y me siento muy agradecida de permanecer en mi tierra por tantos años, de haber retornado, de que mis hijos se ilusionen con la cosecha de miel, que amen el campo y que juntos logremos que el Oriente siga siendo una zona rica por sus tierras”, dice doña Fanny.

Lo que logramos

- No afectar los ecosistemas.
- Garantizar los corredores biológicos.
- Mantener las áreas en conservación.
- Realizar procesos de captura de carbono.
- Evitar la extracción minera, la cacería, las talas, quemaduras y fumigaciones.
- Más proyectos productivos sostenibles.

Indicadores relevantes

Conoce los impactos de la estrategia de Pagos por Servicios Ambientales que opera Masbosques y su program BancO2 para nuestra Concesión, en resumen.

 **41** familias beneficiadas

 **7** municipios impactados en el Oriente

 **255** hectáreas preservadas

 **180** hectáreas protegidas conservadas

 **\$1.984** millones desembolsados a las familias beneficiadas



Aire limpio en nuestro túnel ¿cómo lo logramos?

Conoce cómo opera nuestro sistema de ventilación para garantizar una calidad del aire óptima. Nos regulamos por encima de los estándares internacionales porque la salud y la seguridad de nuestros usuarios son prioridad.



Los protagonistas

El Centro de Control de Operaciones CCO, integrado por un equipo que opera las 24 horas y visualiza un sistema automatizado que registra, supervisa y controla todas las señales.

Los antagonistas

El humo que emiten los vehículos, compuesto por gases y partículas como monóxido de carbono, material particulado, compuestos orgánicos volátiles, óxido de nitrógeno y dióxido de azufre.

El reto

Mantener la calidad de aire adecuada y evitar que los contaminantes que liberan los automóviles dentro del túnel afecten la seguridad o la salud de los usuarios.

El sistema de ventilación

Su objetivo, extraer el humo que emiten los vehículos. Tiene una tecnología eficiente y automatizada. Contrario a los de otros túneles, que empujan el humo por el mismo espacio por donde circulan los vehículos, opera a través de un falso techo por encima del túnel con compuertas ubicadas cada 100 m, y rejillas automatizadas que se abren y cierran, según los niveles y el sector de la contaminación para extraer el aire.

Nuestros estándares

Nuestro manual de operación establece niveles permisibles de gases más exigentes que las normas internacionales, específicamente que el Manual de la Asociación Mundial de Túneles de Carretera Piarc, que establece un límite de monóxido de carbono en espacios confinados de 200 ppm (partículas por millón), mientras que nuestro estándar es de 150 ppm. Nunca hemos superado este indicador.

¿Verdadero o falso?

¿La salud de un caminante podría verse afectada al cruzar el Túnel de Oriente?

Verdadero. El recorrido de un vehículo por el túnel a 70km/h es de 7 minutos. Una persona caminando podría tardar una hora en promedio atravesando el túnel, con alta demanda de oxígeno, por lo que podría verse afectada su salud por una larga exposición de monóxido e inhalación de partículas.

¿Si me quedo en un trancón en el Túnel de Oriente puedo ver afectada mi salud?

Falso. Los niveles de monóxido de carbono al interior del túnel están por debajo de 150 ppm, pero debes mantener los vidrios arriba, con o sin aire acondicionado, para no tener una exposición prolongada a la contaminación. Además al estar en un estado de reposo hay una baja demanda de oxígeno.

Radiografía de nuestro sistema de ventilación



Los gases son conducidos de adentro hacia afuera por el techo falso del túnel y se extraen por los ventiladores en los portales.



En el túnel hay sensores ambientales que activan la ventilación cuando registran los límites establecidos de gases.



Estas rejillas, ubicadas en la parte de atrás, es por donde sale el humo.



Los ventiladores ubicados en el centro del túnel se encienden en caso de emergencia o para reforzar la operación del sistema de ventilación.

Un encuentro para construir

Realizamos el primer encuentro de líderes comunitarios. Representantes de organizaciones sociales de zonas aledañas a nuestra operación, asistieron al gran encuentro anual.



Como una apuesta por acercarnos cada vez más a los territorios de nuestra área de influencia, realizamos el Primer Encuentro de Líderes Comunitarios.



Este ejercicio afianzó la unión de ideas, intereses, prioridades y necesidades de las poblaciones.

¡Manéjate bien!

Lideramos una conversación que permite a nuestros usuarios reflexionar y adquirir comportamientos de autocuidado, prevención y buenas prácticas en la vía.



En 2022, lanzamos nuestra campaña **Manéjate bien!**



La campaña posiciona a nuestros usuarios en un papel más activo y positivo en la vía al ser **conscientes de su responsabilidad para prevenir accidentes** y poner en práctica acciones que les faciliten llegar sanos a casa.



Manéjate bien **motiva a las buenas experiencias en la vía**, a permitir que todos los tipos de conductores disfruten los espacios viales con seguridad.



Nuestros **colaboradores directos e indirectos, son los embajadores de Manéjate bien** al liderar conversaciones y acciones para enseñar a los usuarios a usar el túnel y las vías con seguridad.



Escanea

Ve este video para manejar bien cuando transitas por el túnel.

La cultura túnel comienza a formarse con mensajes simples que motivan acciones para reducir la accidentalidad y cuidar la vida de los usuarios.



¡Así te manejas bien en el Túnel de Oriente!



Conduce a **70 km/h de velocidad**.



Conserva la **distancia de 70m** entre vehículos.



Enciende las luces durante todo el recorrido.



Activa la calefacción y las plumillas para evitar el empañamiento.



No adelantes otros vehículos dentro del túnel.



No manipules dispositivos electrónicos al conducir.

Protege tu vida en la vía



Da prioridad al peatón.



Si eres peatón, transita por vías demarcadas, cebras, andenes y ciclorutas.



Si eres motociclista, conduce a velocidad adecuada, conserva tu derecha, no adelantes entre vehículos, ni por la derecha y usa elementos de protección.



Si eres conductor de vehículo, respeta las señales de tránsito, ten cuidado en los cruces, conduce a velocidad adecuada, usa direccionales y conserva una distancia de 1,50m de los ciclistas.

Y si vas en bici, manéjate bien



Sé visible en la vía: no te vistas de negro, prefiere el blanco, amarillo, rojos, azul y usa elementos reflectivos.



Conduce de forma preventiva: con los ojos y oídos atentos al entorno, pendiente de las formas propias y ajenas de conducir.



Usa los elementos de protección: un buen casco de armazón ligero que absorba impactos, chaleco reflectivo, luces para la bici y guantes.



Haz visible tu bici: una luz roja atrás, una luz blanca adelante, elementos reflectivos en las llantas y el marco.



Controla las luces y la velocidad: con luces encendidas entre las 6 p.m. y las 6 a.m. y velocidad menor en zonas húmedas y de baja visibilidad.



Haz mantenimiento mecánico a tu bici: frenos, llantas y marco.



¿A quién consultar para moverte bien?

Líneas de atención 24 horas
• 317 510 78 88 • +604 322 10 74

Así somos más humanos

Conectamos con una visión transformadora de los Derechos Humanos y actuamos con integridad para que las personas, su vida, identidad y bienestar sean prioridad.

Nuestra Política de Derechos Humanos es progresiva, firme y transversal.

Progresiva, puesto que está en permanente evolución, monitoreamos el entorno para tomar decisiones justas, inclusivas y que respetar la diversidad. Firme porque nuestro marco de actuación está alineado a la Declaración Universal de los Derechos Humanos y a los lineamientos de la Organización Internacional del Trabajo OIT. Y transversal, en la medida que es extensiva a los colaboradores, contratistas, proveedores, accionistas y comunidades.

Vemos los Derechos humanos, más allá de un privilegio, como una ruta esencial para impulsar el progreso, y por ello, buscamos que nuestros colaboradores los incluyan en sus ámbitos personal, comunitario y laboral.

Nuestros lineamientos en DDHH

- Promovemos el respeto sin distinción de raza, género, religión, edad, condición física, y posición ideológica, geográfica o económica.
- Socializamos el conocimiento de los DDHH.
- Promovemos un ambiente laboral digno, inclusivo, diverso, seguro y saludable.
- Rechazamos el trabajo infantil y forzoso.
- Promovemos la igualdad salarial.
- Le apostamos a la equidad de género.
- Rechazamos la corrupción y la violencia.
- Reconocemos la libre asociatividad.
- Procuramos una cadena de suministro transparente.



El respeto y la promoción de los Derechos humanos comienza por cada uno de nosotros y **se evidencia en el actuar del día a día.**



El derecho a la vida es el que más me gusta y practico en mi trabajo en el día a día. Toda persona tiene derecho a que su vida, individualidad y dignidad sean respetados y nosotros en Gestión humana somos promotores para que esto suceda, se sientan satisfechos y tengan tranquilidad en el entorno laboral.

María Paula Bohorquez,
Analista de Gestión Humana



Somos más humanos y transparentes





El cambio climático sí tiene que ver contigo

¿Ves cómo ha cambiado el clima? En Medellín caen granizadas inesperadas y en el Oriente antioqueño ya no hace tanto frío. Esta variabilidad climática los podemos aminorar con un estilo de vida sostenible. ¡Conócelo!

➤ **El 5 de abril de 2021, se registró un fuerte aguacero en Medellín y su área metropolitana.** Cayó granizo, el río se desbordó, se derrumbaron árboles, hubo inundaciones y se deslizaron casas. Según el reporte de las autoridades, en un solo día cayó toda el agua que tradicionalmente llueve en todo el mes de abril.

Mientras tanto, en el Oriente antioqueño la temperatura podría aumentar en 0,8 grados centígrados, según los planes Crecimiento Verde y Desarrollo Compatible con el Clima y Gestión Ambiental Regional 2014-2032, de Cornare.

Estos son solo ejemplos de cómo cambia el clima en nuestros valles de Aburrá y San Nicolás.



¿Pero qué es lo que ocurre con el clima?

El cambio climático es la modificación de las condiciones atmosféricas (temperatura, humedad, viento, lluvia, nubosidad, etc.) en periodos largos de tiempo, más de diez años.



¿Cómo se evidencia el cambio climático?

Con eventos climáticos más extremos e intensos. Sequías y lluvias extremas, y consecuentes inundaciones, deslizamientos, incendios, temblores, daños de cultivos, incendios forestales y aumento de la temperatura promedio de la Tierra.



¿Por qué cambia el clima?

Cada vez emitimos más gases que aumentan la temperatura del Planeta. El gas más común es el dióxido de carbono o CO₂, que resulta de la quema de combustibles fósiles -petróleo, gas y carbón-, usados en vehículos, generación de energía, entre otros.

¿Qué se hace para aminorar este cambio?

Mitigación: lo que hacemos para que el cambio climático no pase (hacer un uso eficiente de la energía, y preferir las energías renovables, reciclar, transportarse en sistemas públicos y sostenibles).

Adaptación: lo que hacemos cuando pasa (afrentar los cambios extremos, construir infraestructura resiliente y habitar los territorios de forma adecuada).

Compensación: acciones que retribuyen el daño (restaurar, conservar los bosques y hacer compensaciones ambientales).

¿Qué hace nuestra Concesión para gestionar el cambio climático?

- 1 Medimos nuestros consumos y los impactos de los mismos en el ambiente, es decir, nuestra huella de carbono:** según las mediciones, emitimos al ambiente 274,73 Ton CO₂ equivalentes en el 2022.
- 2 Creamos una estrategia climática de adaptación y compensación:** con metas a corto, mediano y largo plazo en reducción y optimización del consumo energético, implementación de prácticas de conducción eficiente, sustitución de consumo de combustibles, disminución del uso de gases refrigerantes, etc.

¿Cuáles son nuestros resultados en la gestión del cambio climático?

- ✓ **91,2% de nuestro consumo de energía** proviene de fuentes renovables, dato avalado con certificados de energía renovables (REC).
- ✓ **733,81 Ton CO₂ dejamos de emitir a la atmósfera en 2022**, gracias a que redimimos 5.823.924 RECs sobre 6.387.285 kWh de energía eléctrica consumida en la operación de la Conexión Túnel Aburrá Oriente. (1 REC= 1kWh).

✓ **34 colaboradores fueron certificados en conducción eficiente**, lo que permitirá reducir alrededor de 4% de emisiones de gases de efecto invernadero por combustión móvil.

Aporta al cambio climático, escanea este código, mide tu huella ambiental y actúa con conciencia ecológica.



Escanea

Finanzas sostenibles

¿Qué son? ¿Cómo las aplicamos?

➤ Son las decisiones de administración del dinero y la inversión en las empresas, según criterios socialmente responsables, de gestión ambiental y buen gobierno.

Las empresas que las practican compaginan sus objetivos de rentabilidad con el reto de que su dinero sirva para mejorar el medio ambiente y la sociedad. Dan relevancia al cambio climático, la conservación de los recursos naturales, los Derechos Humanos y la gestión de los impactos negativos de su operación en las comunidades.



Su cumplimiento se miden según los llamados criterios ASG: A (ambientales), S (sociales) y G (de buen gobierno corporativo).

Son tenidas en cuenta por las entidades bancarias e inversionistas de capital para tomar decisiones de inversión como asesoría, entrega de créditos y financiación directa por compra de bonos, acciones, inversiones de todo tipo o actividades benéficas.

Los Principios de Ecuador, son uno de los marcos de referencia usados para que las instituciones financieras identifiquen, evalúen y gestionen la aplicación de las finanzas sostenibles. Se crearon en 2013 y fueron adheridos de forma voluntaria por 79 entidades financieras de 35 países, según los Principios sobre empresas y derechos humanos de la ONU.

5 puntos clave de nuestro desempeño en finanzas sostenibles

- 1 **Arup Colombia, es nuestro asesor técnico** independiente y avala la gestión social y ambiental de nuestro Proyecto Concesión Túnel Aburrá Oriente.
- 2 **Ajustamos nuestros procesos financieros y operativos** para alcanzar el cumplimiento pleno de los Principios de Ecuador y las Normas de Desempeño de la IFC.
- 3 **Nuestras mayores fortalezas son:**
 - Nuestra licencia ambiental cumple con los acuerdos de compensación en restauración ecológica, pérdida de biodiversidad, gestión del cambio climático y derechos humanos.
 - Respetamos las regulaciones nacionales.
 - Implementamos las Políticas de Derechos Humanos y Plan de Género con todos nuestros grupos de interés.
 - Avanzamos en el cumplimiento progresivo de los programas sociales con las comunidades aledañas en educación, desarrollo comunitario y productividad.
- 4 **Contamos con la máxima calificación crediticia** para la emisión de nuestros bonos ordinarios de deuda pública, un voto de confianza para nuestros inversionistas.
- 5 **Compensamos el 90% de nuestras emisiones de CO₂ asociados al consumo de energía**, un gran avance en la gestión de nuestra huella corporativa y el cambio climático.



Los estándares IFC son otro criterio de finanzas sostenibles creado por la mayor institución para el desarrollo del sector privado, la IFC, miembro del Grupo Banco Mundial.



Si fuera un valor sería la justicia, que me permite discernir entre el bien y el mal. Además, me permite crecer como persona y construir valores como la honestidad, la igualdad y la compasión por los demás.

Jonathan Morales
Gestor social



Los pasos de Verde Vivo



Conoce los pasos del Programa Verde Vivo para formar a los niños de nuestras comunidades en educación ambiental y acompañarlos en la construcción de proyectos escolares sostenibles.

1

Conocer la realidad socioambiental de la comunidad: montañas afectadas por derrumbes y talas de árboles, zonas boscosas desaparecidas; comunidades que perdieron su tradición de sembrar, entre otras realidades, son las que identifican los niños en esta etapa de caracterización socio-educativa - ambiental.

2

Formular iniciativas pedagógicas, participativas e investigativas: estrategias artísticas con usos y cuidados de la fauna y flora, campañas para el cuidado de la escuela y el manejo de residuos, la instalación de huertas escolares, la creación de videos y fotografías ambientales para redes sociales, entre otras acciones, son lideradas por los Comités Ambientales Escolares - CEA.

3

Intervención de las realidades sociales: jornadas de siembras, ferias ambientales, Planes de Acción de Buenas Prácticas Ambientales, cualificación de docentes, creación de viveros e intervenciones artísticas en muralismo, hacen parte de las acciones de largo plazo orientadas a la transformación del territorio a través de la intervención de la realidad ambiental.



Verde Vivo se realiza en 8 instituciones educativas

- **4 municipios** son beneficiados con el programa en Santa Elena, la Comuna 9 de Medellín, Rionegro y Guarne.
- **51 docentes** participan en el programa.
- **2.375 estudiantes** son formados para liderazgo de procesos educativo-ambientales en su comunidad.

Verde Vivo es un programa que realizamos en alianza con la Fundación Grupo Argos y es operado por la Fundación Portafolio Verde.

El resultado

La transformación consciente y participativa de las comunidades escolares para que los recursos del Planeta continúen proporcionándonos bienestar.



“Creamos el Semillero Ambiental El Placer, con el slogan Amor a la madre tierra. 26 estudiantes y un docente unidos en la huerta escolar”.

Beatriz Álvarez, rectora
I.E. Media Luna, El Placer.



“Verde Vivo es diálogo, conversación, reflexión e intercambio de saberes alrededor de la educación ambiental”.

Wilson Grajales, CER
San Ignacio.

“Invito a los jóvenes a estudiar y a pensar en grande”

Marialex Bello

Con estas palabras, Marialex Bello, habitante de la Comuna 9 de Medellín, agradeció a nuestra Concesión Túnel Aburrá-Oriente, a Odinsa y a la Fundación Grupo Argos, por ser beneficiaria del Programa Becas para el Desarrollo Regional con el que cumplirá su sueño de ser contadora.

Beneficiada Becas para el Desarrollo Regional

➤ **En alianza con Odinsa y Grupo Argos, entregamos las becas y además apoyamos a los estudiantes para que cumplan sus sueños**, dice, nuestro gerente Carlos Preciado, al destacar que este programa es una muestra del compromiso que tenemos en la Concesión con impactar positivamente a los habitantes de nuestra área de influencia en temas de desarrollo social.

Al terminar sus estudios, los becarios adquieren el compromiso de liderar procesos comunitarios y de voluntariado que impulsen el desarrollo de sus territorios.

La beca fue entregada en la novena cohorte del programa en el que participaron estudiantes del corregimiento de Santa Elena, en la Comuna 9 de Medellín y de Rionegro. Nuestra Concesión ya cuenta con cinco becarios en nuestra zona de influencia, tres en estudios profesionales y dos en tecnologías, estudiantes que reciben la financiación de sus gastos de matrícula, manutención, acompañamiento psicosocial, y orientación profesional por medio mentores, colaboradores de Grupo Argos que apoyan y facilitan su proceso.

Marialex fue seleccionada por su liderazgo y trayectoria académica.

“Para mí es una alegría muy grande recibir esta beca que me brindará la posibilidad de ayudarle a mi mamá y agradecerle todo lo que ha hecho por mí”, destacó al tiempo que agradeció haber sido seleccionada para el programa.



Escanea

Nuestro programa de becas en palabras de la protagonista.



Los protagonistas del cambio

Financiamos, y acompañamos ocho proyectos socioambientales creados por líderes comunitarios de nuestras zonas aledañas, con el programa Fondo para el Cambio, en alianza con Odinsa, Grupo Argos y la asociación francesa Casas Familiares Rurales.

Museo del Agua

Sensibilizar a los habitantes de Santa Elena, a través de un espacio físico y pedagógico sobre el cuidado y uso racional del agua, es el enfoque que este proyecto de conciencia ambiental que se creó ante el cambio de vocación del territorio, tradicionalmente agrícola pero cada más turístico y urbanizado, y afectado por el incremento irregular de conexiones a los acueductos, lo que agota la capacidad de abastecimiento hídrico.

Creado por: Integrantes del Acueducto de San Pedro.



Escanea

Para saber más...



Fomento a la agricultura Aula ambiental El Placer

Un espacio para fomentar buenas prácticas sostenibles que permitan crear una cultura a favor de la conservación ambiental, la agricultura sin agroquímicos, el reciclaje y la implementación de prácticas adecuadas de disposición de residuos sólidos.

Creado por: JAC vereda El Placer.



Cultura silleterera ambiental y sostenible

Crear conciencia silleterera más allá de la realización de la tradicional Feria de las Flores de Medellín, busca este emprendimiento en el que se unirán las familias que cultivan flores, construyen y participan en el desfile de silletas. El objetivo, es lograr una cultura ambiental y sostenible que permita mejorar la calidad de vida de las familias silleteras, de las que hacen parte 500 niños y jóvenes.

Creado por: Corporación Silleterera de Santa Elena.



Vecinos unidos en pro de la protección ambiental y la prevención de desastres

Reforestación, creación de corredores biológicos y protección de cuencas, serán los ejes de trabajo de este proyecto que pretende solucionar una gran problemática de su comunidad: que canales de agua desemboken las aguas lluvias en prevención de desastres por invierno y lluvias desproporcionadas.

Creado por: JAC vereda Media Luna Central.



Escanea

Y conoce más detalles de este proyecto.



Fomento a la agricultura y floricultura, vereda El Llano

Disminuir la deserción de agricultores en su corregimiento, que se mudan a la ciudad y se emplean tradicionalmente en albañilería y servicio doméstico ante la falta de apoyo económico y comercial para el transporte y comercialización de los productos del campo, es el reto de este proyecto que busca mejorar la calidad de vida y la apropiación del sistema ecológico.

Creado por: vereda El Llano, Santa Elena, Medellín.



Campesinos defensores del hábitat

Crear conciencia ambiental para el cuidado de los recursos naturales, las aves y abejas que habitan el sector de Media Luna y Parque Arví, es lo que busca este proyecto que se focalizará en el rescate de los ecosistemas y la prevención de la tala de árboles que son refugio, alimento y evitan la erosión.

Creado por: Asociación de Cultivadores, vereda Media Luna parte baja.



Mejoramiento ambiental del caño de aguas lluvias

A través de la unión comunitaria y la cultura ambiental, este proyecto busca cuidar el canal de agua más relevante del corregimiento de Santa Elena, y solucionar las problemáticas derivadas del manejo inadecuado de aguas y cuencas de lluvias provenientes de la vía a Santa Elena y las laderas colindantes con el sector.

Creado por: JAC Vereda Media Luna La Palma.



Santa Elena naturalmente ambiental

Gestión en conservación ambiental, cultura patrimonial y desarrollo social, son los ejes de este proyecto que buscará la instalación de huertas familiares agroecológicas, fomentar la disposición adecuada de residuos y erradicar la planta invasora *Thunbergia alata* conocida como Ojo de Poeta, que afecta otras plantas

Creado por: Red y operador turístico Pandora.



Fondo para el cambio de un vistazo



Pendiente de inicio



En ejecución



En finalización del Plan de trabajo.

- Promueve la sostenibilidad ambiental y socioeconómica.
- 36 mujeres y 13 hombres capacitados en liderazgo.
- 13 organizaciones comunitarias impactadas: juntas de acción comunal de Media Luna Parte Media y sector La Palma, y de las veredas El Llano y El Placer; además, de La Red de Turismo, de Pandora Operador Turístico, la Corporación de Silleteros, el Acueducto Multiveredal San Pedro y la Asociación de Cultivadores de Santa Elena.
- \$324 millones invertidos en capacitación, apoyo técnico y emprendimientos.



Los derechos que más me retan a nivel laboral son la salud y la vida porque siempre estoy pendiente de tener hábitos saludables y de cumplir las buenas prácticas de seguridad para proteger mi vida y la de nuestros usuarios”.

Óscar Danilo Mejía Rojas,
Brigadista de emergencia

Somos
más humanos y
transparentes

